

Řízení města a jeho úřadu – ukázky, reference, možnosti



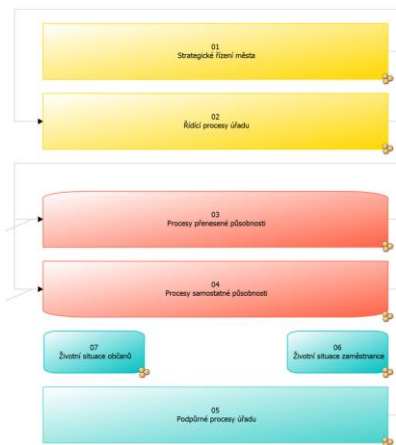
Roman Fišer
CIEM



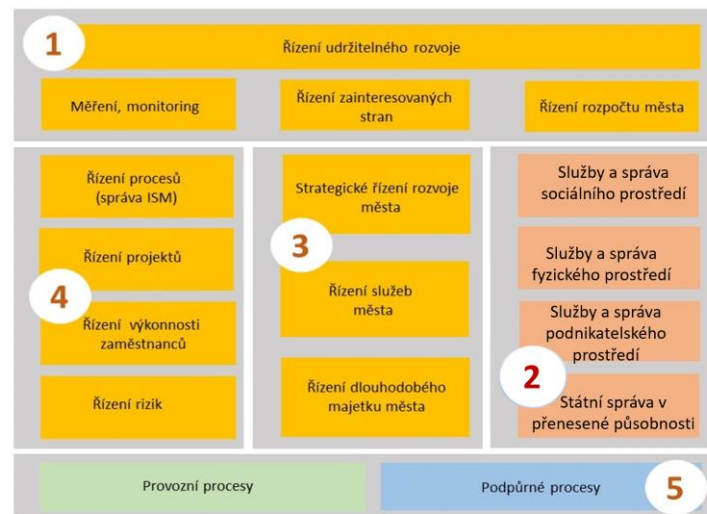
CIEM – 4 roky zkušeností a nových partnerství



Od řízení městského úřadu k řízení města jako veřejnoprávní korporace..
... v partnerství s Národní sítí Zdravých měst..



**Projektové řízení
Řízení změn
Strategické řízení
Řízení rozpočtu
Řízení kvality
Lidské zdroje**



Spolupráce s více než 20 městy, několik úspěšných certifikací ISO 9001:2015, implementace CAF ... a zkušenost?

Moderní metody řízení ve veřejné správě sice směřují lepším k službám pro občany, před tím ale musí prokázat zcela zřejmý užitek pro politické vedení města, ale také pro jeho zaměstnance.

Co se také stalo po volbách ?



města kontinuálně kontinuálně pokračují v nastartovaných rozvojových programech, učí se např. lépe využívat implementované nástroje procesního a projektového řízení a promítají je do zlepšení služeb (někdy i zcela bez účasti politického vedení města)

nebo



nové vedení města prakticky okamžitě anulovalo výsledky několikaletého programu řízení kvality a zrušilo útvar, který ho zajišťoval

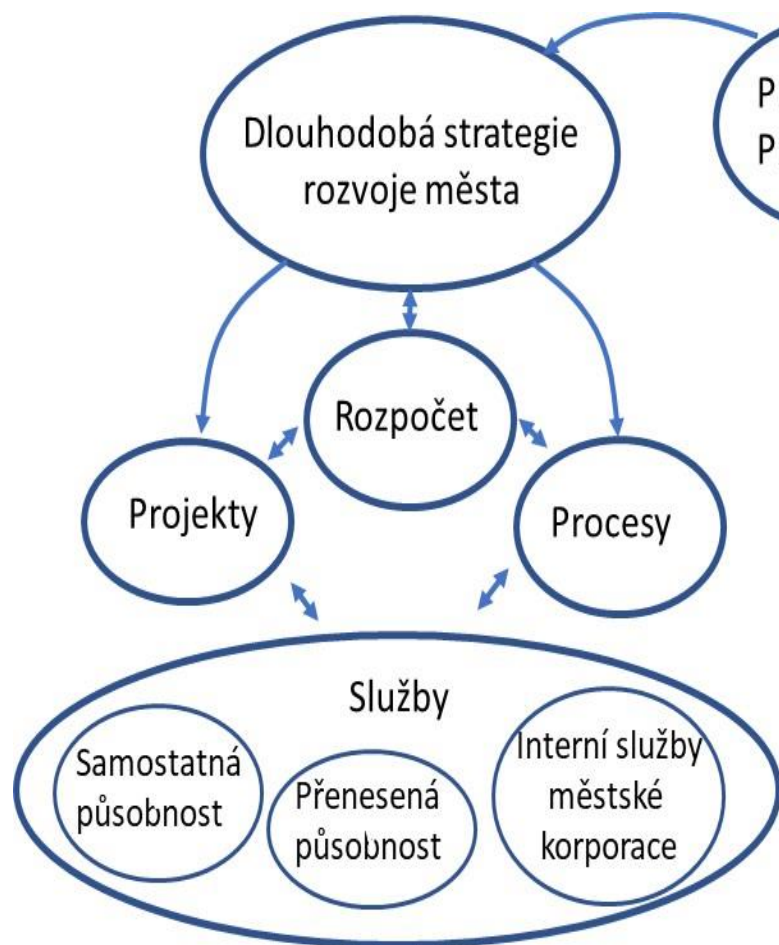
ale také



od několika měst máme shodné nové zadání směřující ke zlepšení dlouhodobého strategického řízení města

