



**ombudsman**  
veřejný ochránce práv



**POZNATKY Z ČINNOSTI KVOP**

**MINISTERSTVO VNITRA**

**6. ZÁŘÍ 2022**



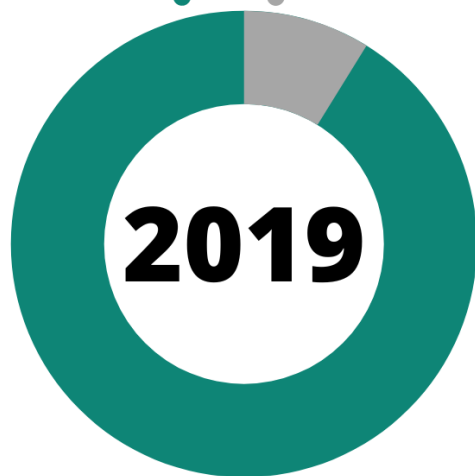
# ŠETŘÍME KDE SE DÁ



ombudsman  
veřejný ochránce práv

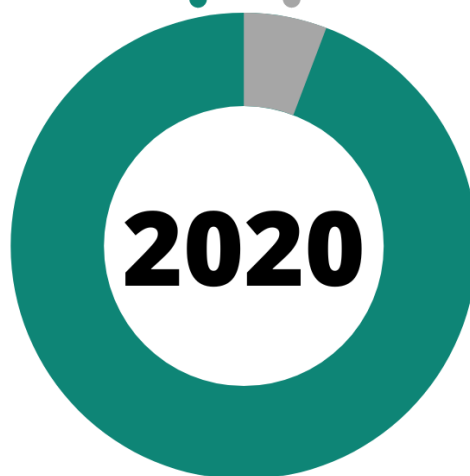
749 zahájených šetření

66 z vlastní iniciativy



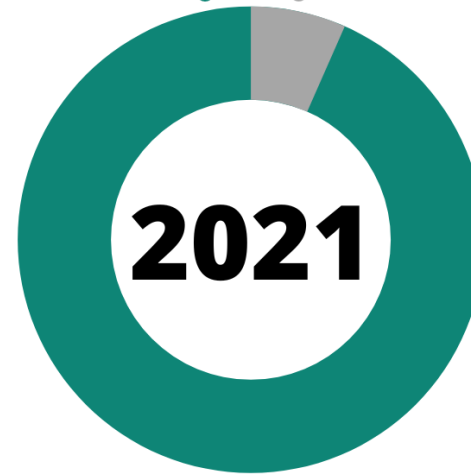
729 zahájených šetření

42 z vlastní iniciativy



849 zahájených šetření

56 z vlastní iniciativy

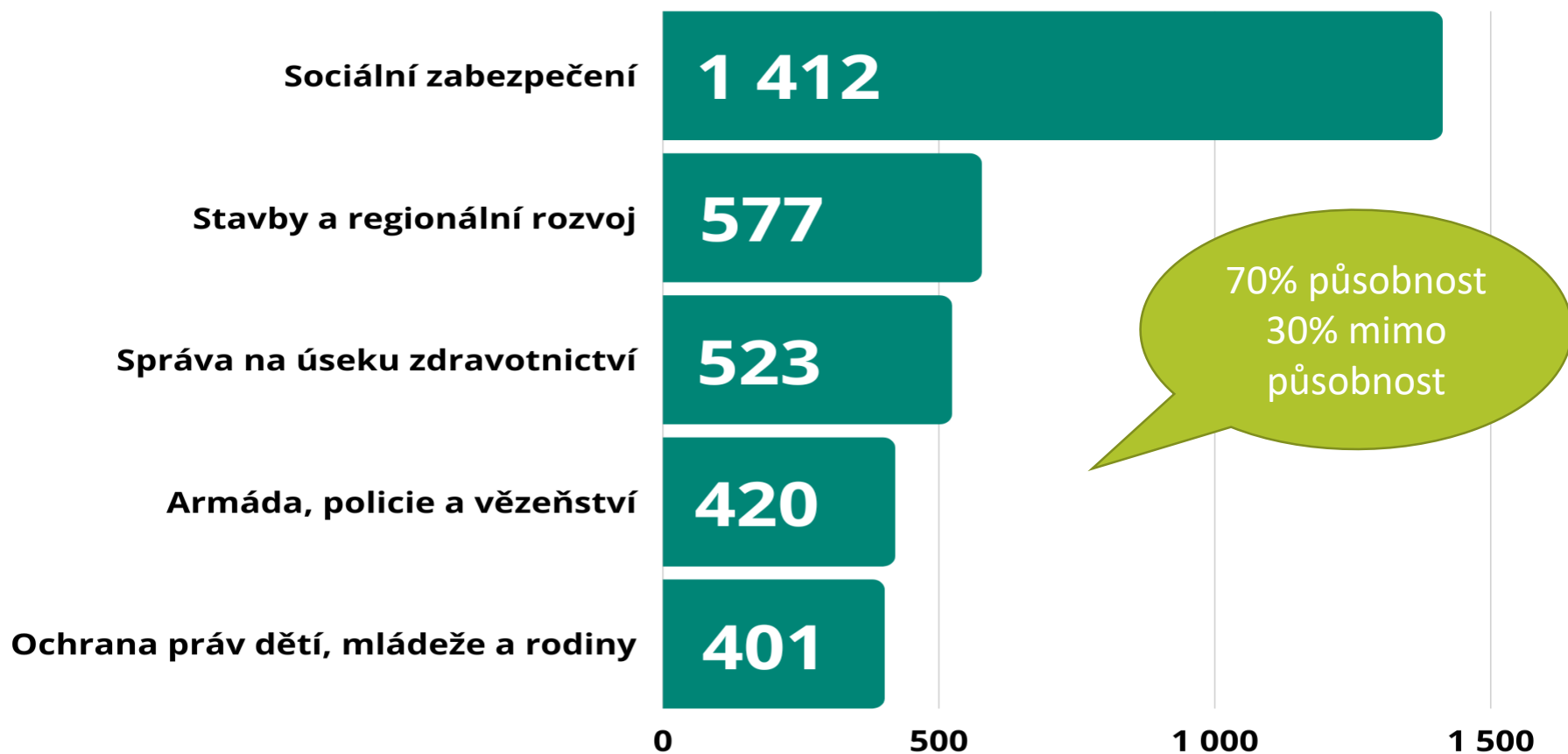




# SKLADBA PODNĚTŮ



**ombudsman**  
veřejný ochránce práv



V roce 2021 jsme přijali 7988 podnětů ( o 62 více než v roce 2020). Letos již 15 440 podnětů ( z toho 10 414 se týkalo zrušení očkovací vyhlášky).





Zaměřujeme se na srozumitelnost veřejné správy, protože vnímáme, že zatím je co zlepšovat. Sami s tím máme praktické zkušenosti - od roku 2016 se aktivně snažíme být srozumitelnější a rádi bychom se o naše snahy podělili.

Pokračujeme v aktivitách týkajících se zvýšení srozumitelnosti úředních písemností:

- **Příručka srozumitelného psaní** – obecné rady k psaní i ke konkrétním úředním písemnostem, praktická, plná příkladů i cvičení; první pracovní verze je kompletní, budeme chtít rozeslat ke zpětné vazbě a připomínkám
