

Moderní veřejná správa

Olomouc 16 – 17/5 2019

Úřad 21 století

Portál občana města Pelhřimov

Mgr. Bc. Jan Machyán, tajemník úřadu

Město Pelhřimov – cesta k modernímu úřadu

- Město Pelhřimov = město kuriozit a rekordů
 - Portál občana města Pelhřimov – kuriozita nebo rekord?
 - Systémový přístup města k implementaci IKT a jejich dlouhodobý rozvoj
 - Úřad
 - Město
 - Území
- Počátek cesty – konec 1. dekády
- Legislativa – zákon 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
 - Povinnost elektronické komunikace (ISDS)
 - „zrovnoprávnění“ dokumentů v listinné a elektronické podobě
 - Dokument Strategie implementace eGovernmentu v území – Smart Administration

- Projekty (IKT) realizované na cestě k modernímu úřadu:
 - **Metropolitní síť a portál města Pelhřimov** – SROP, 2006,
městská datová a komunikační infrastruktura (HW), SW DZR
 - **TC ORP Pelhřimov I. až III.** – výzva č. 6, IOP, 2011
infrastruktura - HW, serverová virtualizace, virtualizace desktopů, spisové služby (cca 42 hostovaných spisových služeb pro obce ze správního území ORP,
 - **Vzdělávání v eGon Centru ORP Pelhřimov** – výzva č. 40, OPLZZ, 2009 - 2012
vzdělávání v oblasti implementace eGovernmentu v území pro zastupitele, úředníky a zaměstnance zřizovaných organizací v ORP Pelhřimov a ORP Pacov
 - **Konsolidace IS MěÚ Pelhřimov** – výzva č 22, IOP, 2015
formulářové řešení životních situací – formuláře pro přenesenou působnost + technologie, HW (disková pole, zálohování, ...), sdílení zdrojů TC ORP pro PO

- a dostáváme se k projektu

- **Online veřejná správa v ORP Pelhřimov** – IROP, 2018, výzva č. 28 – Specifické a komunikační systémy a infrastruktura II, investiční priorita IP 2c Posilování aplikací v oblasti IKT určených pro elektronickou veřejnou správu, elektronické učení, začlenění do informační společnosti, elektronickou kulturu a elektronické zdravotnictví.

Aktivity projektu dále korespondují se specifickým cílem SC 3.2: Zvyšování efektivity a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů IKT.

Hlavním cílem projektu je modernizovat územní veřejnou správu prostřednictvím rozvoje informační společnosti. Dalšími cíli je zvýšení úrovně služeb elektronické veřejné správy na regionální a místní úrovni a snížení administrativní zátěže pro občany, instituce i veřejný sektor.

Projekt byl rozdělen na 3 části (projektové výstupy projektu):

Část 1: Software

Část 2: Infrastruktura

Část 3: Elektronická úřední deska

Portál občana města Pelhřimov je jedním z výstupů projektu.

Část 1: Software

1. Portál občana

Cíl části Portál občana projektu „Online veřejná správa v ORP Pelhřimov“ - vybudování portálu občana pro řešení životních situací ve vybraných oblastech občanských a podnikatelských činností včetně možnosti podání žádosti a sledování stavu zpracování svých podání. Služba bude využívána prostřednictvím veřejné sítě internet. Portál občana musí zajistit vyřízení životní situace a poskytnout přehled o řešených životních situacích.

2. Portál úředníka

Cíl části Portál úředníka projektu „Online veřejná správa v ORP Pelhřimov“ - vybudování interního aplikačního a komunikačního systému, který zajistí v reálném čase prostřednictvím integrace s vybranými aplikacemi a informačními systémy pracovníkovi úřadu rychlé vyhledávání, získávání a sdílení potřebných informací, dokumentů a efektivní provádění činností a úkonů souvisejících s jeho pracovním zařazením. Portál úředníka bude navržen jako prostor pro úředníky (případně v budoucnu i pro zřizované organizace) pro interní využití jako „jediná pracovní plocha“.

3. Elektronické dokumenty a eIDAS

Anonymizace dokumentů, práce s dokumenty dle nařízení eIDAS.

