



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

**Název subjektu (vyhlašovatele):** Ministerstvo vnitra České republiky

**Název odboru/úseku (vyhlašovatele):** Odbor strukturálních fondů

**Role v implementační struktuře OP LZZ:** Zprostředkující subjekt

vyhlašuje:

## VÝZVU

### k předkládání INDIVIDUÁLNÍCH PROJEKTŮ v rámci OPERAČNÍHO PROGRAMU LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

pro: Kraje, organizace zřizované a založené kraji

**Číslo výzvy:** 42

**Název výzvy:** Výzva pro předkládání IP 4.1 - Zvýšení kvality řízení v úřadech územní veřejné správy

**Název a číslo prioritní osy:** Prioritní osa 4 Veřejná správa a veřejné služby

**Název a číslo oblasti podpory:** 4.1 Posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy

## 1. Globální a specifické cíle oblasti podpory

Globální cíl:

- Posilování institucionální kapacity a efektivnosti výkonu územní veřejné správy a veřejných služeb.

Specifické cíle:

- Zlepšit kvalitu řízení a managementu v úřadech územních samosprávných celků prostřednictvím aplikace modelu Společný hodnotící rámec (model CAF), zavedení projektového a procesního řízení a prostřednictvím strategického plánování a tvorby zásadních koncepcí rozvoje daného samosprávného celku.
- Zvýšit transparentnost a otevřenost úřadů územních samosprávných celků.
- Zefektivnit vzdělávání, odbornou přípravu a rozvoj úředníků úřadů územních samosprávných celků a politiků včetně volených zastupitelů územních samosprávných celků.
- Zmírnit rozdíly v poskytování veřejných služeb a zajistit jejich adekvátní dostupnost.

## 2. Popis výzvy

### 2.1 Podporované činnosti oblasti podpory:

- aplikace moderních metod zvyšování výkonnosti, kvality, efektivity a transparentnosti územní veřejné správy a veřejných služeb včetně zavádění sledování výkonnosti úřadů územní veřejné správy a analytické činnosti k identifikaci prostorů pro zlepšení a k návrhům řešení;

**Podporujeme vaši budoucnost**

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

- zefektivnění řízení lidských zdrojů v územní veřejné správě, včetně vzdělávání zaměstnanců úřadů územní veřejné správy, metodiků a školitelů pro územní veřejnou správu;
- rozvoj vzdělávacích programů včetně distančních forem vzdělávání (vč. eLearningu);
- vybudování kapacit a nástrojů pro tvorbu, monitorování a evaluaci politik a strategií v územní veřejné správě;
- důsledné využívání systému zpětné vazby s uživateli veřejných služeb a služeb veřejné správy, např. analýzy, průzkumy, trendy, jejich dostupnost a kvalita;
- vytvoření a zprovoznění informačního systému o veřejných službách, službách veřejné správy a dalších aspektech územní veřejné správy, který bude provozován jako nadstavba na stávajících informačních systémech územní veřejné správy.
- vytvoření a zprovoznění informačního systému o veřejných službách, službách veřejné správy a dalších aspektech veřejné správy, který bude provozován jako nadstavba na stávajících informačních systémech veřejné správy;
- proškolení zaměstnanců veřejné správy související se zprovozněním informačního systému o veřejných službách, službách veřejné správy a dalších aspektech veřejné správy, který bude provozován jako nadstavba stávajících informačních systémů veřejné správy.

Z hlediska podporovaných aktivit se jedná o individuální projekty, jejichž uskutečnění představuje klíčovou podmínku pro naplňování strategie „Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby“, schválené usnesením vlády č. 757/2007.

## 2.2 Cílové skupiny oblasti podpory:

- Kraje a krajské úřady, jejich orgány a jimi zřízené nebo založené organizace a jejich zaměstnanci;
- Politici krajů včetně volených zastupitelů krajů.

## 2.3 Vymezení žadatelů o finanční podporu:

- Kraje (Ústavní zákon č. 347/1997 Sb., o vytvoření vyšších územních samosprávních celků; 129/2000 Sb., o krajích – krajské zřízení; 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze)
- Organizace zřizované nebo založené kraji.

## 2.4 Doba trvání projektu

Max. délka trvání projektu, předkládaného v rámci této výzvy, je **3 roky** (36 měsíců).

## 2.5 Limity finanční podpory:

Na tuto výzvu je určeno celkem **280 000 000 Kč**, z toho 238 000 000 Kč z ESF (85 %) a 42 000 000 Kč kofinancování z vlastních prostředků žadatelů (15 %).

Minimální objem finančních prostředků na projekt je 2 000 000 Kč.

Maximální objem finančních prostředků na projekt je 20 000 000 Kč.