- **Kulatý stůl ke srozumitelnosti** – proběhne 14. 10. v KVOP, představíme a budeme diskutovat projekt srozumitelnosti a odborníci z jiných oblastí nás seznámí se svými zkušenostmi se zvyšováním srozumitelnosti
- **Testování srozumitelnosti** – zkusíme testovat různé výstupy různými metodami, letos budeme mít projekt z NF, který nám umožní testovat s pomocí externích subjektů, z výsledků vznikne výzkumná zpráva a doporučení úřadům, co a jak je dobré si otestovat
- **Jednání s úřady** – protože u tohoto projektu je klíčová spolupráce a široká shoda, jednáme s úřady o souvisejících otázkách (propsání srozumitelnosti do služebního hodnocení, návrhy změn některých výstupů – formuláře, letáky, ukázky přepisů)
- Budeme **vyučovat nový předmět** zabývajícího se srozumitelností na PF UPOL pro bakalářské studenty Práva veřejné správy.



# OCHRANA PŘED HLUKEM Z VENKOVNÍCH HŘIŠŤ



ombudsman  
veřejný ochránce práv

hřiště = obecně prospěšná zařízení obcí 👍



hřiště ➡ obtěžování hlukem 👎

! vhodné umístění hřišť + účinná protihluková opatření !



Ochrana před hlukem ze skateparků a podobných hřišť nemá jasná pravidla, metodika Ministerstva zdravotnictví nestačí.