4. Objednávky a Přestupky

Rozšíření agendového informačního systému města o modul Objednávky a modul Přestupky.

Část 2: Infrastruktura

Hardwarová infrastruktura - dodávka 2 ks serverů pro provoz ESXi VMware vSphere 6.5

Licence software - dodávka těchto licencí:

Serverový OS pro tvorbu neomezeného počtu VMs pro každý z dodaných fyzických strojů

140x klientské licence pro interní uživatele

licence pro neomezený počet externích uživatelů

Licence vhodné databáze pro podporu běhu agend, portálu občana a úředníka kompatibilní se současnou datovou základnou plně kompatibilní s Microsoft SQL Serverem pro provoz na minimálně čtyřjádrovém VM

Část 3: Elektronická úřední deska

Hardware – venkovní kiosek

Software

Portál občana

Vlastnosti a funkční požadavky na Portál občana

Obecně :

- Portál občana zprostředkovává elektronickou komunikaci mezi občanem a městským úřadem
- Elektronická komunikace probíhá přes webovou aplikaci,
- Přesun dostupnosti úřadu v elektronický přístup a řešení životních situací ve vybraných oblastech občanských a podnikatelských činností vzdáleně (elektronicky)

Požadavky definované na Portál občana města Pelhřimov


- **Identifikace uživatele**
 - Přístupové údaje do ISDS (informační systém datových schránek),
 - mojID
 - eldentita
- **Elektronické podání, zpětná informace o podání**
- **Formuláře životních situací pro přenesenou i vlastní působnost** (strom životních situací)
- **Přehled plateb** (poplatky za odpady, psy a záборы, komunální odpad)
- **Platební brána** (funkce samoobslužného platebního terminálu)
- **Historie podání** (spisová služba)
- **Objednání na úřad**

Portál občana města Pelhřimov – praktická ukázka řešení

Úvodní stránka Portálu občana města Pelhřimov

veřejná část

adresa: <https://obcan.mupe.cz/obcan>



Portál Občana města

Pelhřimov

Titulní strana

Co je Portál Občana

e-Podatelna

Formuláře životních situací


Upozornění


Aktuality

Městský úřad

Veřejné zakázky

Dotace a Granty

 Přístupů dnes
15

 Přístupů celkem
1842

Úvodní strana | Portal O

+

▼

←

→

↺

🏠

🔒

https://obcan.mupe.cz/obcan/

📖


☆


🔍


📝


📧

⋮

 Zobrazení pro slabozraké

 8 °C | 12. 05. 2019

 Přihlásit se


 Životní situace


Životní situace podle kategorií


Odbory a oddělení


Řeším


Hledám


 Osobní doklady


 Dopravní záležitosti


 Rodinné změny (Evidence obyvatel a matrika)


 Bydlení a pronájem nebytových prostor


 Úhrada poplatků (Místní poplatky a sbírky)


 Stavební záležitosti (Výstavba a územní plánování)


 Školství


 Sociální služby


 Rozvojový fond města


 Životní prostředí

 Myslivost a rybářství

 Kam s odpady

 Podnikatelská činnost (Živnost)