Podpora bude poskytována formou přímého přidělení prostředků - projekty budou realizovány subjekty napojenými na veřejné rozpočty.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## **2.6 Limity křížového financování pro účely pořízení softwaru:**

- Maximální objem prostředků, které mohou být v rámci výzvy přiděleny na realizaci projektů je 280 000 000 Kč
- Maximální objem prostředků, které mohou být v rámci výzvy přiděleny pro křížové financování je 25 200 000 Kč (tj. 9 % z prostředků alokovaných na výzvu)
- Maximální podíl způsobilých výdajů projektu, které mohou být hrazeny z křížového financování včetně garantovaného maximálního podílu nesmí přesáhnout výši 40 % způsobilých výdajů projektu
- Garantovaný maximální podíl způsobilých výdajů projektu, které mohou být hrazeny z křížového financování, nepřesáhne 3 % ze způsobilých výdajů projektu

## **3. Místo realizace individuálních projektů:**

Oblast podpory bude zaměřena jak na cíl Konvergence tak na cíl Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost a bude realizována na celém území ČR.

## **4. Typ individuálního projektu:**

Individuální projekt systémového charakteru.

## **5. Popis individuálního projektu:**

Projekty založené na přímém přidělení prostředků programu na rozvoj národních politik a programů a na modernizaci, rozšíření kapacity a kvality nabídky veřejných služeb, na navržení nových systémů nebo na úpravu a zefektivnění stávajících systémů a na jejich zavedení do praxe.

## **6. Blížší specifikace výzvy:**

V rámci výzvy budou podpořeny projekty zaměřené na zvýšení kvality veřejných služeb prostřednictvím modelu Společný hodnotící rámec (model CAF) a/nebo na realizaci principů projektového a/nebo procesního řízení a/nebo na strategické plánování a tvorbu zásadních koncepcí rozvoje daného samosprávného celku a/nebo projekty zaměřené na vzdělávání v těchto oblastech.

### **Další podmínky a omezení výzvy:**

- Do výzvy za jednoho žadatele je možné podat pouze jeden projekt.
- V rámci výzvy nebudou podpořeny projekty, jejichž součástí je realizace zahraniční pracovní cesty.

### **Věcné zaměření projektů:**

#### **A) Projekty zaměřené na aplikaci modelu Společný hodnotící rámec (model CAF)**

- musí minimálně naplňovat postupy aplikace a strukturu modelu CAF podle aplikační příručky „Společný hodnotící rámec - CAF 2006“ vydané Národním informačním střediskem podpory kvality jako publikaci NIS-PK č. 68 nebo v další následné verzi této publikace
- výstupem projektu musí minimálně být sebehodnotící zpráva s minimálním rozsahem hodnocení podle subkritérií a akční plány zlepšování



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

#### **B) Projekty zaměřené na projektové řízení**

- musí minimálně naplňovat mezinárodní standardy podle IPMA nebo PMI nebo standardy podle ČSN ISO 10006

#### **C) Projekty zaměřené na procesní řízení**

- musí minimálně obsahovat zmapování a popis procesů, identifikování klíčových procesů, stanovení výkonnostních ukazatelů procesů a přezkum efektivnosti procesů, analýzu rizik a kritických faktorů úspěchu, návrhy na zlepšení procesů

#### **D) Projekty zaměřené na strategické plánování a tvorbu zásadních koncepcí rozvoje daného samosprávného celku**

- výstupem projektu bude minimálně strategický plán nebo koncepce rozvoje nebo aktualizace a vyhodnocení plnění strategického plánu nebo koncepce nebo zavedený systém strategického plánování například dle principů Balanced Scorecard
- součástí projektu může být zpracování a realizace průzkumu spokojenosti a potřeb obyvatel daného samosprávného celku pro účely zpracování strategického plánu nebo koncepce

#### **E) Projekty ke vzdělávání ve výše uvedených čtyřech oblastech**

- musí účastníky připravit na realizaci výše definovaných kategorií projektů nebo musí tematicky obsahovat minimálně principy či standardy výše uvedené (dle věcného zaměření A až D)
- vzdělávání v oblasti modelu CAF nebo projektového řízení zajistí organizace, které jsou akreditované jako vzdělávací instituce u MV ČR a mají akreditované vzdělávací programy u MV ČR v těchto oblastech, a to v souladu se zákonem č. 312/2002 Sb.

### **7. Termín výzvy:**

Od 29. 5. 2009 do 30. 11. 2009 (15:00).

### **8. Způsob, místo a termín předložení návrhu individuálního projektu:**

Žádost v listinné podobě (včetně příloh) musí být předložena alespoň v jednom vyhotovení (originál) a ve čtyřech kopiích.

Žádost se vyplňuje do standardního formuláře, který je dostupný na webových stránkách [www.eu-zadost.cz](http://www.eu-zadost.cz) nebo [www.eu-zadost.eu](http://www.eu-zadost.eu). Na internetových stránkách [www.eu-zadost.cz](http://www.eu-zadost.cz) a [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) jsou k dispozici „Průvodce vyplněním projektové žádosti OP LZZ (verze 1.3)“, který slouží žadateli jako návod pro registraci do aplikace Benefit7 a rovněž jako pomůcka pro vyplnění žádosti o finanční podporu v rámci konkrétní výzvy. Pro žadatele je zřízena hotline adresa [benefit7@mpsv.cz](mailto:benefit7@mpsv.cz), na kterou mohou posílat případné dotazy technického rázu.

