



Počet listů: 10  
Přílohy: 2

# SMLOUVA

č.j.: MV-18602-3/VZ-2012

o zajištění podpory a implementace elektronické spisové služby GINIS  
pro Ministerstvo vnitra České republiky

## 1.

### SMLUVNÍ STRANY

#### 1.1 Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ: 170 34  
IČ: 00007064  
DIČ: CZ00007064  
Bankovní spojení: ČNB, pobočka 701  
Číslo účtu: 3605-881/0710  
Zástupce: Ing. František Varmuža  
ředitel odboru centrálních informačních systémů  
Telefon: 974 841 670  
Fax: 974 841 064  
SMTP: [frantisek.varmuza@mvcv.cz](mailto:frantisek.varmuza@mvcv.cz)

-dále označovaný též jako „Objednatel”-

a

#### 1.2 GORDIC spol. s r.o.

se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně

IČ: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava  
Číslo účtu: 21409-681/0100  
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel  
Telefon: 567 309 136  
Fax: 567 309 136  
SMTP: [jaromir\\_rezac@gordic.cz](mailto:jaromir_rezac@gordic.cz)

-dále označovaný též jako „Poskytovatel”-

(Objednatel a Poskytovatel označování společně dále též jako „Smluvní strany”)

## 2. PREAMBULE

**Smluvní strany** se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též „**Smlouva**“) se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále též „**ObchZ**“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále též „**AutZ**“).

## 3. VÝKLAD POJMŮ

**3.1. Smluvní strany** se dohodly, že pro účely **Smlouvy** (včetně jejích příloh) budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>Akceptační protokol</i>	Zápis o převzetí plnění (i dílčího) na základě akceptačních kritérií odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i>
<i>Aktualizovaná verze SW</i>	Poslední verze SW (v rozsahu této <b>Smlouvy</b> ) určená <b>Poskytovatelem</b> k distribuci. Verze SW je podporována 24 měsíců od zahájení její distribuce a je hrazen SW maintenance.
<i>Implementace</i>	Proces, při kterém se tvoří informační systém pomocí nastavení (konfigurace) standardního software specifickým potřebám organizace <b>Objednatele</b> nebo její části, tvorba dokumentace a školení
<i>Oprávněná osoba</i>	Osoba oprávněná pro podpis Akceptačního protokolu, Výkazu prací, nebo Servisního protokolu, dále oprávněná k vznesení požadavku a jeho řešení
<i>Patch</i>	Opravný balíček SW, který řeší dílčí problém (problémy).
<i>Produkty</i>	Veškerá zařízení, software, dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály
<i>Servisní protokol</i>	Zápis o provedených servisních zásazích v daném období odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i>
<i>Služby</i>	Všechny formy implementace, údržby a podpory, které se <b>Poskytovatel</b> zavazuje poskytnout <b>Objednateli</b>
<i>SW maintenance</i>	Poskytování pravidelných Upgrade, Update a poskytování mimořádných Patchů k elektronické spisové službě
<i>SW</i>	Všechny jednotlivé aplikační programové produkty/moduly spisové služby GINIS specifikované v Příloze č. 1 <b>Smlouvy</b>
<i>Update</i>	Úprava téže verze počítačového programu za novější. Zpravidla řeší větší množství problémů současně
<i>Upgrade</i>	Vyšší verze SW, která zpravidla řeší dodání dalších/nových funkcionalit
<i>Výkaz</i>	Zápis o provedených pracích odsouhlasený <i>Oprávněnou osobou</i>

## 4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

- 4.1.** Předmětem plnění je poskytnutí **Poskytovatelem Objednateli** souboru *Služeb* vztahujících se výlučně k podporované verzi SW, ke které je hrazen SW maintenance a závazek **Objednatele** poskytnout **Poskytovateli** k tomu nutnou či potřebnou součinnost, převzít od **Poskytovatele** poskytnuté plnění (*Služby*) a zaplatit **Poskytovateli** za poskytnutí *Služeb* v této **Smlouvě** sjednanou cenu. **Poskytovatel** se zavazuje poskytovat **Objednateli** *Služby* v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato **Smlouva**. Specifikace *Služeb* je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 4.2.** *Služby* poskytované **Poskytovatelem** dle této **Smlouvy** v sobě nezahrnují níže uvedená případná plnění **Poskytovatele**, která budou účtována **Objednateli** jednorázově mimo rámec **Smlouvy** podle aktuální hodinové sazby **Poskytovatele** a množství spotřebovaného materiálu:
- opravu *Produktů* a výměnu náhradních dílů, kterou je nutné provést v důsledku nedbalosti jiných osob než je **Poskytovatel**,
  - servis *Produktů*, které byly modifikovány bez předchozího písemného souhlasu **Poskytovatele**,
  - opětovnou instalaci z jakékoliv příčiny, jejíž potřeba provedení nebyla způsobena **Poskytovatelem**.
- 4.3.** **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzetí *Služeb* od **Poskytovatele** v případě, že předávaná část díla vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními.
- 4.4.** Předmětem **Smlouvy** je rovněž poskytnutí **Poskytovatelem Objednateli** nevýhradních neprenosných práv užití ke všem novým verzím k veškerému SW v rozsahu specifikovanému v Příloze č. 1 Smlouvy. Změna počtu licencí k SW nebo jejich modulů bude v případě potřeby na požádání **Objednatele** řešena dodatkem této **Smlouvy**.
- 4.5.** **Poskytovatel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení odstavce 4.1. **Smlouvy** ve vztahu k jiným než podporovaným verzím SW, ke kterým je hrazen SW maintenance. **Poskytovatel** prohlašuje, že jím na základě **Smlouvy** poskytnuté *Aktualizované verze SW* nejsou ve smyslu ustanovení § 433 **ObchZ** zatíženy právními vadami.

## 5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1.** Doba poskytování *Služeb* je od 1. května 2012 do 31. prosince 2013.
- 5.2.** Místem poskytování *Služeb* jsou pracoviště Ministerstva vnitra v Praze.

## 6. CENA

- 6.1.** Ceny za poskytování *Služeb* jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy – Specifikace služeb a jejich ceny. Cena je stanovena vždy jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady **Poskytovatele** včetně dopravy a práce odborných SW pracovníků. Nejsou přípustné žádné podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení ceny s výjimkou zákonných změn sazeb DPH.

