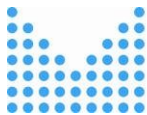


S T A T U T C E N
MINISTERSTVA VNITRA
ZA KVALITU A INOVACE
VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ
(ROČNÍK 2022)





PREAMBULE

Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovace ve veřejné správě (dále Ceny MV) jsou nástrojem systémové podpory využívání přístupů k řízení kvality a inovativního chování organizací ve veřejné správě v České republice.

Cílem soutěže o **Ceny MV za kvalitu ve veřejné správě** je podpořit a ocenit služební a správní úřady, územní samosprávné celky, jejich orgány a jimi zřízené organizace v oblasti veřejné správy, sdružení či svazky obcí (dále také organizace), které se aktivně zabývají zvyšováním kvality své práce.

Cílem soutěže o **Ceny MV za inovace** ve veřejné správě je podpořit a ocenit organizace veřejné správy, které uvedly do praxe vlastní inovativní řešení, či které se aktivně zabývají podporou inovační kultury ve veřejné správě.

STATUT

Statut Cen Ministerstva vnitra za kvalitu a inovace ve veřejné správě (dále Statut) je základním dokumentem, který:

- definuje a formuluje vztahy a kompetence mezi jednotlivými zainteresovanými stranami;
- definuje postup účasti a pravidla hodnocení v soutěži o Ceny MV za kvalitu a inovace ve veřejné správě;
- je závazný pro všechny účastníky Cen MV za kvalitu a inovace ve veřejné správě.

1. ZAINTERESOVANÉ ORGANIZACE A SUBJEKTY

1.1 Ministr vnitra

Ministr vnitra schvaluje Statut Cen Ministerstva vnitra za kvalitu a inovace ve veřejné správě na základě doporučení ředitele odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy a náměstka ministra vnitra pro státní službu.

Rozhoduje o udělení/ neudělení Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě a Ceny Ministerstva vnitra za inovace ve veřejné správě

1.2 Gestoři Cen MV

Odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy je gestorem a administrátorem organizace soutěže o:



- Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě pro uchazeče z územních samosprávných celků, jejich orgánů a jimi zřízených organizací v oblasti veřejné správy, sdružení či svazků obcí,
- Ceny Ministerstva vnitra za inovace ve veřejné správě pro uchazeče z organizací veřejné správy.

Sekce pro státní službu je gestorem a administrátorem organizace soutěže pro uchazeče o Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě ze služebních úřadů.

Gestoři Cen MV shromažďují zaslané přihlášky, projednávají přihlášky a rozhodují, které přihlášky budou do soutěže zařazeny.

Ředitel odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy vybírá, jmenuje a přiděluje hodnotitele k jednotlivým přihláškám pro uchazeče o:

- Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě z územních samosprávných celků, jejich orgánů a jimi zřízených organizací v oblasti veřejné správy, sdružení či svazků obcí a
- Ceny Ministerstva vnitra za inovace ve veřejné správě z organizací veřejné správy.

Náměstek ministra vnitra pro státní službu vybírá, jmenuje a přiděluje hodnotitele k jednotlivým přihláškám pro uchazeče o Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě ze služebních úřadů.

Gestoři Cen MV dále shromažďují Závěrečné zprávy a předávají je určeným hodnotitelům k hodnocení.

Gestoři Cen MV rovněž zasílají každé soutěžící organizaci Zprávu z hodnocení.

1.3 Uchazeč

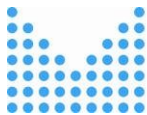
Uchazeč je organizace veřejné správy, která se přihlásí do soutěže o Ceny MV.

Počet zúčastněných organizací není omezen.

1.4 Hodnotitelé

Hodnotitelé jsou odborníci s praxí ve veřejné správě. Hodnotitelé posuzují splnění kritérií a podmínek na základě Závěrečné zprávy a sepisují Zprávu z hodnocení, včetně návrhu na udělení/ neudělení Ceny MV.

Je-li hodnotitel v jakémkoliv vztahu k hodnocenému uchazeči, je povinen o tom neprodleně informovat ředitele odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, nebo náměstka ministra vnitra pro státní službu, který rozhodne o jeho případném vyloučení z hodnocení uchazeče.