 Rezervace termínu

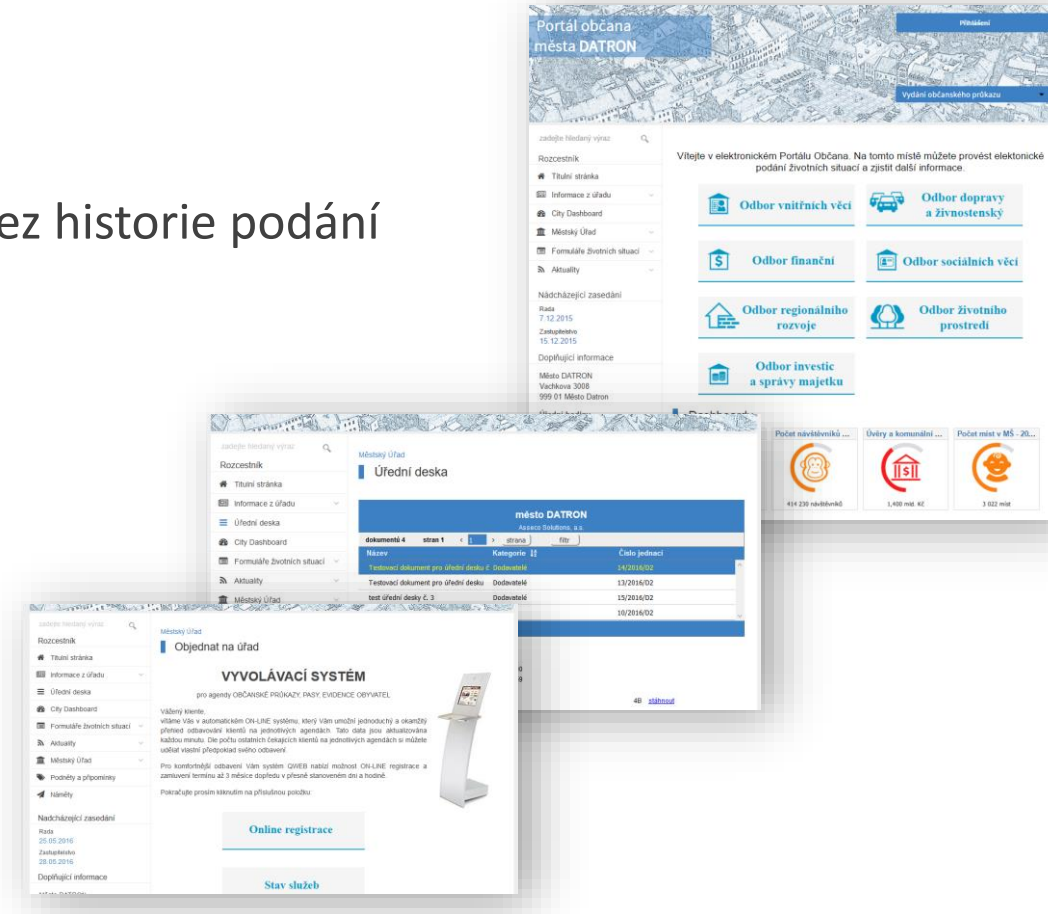
 Další služby

Tento web používá k poskytování služeb a analýze návštěvnosti soubory cookie. Používáním tohoto webu s tím souhlasíte.


Souhlasím

Veřejná část

- Možnost vyřešení životních situací bez historie podání
- Dostupnost všeobecných informací
 - Úřední deska
 - Informace o Městě a Úřadu
 - Aktuality
 - Zasílání podnětů a námětů



Úvodní stránka Portálu občana města Pelhřimov privátní část



Portál Občana města
Pelhřimov

Dashboard

Hlídací pes

Historie podání

Konto plátce

Formuláře

Telefonní seznam

Hlídací pes

Nastavení

Úvodní strana | Portal Občan

Úvodní strana | Portal O

+

▼

https://obcan.mupe.cz/test/homepage/dashboard

Zobrazení pro slabozraké

8 °C | 13. 05. 2019

Andrea Unterfrancová

Informace o mně:

příjmení: Unterfrancová

jméno: Andrea

osobní číslo v rámci Portálu občana: A19001

celý název: Andrea Unterfrancová

ulice: Masarykovo náměstí

číslo popisné: 17

město: Pelhřimov

PSČ: 39301

datum narození: 1973-09-20

identifikátor: aunterfrancova@dportal.cz

telefon: +420.777777777

e-mail: aunterfrancova@dportal.cz

typ přihlášení: mojisid

příznak validace: True

stav účtu: VALIDATED

Dashboard

Hlídací pes

Parkovací karta

Vyprší za: 18 dny/dnů

Popis: vyzvednou parkovací kartu na pokladně MěÚ, cena 1200,- Kč

Poplatky k zaplacení

Přejít na poplatky

Poplatek ze psa

Částka: 350 Kč

Datum splatnosti: 31. 03. 2019

Kód: 904

Popis:

Komunální odpad

Částka: 650 Kč

Datum splatnosti: 30. 04. 2019

Kód: 923

Popis: Popis poplatku neuveden

Komunální odpad

Částka: 650 Kč

Datum splatnosti: 30. 04. 2019

Kód: 923

Popis: Popis poplatku neuveden

Hromadný poplatek - Poplatek ...