- 6.2. Celková nejvýše přípustná cena v korunách českých (CZK) činí **20 681 952,-** bez DPH a **24 818 342,40** s DPH 20%. Z toho DPH 20% 4 136 390,40 Kč.
- 6.3. Platební kalendář je uveden v Příloze č. 2.
- 6.4. Cena je splatná na základě daňových dokladů – faktur vystavených **Poskytovatelem**. **Poskytovatel** je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a **Objednateli** předat fakturu ve dvojím vyhotovení s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu **Smlouvy**.
- 6.5. **Poskytovatel** se zavazuje vystavit příslušnou fakturu za příslušné čtvrtletní plnění, a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit fakturu (daňový doklad) na adresu **Objednatele** dle bodu 6.7 do 5 (pěti) dnů ode dne vystavení. Fakturace za 4. čtvrtletí musí být vystavena 30. listopadu a doručena **Objednateli** nejpozději do 5. prosince daného roku.
- 6.6. Jednotlivé faktury musí obsahovat číslo jednací **Smlouvy**, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 13a **ObchZ**. Podmínkou fakturace je akceptace Služeb ze strany **Objednatele**. Nedílnou součástí faktury je *Akceptační protokol* nebo *Zpráva o stavu systému / Servisní protokol* nebo *Výkaz provedených prací* za příslušné období, podepsaný Oprávněnými osobami a rozdělený na části: servisní podpora, maintenance, atd.
- 6.7. Faktury jsou splatné do 30-ti kalendářních dnů po jejím prokazatelném doručení **Objednateli** na adresu: MV ČR - Odbor centrálních informačních systémů, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4.
- 6.8. **Objednatel** je oprávněn do data splatnosti vrátit **Poskytovateli** fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se **Smlouvou**, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve **Smlouvě**, s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení **Objednateli**.
- 6.9. Faktura je považována za proplacenou (zaplacenou) okamžikem odepsání příslušné částky z účtu **Objednatele**.
- 6.10. Pokuty a penále za prokázané neplnění poskytovaných *Služeb* **Poskytovatelem** jsou specifikovány v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 6.11. V případě prodlení **Objednatele** se zaplacením ceny dle této **Smlouvy** nebo její části je **Objednatel** povinen zaplatit **Poskytovateli** úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo **Poskytovatele** na náhradu škody.
- 6.12. V případě prodlení **Objednatele** s placením jakékoliv částky splatné dle této **Smlouvy** o více než 21 dnů, je **Poskytovatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková částka zaplacená, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Poskytovatele**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle této **Smlouvy** je **Objednatel** povinen **Poskytovateli** uhradit případnou škodu, která z tohoto důvodu **Poskytovateli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Poskytovatelem**), a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení plnění a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení plnění.

## 7.

## PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1.** V rámci plnění předmětu **Smlouvy** mají obě **Smluvní strany** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
- vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této **Smlouvy**,
  - neprodleně informovat druhou **Smluvní stranu** o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této **Smlouvy**,
  - poskytovat druhé **Smluvní straně** úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této **Smlouvy**,
  - plnit své závazky vyplývající z této **Smlouvy** tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 7.2.** V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Objednatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
- vyvinout takovou součinnost a poskytovat **Poskytovateli** všechny informace, data a dokumentaci, které budou **Poskytovatelem** oprávněně požadovány k umožnění řádného plnění této **Smlouvy**,
  - zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění této **Smlouvy**,
  - umožnit **Poskytovateli** přístup do objektů, k zařízení, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému **Objednatele** v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této **Smlouvy** dle vzájemně schválených postupů,
  - zajistit dostatečné pracovní prostředí pro pracovníky **Poskyvatele** nebo jeho subdodavatele podílející se na plnění **Smlouvy** v objektech **Objednatele**,
  - zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude **Poskytovatelem** oprávněně požadována k řádnému plnění této **Smlouvy**,
  - udržovat provozní prostředí v souladu se specifikacemi výrobce, monitorovat možné chyby nebo selhání funkčnosti a zabránit jejich vzniku a instalovat všechny opravy chyb a údržbové verze Software, které mu dodá **Poskytovatel**,
  - zajišťovat provozní správu informačního systému, provozovat data a zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti,
  - dodržovat postupy **Poskyvatele** pro předkládání servisních požadavků, pro hlášení chyb a pro rozhodování o potřebě opravárenské služby,
  - dodržovat instrukce **Poskyvatele** pro údržbu prováděnou **Objednatelem** a pro zajišťování *Služeb*.
- 7.3.** V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Poskytovatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
- postupovat při plnění **Smlouvy** řádně tak, aby bylo dosaženo účelu **Smlouvy**,
  - poskytovat *Služby* v souladu se sjednanou kvalitou tak, aby vyhovovaly potřebám **Objednatele**, se kterými byl **Poskytovatel** prokazatelně seznámen,
  - zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování *Služeb*,
  - dodržovat bezpečnostní předpisy **Objednatele**, s nimiž byl seznámen,
  - poskytovat bezplatný záruční servis na **Objednatelem** reklamované závady po servisním zásahu po dobu záruční doby, (včetně poskytnutí **Objednateli** podpory i při řešení problémů souvisejících s chybnou funkcionalitou implementovaného SW). Záruční doba je 2 roky ode dne účinnosti smlouvy a je platná po dobu, kdy je hrazen SW maintenance. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Poskytovatel** po dohodě s **Objednatelem**, bez zbytečného odkladu a na náklady **Objednatele**. Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití *Aktualizovaných verzí SW*, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil,
  - poskytnout jako součást dodávky příslušnou kompletní dokumentaci a instalační média,