2. POSTUP A ORGANIZACE UDÍLENÍ CEN MV

2.1 Vyhlášení Cen MV

Vyhlašovatelem Cen MV je Ministerstvo vnitra.

Ceny MV se vyhláší každý rok. Celý proces udílení Cen MV je zahájen vyhlášením nového ročníku soutěže a končí vyhlášením výsledků v rámci konference Moderní veřejná správa.

Harmonogram soutěže o Ceny MV je uveden v příloze č. 1 Statutu.

2.2 Přihláška

Pro přihlášení do soutěže vyplní uchazeč příslušný přihlašovací formulář, který je k dispozici ke stažení na webových stránkách Ministerstva vnitra **www.mvcr.cz (O nás/Veřejná správa/ Podpora zavádění kvality ve veřejné správě/ Ceny MV za kvalitu a inovace ve veřejné správě)**.

Vyplněný **přihlašovací formulář** je nutné zaslat nejpozději do data stanoveného v harmonogramu soutěže prostřednictvím **datové schránky** Ministerstva vnitra:

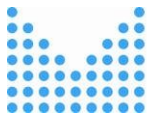
- ID datové schránky pro uchazeče o Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě z územních samosprávných celků, jejich orgánů a jimi zřízených organizací v oblasti veřejné správy, sdružení či svazků obcí a správě a o Ceny Ministerstva vnitra za inovace ve veřejné správě z organizací veřejné správy je **6bnaawp**,
- ID datové schránky pro uchazeče o Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě ze služebních úřadů je **9iutsan**.

Za datum rozhodné pro přijetí přihlašovacího formuláře je bráno datum odeslání do datové schránky Ministerstva vnitra.

V případě, že bude v průběhu hodnocení přihlášky/ Závěrečné zprávy zjištěno, že uvedené informace neodpovídají skutečnosti, bude přihlášená/ soutěžící organizace ze soutěže vyřazena.

2.3 Zpracování Závěrečné zprávy

Soutěžící organizace zasílá v souladu s platným harmonogramem Závěrečnou zprávu, která v případě účasti v soutěži o Cenu Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě shrnuje aktuální stav implementace řízení kvality v organizaci a dokládá realizaci konkrétní aktivity/ projektu, které v posledním období přispěly ke zlepšování činnosti organizace. Pro účastníky v soutěži o Cenu Ministerstva vnitra za inovace ve veřejné správě Závěrečná zpráva představuje detailní popis aplikovaného inovativního řešení.



Závěrečnou zprávu je nutné zaslat nejpozději do data stanoveného v harmonogramu soutěže prostřednictvím **datové schránky** Ministerstva vnitra:

- ID datové schránky pro uchazeče o Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě z územních samosprávných celků, jejich orgánů a jimi zřízených organizací v oblasti veřejné správy, sdružení či svazků obcí a správě a o Ceny Ministerstva vnitra za inovace ve veřejné správě z organizací veřejné správy je **6bnaawp**,
- ID datové schránky pro uchazeče o Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě ze služebních úřadů je **9iutsan**.

Za datum rozhodné pro přijetí závěrečné zprávy je bráno datum odeslání do datové schránky Ministerstva vnitra.

2.4 Posouzení Závěrečné zprávy a rozhodnutí o udělení ocenění

Závěrečné zprávy jsou následně předány k posouzení hodnotitelům. Ti při hodnocení postupují podle metodiky pro hodnocení Závěrečných zpráv a zpracovávají Zprávu z hodnocení. Dále zpracovávají návrh na udělení / neudělení Ceny MV a návrh na tzv. dobrou praxi hodnocené organizace.

O udělení/ neudělení Ceny MV rozhoduje ministr vnitra na základě doporučení gestorů Cen MV.

2.5 Vyhlášení výsledků a předání ocenění

Úspěšné organizace získávají diplom a věčnou cenu.

Na předávaném diplomu i věčné ceně je uvedeno, za jakou kategorii byly uděleny a rok, za který Cena MV náleží.

Vyhlášení výsledků Cen MV a předání ocenění probíhá v rámci výroční konference Moderní veřejná správa. Ocenění předává ministr vnitra, případně v zastoupení náměstek ministra vnitra, a představitel spoluorganizátora konference.