Částka: 350 Kč

Datum splatnosti: 13. 05. 2020

Kód: 904

Popis: Hromadný poplatek sdružující neuhrazené pohledávky za: Unterfrancová Andrea

Hromadný poplatek - Komunáln ...

Částka: 1300 Kč

Datum splatnosti: 13. 05. 2020

Kód: 923

Popis: Hromadný poplatek sdružující neuhrazené pohledávky za: Unterfrancová Natálie, Unterfranc Igor

Nevyřízená podání

Přejít na seznam podání

Externí písemnost

Číslo jednací: OIKT/2/2018-1

Stav: Evidováno

Datum podání: 20. 12. 2018 00:00:00

Datum poslední změny: 20. 12. 2018 10:27:40

Odpovědný úředník: Unterfrancová Andrea

testovací dokument 3

Číslo jednací:

Stav: Evidováno

Datum podání: 21. 01. 2019 00:00:00

Datum poslední změny: 21. 01. 2019 14:18:51

Odpovědný úředník: Turek Václav Ing.

testovací dokument - jako ná ...

Číslo jednací: OIKT/2/2019-1

Stav: Evidováno

Datum podání: 21. 01. 2019 00:00:00

Datum poslední změny: 23. 01. 2019 16:43:39

Odpovědný úředník: Urbánek Petr Ing.

...

Číslo jednací: OIKT/3/2019-1

Stav: Evidováno

Datum podání: 21. 01. 2019 00:00:00

Datum poslední změny: 22. 01. 2019 12:21:48

Odpovědný úředník: Turek Václav Ing.

Unterfrancová Andrea - nový ...

nový dokument do spisu oikt/2/2019

nový dokument od UD

test podání s .pdf dokumentem

Tento web používá k poskytování služeb a analýze návštěvnosti soubory cookie. Používáním tohoto webu s tím souhlasíte.

Souhlasím

3490 - 29 kvě Safetica Technologies s.r.o. UŽ ve čtvrté! Webinář GDPR – nejčastější omyly z UŽ jste se přihlásili na náš webinář GDPR v praxi? 25. kvě

Windows

3490 - 29 kvě Safetica Technologies s.r.o. UŽ ve čtvrté! Webinář GDPR – nejčastější omyly z UŽ jste se přihlásili na náš webinář GDPR v praxi? 25. kvě

10:01
13.05.2019

Privátní část

Přihlášení ISDS

- datové schránky
- mojeID – CZ.NIC validovaný účet 3 stupně
- eldientita

Historie podání

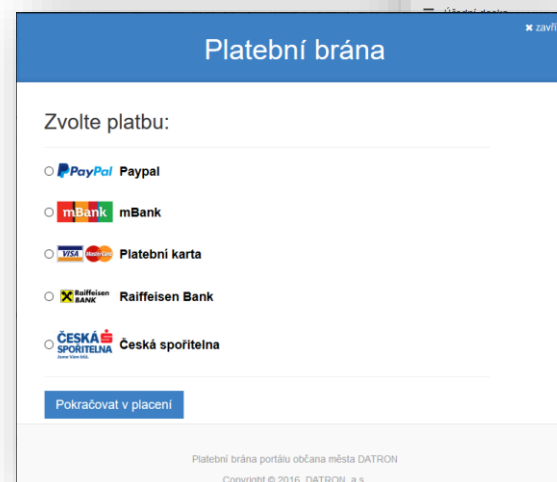
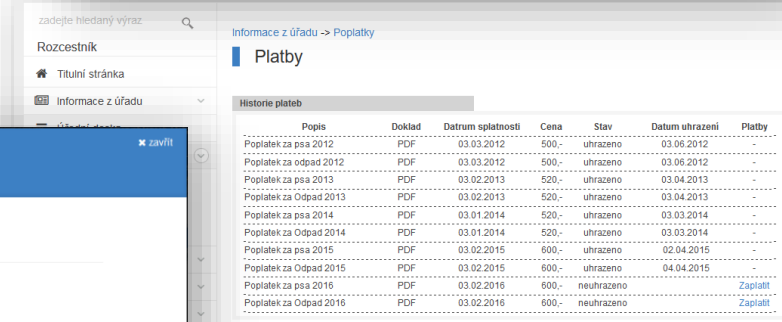
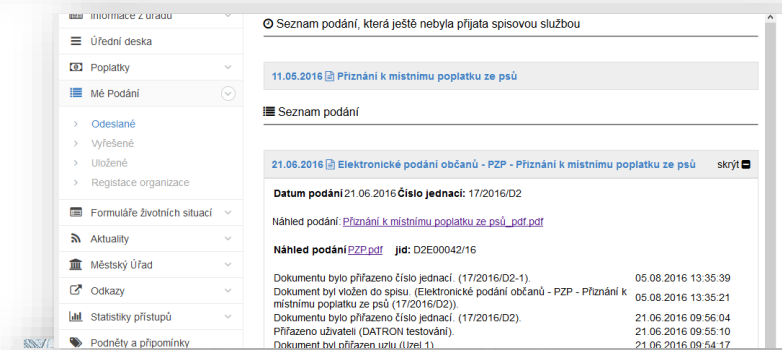
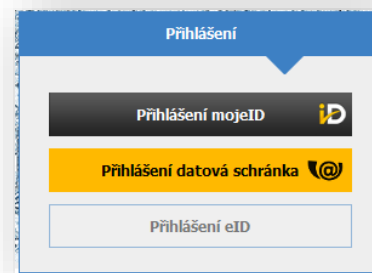
- Informace o odeslaných podání
- Zobrazování stavů řešení u podání
- Náhled podání a přiložených příloh
- Komentáře k podání