Tisková zpráva:

[https://www.ochrance.cz/aktualne/ochrana\\_pred\\_hlukem\\_ze\\_skateparku\\_a\\_podobnych\\_hrist\\_nema\\_jasna\\_pravidla\\_metodika\\_ministerstva\\_zdravotnictvi\\_podle\\_ombudsmana\\_nestaci/](https://www.ochrance.cz/aktualne/ochrana_pred_hlukem_ze_skateparku_a_podobnych_hrist_nema_jasna_pravidla_metodika_ministerstva_zdravotnictvi_podle_ombudsmana_nestaci/)



Poskytování krátkodobého ubytování v bytech nebo rodinných domech například prostřednictvím online platform typu Airbnb upravuje **nová metodika Ministerstva pro místní rozvoj pro stavební úřady**.

V čem je problém? **Nabízení krátkodobých pronájmů** v rozporu s kolaudačním rozhodnutím ve stavbách určených pro trvalé bydlení je **obcházením stavebního zákona** a majitelé by měli takové byty nechat rekolaudovat.

Za užívání stavby v rozporu s kolaudačním rozhodnutím přitom vlastníkům hrozí až půlmilionová **pokuta**.

Metodická pomůcka:

<https://www.mmr.cz/cs/ministerstvo/stavebni-pravo/stanoviska-a-metodiky/uzemni-rozhodovani-a-stavebni-rad/poskytovani-ubytovacich-sluzeb-ve-stavbach-urceny/>







**Usilujeme o soulad předpisů.**

**2 definice bytu = problémy v praxi**

Kupujete-li byt, ověřte si, zda byt vymezený v prohlášení vlastníka, odpovídá tomu, co povolil stavební úřad.

Povolení stavebního úřadu není sice podmínkou zápisu bytové jednotky do katastru nemovitostí – katastrální úřad to neověřuje.

V případě jeho absence nicméně hrozí, že stavební úřad zahájí řízení o odstranění černé stavby.

Tisková zpráva:

[https://www.ochrance.cz/aktualne/ombudsman-resil-se-zastupci-katastralniho-uradu-ministerstev-i-prazskeho-magistratu-problem-nepovolenych-bytu/lem-nepovolenych-bytu-Ombudsman\(ochrance.cz\)](https://www.ochrance.cz/aktualne/ombudsman-resil-se-zastupci-katastralniho-uradu-ministerstev-i-prazskeho-magistratu-problem-nepovolenych-bytu/lem-nepovolenych-bytu-Ombudsman(ochrance.cz))





Zkoumali jsme praxi vybraných úřadů - 14 ministerstev, 17 ústředních orgánů státní správy a 26 dalších správních orgánů s celostátní působností.

Zajímalo nás, jaké jsou **podmínky vstupu do budov úřadů**, jaké údaje o návštěvnících jsou evidovány a za jakými účely je dané úřady sbírají. Stejně tak jsme zjišťovali, zda a v jakém rozsahu jsou návštěvníci informováni o evidenci identifikačních a dalších údajů a jak je s těmito údaji dále nakládáno.

Metodu výzkumu představovalo elektronické dotazníkové šetření. Sběr dat probíhal v termínu od 30. listopadu 2020 do 5. března 2021.

**Naprostá většina úřadů eviduje vstup návštěvníků do svých úředních budov.** Pouze v necelé desetině (8 %) úředních budov je vstup zcela volný nebo je upraven jiným způsobem (např. rentgenový rám). Přibližně ve dvou třetinách úředních budov (66 %) je zaveden nutný doprovod.

**Hlavní důvody pro evidenci vstupu do úředních budov jsou ochrana majetku (78 %), bezpečnost osob uvnitř budovy (79 %) a samotné instituce (75 %).**

**Úřady po návštěvnících při vstupu do úředních budov nejčastěji požadují, aby uvedli své jméno a příjmení (66 %), číslo občanského nebo služebního průkazu (63 %).**

**Některé úřady evidují osobní údaje návštěvníků při vstupu do úředních budov nepřiměřeně dlouho.** Ve více než třetině úředních budov (36 %) se evidují údaje déle než půl roku. Ve více než desetině budov úřadů (11 %) se dokonce evidují údaje déle než rok.

výzkumná zpráva: [https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/10520ezené detail](https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/10520ezené_detail) | [Evidence stanovisek ombudsmana \(ochrance.cz\)](https://ochrance.cz)



## Zkoumali jsme přístupnost mysliveckých obor napříč ČR.

Cílem výzkumného šetření bylo:

- zmapování počtu obor včetně jejich lokalizace
- zjištění informací o přístupnosti obor (včetně konstrukčního řešení přístupu, míry volnosti pohybu návštěvníků a přehledu evidovaných podnětů na omezení přístupnosti) a zabezpečení obor,
- seznámení s postoji orgánů státní správy lesů a orgánů ochrany přírody k zamezení vstupu do lesa a krajiny kvůli ohrazení obor.