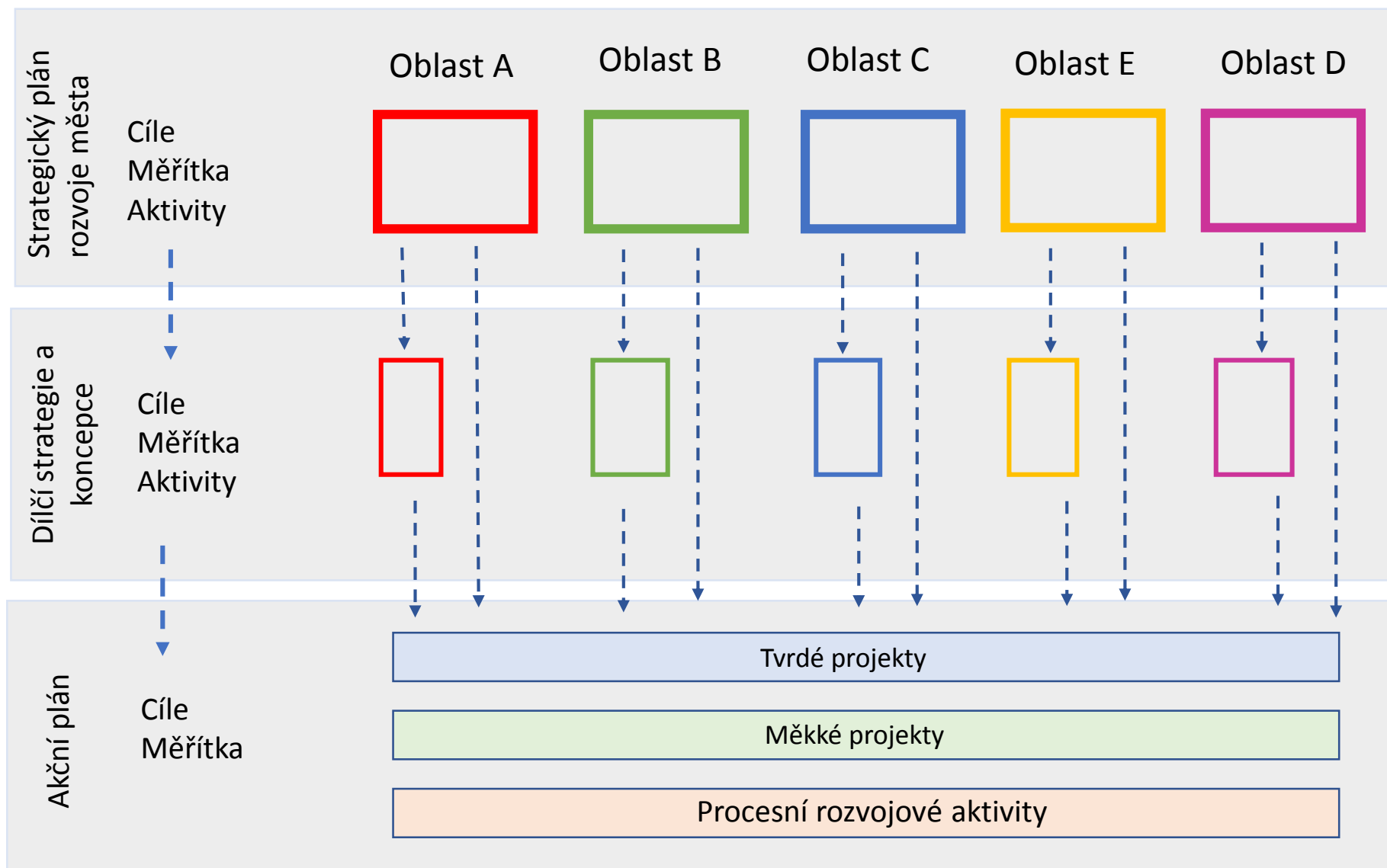


Zadání, kterého si vážíme ? Nastavit systém strategického řízení, který město ochrání před volebními výkyvy ...