Přehled poplatků a plateb

- Výčet poplatků a plateb

Elektronická platební brána

- Zaplacení poplatku z pohodlí domova



Privátní část – doplňkové služby

Informační služba

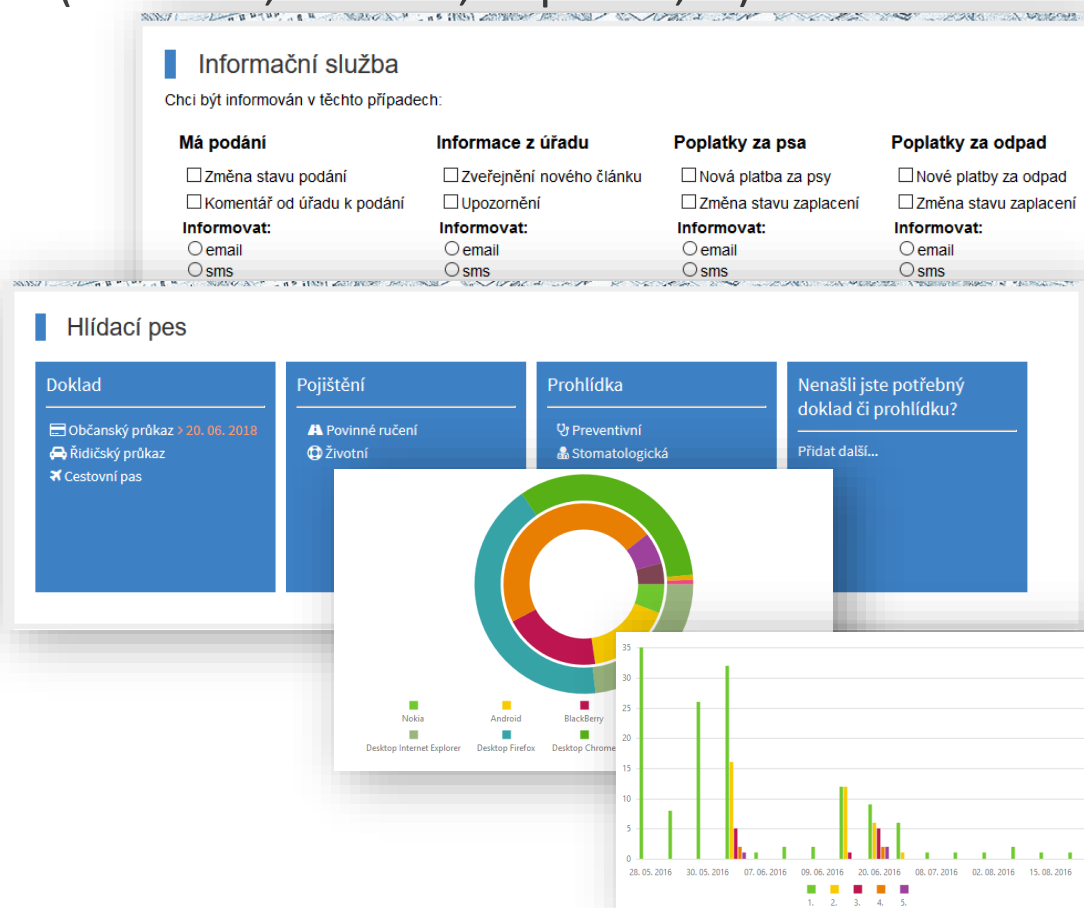
- informování o změnách stavů (Podáním, Aktualit, Poplatků, ...)