3. CENY MINISTERSTVA VNITRA ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Ministr vnitra uděluje Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě v těchto kategoriích:

- **Cena MV za zavedení přístupu k řízení kvality ve veřejné správě**
- **Cena MV za dlouhodobé uplatňování přístupu k řízení kvality ve veřejné správě**

3.1 Cena MV za zavedení přístupu k řízení kvality ve veřejné správě – oceněna bude organizace, která v kalendářním roce, ve kterém je soutěž vyhlášena, nově implementovala



vybraný přístup k řízení kvality v rámci celé organizace a zahájila cestu k řízení kvality zaměřenou na klienta úřadu/ občana.

Cenu Ministerstva vnitra za zavedení přístupu k řízení kvality ve veřejné správě získá organizace, která naplní požadavky vybraného přístupu k řízení kvality, zpracuje Závěrečnou zprávu a doloží minimálně jednu z následujících položek:

- platný certifikát ISO 9001,
- zpracovaná sebehodnotící zpráva dle metodiky CAF 2020,
- naplnění kategorie C místní Agendy 21,
- certifikát CSR/ zpracovaná sebehodnotící zpráva k CSR,
- naplnění požadavků Metodického doporučení k řízení kvality v ÚSC,
- naplnění požadavků Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech v souladu s bodem 32, písm. c) Pravidel a organizace přezkumu zavedení míry kvality dle Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech¹.

3.2 Cena Ministerstva vnitra za dlouhodobé uplatňování přístupu k řízení kvality ve veřejné správě – oceněna bude organizace, která dlouhodobě uplatňuje vybraný přístup k řízení kvality a v kalendářním roce, ve kterém je soutěž vyhlášena, realizovala významnou aktivitu/ projekt přispívající k rozvoji řízení kvality veřejné správy. Výše uvedené doloží v Závěrečné zprávě.

Cenu MV za dlouhodobé uplatňování přístupu k řízení kvality ve veřejné správě získají organizace, které dosáhnou nejvyššího bodového hodnocení, přičemž maximální možný počet získaných bodů je 100, minimální počet bodů pro udělení ocenění je 80.

Bodové hodnocení uděluje hodnotitel, a to na základě sady čtyř kritérií:

1. **Naplnění požadavků vybraného přístupu k řízení kvality** (maximálně 30 bodů)
doložením minimálně jedné z následujících položek:
 - platný certifikát ISO 9001,
 - zpracovaná sebehodnotící zpráva dle metodiky CAF 2020,
 - naplnění kategorie B/ A místní Agendy 21,
 - certifikát CSR/ zpracovaná sebehodnotící zpráva k CSR,
 - naplnění požadavků Metodického doporučení k řízení kvality v ÚSC,
 - naplnění požadavků Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech v souladu s bodem 32, písm. c) Pravidel a organizace přezkumu zavedení míry kvality dle Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech.

¹ <https://www.mvcr.cz/sluzba/clanek/podpora-zavadeni-rizeni-kvality-ve-sluzebnich-uradech.aspx>



2. Vyhodnocení plánu zlepšování za předchozí období a předložení plánu zlepšování na následující období (maximálně 20 bodů)

Bodové hodnocení bude odpovídat rozsahu nastavení cílů, způsobu vyhodnocení dosažení/ nedosažení cílů, resp. záměrům nastaveným pro nové období.

3. Realizace významné inovativní aktivity/ projektu přispívajícího k rozvoji řízení kvality organizace/ veřejné správy (maximálně 40 bodů)

Bodové hodnocení bude odpovídat přínosům realizované aktivity a jejím dopadům na organizaci, zaměstnance, klienty úřadu/ občany, resp. veřejnou správu jako celek.

4. Přenositelnost (maximálně 10 bodů)

Přihlášené inovativní řešení by ve svém základu mělo být uplatnitelné i v dalších organizacích veřejného sektoru, aby mohlo být příkladem dobré praxe a sloužit jako inspirace dalším organizacím. Nejvyšší bodové hodnocení v tomto kritériu obdrží řešení, které v porovnání s ostatními řešeními dosahuje nejvyšší míry přenositelnosti.

Organizace nemůže do soutěže opakovaně přihlásit stejné řešení. Přihlášené řešení musí být již implementováno, nelze zařadit řešení ve stádiu záměru či přípravy. Doba, po kterou musí být řešení implementováno, není stanovena, avšak předpokládá se doba přiměřená tomu, aby organizace byla schopná prokázat přínosy a pozitivní dopad řešení dle kritéria 3.