- zajistit, aby veškerá dokumentace včetně návodu k obsluze ke každému předmětu plnění byla v českém jazyce, aktuální a úplná. **Poskytovatel** bere na vědomí, že bez této dokumentace nebude předmět plnění **Objednatel** převzat,
  - poskytovat **Objednateli** podporu *SW* v případě potřeby i telefonicky, e-mailem, faxem nebo dopisem v českém jazyce,
  - nabídnout **Objednateli** poslední verze *SW* a to včetně dodávek patchů, upgrade a update *SW* a souvisejících dalších patchů, upgradů a updatů nezbytně nutných pro správný chod *SW*,
  - v průběhu smluvního vztahu poskytovat veškeré upgrade, update a patche *SW* **Objednateli** beze změny finančních nákladů na implementaci, softwarovou údržbu, údržbu a podporu *SW* beze změny licenčních podmínek.
- 7.4. V případě prodlení **Objednatele** s poskytováním dohodnuté součinnosti, které brání **Poskytovateli** v řádném plnění této **Smlouvy** nebo toto plnění ztěžuje podstatným způsobem, po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) dnů, je **Poskytovatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková součinnost **Objednatel** poskytnuta, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Poskytovatele** s plněním předmětu **Smlouvy**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle této **Smlouvy** je **Objednatel** povinen uhradit **Poskytovateli** škodu, která z tohoto důvodu **Poskytovateli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Poskytovatelem**), a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení plnění.
- 7.5. **Poskytovatel** může se souhlasem **Objednatele** pověřit provedením *Služeb* jinou osobu – subdodavatele, kterého si zvolí. Provádí-li *Služby* subdodavatel, má **Poskytovatel** vůči **Objednateli** odpovědnost, jako by *Služby* prováděl (poskytoval) sám.
- 7.6. Dojde-li při plnění dle této **Smlouvy** k vytvoření díla **Poskytovatelem**, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle **AutZ**, zavazuje se **Poskytovatel** poskytnout **Objednateli** k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosnou licenci je užívat. **Objednatel** je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s jeho určením a za podmínek stanovených touto **Smlouvou**.
- 7.7. **Objednatel** je oprávněn používat *Služby* a *Produkty* od data jejich převzetí.

## 8. VLASTNICKÉ PRÁVO

- 8.1. V případě, že na základě plnění **Poskytovatele** se některé věci mají stát vlastnictvím **Objednatele**, přechází na **Objednatele** vlastnické právo k věcem dnem úplného zaplacení ceny takových věcí.
- 8.2. Veškeré diagnostické prostředky a servisní dokumentace poskytnuté **Poskytovatelem** **Objednateli** v souvislosti s touto **Smlouvou** zůstávají ve vlastnictví **Poskytovatele** a **Objednatel** se zavazuje vrátit je **Poskytovateli** neprodleně po ukončení této **Smlouvy**.
- 8.3. Nebezpečí škody na věcech přechází na **Objednatele** dnem jejich převzetí od **Poskytovatele**.

## 9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. **Smluvní strany** jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích (ve smyslu **ObchZ**), které se týkají této **Smlouvy** a jejího plnění, a dále informacích získaných v souvislosti s plněním této **Smlouvy**. Za důvěrné informace se považují zejména informace organizační a obchodní povahy a informace o činnosti druhé **Smluvní strany**. Za důvěrné se rovněž

považují informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti **Smlouvy**. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy **Objednatel** či **Poskytovatel** oznámí potřebné informace třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu **Smlouvy** či poskytují konzultační služby **Objednateli**, a to v rozsahu potřebném k realizaci dodávky služeb. Stejně tak se povinnost mlčenlivosti nevztahuje na **Objednatele** při poskytování nezbytných informací svým zaměstnancům, a to jen v rozsahu nezbytném pro umožnění řádného plnění této **Smlouvy**. Povinnost mlčenlivosti se dále nevztahuje na poskytnutí informací souhrnné finanční povahy třetím osobám ze strany **Objednatele**. Obě **Smluvní strany** nesou odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti v rámci platných právních předpisů.

- 9.2. Poskytovatel** nesmí použít údaje obsažené v informačních systémech **Objednatele** k účelům mimo rámec této **Smlouvy** a nesmí je poskytnout ani třetím osobám. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti **Smlouvy**.
- 9.3. Poskytovatel** je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho subdodavatelů.

## 10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1. Smluvní strany** mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této **Smlouvy**. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.2.** Žádná ze **Smluvních stran** neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé **Smluvní strany**. Žádná ze **Smluvních stran** není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou **Smluvní stranou**.
- 10.3.** Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními **ObchZ**. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené **Smluvní strany** na náhradu škody.
- 10.4. Poskytovatel** odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této **Smlouvy** v rozsahu stanoveném českým právním řádem. S přihlédnutím k ustanovení § 379 **ObchZ** konstatují obě **Smluvní strany** na základě vzájemné dohody, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se ceně za plnění zaplacené **Objednatel**em dle této **Smlouvy** **Poskytovateli** ke dni vzniku škody, a to maximálně za dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců před vznikem škody.
- 10.5.** Náhrada škody se platí v českých korunách.
- 10.6. Poskytovatel** není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat **Objednatele**, pokud **Objednatel** neprovedl jejich zálohování dle sedmého odstavce článku 7.2 této **Smlouvy**, nebo z dalších jím zaviněných důvodů.

## 11. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 11.1 Smluvní strany** spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této **Smlouvy**, nebo telefonem, faxem, elektronickou poštou, nebo prostřednictvím svých *Oprávněných osob*.

- 11.2 Smluvní strany** jsou oprávněny jimi jmenované *Oprávněné osoby* změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé **Smluvní straně**. *Oprávněné osoby*, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny měnit nebo rušit tuto **Smlouvu** a její přílohy.

Jména *Oprávněných osob* **Objednatele**:

Oprávněná osoba k podpisu Akceptačního protokolu:  
Ing. Václav Hupák, [hupak@mvr.cz](mailto:hupak@mvr.cz), tel.: 974 841 532

Oprávněné osoby k vznesení požadavku na technickou podporu:  
Ing. Alexander Antal, [alexander.antal@mvr.cz](mailto:alexander.antal@mvr.cz), tel.: 974 841 501  
Ing. Václav Hupák, [hupak@mvr.cz](mailto:hupak@mvr.cz), tel.: 974 841 532

Oprávněné osoby k vznesení požadavku na metodickou podporu:  
Ing. Tomáš Kalínek, [tomas.kalinec@mvr.cz](mailto:tomas.kalinec@mvr.cz), tel.: 974 847 620  
Alena Uzlová, [alena.uzlova@mvr.cz](mailto:alena.uzlova@mvr.cz), tel.: 974 847 613

Jména *Oprávněných osob* **Poskytovatele**:

Oprávněná osoba k podpisu Akceptačního protokolu:  
Ing. František Vyhnálek, [frantisek.vyhnalek@gordic.cz](mailto:frantisek.vyhnalek@gordic.cz), tel.: 724 901 014

Kontakt na technickou podporu (HelpDesk):  
Web: <http://www.gordic.cz/praha/helpdesk/mvr>  
Login: .....  
Telefon: 724 513 044

- 11.3** Všechna oznámení mezi **Smluvními stranami**, která se vztahují k této **Smlouvě** nebo která mají být učiněna na základě této **Smlouvy**, musí být učiněna v písemné podobě a druhé **Smluvní straně** doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této **Smlouvy**, není-li touto **Smlouvou** stanoveno nebo mezi **Smluvními stranami** dohodnuto jinak.
- 11.4** Oznámením v písemné podobě se rozumí doručení oznámení druhé **Smluvní straně** buď v papírové formě, nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu MS Word, nebo PDF na dohodnutém médiu.
- 11.5 Smluvní strany** se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou **Smluvní stranu** informovat nejpozději do 3 (slovy: tří) dnů.

