

MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

ÚŘAD 21. STOLETÍ

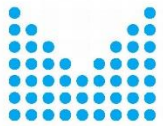
Vize v rámci soutěže Přívětivý úřad 2019

Mgr. Filip Zavřel

odbor strategického rozvoje
a koordinace veřejné správy
Ministerstvo vnitra



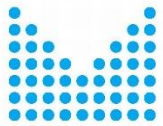
Vizualizace nové radnice Prahy 12 Zdroj: MČ Praha 12



Jaké jsou obecné trendy?

1. Digitalizace a elektronizace
2. Transparentnost (otevřenost)
3. Důraz na klienta
4. Participace občanů
5. Udržitelnost (zdravý úřad)





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Kontext

80 %

domácností s přístupem k internetu

70 %

občanů každý den používá internet

62 %

domácností s Wi-Fi

63 %

občanů vlastní chytrý mobilní telefon

51 %

občanů je na sociálních sítích





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Kontext

54 %

občanů nakupuje na internetu
(v posledních 12 měsících)

57 %

občanů používá internetové bankovníctví

37 %

občanů vyhledávalo informace na stránkách úřadu

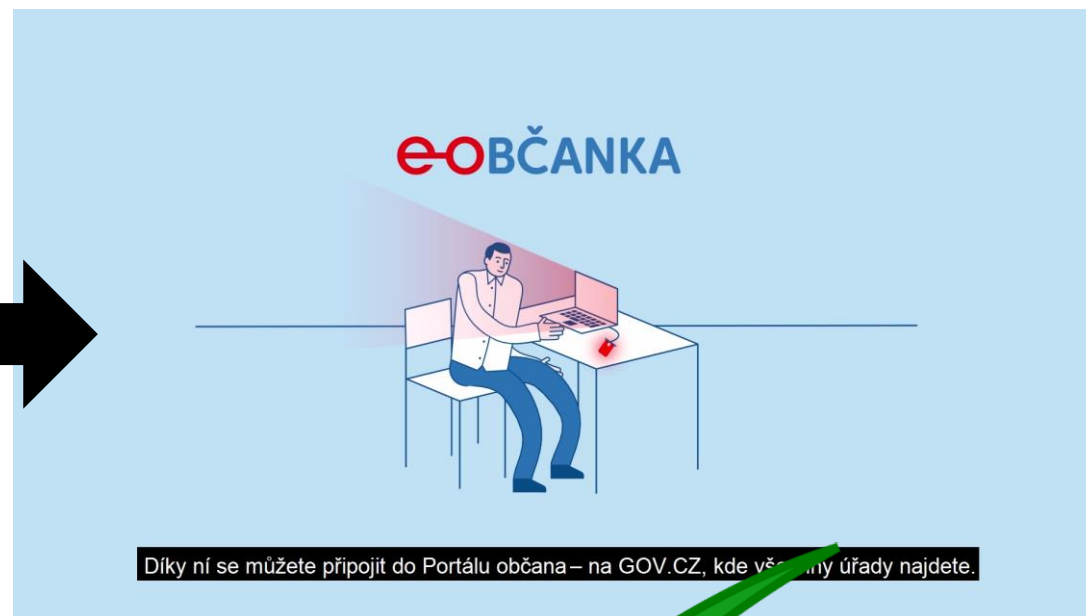
19 %

občanů si stáhlo nebo vytisklo formuláře

13 %

občanů vyplnilo a online odeslalo formuláře

CÍL = ÚŘAD ON-LINE



ÚŘAD ON-LINE



68 %

úřadů ORP nabízí
možnost on-line
objednání

56 %

úřadů ORP nabízí
on-line sledování
obslužnosti přepážek

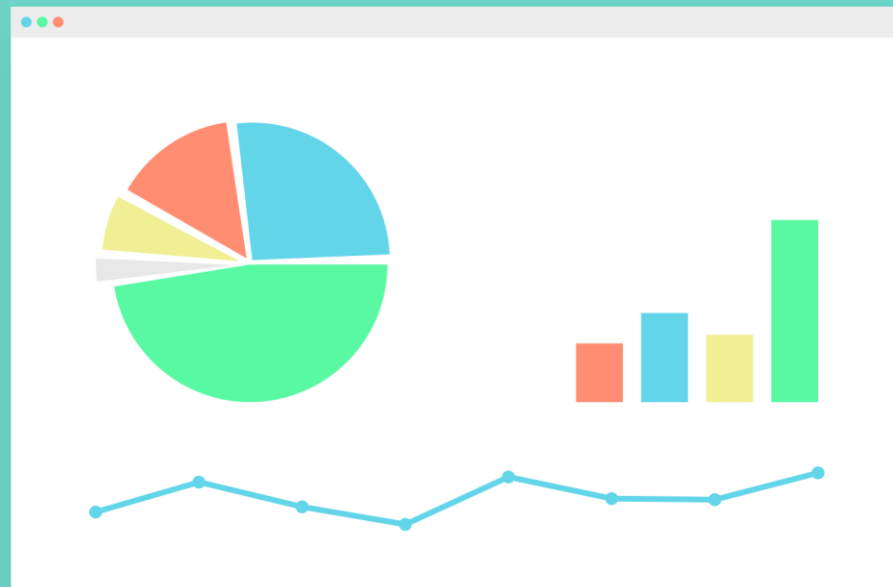