Vítězné organizace budou připraveny svá vítězná řešení prezentovat na konferenci Moderní veřejná správa a v časopise Veřejná správa jakožto dobrou praxi.

4. CENY MINISTERSTVA VNITRA ZA INOVACE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Ministr vnitra uděluje celkem tři druhy Cen Ministerstva vnitra za inovace ve veřejné správě, a to v těchto kategoriích:

- **Cena MV za inovaci cílenou na občana** – oceněno bude inovativní řešení, které je svým dopadem/ přínosem zaměřeno zejména na občana;
- **Cena MV za inovaci cílenou na zaměstnance organizace** – oceněno bude inovativní řešení, které je svým dopadem/ přínosem zaměřeno zejména na zaměstnance organizace;
- **Cena MV za digitální inovaci** – oceněno bude inovativní řešení, která má digitální charakter.

O zařazení konkrétního inovativního řešení do dané kategorie rozhoduje gestor Cen MV. Gestor Cen MV si vyhrazuje právo zařadit přihlášené soutěžní řešení do jiné kategorie, pokud to charakter soutěžního řešení umožňuje.



Cenu Ministerstva vnitra za inovace ve veřejné správě získá v každé ze tří výše uvedených kategorií organizace, která dosáhne nejvyššího bodového hodnocení, přičemž maximální možný počet získaných bodů je 100, minimální počet bodů pro udělení ocenění je 80.

Bodové hodnocení uděluje hodnotitel, a to na základě sady čtyř kritérií:

1. Inovativnost (maximálně lze získat 40 bodů)

Podle standardů OECD je pro inovaci ve veřejném sektoru charakteristický především prvek novosti.

Nejvyšší bodové hodnocení získá řešení, které v porovnání s ostatními řešeními dosahuje v kontextu české veřejné správy nejvyšší míry novosti.

2. Pozitivní dopad (maximálně lze získat 30 bodů)

Dalším charakteristickým rysem inovace ve veřejném sektoru je podle standardů OECD také jeho pozitivní dopad. Uchazeči musí v Závěrečné zprávě podrobně popsat pozitivní dopad v podobě kvantitativních i kvalitativních přínosů, které řešení má na jeho uživatele (tj. například na občany, zaměstnance úřadu, obec, resp. společnost jako celek).

Nejvyšší bodové hodnocení obdrží řešení, jehož celkový pozitivní přínos bude v porovnání s ostatními řešeními hodnocen jako největší.

3. Zapojení uživatelů do vývoje řešení (maximálně lze získat 20 bodů)

Zapojení uživatelů (tj. zaměstnanců nebo občanů) do vývoje řešení zvyšuje pravděpodobnost toho, že bude finální řešení pro uživatele plně vyhovující, bude skutečně řešit problém, na který cílí, a tedy bude i dlouhodobě udržitelné. Uchazeči musí v Závěrečné zprávě detailně popsat, zda a jakým způsobem v některé z fází vývoje řešení zapojili jeho zamýšlené uživatele.

Nejvyšší bodové hodnocení získá řešení, u kterého bude v porovnání s ostatními řešeními shledána největší míra zapojení uživatelů do jeho vývoje.

4. Přenositelnost (maximálně lze získat 10 bodů)

Inovativní řešení by ve svém základu mělo být uplatnitelné i v dalších organizacích veřejného sektoru, aby mohlo být příkladem dobré praxe a sloužit jako inspirace dalším organizacím.

Nejvyšší bodové hodnocení obdrží řešení, které v porovnání s ostatními řešeními dosahuje nejvyšší míry přenositelnosti.

Organizace nemůže do soutěže opakovaně přihlásit stejné řešení. Přihlášená řešení musí být již implementována, tedy nelze zařadit řešení ve stádiu záměru či přípravy. Doba, po kterou musí být řešení implementováno, není stanovena, avšak předpokládá



se doba přiměřená tomu, aby organizace byla schopná prokázat pozitivní dopad řešení dle kritéria 2 uvedeného v bodě 4 Statutu.

Vítězné organizace budou připraveny svá vítězná řešení prezentovat na konferenci Moderní veřejná správa a v časopise Veřejná správa jakožto dobrou praxi.