## 12. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

- 12.1.** Žádná ze **Smluvních stran** neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 12.2. Smluvní strany** se dohodly, že pro účely této **Smlouvy** se za okolnost vylučující odpovědnost považuje překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné **Smluvní strany** a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná **Smluvní strana** tuto překážku nebo její následky ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze spravedlivě v dané situaci požadovat, odvrátila nebo překonala, a dále, že by překážku v době jejího vzniku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná



**Smluvní strana** byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky okolností vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

- 12.3. Smluvní strana**, u níž nastala okolnost vylučující odpovědnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou **Smluvní stranu**. Obě **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## 13. UKONČENÍ A ZÁNİK SMLOUVY

- 13.1.** Účinnost této **Smlouvy** lze ukončit následujícími způsoby:

- písemnou dohodou obou **Smluvních stran**, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- písemným odstoupením **Smluvní strany** od této **Smlouvy** (z dále v této **Smlouvě** specifikovaných důvodů) doručeným druhé **Smluvní straně**,

- 13.2. Podmínky odstoupení od této Smlouvy jsou následující:**

- druhá **Smluvní strana** porušila tuto **Smlouvu** podstatným způsobem, přičemž porušením **Smlouvy** podstatným způsobem se rozumí zejména prodlení **Smluvní strany** s plněním závazků delším než 30 (slovy: třicet) dnů,
- **Smluvní strana** je oprávněna odstoupit od této **Smlouvy** pouze v případě, že druhá **Smluvní strana** přes písemné upozornění na porušení **Smlouvy** toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, neodstranila,
- **Objednatel** je dále oprávněn odstoupit od této **Smlouvy** s okamžitou platností v případě, že **Poskytovatel** opakovaně nezahájil servisní Služby ve sjednané době odezvy, a to i přesto, že byl předtím **Objednatelem** na uvedené porušení **Smlouvy** písemně upozorněn a ani v dodatečně **Objednatelem** poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, toto porušení **Smlouvy** neodstranil (nenapravil),
- odstoupením od **Smlouvy** nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zaměstnávání zaměstnanců, zajištění pohledávky kterékoliv ze **Smluvních stran**, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od **Smlouvy** (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od **Smlouvy**).

## 14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. Smluvní strany** se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této **Smlouvy** nebo v souvislosti s touto **Smlouvou** a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání **Smluvních stran**.

- 14.2.** V případě soudního řešení sporů mezi **Smluvními stranami** rozhoduje místně a věcně příslušný soud.

## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1** Tato **Smlouva** představuje úplnou dohodu mezi **Smluvními stranami** ve vztahu ke všem záležitostem, které tato **Smlouva** upravuje. Tato **Smlouva** nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření **Smlouvy**.

- 15.2** **Objednatel** je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této **Smlouvy** třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem **Poskytovatele**.
- 15.3** Všechny postupně číslované přílohy **Smlouvy** jsou její nedílnou součástí.
- 15.4** Tuto **Smlouvu** je možné měnit pouze písemnou dohodou **Smluvních stran** ve formě číslovaných dodatků této **Smlouvy**, podepsaných oprávněnými zástupci obou **Smluvních stran**.
- 15.5** Stane-li se kterékoli ustanovení této **Smlouvy** z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smluvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.
- 15.6** Tato **Smlouva** je uzavřena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž každá **Smluvní strana** obdrží po 2 (slovy: dvou) vyhotoveních. V případě pochybností o autentičnosti textu této **Smlouvy** platí, že povinnosti **Smluvní strany** nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení **Smlouvy**, které má v držení druhá **Smluvní strana**.
- 15.7** Seznam příloh  
Příloha č. 1 Specifikace produktů GINIS®  
Příloha č. 2 Specifikace služeb a jejich ceny

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

V Jihlavě, dne 30. dubna 2012

V Praze, dne 30. dubna 2012

.....  
Ing. Jaromír Řezáč  
jednatel

.....  
Ing. František Varmuža  
ředitel odboru centrálních informačních systémů



MINISTERSTVO VNITRA  
odbor centrálních informačních systémů  
nám. Hrdinů 3  
P.O. BOX 155  
140 21 Praha 4

