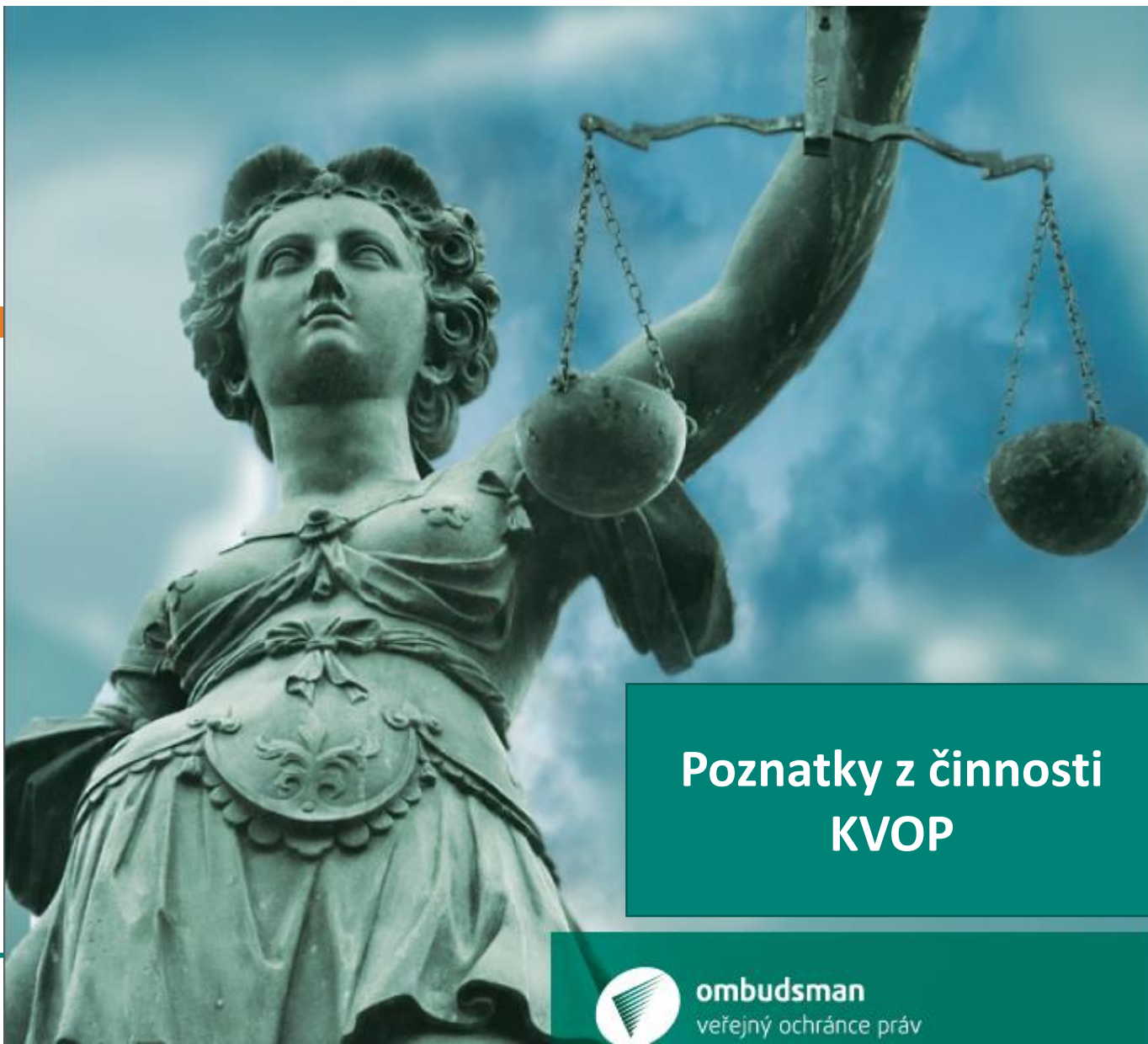




**ombudsman**  
veřejný ochránce práv

**Veronika Gabrišová**



## Poznatky z činnosti KVOP



**ombudsman**  
veřejný ochránce práv

# PŘIJATÉ PODNĚTY



ombudsman  
veřejný ochránce práv

## Přijaté podněty v letech 2017–2019

100 % = 8 191

100 % = 8 152

100 % = 7 840



v působnosti

v nepůsobnosti

7 840



podnětů jsme obdrželi

749



zahájených šetření

7 670



podnětů jsme vyřídili (toto číslo zahrnuje i podněty z minulých let uzavřené v roce 2019)

v 521



případech jsme konstatovali pochybení nebo diskriminaci



## Přijaté podněty v působnosti v členění podle oblastí

Sociální zabezpečení	1465
Stavby a regionální rozvoj	645
Armáda, policie a vězeňství	528
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	356
Správa zaměstnanosti a práce	289
Věci cizinců	273
Správa na úseku zdravotnictví	271
Státní správa soudnictví	254
Diskriminace	249
Ostatní nezařazené obory v působnosti VOP	235
Přestupky	208
Doprava a spoje	206
Ochrana životního prostředí	170
Daně, poplatky a cla	141
123 Pozemkové právo a restituce	
69 Vnitřní správa	
43 Samospráva, územní členění a právo na informace	
9 Správa státního zastupitelství	