Tištěná verze předkládané žádosti a žádost finálně uložená v aplikaci Benefit7 musí mít stejný Unikátní kód tzv. Hash (naleznete v zápatí každé strany žádosti). Listy výtisku žádosti je třeba pevně spojit, tj. podepsaná žádost musí být sešita a přelepena páskou v levém horním rohu nebo jiným obdobným způsobem zamezujícím neoprávněnému nakládání s žádostí. Páska musí být označena podpisem (případně podpisem a razítkem) představitele žadatele oprávněného jednat jeho jménem na první a poslední straně žádosti.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

Listinná podoba žádosti (včetně příloh) musí být doručena na oficiální či kontaktní adresu vyhlášeovatele v zalepené obálce doporučenou poštou, expresní zásilkovou službou (Messenger), nebo předána osobně – viz níže.

## **9. Kontaktní osoba vyhlášeovatele:**

### Oficiální adresa:

Ministerstvo vnitra ČR  
Odbor strukturálních fondů  
Nad Štolou 3  
170 34 Praha 7 - Letná

### Kontaktní adresa pro osobní doručení:

Ministerstvo vnitra ČR  
Odbor strukturálních fondů  
Sekretariát odboru  
Jindřišská 34  
110 00 Praha 1

### Kontaktní osoby pro výzvu (otázky vztahující se k problematice strukturálních fondů):

Ing. Aleš Holeček

Email: [aholecek@mvcr.cz](mailto:aholecek@mvcr.cz)

Tel.: 974 818 492

Mgr. Šárka Kysilková

Email: [kysilkova@mvcr.cz](mailto:kysilkova@mvcr.cz)

Tel.: 974 818 503

### Kontaktní osoba věcného gestora (otázky vztahující se k věcné náplni projektů):

Ing. Štěpánka Steinbachová

Email: [steinbachova@mvcr.cz](mailto:steinbachova@mvcr.cz)

Tel.: 974 816 390

### Na obálce musí být uvedeny následující údaje:

- adresa vyhlášeovatele (oficiální či kontaktní);
- název programu;
- číslo prioritní osy a oblasti podpory;
- číslo výzvy
- název projektu;
- plný název a adresa žadatele;
- upozornění „NEOTVÍRAT“ v levém horním rohu.

Žádosti je možné předkládat po dobu platnosti výzvy, v pracovní dny od 9:00 do 15:00. Žádosti doručené po termínu uzavření výzvy budou automaticky vyřazeny (opět pro žádosti doručované poštou není rozhodující datum razítka na obálce).

## 10. Kritéria věcného hodnocení:

Předložené žádosti budou v souladu s Operačním manuálem OP LZZ hodnoceny na základě následujících kritérií věcného hodnocení OP LZZ.

Kritérium		Subkritérium	
A	Smysl a cíle projektu	A1	Zdůvodnění potřebnosti projektu
		A2	Vazba na cíle výzvy (oblasti podpory OP LZZ)
		A3	Zhodnocení cílů projektu
B	Cílová skupina	B1	Jasně vymezení cílové skupiny
		B2	Přiměřenost cílové skupiny
		B3	Přínos projektu pro cílovou skupinu
		B4	Způsob zapojení cílové skupiny
C	Žadatel	C1	Kompetence žadatele
		C2	Zkušenosti žadatele a členů týmu
		C3	Partneři
D	Projektové řízení, udržitelnost a rizikovitost projektu	D1	Volba a popis klíčových aktivit a harmonogram projektu
		D2	Předpoklady pro udržitelnost projektu po skončení financování OP LZZ
		D3	Kvalita řízení rizik
		D4	Rizikovitost projektu
E	Rozpočet projektu	E1	Přiměřenost rozpočtu projektu jeho obsahové náplni a rozsahu
		E2	Přehlednost, srozumitelnost a věcná správnost rozpočtu
F	Výsledky a výstupy	F1	Šíře a adekvátnost výběru monitorovacích indikátorů
		F2	Reálnost kvantitativních hodnot monitorovacích indikátorů
		F3	Přiměřenost výsledků vzhledem k požadovaným prostředkům
G	Rozpor s horizontálními tématy		
H	Závěrečné zhodnocení		

## 11. Specifická kritéria věcného hodnocení<sup>1</sup>:

Kritérium „Synergie“ (IPRM)<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Metodika hodnocení specifického kritéria je přílohou výzvy



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## **12. Povinné přílohy výzvy:**

Doklad o právní subjektivitě dle Příručky pro žadatele o finanční podporu z OP LZZ.  
Žadatel předloží přílohu ke každému paré žádosti, tzn. v 5 vyhotoveních.

---

<sup>2</sup> Specifická bonifikace pro projekty zařazené do IPRM (Integrované plány města): V případě, že předložený projekt je zároveň zahrnut do IPRM, bude mu přidělena bodová bonifikace ve výši 10% ze získaného bodového ohodnocení. Tato bonifikace bude přičtena formou specifického kritéria „Synergie“, které bude uplatňováno pouze pro projekty IPRM. 10% bonifikaci je možné připsat pouze projektům, které v rámci hodnocení obecných kritérií získaly 65 a více bodů.