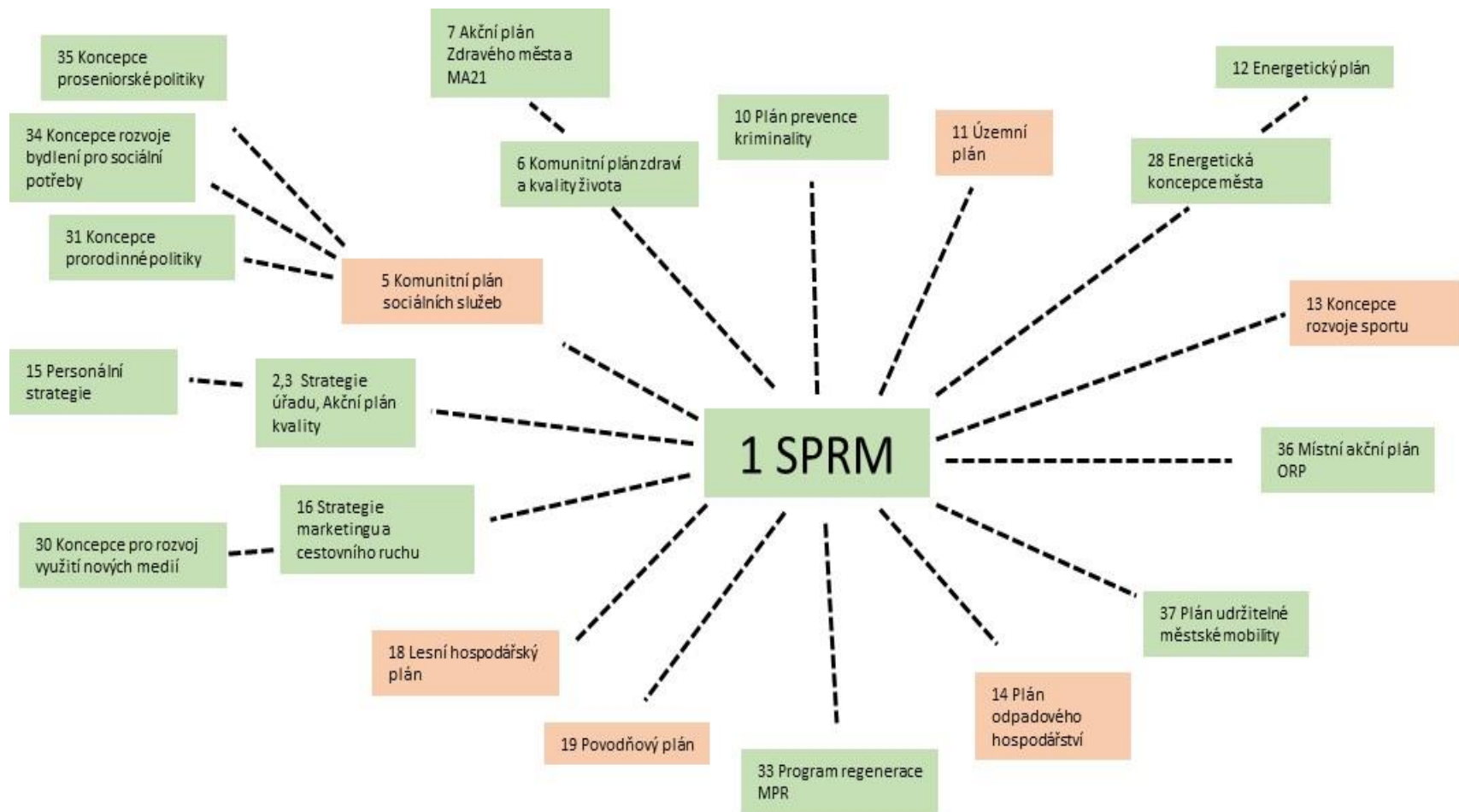


- **Co nedříve zavést nástroje k řízení strategických projektů**
- **Nastavit pořádek a systém ve strategickém řízení až do úrovně akčních plánů a projektů**
- **Revidovat strategické dokumenty**
- **Komunikovat, publikovat, spolupracovat, kontrolovat, být transparentní = ŘÍDIT**

Pořádek ve strategických dokumentech města



Dokumenty zahrnuté do procesu strategického plánování - příklad



Nepovinný dokument

Povinný dokument

Cíle a ukazatele mají své požadované hodnoty, odpovědné osoby a pravidelně se reportují. Barvy ukazují míru plnění/neplnění ukazatele