[výzkumná zpráva:](https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/9950)

<https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/9950>

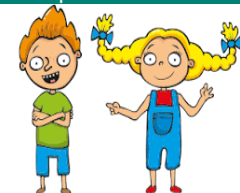




# HLEDÁME PĚSTOUNY A OSVOJITELE



ombudsman  
veřejný ochránce práv



Zajímal nás postup krajských úřadů a obecních úřadů ORP při **vyhledávání obecných pěstounů a osvojitelů pro děti v pěstounské péči na přechodnou dobu.**

Výzkum – dotazníkové šetření + místní šetření na krajských úřadech (analýza spisové dokumentace)

Cíl: doporučení pro praxi + MPSV metodika + celostátní databáze

[zpráva o šetření](https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/9872): <https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/9872>

[výzkumná zpráva](https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/9868): <https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/9868>





# ZPRÁVA O STAVU ZAŘÍZENÍ PRO VÝKON ÚSTAVNÍ VÝCHOVY



ombudsman  
veřejný ochránce práv

Ochránce vydal zprávu ze série návštěv 12 zařízení pro děti, o které se z nejrůznějších důvodů nemůže postarat biologická či náhradní rodina.

Zpráva přináší **systemová doporučení** adresovaná zejm. Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy. Jedním z nich je požadavek na vznik **koncepce ústavní výchovy** a návazně na to přijetí zcela **nové právní úpravy náhradní institucionální výchovy** reflektující individuální potřeby dětí.

Směrem k zařízením (a potažmo jejím zřizovatelům) ochránce doporučuje zejm. **odstraňovat prvky ústavnosti z života dětí v zařízeních** a soustředit se na **přípravu dětí na samostatný život po opuštění zařízení**.

Součástí zprávy je také analýza 241 soudních rozhodnutí o nařízení ústavní výchovy, která se zabývá zejm. důvody nařízení ústavní výchovy.

**[zpráva z návštěv zařízení pro výkon ústavní výchovy](https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/10388)** : <https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/10388>

**tisková zpráva:**

[https://www.ochrance.cz/aktualne/kvalita\\_pecce\\_o\\_deti\\_v\\_zarizenich\\_ustavni\\_vychovy\\_stoji\\_casto\\_na\\_individualnim\\_pristupu\\_personalu\\_i\\_vedeni-systematicke\\_navstevy\\_domovu\\_a\\_ustavu\\_znovu\\_ukazaly\\_ze\\_detem\\_stejne\\_jako\\_reditelum\\_zarizeni\\_by\\_pomohly\\_zakony\\_o\\_ktere\\_by\\_se\\_mohli\\_oprit/](https://www.ochrance.cz/aktualne/kvalita_pecce_o_deti_v_zarizenich_ustavni_vychovy_stoji_casto_na_individualnim_pristupu_personalu_i_vedeni-systematicke_navstevy_domovu_a_ustavu_znovu_ukazaly_ze_detem_stejne_jako_reditelum_zarizeni_by_pomohly_zakony_o_ktere_by_se_mohli_oprit/)



# KLIENTI POBYTOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A VOLBY

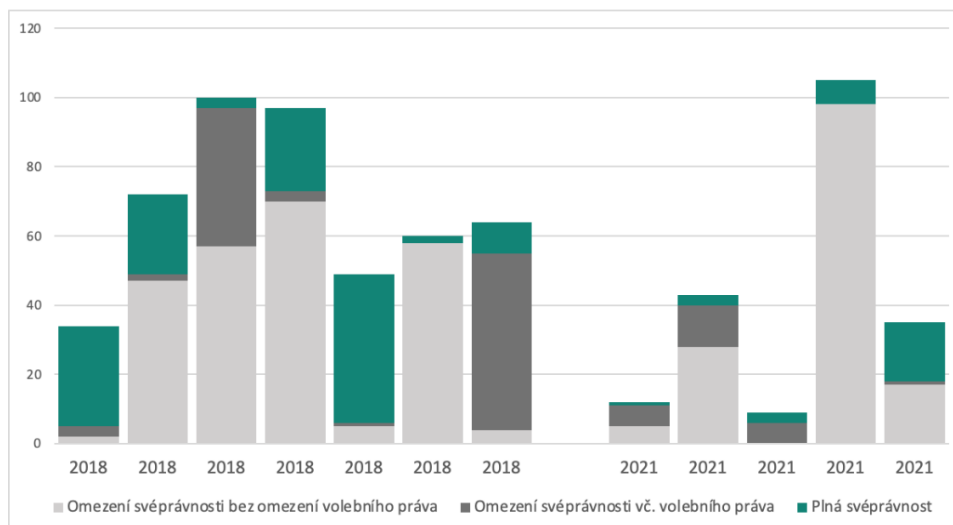


ombudsman  
veřejný ochránce práv

**10.309**

lidí s omezenou  
svěprávností v ČR  
nemůže volit

Více než **18 %**  
klientů  
DOZP je omezeno  
ve výkonu  
volebního práva.