**Příloha č. 1: Specifikace produktů GINIS®**

<i>pol.</i>	<i>ppol.</i>	<i>popis</i>	<i>počet</i>
<b>1110</b>		<b>ADM Základní administrace</b>	
1110	5	server - zdr. licence neomezená	1
1110	312	rozšíření - el. písemnosti + el. podpis (+50%)	1
1110	101	klient T - ADM	2
1110	111	klient T - AKC Kontrola vazeb ADM	2
<b>1120</b>		<b>ADK Správa kartotéky ext. subjektů</b>	
1120	101	klient T - ADK	2
<b>1710</b>		<b>USU Univerzální spisový uzel</b>	
1710	5	server - zdr. licence neomezená	1
1710	101	klient T - USU	2727
1710	212	Multilicence USU .NET do 100 klientů	1
<b>1720</b>		<b>POD Podatelna</b>	
1720	9	server - ePOD	1
1720	101	klient T - POD	20
1720	111	klient T - TPD Gen. jednacích protokolů	2
<b>1730</b>		<b>VYP Výpravna</b>	
1730	101	klient T - VYP	20
<b>1780</b>		<b>SPI Spisovna</b>	
1780	5	server - zdr. licence neomezená	1
1780	101	klient T - SPI	5
<b>1790</b>		<b>UKO Úkoly</b>	
1790	5	server - zdr. licence neomezená	1
1790	101	klient T - UKO	20
1790	101	klient T - UKO	10
<b>1791</b>		<b>USN Usnesení - porady</b>	
1791	5	server - zdr. licence neomezená	1
1791	101	Klient USN	10
1791	102	klient T - USN02	20
		<b>Ostatní EGA</b>	
1110	1.1	Rozšíření funkčnosti e-podatelny e-SSL o interface na ISDS - serverová licence k jádru MV	1
1110	1.2	Vazba kartotéky externích subjektů e-SSL na datové schránky - serverová licence k jádru MV	1
1110	1.3	Rozšíření funkčnosti e-výpravny e-SSL o interface na ISDS - serverová licence k jádru MV	1
1110	1.4	Administrace přístupu e-SSL k ISDS - serverová licence k jádru MV	1
1110	1.5	Využití e-podpisu v e-SSL ve vztahu k ISDS	1
1110	2.1	SW konverzní pracoviště pro autorizovanou konverzi - serverová licence k jádru MV, připojení do 4 skenerů	1
1110	3.2	Podpora fulltextového vyhledávání - serverová licence k jádru MV	1
1110	4.1	Trasy - serverová licence k jádru MV	1
1110	4.2	Vlastnosti - rozšířený evidenční profil - serverová licence k jádru MV	1
1110	4.3	Avizační systém - serverová licence k jádru MV	1
1110	4.4	Vytěžování eFormulářů - serverová licence k jádru MV	1
1110	4.5	Vazba na Frankovací stroj - serverová licence k jádru MV	1
1110	4.6	Webové rozhraní e-podatelny - serverová licence k jádru MV	1
1110	4.7	Manažerský modul Vedoucí - 100 uživatelských licencí	1
1110	4.8	Interface CzechPoint - výpis z registrů - serverová licence k jádru MV	1
1110	4.9	Podatelna off-line pro e-podání - adresační portál - serverová licence k jádru MV	1
1110	5.1	Skenování, instalace na 2 centrálních místech, 750.000 stran/rok - serverová licence k jádru MV, připojení do 2 skenerů	1
1110	6.1	Skenování na odborech, instalace na 50 místech - serverová lic. k jádru MV, připojení do 55 skenerů	1
1110	7.1	Dočasná spisovna (sekvenční úložiště dokumentů po oskenování) - serverová licence k jádru MV	1
1110	7.2	Spisovna (hybridní úložiště dokumentů) - serverová licence k jádru MV	1
1110	8.1	Licence e-Learning - serverová licence k jádru MV	1
1110	9.1	XRG - datové rozhraní, webové služby GINIS	1
		<b>Ostatní</b>	
1110		Rozhraní pro CzP procesů A (předschválená žádost) a B (složitá žádost)	1

## Příloha č. 2: Specifikace služeb a jejich ceny

### Obsah

<b>1. Úvod .....</b>	<b>2</b>
<b>1.1 Výklad pojmů .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2 Seznam služeb podpory .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Poskytování služeb.....</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Rozsah služeb.....</b>	<b>3</b>
<b>1.5 Celkový přehled ceny .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Popis služeb .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Software maintenance .....</b>	<b>5</b>
2.1.1 Popis služby: .....	5
2.1.2 Parametry služby: .....	5
2.1.3 Součinnost Objednatele .....	5
2.1.4 Akceptační kritéria.....	5
2.1.5 Cena služby: .....	6
<b>2.2 Správa systému .....</b>	<b>6</b>
2.2.1 Popis služby: .....	6
2.2.2 Parametry služby: .....	6
2.2.3 Součinnost Objednatele.....	7
2.2.4 Akceptační kritéria.....	7
2.2.5 Cena služby: .....	7
2.2.6 Penále - pokuty: .....	8
2.2.7 Ostatní: .....	8
<b>2.3 Rozšíření o podporu při provádění update/upgrade .....</b>	<b>8</b>
2.3.1 Popis služby: .....	8
2.3.2 Cena služby: .....	9
<b>2.4 Další služby na objednávku pro e SSL MV.....</b>	<b>9</b>

## 1. Úvod

Služby se vztahují na systém Spisová služba v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 **Smlouvy** „Specifikace produktů GINIS<sup>®</sup>“ ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly elektronické Spisové služby v implementovaném rozsahu.

### 1.1 Výklad pojmů

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>Závada</i>	Je to takové chování <i>SW</i> , které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k <i>SW</i> , případně nemožnost provozovat <i>SW</i> podle dokumentovaných vlastností a postupů
<i>Doba opravy</i>	doba, která uplyne od zahájení činností vedoucích k obnovení funkcionality elektronické spisové služby ( <i>SW</i> ) v implementovaném rozsahu <b>Poskytovatelem</b> do obnovení jejich dostupnosti. Do této doby se nezapočítává prodlení způsobené <b>Objednatelem</b> .
<i>Reakční doba</i>	doba, která uplyne od nahlášení závady funkcionality elektronické spisové služby ( <i>SW</i> ) v implementovaném rozsahu do zahájení činností <b>Poskytovatelem</b> , vedoucích k jejich obnovení
<i>Dostupnost</i>	doba mimo Servisní okna, po kterou je produkt, tj. výrobek nebo služba dostupný pro užití
<i>Podpora 1. úrovně</i>	Podpora poskytovaná pracovníky <b>Objednatele</b> koncovým uživatelům. Podpora 1. úrovně poskytuje převážně zodpovídání dotazů, řešení snadno odstranitelných výpadků a známých chyb
<i>Podpora 2. úrovně</i>	Podpora poskytovaná specialisty <b>Poskytovatele</b> . Podpora 2. úrovně řeší požadavky, nevyřešené Podporou 1. úrovně
<i>Podpora 3. úrovně</i>	Znamená podporu pro <i>SW</i> vývojovým centrem <b>Poskytovatele</b> . U produktů třetích stran podpora zajišťovaná servisní sítí výrobce.
<i>Požadavek</i>	Každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby <i>SW</i> , nebo podpory k <i>SW</i> , nebo odstranění závady
<i>Pracovní den</i>	Jedná se o státem stanovené pracovní dny (standardně pondělí až pátek)
<i>Pracovní doba</i>	Doba od 8:00 do 17:00 hod. v <i>Pracovních dnech</i>
<i>Referenční PC</i>	Pracovní stanice připojená k e-SSL, která je nainstalovaná v souladu s dodanou dokumentací. Probíhá na ní ověřování funkcionality e-SSL.
<i>Servisní okno</i>	Doba, během níž Poskytovatel může provádět údržbu, změny a další modernizaci software Aplikace GINIS <sup>®</sup> nebo aplikace Helpdesk. Doba servisního okna je stanovena mimo Pracovní hodiny.
<i>Technická podpora</i>	služba Poskytovatele k řešení požadavků na podporu <i>SW</i> (HelpDesk Poskytovatele)
<i>Údržba</i>	Pravidelné, plánované činnosti profylaktického rázu s cílem předcházení <i>SW</i> chybám systému elektronické spisové služby <b>Objednatele</b>
<i>Vzdálený elektronický přístup</i>	Možnost elektronického vzdáleného přístupu do informačního systému elektronické spisové služby MV ( <b>Objednatele</b> ) ze strany odborných pracovníků <b>Poskytovatele</b> za účelem řešení incidentu a požadavku.