Strategické
ukazatele
rozvoje města



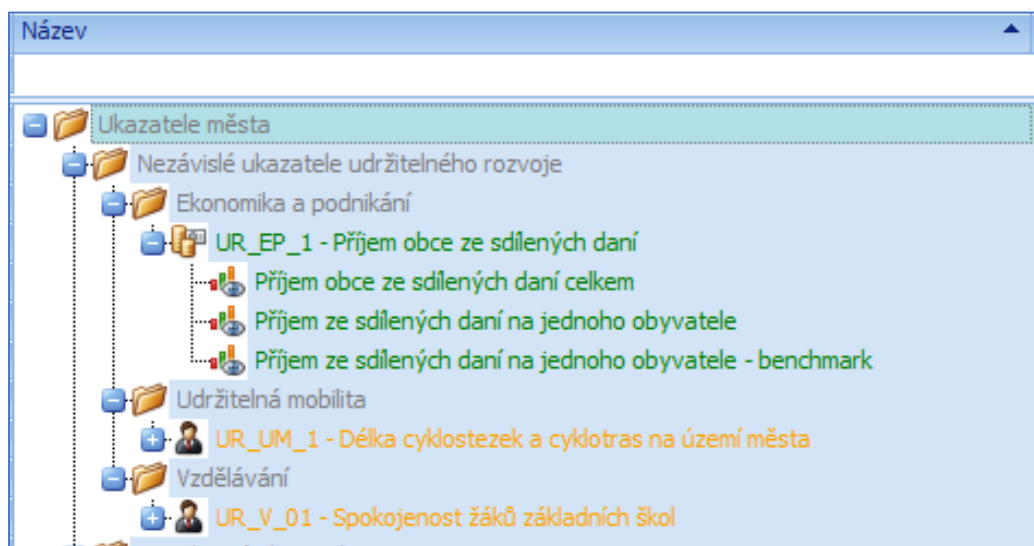
UR_EP_1 - Příjem obce
ze sdílených daní



UR_V_01 - Spokojenost
žáků základních škol



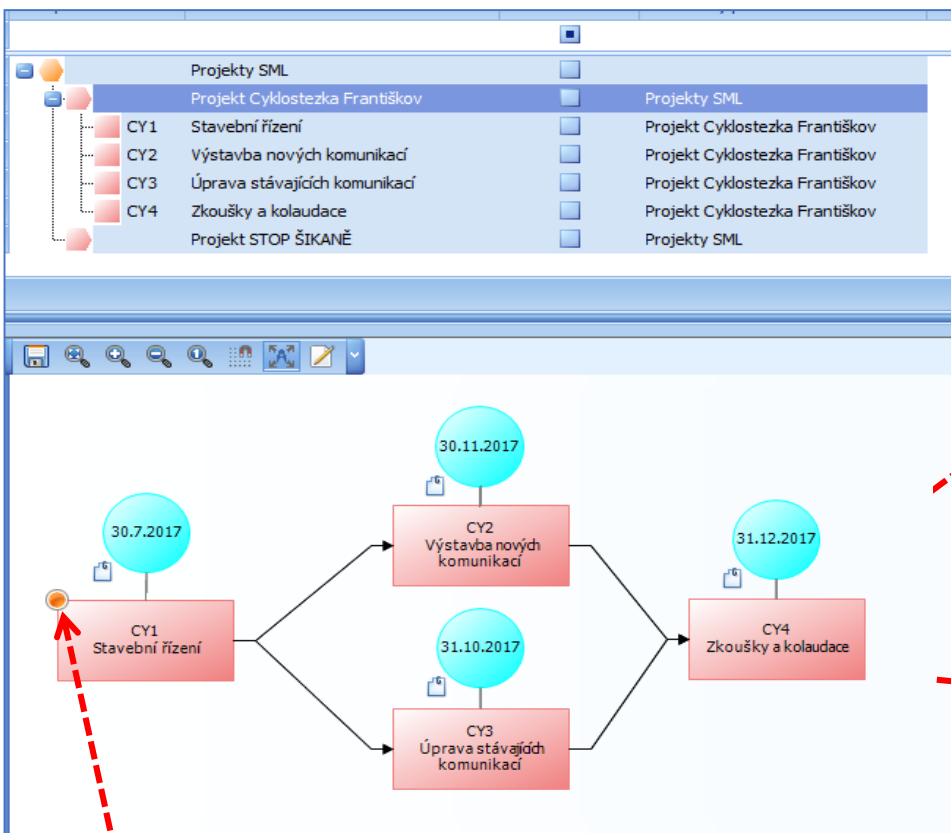
UR_UM_1 - Délka
cyklostezek a cyklotras
na území města



Příklady zobrazení
ukazatelů ve formě:
grafické mapy,
stromové struktury,
tabulky. Semafor systém
ukazuje stav plnění .

Číslo	Název ukazatele	Odpovídá
UR		
UR_EP_1	Příjem obce ze sdílených daní	V01 Vedoucí ekonomiky ()
UR_UM_1	Délka cyklostezek a cyklotras na území města	V02 Vedoucí odboru školství ()
UR_V_01	Spokojenost žáků základních škol	V02 Vedoucí odboru školství ()

U projektů musí být zřejmé, jaké strategické cíle podporují

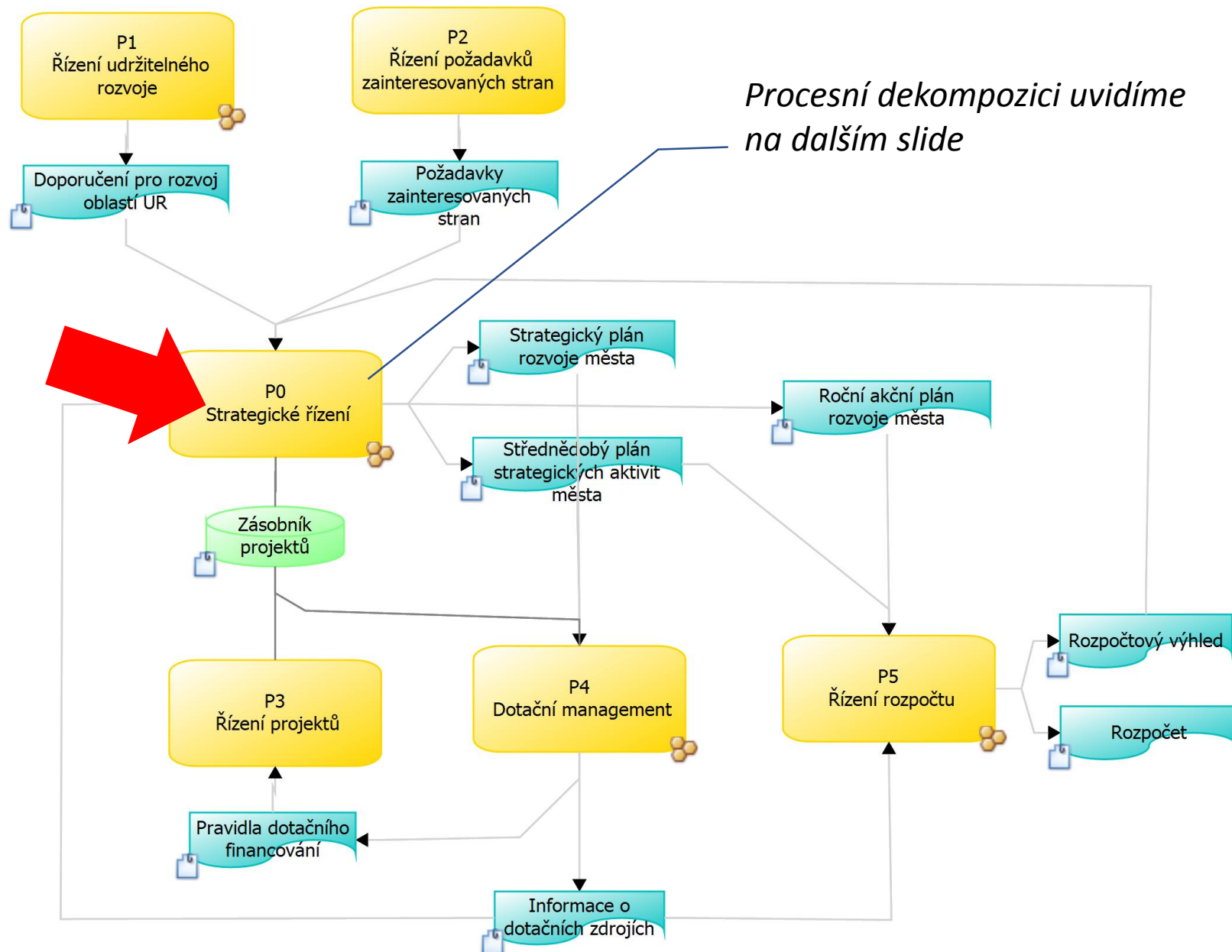


Pro řízení projektů je důležitý alespoň základní přehled - cíle, odpovědnosti, stav plnění základních parametrů a problémy k řešení