100 %

úřadů ORP
zveřejňuje formuláře
na webu

78 %

úřadů ORP zveřejňuje
na webu systém
životních situací

OTEVŘENÝ ÚŘAD



65 %

úřadů ORP má
rozklikávací rozpočet

56 %

úřadů ORP
zveřejňuje zápisy ze
zasedání
zastupitelstva

49 %

úřadů ORP on-line
streamuje zasedání
zastupitelstva

21 %

úřadů ORP zveřejňuje
sady otevřených dat
(Open Data)

MOBILNÍ ÚŘAD



26 %

úřadů ORP má
mobilní aplikaci
úřadu

78 %

úřadů ORP má
aplikaci hlášení závad

67 %

úřadů ORP má
vlastní mapový
portál

76 %

úřadů ORP má
responzivní webové
stránky pro mobilní
zařízení

DOSTUPNÝ ÚŘAD



29,5 hodiny

průměrný počet
úředních hodin úřadů
ORP za týden (agenda
občanských průkazů)

88 %

úřadů ORP má alespoň
hlavní agendy pro
občany bezbariérově
přímo přístupné

28 %

úřadů ORP má v
některý den úřední
hodiny prodloužené
i po 17:00

64 %

úřadů ORP zajistilo
pro rodiny s dětmi
dětský koutek

MODERNĚ VYBAVENÝ ÚŘAD



48 %

úřadů ORP má
venkovní
elektronickou úřední
desku

79 %

úřadů ORP má
elektronický
vyvolávací systém

79 %

úřadů ORP má ve
svých prostorách
volně přístupnou
Wi-Fi síť pro klienty

91 %

úřadů ORP nabízí
platbu kartou

ZPĚTNÁ VAZBA

47 %

úřadů ORP nezjišťuje
spokojenost klientů

12 %

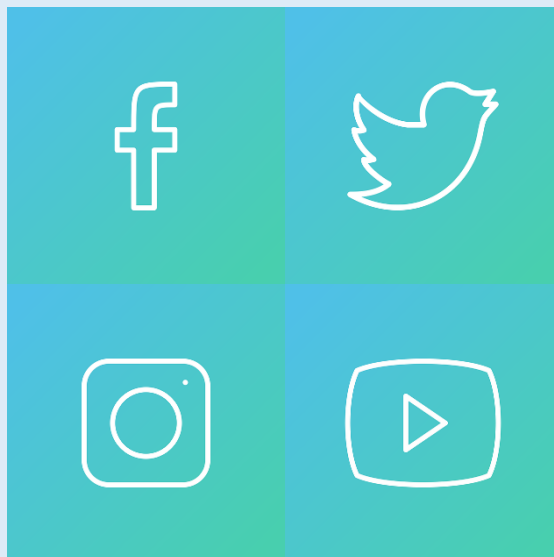
úřadů ORP provádí
kontrolu prostřednictvím
mystery klienta