## 1.2 Seznam služeb podpory

Do služeb podpory jsou zařazeny následující služby:

- 1) Software maintenance
- 2) Správa systému
- 3) Rozšíření správy systému o podporu při provádění update/upgrade
- 4) Další služby na objednávku pro e-SSL MV

## 1.3 Poskytování služeb

Poskytování služby se vztahuje pouze na produkty a služby dodané a implementované **Poskytovatelem**, nebo na produkty instalované **Objednatелеm** v souladu s platnými licenčními smlouvami dle **Poskytovatelem** dodané implementační dokumentace po úspěšném provedení produkčních testů.

Doba poskytování služby je v Pracovní době, pokud není ujednáno jinak u příslušné služby.

## 1.4 Rozsah služeb

Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v Příloze č. 1 **Smlouvy** „Specifikace produktů GINIS®“.

V případě překročení rozsahu uvedeného v Příloze č. 1 **Smlouvy** „Specifikace produktů GINIS®“ **Poskytovatel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně poskytované služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Poskytovatel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

## 1.5 Celkový přehled ceny

V tabulkách je uvedený rozpis plateb pro jednotlivé služby podpory.

Cena bez DPH	2012				2013				CELKEM	
	nastavení	květen	červen	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí		4. čtvrtletí
Software maintenance		1 334 649,00	1 334 649,00	1 334 649,00	1 334 649,00	1 334 649,00	1 334 649,00	1 334 649,00	1 334 649,00	10 677 192,00
Správa systému	340 200,00	360 000,00	360 000,00	1 080 000,00	1 080 000,00	1 080 000,00	1 080 000,00	1 080 000,00	1 080 000,00	7 540 200,00
Rozšíření o podporu při provádění update/upgrade			382 500,00				382 500,00			765 000,00
Další služby na objednávku pro e-SSL MV										1 699 560,00
CENA CELKEM										20 681 952,00

Cena s DPH 20%	2012				2013				CELKEM	
	nastavení	květen	červen	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí		4. čtvrtletí
Software maintenance		1 601 578,80	1 601 578,80	1 601 578,80	1 601 578,80	1 601 578,80	1 601 578,80	1 601 578,80	1 601 578,80	12 812 630,40
Správa systému	408 240,00	432 000,00	432 000,00	1 296 000,00	1 296 000,00	1 296 000,00	1 296 000,00	1 296 000,00	1 296 000,00	9 048 240,00
Rozšíření o podporu při provádění update/upgrade			459 000,00				459 000,00			918 000,00
Další služby na objednávku pro e-SSL MV										2 039 472,00
CENA CELKEM										24 818 342,40

## 2. Popis služeb

### 2.1 Software maintenance

Služba se vztahuje na systém Spisová služba v rozsahu licencí uvedeném v Příloze č. 1 **Smlouvy „Specifikace produktů GINIS<sup>®</sup>“** ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly elektronické Spisové služby v implementovaném rozsahu.

#### 2.1.1 Popis služby:

Služba v rámci e-SSL zahrnuje:

- poskytování pravidelných upgradů, případných mimořádných updatů (zejména z důvodu změny legislativy nebo z bezpečnostních důvodů);
- poskytování mimořádných patchů k e-SSL MV do 21-ti dnů ode dne jejich uvedení na trh;
- poskytnutí rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů e-SSL MV v Pracovní době prostřednictvím HelpDesku, telefonicky, nebo e-mailem Oprávněnému pracovníkovi **Objednatele** na základě požadavku zadaného v aplikaci HelpDesk;
- Objednatel** má právo užívat poslední verze produktů na libovolném podporovaném operačním (lokálním i serverovém) a databázovém systému, a to včetně dodávek patchů a upgrade a update SW a souvisejících dalších patchů, upgradů, updatů nezbytně nutných pro správný chod produktů;
- v průběhu smluvního vztahu budou veškeré upgrade, update a patche SW poskytovány beze změny finančních nákladů na implementaci, softwarovou údržbu, údržbu a podporu SW beze změny licenčních podmínek;
- pro rozhraní CzP procesů A a B, **Poskytovatel** zajistí dodání nových verzí rozhraní v souladu se změnami (upgrade) e-SSL MV tak, aby s novými verzemi e-SSL MV bylo rozhraní dále funkční.

#### 2.1.2 Parametry služby:

Parametry služby (platí v Pracovní době):

- aktuální verze, upgrade a patche jsou dostupné na ftp serveru Gordic pro **Objednatele** na základě přístupových údajů;
- dodávání instalačních CD/DVD k e-SSL, nebo k rozhraní CzP procesů A a B v případě rozhodnutí **Objednatele** o upgrade na danou verzi na základě žádosti **Objednatele**;
- software maintenance rozhraní pro CzP procesů A (předschválená žádost) a B (složitá žádost) nezahrnuje případné úpravy rozhraní v návaznosti na změny ze strany CzP;
- dodání dokumentace s popisem změn současně s dodáním aktualizace e-SSL GINIS<sup>®</sup>;
- poskytnutí rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů e-SSL v Pracovní době Oprávněnému pracovníkovi **Objednatele** prostřednictvím HelpDesku, telefonicky, nebo e-mailem bez garantované doby odezvy a bez specifik dané implementace.

#### 2.1.3 Součinnost Objednatele

- zajistit dostupnost pracovníka **Objednatele** k převzetí instalačních CD/DVD v Pracovní době, v případě rozhodnutí **Objednatele** o upgrade na danou verzi;
- zajistit interní testování aplikace;
- zajistit *Vzdálený elektronický přístup* pro pracovníky **Poskytovatele**;
- zajistit údržbu referenčního PC v souladu s instalační dokumentací;
- zajistit formální správnost a úplnost popisu zadaného požadavku/incidentu v aplikaci HelpDesk. V případě nedostupnosti této služby bude požadavek předán na pracoviště **Poskytovatele** osobně, mailem, nebo telefonicky.

#### 2.1.4 Akceptační kritéria

Podkladem pro akceptaci plnění služby je zpráva o stavu systému, nebo předávací protokol.



### 2.1.5 Cena služby:

Celková cena služby do 31. prosince 2013 po poskytnuté množstevní slevě 25% za software maintenance je **10 677 192,- Kč** bez DPH, z toho **2 135 438,40 Kč** DPH 20% a celkem **12 812 630,40 Kč** s DPH 20%.