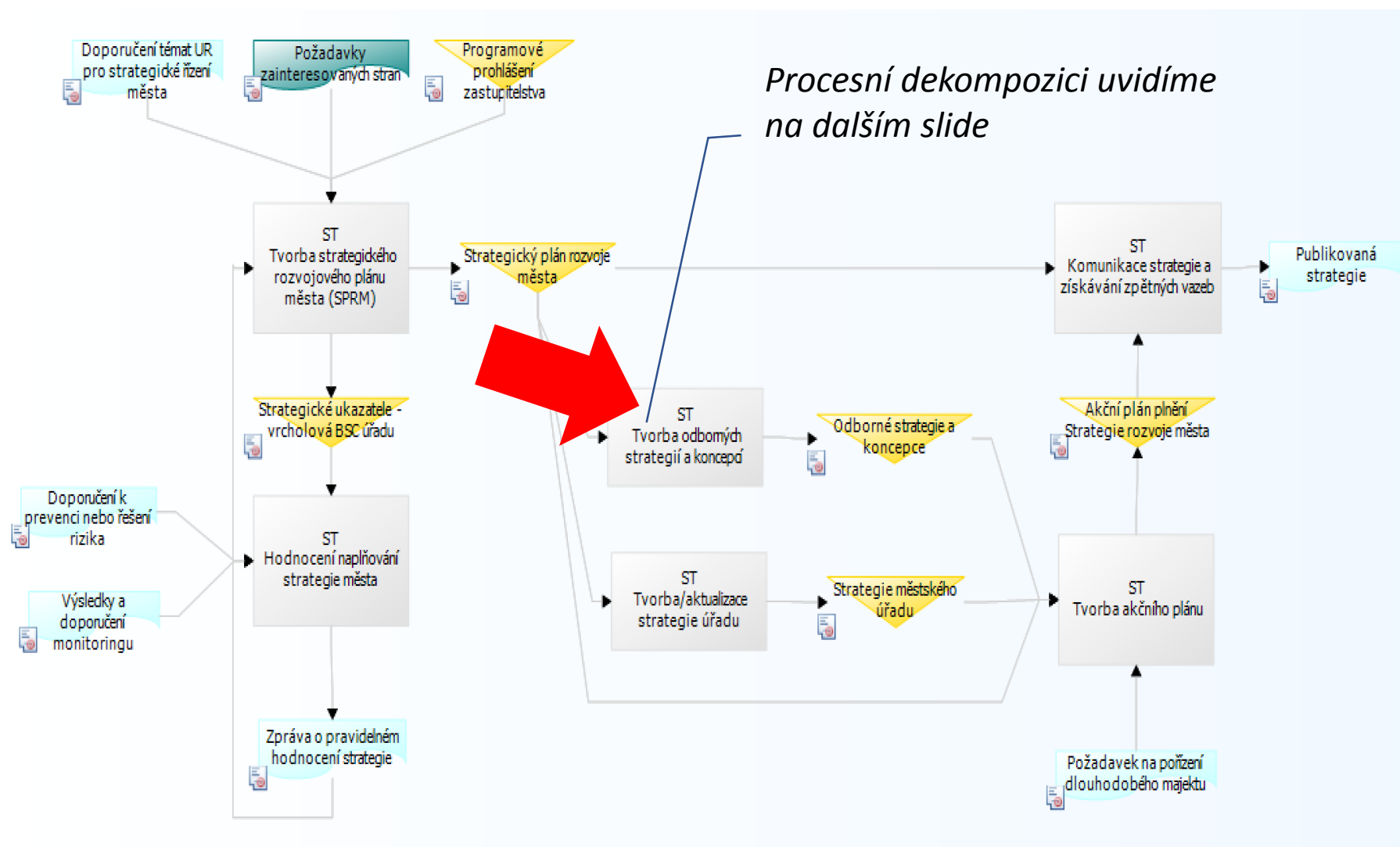
The screenshot shows a project details form. The form has several fields: 'Název:' (Zkoušky a kolaudace), 'Číslo procesu:' (CY4), 'Typ procesního kroku:' (Aktivita projektu), and 'Vlastník procesu:'. Below these fields, there is a tabbed interface with tabs for 'Hlavní atributy', 'Zdroje', 'Vazby', and 'Ostatní'. The 'Hlavní atributy' tab is active, showing a table with columns for 'Odpovědná role' and 'Vykonává'. The table has two rows: 'Vedoucí projektu CYKLOSTEZKA FRANTIŠKOV' and 'Člen týmu CYKLOSTEZKA FRANTIŠKOV', both with checkmarks in the 'Vykonává' column. A red dashed arrow points from the 'CY4 Zkoušky a kolaudace' task in the Gantt chart to the 'Název:' field.