- ☐ Nejednotnou praxi stavebních úřadů při posuzování žádostí o poskytnutí projektové dokumentace stavby [tisková zpráva](#)
- ☐ Obcím chybí vstřícnost při zřizování individuálních vyhrazených parkovišť [tisková zpráva](#)
- ☐ Potřebnost rozšíření záchytných stanic pro odebraná zvířata
- ☐ Většina správních orgánů akceptuje generální plnou moc advokátů v řízení (děkujeme za metodiku MV)
- ☐ Ministerstva stíhají zahajovat přezkumná řízení v průběhu subjektivní lhůty, s výjimkou MD, které počátek běhu subjektivní lhůty spojuje s obdržením podnětu
- ☐ Domovy pro osoby s postižením nejsou domovem [tisková zpráva](#)
- ☐ Ochranné léčení nemá koncepci, negarantuje bezpečí pacientů, ani personálu [tisková zpráva](#)
- ☐ Lidé v zařízeních byli v době pandemie Covid -19 někdy úplně „odříznuti“ od okolí [tisková zpráva](#)



- ☐ Panují značné regionální rozdíly v počtu podaných žádostí o poskytnutí mimořádné okamžité pomoci pro nezaopatřené děti (MOP) [tisková zpráva](#)
  - většina žádostí o MOP se týkala nezaopatřených dětí do 18 let a výdajů se vzděláním
  - většina rozhodnutí o (částečném) nevyhovění žádosti nebyla řádně odůvodněna
  - přiznaná částka MOP je v nadpoloviční většině nižší než 1000 Kč.
- ☐ Nadále výrazně přetrvává omezování svéprávnosti nad ostatními podpůrnými opatřeními.
- ☐ Někteří zaměstnavatelé nemají možnost přizpůsobit pracoviště potřebám člověka s různým postižením, nemají dostatek povědomí o možných formách tzv. přiměřených úprav a v neposlední řadě téměř vůbec nezaměstnávají lidi s těžšími formami postižení, kteří např. potřebují pomoc na pracoviště prostřednictvím osobní asistence.



- 21. sborník stanovisek INFORMACE
- nové informační letáky
- příručku k dani z příjmu
- web pro stavebníky Domek polopatě  
<https://domek.ochrance.cz>





- Zneužívání práva na informace v praxi krajských úřadů
- Přístup veřejnosti do obor a podmínky pohybu v nich [tisková zpráva](#)
- Spolupráce mezi OSPODy
- Podpora rodičů se zdravotním postižením
- Přítomnost rodičů při hospitalizaci dětí
- Vyhledání pěstounů a osvojitelů dětem v přechodné pěstounské péči
- Činnost dohledových orgánů nad jednáním CK (lex voucher) [tisková zpráva](#)
- Čerpání dotace stavebními úřady na realizaci faktického výkonu rozhodnutí o nařízení nutných zabezpečovacích prací, neodkladného odstranění stavby či vyklizení stavby
- Bariéry a systémové problémy, které brání mladým lidem s postižením v samostatném a nezávislém životě
- Podmínky života v domovech pro osoby se zdravotním postižením



- **Jednání** s novou hlavní hygieničkou – nevyužívání nápravného opatření pozastavení provozu/činnosti nadlimitního zdroje hluku
- **Výzkumy:**
  - odhalování týrání zvířat v obydlí
  - odkladný účinek správní žaloby
  - zkušenosti statutárních (univerzitních) měst při správě poplatku za komunální odpad u studentů ze zahraničí
- **22. sborník – Odstraňování staveb II.**
- **Semináře a školení** - správa místních poplatků a základy daňového procesu (KV, Zlín), vyřazování z evidence uchazečů o zaměstnání
- **Kulatý stůl** – zřizování vyhrazených parkovišť (21. 9.) [pozvánka](#)
  - stížnosti na poskytovatele zdravotních služeb (30. 9.)



# ZDROJE DALŠÍCH INFORMACÍ

Děkuji za pozornost.

[www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz)

[www.eso.ochrance.cz](http://www.eso.ochrance.cz) – Evidence stanovisek ochránce

[www.facebook.com](https://www.facebook.com/ombudsman): Veřejný ochránce práv – ombudsman

[www.twitter.com/ochranceprav](https://www.twitter.com/ochranceprav)