## 2.2 Správa systému

Služba se vztahuje na systém Spisová služba v rozsahu licencí uvedeném v Příloze č. 1 **Smlouvy** „Specifikace produktů GINIS<sup>®</sup> ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly elektronické Spisové služby v implementovaném rozsahu.

Služba je poskytovaná pro identifikátor produkčního jádra DBID12 a DBID11, a pro databázový stroj MS SQL Server instance MSSQLSERVER. Nezahrnuje Generální inspekci bezpečnostních složek.

### 2.2.1 Popis služby:

Služba v rámci e-SSL zahrnuje:

- průběžnou kontrolu a monitorování IS GINIS<sup>®</sup> a rozhraní pro CzP;
- preventivní údržbu a ladění IS GINIS<sup>®</sup> (kontrolu logů a databázových reportů, optimalizaci nastavení, údržbu apod.);
- řešení incidentů na 2. stupni;
- řešení incidentů na 3. stupni;
- podpora rozhraní pro CzP procesů A (předschválená žádost) a B (složitá žádost) nezahrnuje případné úpravy rozhraní v návaznosti na změny ze strany CzP;
- incidenty jsou řešeny pro jádro systému e-SSL MV (servery) a referenční PC.
- poskytování podpory v Pracovní době prostřednictvím HelpDesku, telefonicky, faxem, nebo e-mailem Oprávněnému pracovníkovi **Objednateli**;
- průběžnou kontrolu a monitorování MS SQL serveru e-SSL MV;
- preventivní údržba a ladění MS SQL serveru e-SSL (kontrola logů a databázových reportů, optimalizace nastavení, údržba apod.)
- zaslání preventivních doporučení Objednateli
- konzultace v oblasti běžného provozu, spolupráce na řešení problémů, ladění systému, podpora při řešení změn v max. počtu 5 hodin v příslušném měsíci v Pracovní době prostřednictvím HelpDesku, vzdáleným přístupem, telefonicky Oprávněnému pracovníkovi **Objednateli**;
- vrcholovou administraci IS GINIS<sup>®</sup> (úložiště el. dokumentů, parametrizace systému, správa aktuálních programových fází – modulů, distribučních sad a sestav) . Administrace probíhá v modulu ADM01 a nezahrnuje činnosti systémového administrátora.

### 2.2.2 Parametry služby:

Správa systému (platí v Pracovní době):

- reakční doba pro započítání řešení jednotlivých úrovní závad je uvedena níže
- Lhůta pro odstranění závad úrovně V1 je do 12 hodin od nahlášení požadavku.
- Lhůta pro odstranění závad úrovně V2 je do 28 hodin od nahlášení požadavku.

Úroveň	Popis charakteru závady	reakční doba
V1	SW nelze z důvodu závady systému GINIS vůbec provozovat nebo má závada systému kritický vliv na funkcionalitu elektronické spisové služby MV, totální výpadek, závada vyžaduje okamžité řešení.	Do 3 hodin v pracovní době
V2	Závada systému GINIS výrazně omezuje správnou funkcionalitu aplikace, avšak elektronickou spisovou službu MV je možné s omezením provozovat.	Do 8 hodin v pracovní době
V3	Drobné vady, které nespádají do kategorií V1 a/nebo V2	Do konce příštího pracovního dne

tabulka 1: popis jednotlivých úrovní závad a reakční doby pro započítání řešení

### 2.2.3 Součinnost Objednatele

- a) zajistit *Vzdálený elektronický přístup* pro pracovníky **Poskytovatele**
- b) zajistit údržbu referenčního PC v souladu s instalační dokumentací;
- c) zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění této služby;
- d) poskytnout odpovídající pracovní prostor (kancelář) pro provádění činností v rámci této smlouvy a zajistit **Poskytovateli** přístup do pracovních prostor;
- e) zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění plnění této **Smlouvy**;
- f) zajistit řešení incidentů na 1. stupni;
- g) zajistit dostupnost pracovníka **Objednatele** v Pracovní době;
- h) na vyžádání zajistit dostupnost kontaktního pracovníka v mimořádné době;
- i) zajistit formální správnost a úplnost popisu zadaného požadavku/incidentu v aplikaci HelpDesk. V případě nedostupnosti této služby předat požadavek na pracoviště **Poskytovatele** osobně, nebo telefonicky;
- j) bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování uvedených služeb (např. informace o změně verze OS, instalace update, atd.);
- k) zajistit pravidelné zasílání logů, vycházející z výsledků nastaveného plánu údržby databáze;
- l) jmenovat kontaktní osoby pro řešení daného požadavku;
- m) provádět definované dílčí aktivity dle vzájemně schválených postupů, zejména zálohy systému, kontroly logů, databáze;
- n) s dostatečným předstihem stanovit témata konzultací a školení (nejméně 5 pracovních dnů předem), pokud je služba zahrnuje;
- o) zajistit testovací prostředí;
- p) zajistit testy aplikace;
- q) zajistit neodkladně nápravu a opatření dle informací od Poskytovatele uvedené u incidentu, nebo zaslané elektronicky Oprávněné osobě;

### 2.2.4 Akceptační kritéria

Vyřešením požadavku se rozumí splnění jednoho z níže uvedených kritérií **Poskytovatelem**:

- a) sdělit **Objednateli** postup řešení
- b) řešení provést
- c) poskytnout informaci jak získat a implementovat SW produkt řešící požadavek, nebo sám řešení provést
- d) informovat **Objednatele**, že požadavek je identifikován mimo rozsah plnění této **Smlouvy**
- e) informovat **Objednatele**, že požadavek je vyřešen v nové verzi SW produktu a poskytnout návrh dočasného řešení
- f) informovat **Objednatele** o odpovědi na eskalaci problému u třetí strany (v případě produktů třetích stran) a poskytnout návrh dočasného řešení
- g) poskytnout návrh dočasného řešení
- h) vyřešit požadavek změnou nastavení parametrů

Podkladem pro akceptaci plnění služby je zpráva o stavu systému obsahující vyjádření dostupnosti služby podpory za uplynulé fakturované období v %.

### 2.2.5 Cena služby:

Cena služby za jeden měsíc je **360 000,- Kč** bez DPH, **72 000,- Kč** DPH 20% a celkem **432 000,- Kč** s DPH 20%.

Cena za nastavení služby je **340 200,-Kč** bez DPH, **68 040,- Kč** DPH 20% a celkem **408 240,- Kč** s DPH 20%. Fakturace proběhne v příslušném čtvrtletí.