47 %

úřadů ORP provádí školení
zaměstnanců front-office
na přívětivé jednání s klienty



KOMUNIKACE



91 %

úřadů ORP vydává
zpravodaj také
elektronicky (PDF)

60 %

úřadů ORP umožňuje
elektronický odběr
novinek formou
e-mailů

90 %

úřadů ORP má
stránku na
Facebooku

43 %

úřadů ORP má
kanál na YouTube

62 %

úřadů ORP rozesílá
krizové SMS zprávy

PARTICIPACE



29 %

zapojených ORP
podporuje
participativní
rozpočtování

27 %

zapojených ORP
pořádá pravidelná
plánovací setkání
s občany (2x ročně)

#brno2050

Strategie Brna 2050 Debaty Podklady Senační strategie Archiv Archiv2 Kontakt ENGLISH

#brno2050

Za 3 roky?



Za 10 let?



Jaká bude vaše městská část?

Přijďte na veřejné setkání
přímo ve vaší městské části.

Velké veřejné debaty #brno2050

Od 10.4. bude probíhat série veřejných setkání v jednotlivých brněnských městských částech. Přijďte se seznámit s vizí a strategií #brno2050 a navrhněte kroky pro nejbližší roky na úrovni města i vaší městské části. Podobu Brna na nejbližších několika let můžete ovlivnit i vy!

DEBATY

Kvalita života

Jak se bude v Brně žít, až bude dospělá?



Správa

Jak bude město fungovat, až mě bude 387?



Zdroje

Využije Brno v budoucnu veškeré potenciální zdroje?



Vybrali jste 1-5 hodnot, které vám přijdou pro budoucnost města nejdůležitější.

Zdraví lidí	235	Sdílená vize a dobré jméno města	115	Globálně dostupné město	379
Soudržné a respektující město	136	Fungující Brněnská metropolitní oblast	68	Město s efektivní a udržitelnou mobilitou	234
Mezinárodní město	131	Efektivně fungující elektronizovaná správa	282	Město efektivně hospodářící s vodou	202
Kulturní město	215	Participativní správa	100	Energeticky šetrné, nezávislé a odolné město	199
Zdravé životní prostředí	473	Město otevřené v oblasti dat	71	Soběstačné a cirkulární město	114
Příroda ve městě	568			Čisté město	292
Kompaktní a vyvážené město	124			Bezpečné město	412
Architektonická tvář města	129				
Město s dostupným bydlením	348				
Prosperující město	168				
Síťdovropské centrum vědy, výzkumu a inovací	289				
Vzdělané univerzitní město	234				



ZDRAVÝ ÚŘAD



DOST BYLO PLASTU



ELEKTROMOBILITA



TŘÍDĚNÍ ODPADU

Odpady v Jihlavě



Kam s odpadem v Jihlavě	Poplatek za odpad	Formulář ke stažení	Podnikatelé
Chci platit odpad za odpad	Dokumenty, statistiky	ISNOV	Hlášení černejch skládek
Novinky	Zveřejněné situace	Místní zařízení - biopopul	

UDRŽITELNÝ ÚŘAD



**KOMUNITNÍ
PLÁNOVÁNÍ**



DOBROVOLNICTVÍ

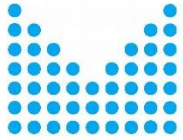


SOCIÁLNÍ SLUŽBY



**Komunitní plánování
sociálních služeb
ve městě Brně**





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

DĚKUJI ZA POZORNOST!

Mgr. Filip Zavřel

odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy

Ministerstvo vnitra

filip.zavrel@mvcv.cz