Datum hodnoty						
Název metriky	Reportuje	Hodnota	Plnění [%]	Proměnlivé meze	Komentář	
Datum hodnoty: 1.7.2017 (Počet=3)						
Datum hodnoty: 1.8.2017 (Počet=3)						
Plnění rozpočtu (odchylka)	PR1 Finanční manažer projektu CYKLO FR...	120,0000	80,00	100 (↘ 100 ← 100 ← 105)	Vícenáklady na projektovou dokumentaci - viz repo...	
Plnění harmonogramu (o...	PR1 Vedoucí projektu CYKLO FRANTIŠKO...	12,0000	0	(↘ 0 ← 10 ← 20)	Zkrácení zpoždění oproti minulému měsíci	
Plnění kvality / rozsah	PR1 Vedoucí projektu CYKLO FRANTIŠKO...	100,0000	100,00	100 (↗ 90 → 100 → 100)		

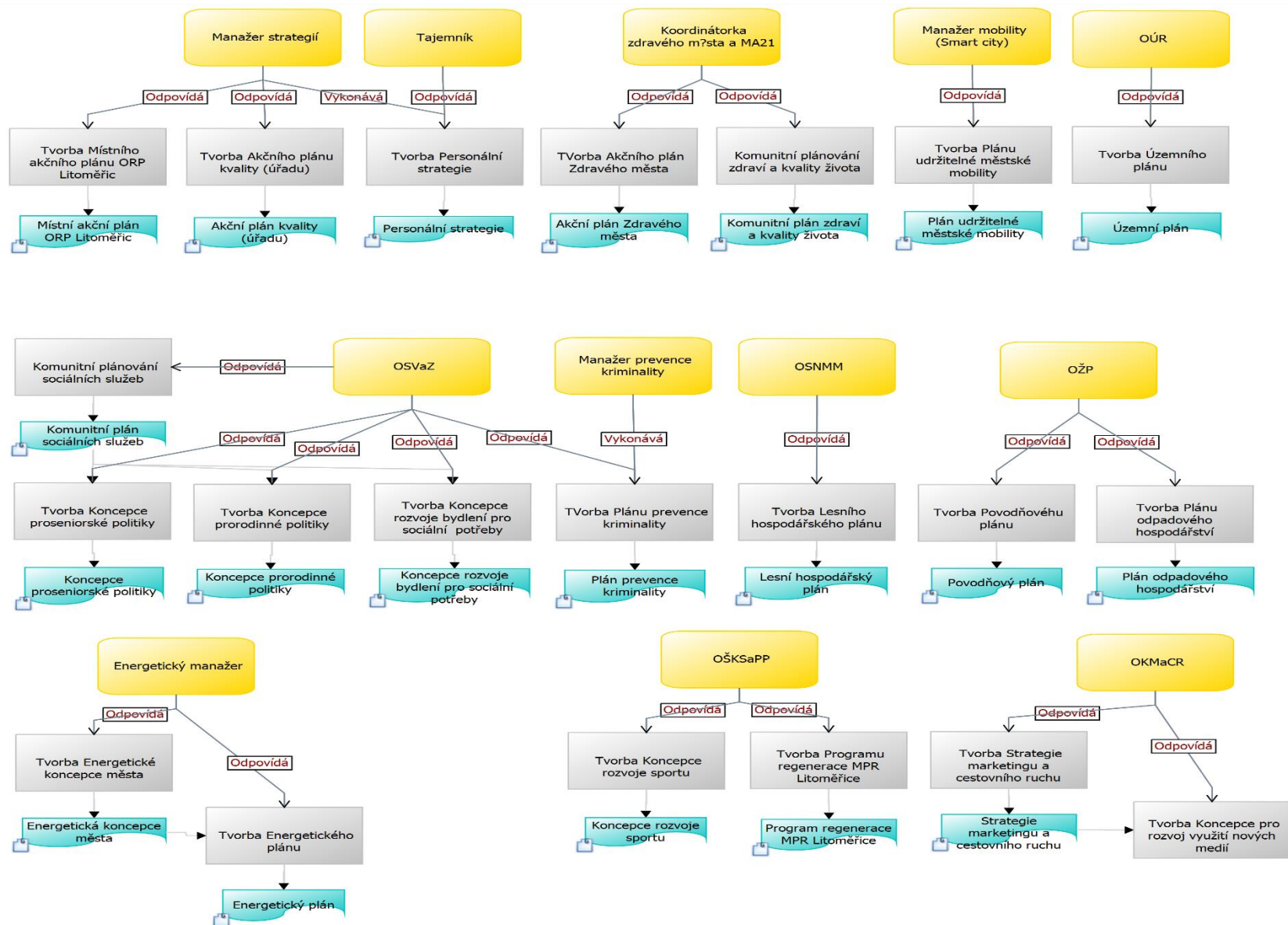
Příklad – strategické řízení a návazné procesy