Zástupci KVOP v  
letech 2018 a 2021  
navštívili 12 DOZP,  
kde šetřili výkon  
volebního práva





**5**

**KROKŮ**

**KE KVALITNÍ PODPOŘE KLIENTŮ POBYTOVÝCH SOCIÁLNÍCH  
SLUŽEB PŘI UPLATNĚNÍ VOLEBNÍHO PRÁVA**

1. Respekt k volebnímu právu a vědomí povinnosti poskytnout podporu při uplatnění volebního práva
2. Aktivní a systematický přístup k tématu voleb
3. Podpora klienta podle jeho individuálních přání a potřeb
4. Přiměřená podpora před volbami a v jejich průběhu
5. Zajištění profesionality a nestrannosti podpory v rozhodování





- [5 podcastů](#) na téma školství (34. -37. díl)
- Doporučení ochránce [Rodičovství a diskriminace v práci](#): praktická příručka práva na rovné zacházení rodiče na pracovním trhu + [2 podcasty](#) k tématu rodičovství a zaměstnání (57. a 58. díl)
- 20. dubna 2022 ochránce zrealizoval workshop pro zástupce ministerstev a dalších úřadů, některých krajů a neziskových organizací pracujících s cizinci – občany EU. Cílem workshopu bylo představit výsledky rozsáhlého [výzkumu Občané EU v ČR](#), který zjišťoval, jak se žije občanům EU v ČR a s jakými problémy se potýkají, a diskutovat nad [doporučeními ochránce](#).
- 17. 5. U příležitosti Mezinárodního dne [proti homofobii](#) a transfobii ochránce zveřejnil podcast věnovaný společenskému a právnímu postavení gayů, leseb, bisexuálních lidí a trans lidí.
- 20. 6. Doporučení ochránce k postupu územních samospráv odmítajících [ubytování romských ukrajinských uprchlíků](#) na svých územích

Zdroje:

[https://www.ochrance.cz/dokument/rodivcovstvi\\_a\\_diskriminace\\_v\\_praci/rodivcovstvi-a-diskriminace-doporuceni.pdf](https://www.ochrance.cz/dokument/rodivcovstvi_a_diskriminace_v_praci/rodivcovstvi-a-diskriminace-doporuceni.pdf)

[https://www.ochrance.cz/dokument/obcane\\_evropske\\_unie\\_v\\_ceske\\_republice/vyzkumna-zprava-obcane-eu-v-cesku.pdf](https://www.ochrance.cz/dokument/obcane_evropske_unie_v_ceske_republice/vyzkumna-zprava-obcane-eu-v-cesku.pdf)

[https://www.ochrance.cz/dokument/obcane\\_evropske\\_unie\\_v\\_ceske\\_republice/doporuceni-obcane-eu-v-cesku.pdf](https://www.ochrance.cz/dokument/obcane_evropske_unie_v_ceske_republice/doporuceni-obcane-eu-v-cesku.pdf)



# CO PLÁNUJEME DÁL...



**ombudsman**  
veřejný ochránce práv

## Výzkum - kontakty dětí a rodičů ve VTOS

- Víme, že jde o problematickou oblast.
- OSPOD si často neví rady, kontakty nepodporuje.
- Zaměříme se na praxi OSPOD + věznic (VS ČR).



## Výzkum – vyřizování stížností na zdravotní péči

- Víme, že jde o citlivý problém.
- Cíl výzkumu: je stížnostní mechanismus živý, funkční a efektivní?
- Metoda výzkumu: dotazníkové šetření



## DOPORUČENÍ K ZIMNÍ ÚDRŽBĚ KOMUNIKACÍ





# CHCETE VĚDĚT VÍC?



[webovky ochrance](http://www.ochrance.cz)

[www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz)

[evidence stanovisek ochránce](https://www.ochrance.cz/eso/)

<https://www.ochrance.cz/eso/>  
[na kávu s ombudsmanem](https://www.ochrance.cz/vystu)

<https://www.ochrance.cz/vystu>  
[podcast/](https://www.ochrance.cz/vystu)

[Děti](https://deti.ochrance.cz/) <https://deti.ochrance.cz/>

## Výroční zpráva



naše souhrnná zpráva