5. FINANCOVÁNÍ ÚČASTI V SOUTĚŽI

Účast v soutěži je pro uchazeče bezplatná.

Náklady spojené s organizací soutěže o Ceny MV, resp. s konáním konference Moderní veřejná správa, jsou hrazeny z rozpočtu Ministerstvem vnitra, resp. spolupracujících partnerů.

6. SANKCE ZA PORUŠENÍ PRAVIDEL SOUTĚŽE

Povinností uchazečů je uvedení pravdivých informací. Uchazeč se řídí instrukcemi dle platného Statutu.

Odesláním přihlašovacího formuláře uchazeč souhlasí s posouzením řešení hodnotitelem a zaměstnancem odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy nebo zaměstnancem sekce pro státní službu.

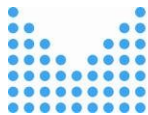
Svým zapojením do soutěže o Ceny MV uchazeč souhlasí se zveřejněním tzv. dobré praxe na webových stránkách www.mvcr.cz a www.kvalitavs.cz.

Porušení pravidel uchazečem posoudí ředitel odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, nebo náměstek ministra vnitra pro státní službu.

Sankce bude uplatněna proti uchazeči v těchto případech:

- poruší-li ustanovení Statutu,
- zjistí-li se v průběhu soutěže, že uchazeč vědomě uvedl nepravdivé údaje, které význačně zkreslují jeho hodnocení, nebo poškozují jiného uchazeče,
- pokusí-li se kterýkoli zástupce uchazeče ovlivnit výsledky soutěže jednáním s hodnotiteli nebo organizátory.

Pokud uchazeč poruší pravidla v průběhu hodnocení, nebude nadále hodnocen. Pokud se bude jednat o již oceněného uchazeče, bude mu odebráno ocenění, které souvisí s porušením pravidel.



7. PODMÍNKY PRO VYUŽITÍ CENY PRO PROPAGACI A REKLAMU

Oceněné organizace mají právo tuto skutečnost uvádět ve svých písemných, obrazových i zvukových materiálech, včetně propagačních, avšak pouze s uvedením roku, ve kterém ocenění obdržely.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Statut Cen MV nabývá platnosti a účinnosti dnem 30. 11. 2022.



Příloha č. 1: HARMONOGRAM SOUTĚŽE O CENY MINISTERSTVA VNITRA ZA KVALITU A INOVACE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

č.	Činnost	Provádí	Termín do
1	Vyhlášení nového ročníku soutěže o Ceny MV za kvalitu a inovace ve veřejné správě	ředitel OSR	30. 11. 2022
2	Zaslání přihlášky do soutěže o Ceny MV za kvalitu a inovace ve veřejné správě	uchazeči	31. 1. 2023
3	Posouzení přihlášek a rozhodnutí o jejich zařazení/ nezařazení do soutěže	OSR, SSS	10. 2. 2023
4	Informování uchazečů o zařazení/ nezařazení jejich přihlášky do soutěže	OSR, SSS	17. 2. 2023
5	Jmenování hodnotitelů a zaslání jmenovacích dekretů	ředitel OSR, NMV pro SSS	28. 2. 2023
6	Vypracování Závěrečné zprávy a její zaslání na MV	soutěžící	15. 3. 2023
7	Hodnocení Závěrečných zpráv, zpracování Zpráv z hodnocení a její zaslání na MV	hodnotitelé	15. 4. 2023
8	Projednání Závěrečných zpráv a Zpráv z hodnocení, přidělení bodového ohodnocení a návrh na udělení/ neudělení Ceny MV	OSR, SSS	20. 4. 2023
9	Rozhodnutí o udělení Ceny MV	ministr vnitra	5. 5. 2023
10	Informování soutěžících o výsledcích hodnocení	OSR, SSS	15. 5. 2023
11	Slavnostní udílení Ceny MV na konferenci Moderní veřejná správa	MV	30. 6. 2023
12	Vyhlášení nového ročníku soutěže o Ceny MV	OSR	31. 12. 2023
13	Zveřejnění dobré praxe organizací	OSR	31. 12. 2023

Poznámka:

MV Ministerstvo vnitra

NMV náměstek ministra vnitra

OSR odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy Ministerstva vnitra

SSS sekce pro státní službu Ministerstva vnitra