Nastavení služby znamená zejména definování postupů průběžné kontroly, nastavení logů činností systému, zasílání logů, způsobu zálohování aplikace. Přibližně 10 dnů práce dvou specialistů. V rámci nastavení služby je:

- a) vytvoření dokument kontrol a postupů nad DB Ginis a systémem Ginis,
- b) maintenance plán nad DB Ginis,
- c) nastavení DB a systému Ginis dle maintenance plánu,

- d) úvodní kontrola a údržba DB systému Ginis (kontrola integrity, indexace, databázových zámků)
- e) tvorba procedur pro zasílání chybových stavů a zasílání potřebných logů
- f) implementace procedur do prostředí **Objednatele**
- g) otestování funkcionality procedur a maintenance plánu
- h) definování postupů průběžné kontroly
- i) nastavení logů činností systému databáze
- j) revize způsobu zálohování databáze.

### 2.2.6 Penále - pokuty:

- a) v případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** podpory s dodržáním reakční doby pro závady typu V1 nebo V2 dle tabulky 1 a lhůt pro odstranění závad úrovně V1 nebo V2 viz výše, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 3 000,-Kč za každou i započatou hodinu prodlení. Výše sankce není omezena;
- b) v případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** podpory s dodržáním reakční doby pro závady typu V3 dle výše uvedené tabulky 1, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení. Celková výše sankcí není omezena.

### 2.2.7 Ostatní:

- a) v případě prokázaného zavinění incidentu Objednatelem, budou práce na jeho odstranění řešeny službami na objednávku;
- b) v případě nezajištění potřebné součinnosti Objednavatelem včetně pozdního zajištění nápravy a opatření pro provoz e-SSL se neuplatňuje sankce na dodržení lhůty pro odstranění závad;

## 2.3 Rozšíření o podporu při provádění update/upgrade

Zahrnuje provedení jednoho upgrade za rok. Nezahrnuje Generální inspekci bezpečnostních složek. Je umožněna vzdáleným přístupem, osobní účastí na pracovišti MV, telefonicky, e-mailem.

### 2.3.1 Popis služby:

Služba v rámci e-SSL zahrnuje:

- a) Přípravné práce DBID12
  - instalační sada Standard (balíčky klienta, společné knihovny, ini scénáře, certifikáty, adobe, 602filler, podpora, apod.)
  - instalační sada Novell (speciální sada pro distribuci přes ZenWorks, registr, rozdílová a plná sada)
  - instalační příručka (popis instalace, popis nastavení, popis infrastruktury, compatibility list, používání el. podpisu, čas. razítek, podpora antivirusu)
  - testovací db (vytvoření zkušební databáze pro testy AS, povýšení zkušební databáze pro testy nové verze, změna nastavení ADM, nastavení parametrů, údržba)
  - instalační scénář (popis a harmonogram upgrade)
  - serverové služby (příprava centrálních serverů pro novou verzi, nastavení IIS serveru, webových služeb, CZP, instalace net.framework, EVS, AVS, ZUD, MAS, RAK, apod.)
  - klientské služby (popis instalace aktualizací služby, popis distribuce přes ZenWorks, konzultace s IT kteří mají na starosti klientské PC v rozsahu do 4 hodin)
- b) Upgrade DBID12
  - serverové služby (změna nastavení pro verzi, konfigurace sdílených částí, změna nastavení IIS serveru, změna nastavení webových služeb)
  - jádro Ginis (upgrade jádra, upgrade společných knihoven a modulů, reindexace, klon do testovací databáze, log)
  - spisová služba Ginis (upgrade USU, POD, VYP, SPI, UKO, VED)
  - EVS (instalace EVS a AVS jako aplikace v režimu failover cluster, konfigurace sdílené části

- clusteru, instalace v IIS)
  - CzP - proces A, B (instalace FIL01 do clusteru, konfigurace clusteru, instalace v IIS)
  - MAS (Mail automat systém, aktualizace přiřazování PDF do databáze, instalace v IIS)
  - RAK (instalace verze a změna nastavení)
  - ZUD (instalace služby ZUD, administrace událostí, nastavení služby, údržba naplánovaných úloh)
  - údržba (odinstalace starých verzí, nastavení logování verze, výmaz historických logů)
  - konzultace v rozsahu do 4 hodin
- c) Přípravné práce DBID11
- instalační sada Standard (balíčky klienta, společné knihovny, ini scénáře, certifikáty, adobe, 602filler, podpora, apod.)
  - instalační příručka (popis instalace, popis nastavení, popis infrastruktury, compatibility list, používání el. podpisu, čas. razítek, podpota antivirusu)
  - testovací db (vytvoření zkušební databáze pro testy AS, povýšení zkušební databáze pro testy nové verze, změna nastavení ADM, nastavení parametrů, údržba)
  - instalační scénář (popis a harmonogram upgrade)
  - serverové služby (příprava centrálních serverů pro verzi, nastavení IIS serveru, webových služeb, CZP, instalace net.framework 4.0, EVS, AVS, ZUD, MAS, RAK, apod.)
  - klientské služby (popis instalace aktualizací služby, popis distribuce přes ZenWorks, konzultace s IT kteří mají na starosti klientské PC v rozsahu do 4 hodin)
- d) Upgrade DBID11
- serverové služby (změna nastavení pro verzi, konfigurace sdílených částí, změna nastavení IIS serveru, změna nastavení webových služeb)
  - jádro Ginis (upgrade jádra, upgrade společných knihoven a modulů, reindexace, klon do testovací databáze, log)
  - spisová služba Ginis (upgrade USU, POD, VYP, SPI, UKO)
  - údržba (odinstalace starých verzí, nastavení logování verze, výmaz historických logů)
  - konzultace v rozsahu do 4 hodin

### 2.3.2 Cena služby:

Cena služby za jeden rok je **382 500,-** Kč bez DPH, **76 500,-** Kč DPH 20% a celkem **459 000,-** Kč s DPH 20%.

### 2.4 Další služby na objednávku pro e SSL MV

poskytované na objednávku do 31. prosince 2013. Náklady za tyto služby budou fakturovány podle skutečně čerpaných hodin. Fakturace proběhne na základě akceptačního protokolu za příslušné čtvrtletí. Cena za každou i započatou hodinu poskytovanou v Pracovní době bude fakturována na základě ceníku Poskytovatele s 10% slevou pro rok 2012 a 2013. Mimo pracovní dobu je uplatňována přírážka ve výši 30% k uvedeným sazbám, v případě, že není poskytována služba Správa systému.