Hlídací pes

- Možnost ohlídání platnosti
 - Dokladů
 - Pojištění
 - Prohlídek

Statistiky

- Přístupů
- Přístupů dle zařízení
- Formulářů životních situací
- Článků, Aktualit



Privátní část – doplňkové služby

Chytrý telefonní seznam

- Rychlé zjištění kontaktu na úředníka
- Detail kontaktů a rychlé uložení
- Dostupnost přítomnosti na pracovišti

Integrace objednávání na úřad

- Objednání na úřad
- Stav služeb
- Statistiky



Jméno: Vladimír Černý
Email: vcerny@portal.cz
Odbor: Kancelář tajemníka
Oddělení: Podatelna
Popis pracovní činnosti: Administrativní pracovník
Pevná linka: +420505900405
Mobil: +420505900405
Budova: A, Přízemí
Vzdělání: Střední s maturitou

Úřední deska	Černý Vladimír	Administrativní pracovník	+420505900405	+420505900405
Poplatky	Kraus Martin	Tajemník	+420505900401	+420505900401
Mé Podání	Machová Hana	Technické práce, účetní a rozpočtářka	+420505900404	+420505900401
Formuláře životních situací	Marková Zuzana	Mzdová agenda	+420505900402	+420505900402
Aktuality	Novák Stanislav	Personalista	+420505900426	+420505900426
Městský Úřad	Pešková Jana	Sekretářka	+420505900429	+420505900429
Kontakty	Průchová Aneta	Kontrola příspěvkových organizací města	+420505900404	+420505900404
Úřední deska	Šatránková Libuše	Tisková mluvčí	+420505900427	+420505900427
	Veselý František	Správce ICT	+420505900428	+420505900428
odbor Doprava				
	Fabianová Lenka	Vedoucí oddělení Dopravy	+420505900406	+420505900406
	Kučerová Iva	Referent	+420505900410	+420505900410
	Pechová Alena	Referent	+420505900407	+420505900407

Online registrace

Vážený kliente, vstoupil jste do ON-LINE registrace, pomocí které budete zavedeni do systému. Po zvolení času budete přednostně odbaveni. Prosím vyberte si z nabídnutých služeb.

Cestovní doklady blesk PŘÍJEM	Cestovní doklady blesk VÝDEJ
Cestovní doklady e-pas PŘÍJEM	Cestovní doklady e-pas VÝDEJ
Czech Point	Evidence obyvatel
Matrika	Občanské průkazy

Služba	Otevřené přepážky	Počet odbavených klientů	Čekající klienti	Průměrná délka čekání
Občanské průkazy	1	15	2	00:12
Podatelna	1	3	0	00:10
Evidence obyvatel	2	1	0	00:05
Cestovní doklady e-pas - PŘÍJEM	1	0	0	00:11
Cestovní doklady blesk - PŘÍJEM	1	2	0	00:10
Cestovní doklady e-pas - VÝDEJ	1	0	1	00:13
Cestovní doklady blesk - VÝDEJ	1	3	0	00:00
Matrika	2	1	0	00:08

Dotazy



Mgr. Bc. Jan Machyán

Tel. 565 351 172

Email: machyan.j@mupe.cz

Ing. Václav Turek

Tel. 565 351 148

Email: turek@mupe.cz