Příklad procesu strategického řízení města

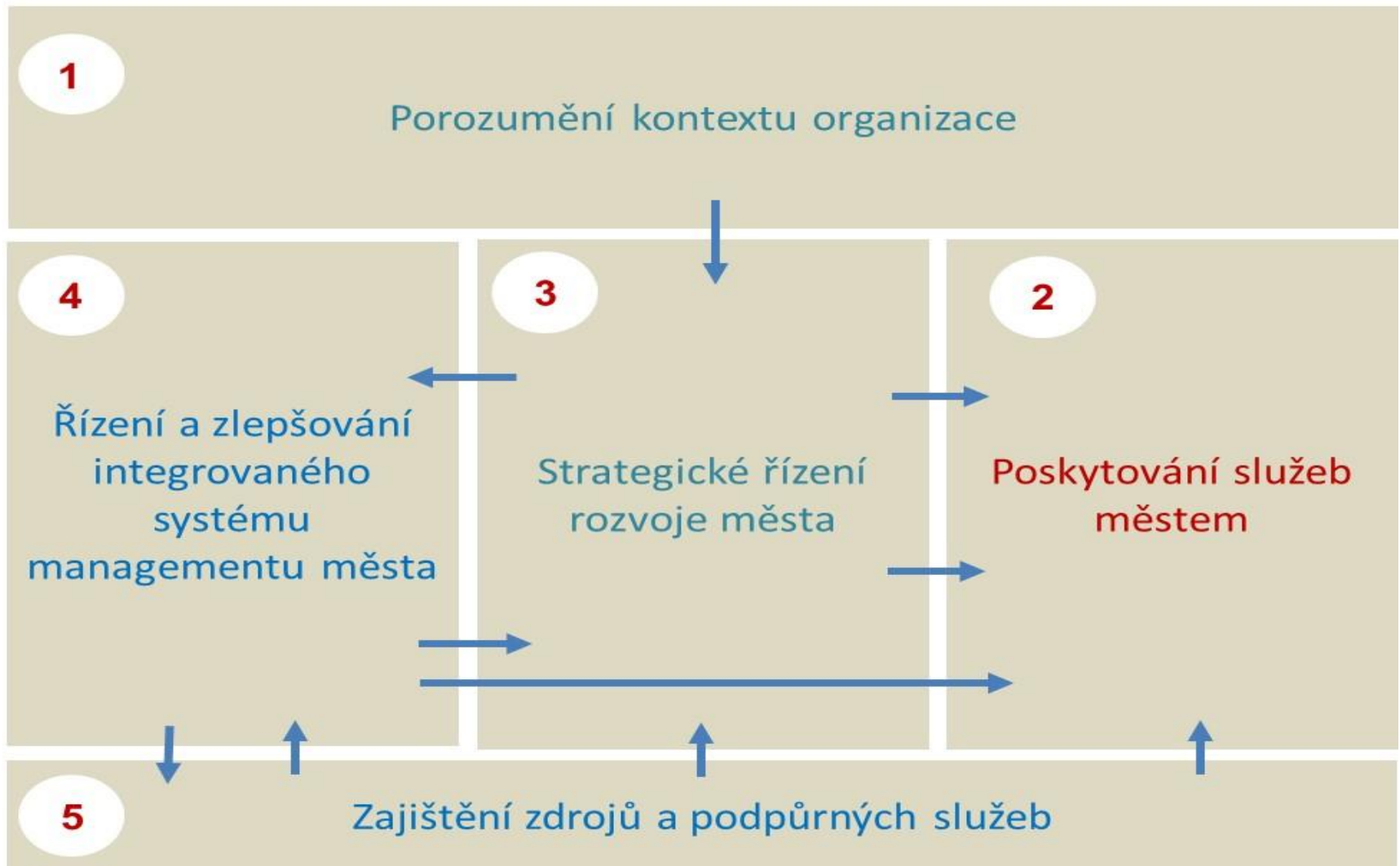


Příklad – odpovědnost za tvorbu odborných strategií a koncepcí

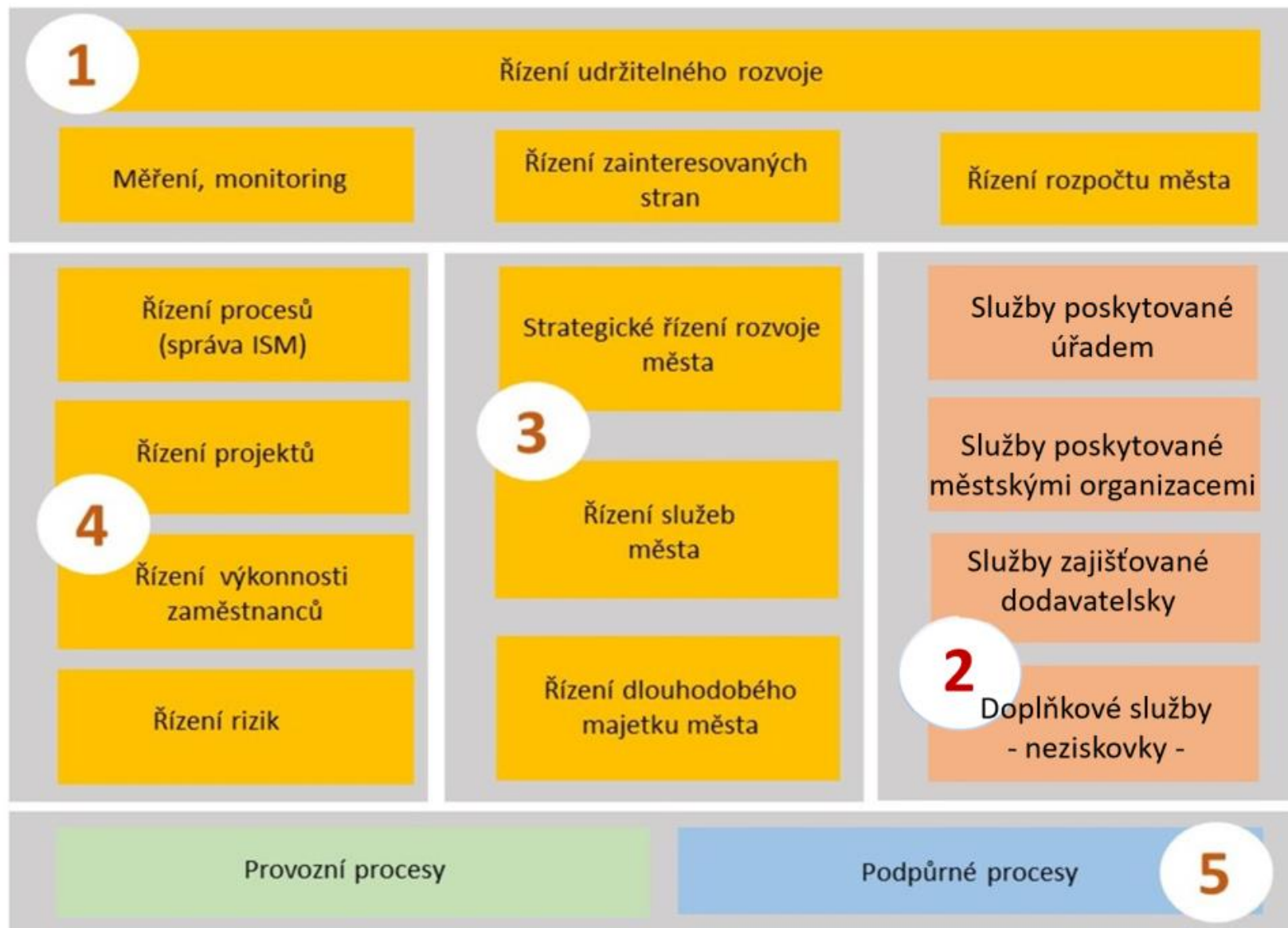


Příklad procesního uspořádání řízení města

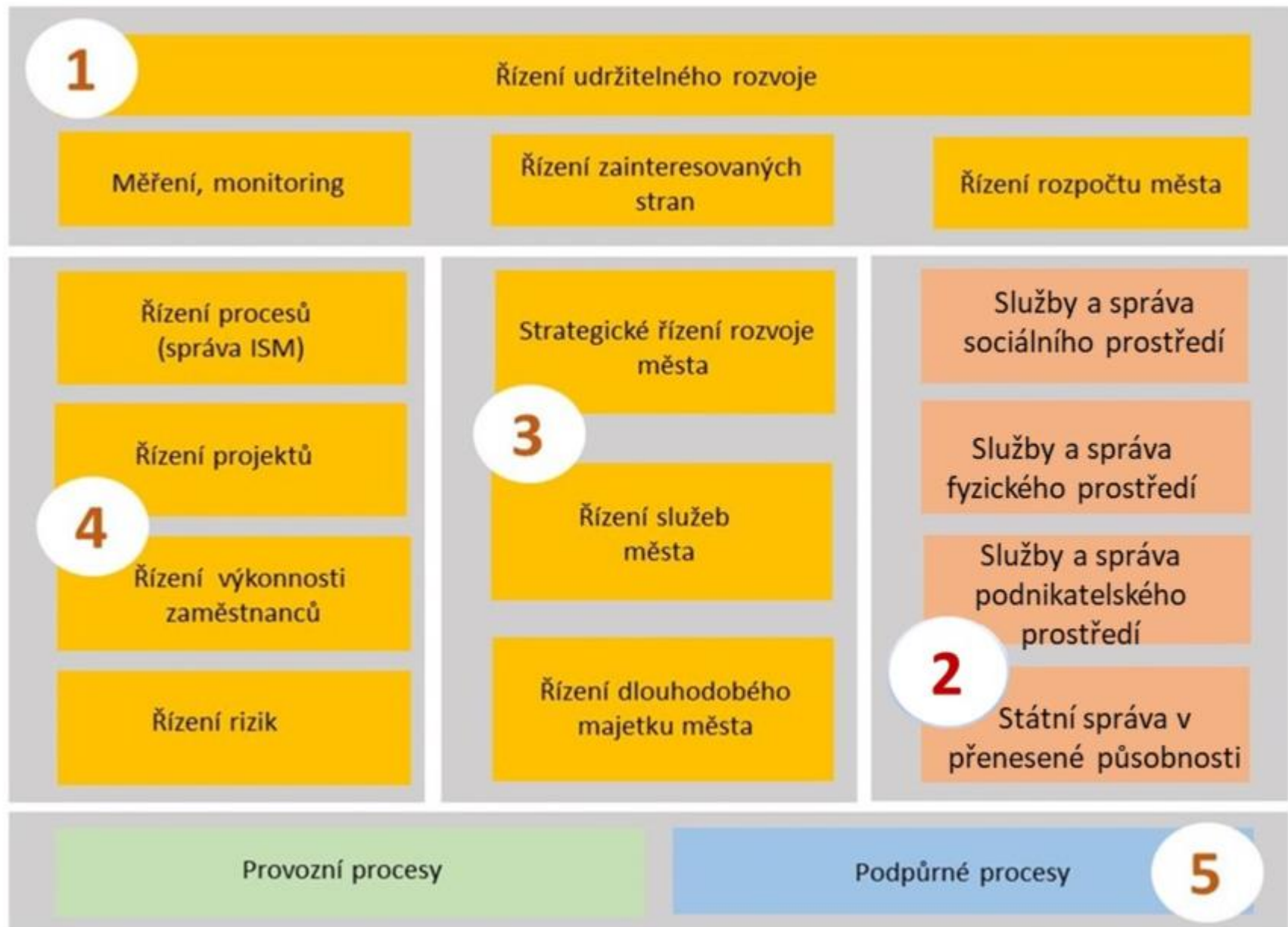
Procesy řízení města musí umožňovat promítat strategická rozhodnutí do vyšší kvality služeb, které město poskytuje svým občanům



Příklad procesního uspořádání řízení města – varianta I



Příklad procesního uspořádání řízení města – varianta II



Jdete do toho s námi ? 😊

Roman Fišer – ředitel CIEM



fiser.roman@ciem.cz

