



ombudsman
veřejný ochránce práv



POZNATKY Z ČINNOSTI KVOP

MINISTERSTVO VNITRA

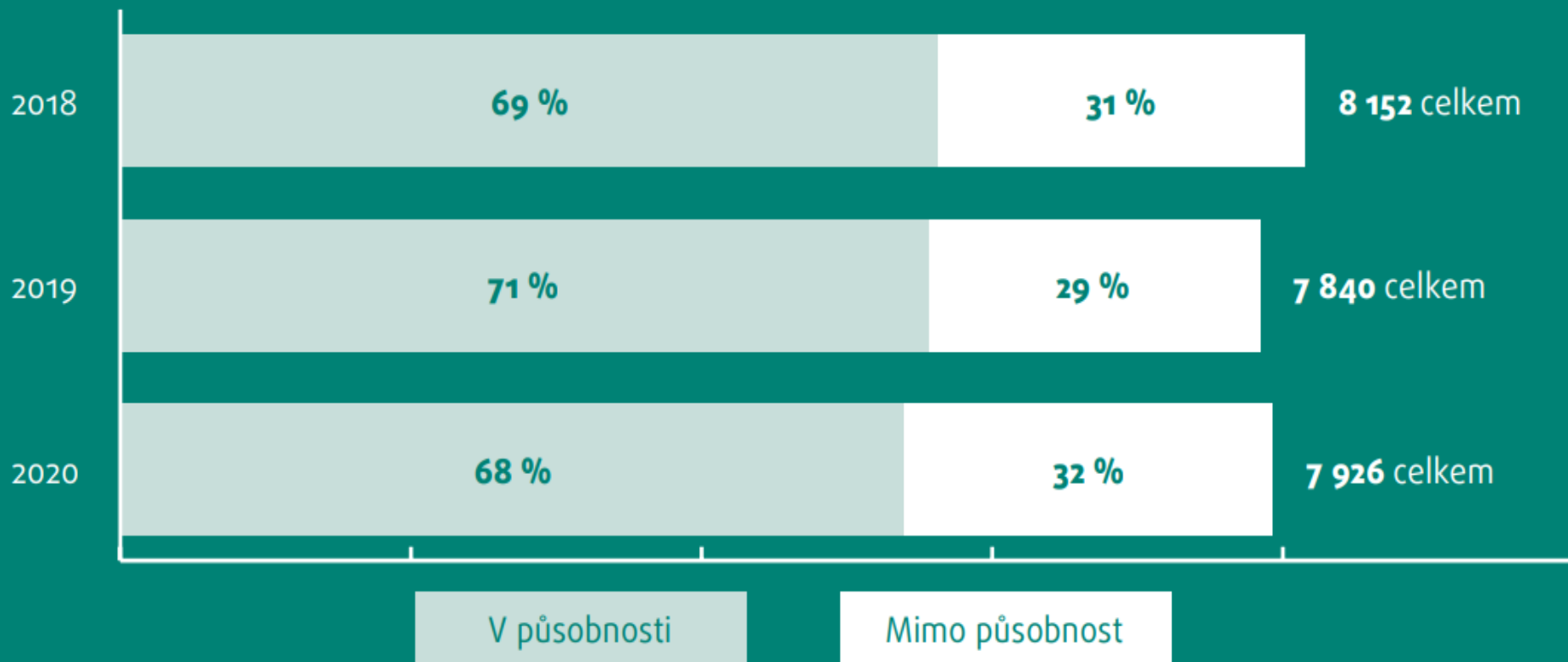
1. ČERVNA 2021

POČET STÍŽNOSTÍ



ombudsman
veřejný ochránce práv

Přijaté podněty v letech 2018 – 2020



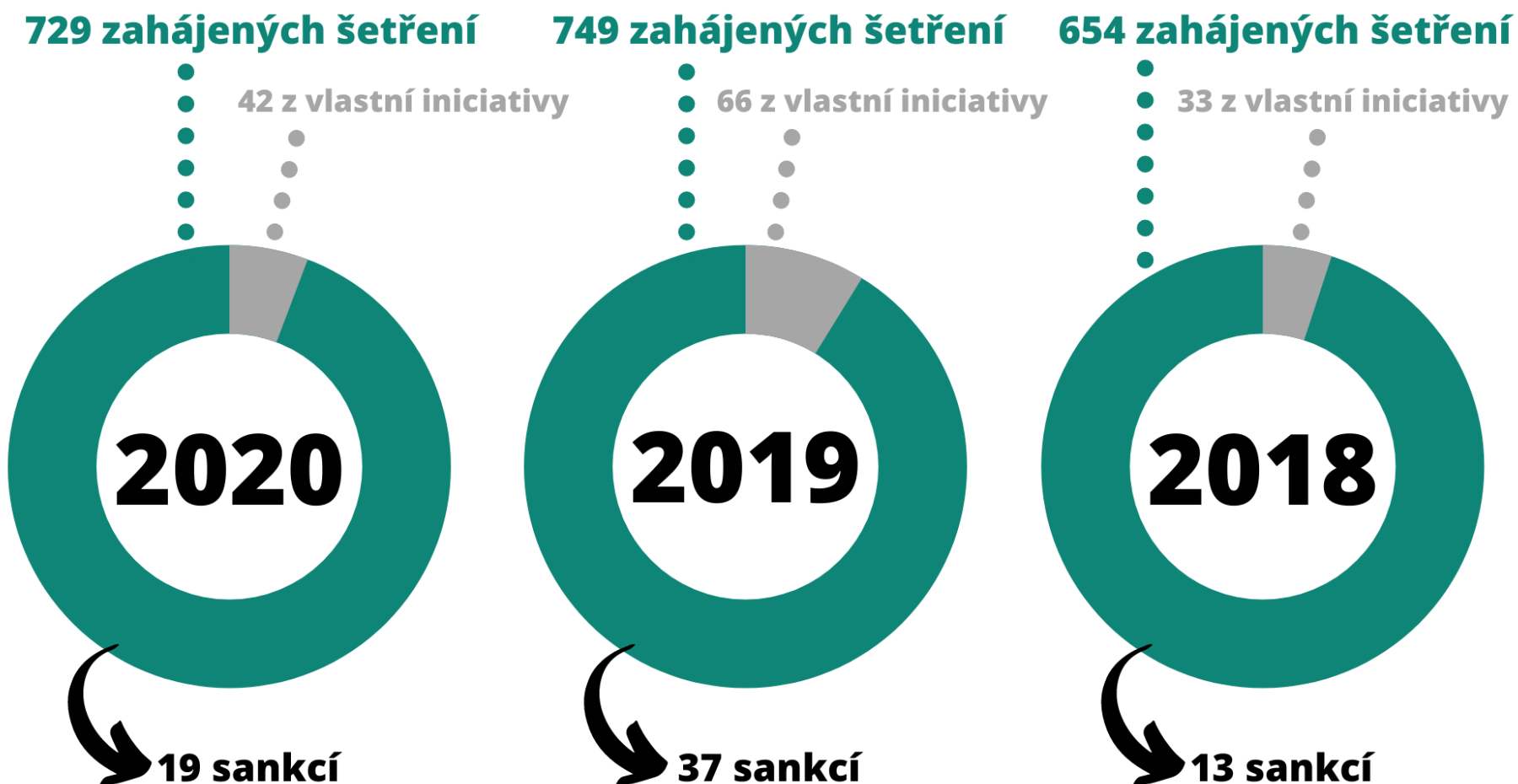
Přijaté podněty v působnosti v členění podle oblastí



MEZIROČNÍ SROVNÁNÍ ŠETŘENÍ



ombudsman
veřejný ochránce práv



SYSTEMATICKÉ NÁVŠTĚVY MÍST, KDE JSOU LIDÉ OMEZENI NA SVOBODĚ



ombudsman
veřejný ochránce práv

Navštívená zařízení 2020



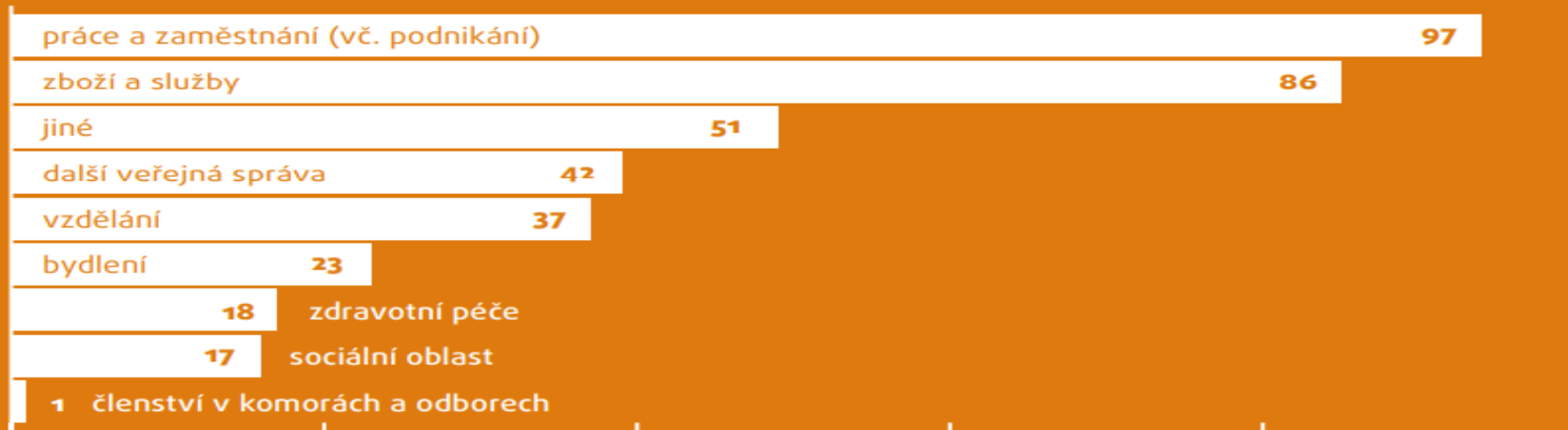
- **zařízení sociálních služeb:** 1 Oáza pokoje (Frýdek-Místek), 2 Terezín, 3 Heřmanův Městec, 4 Bylany (u Českého Brodu), 5 Návojná
- **zařízení pro děti:** 6 Houston, 7 Hodkovičky (Praha), 8 Opava, 9 Kroměříž, 10 Měcholupy (u Klatov), 11 Šindlový Dvory (u Českých Budějovic), 12 Kostomlaty pod Milešovkou
- **psychiatrické nemocnice:** 13 Bohnice (Praha), 14 Jihlava, 15 Všeobecná fakultní (Praha)
- **vězeňská zařízení:** 16 Brno, 17 Heřmanice (u Ostravy), 18 Praha-Pankrác
- **zařízení pro cizince:** 19 Bělá – Jezová (u Mladé Boleslavi), 20 Zastávka u Brna

ROVNÉ ZACHÁZENÍ

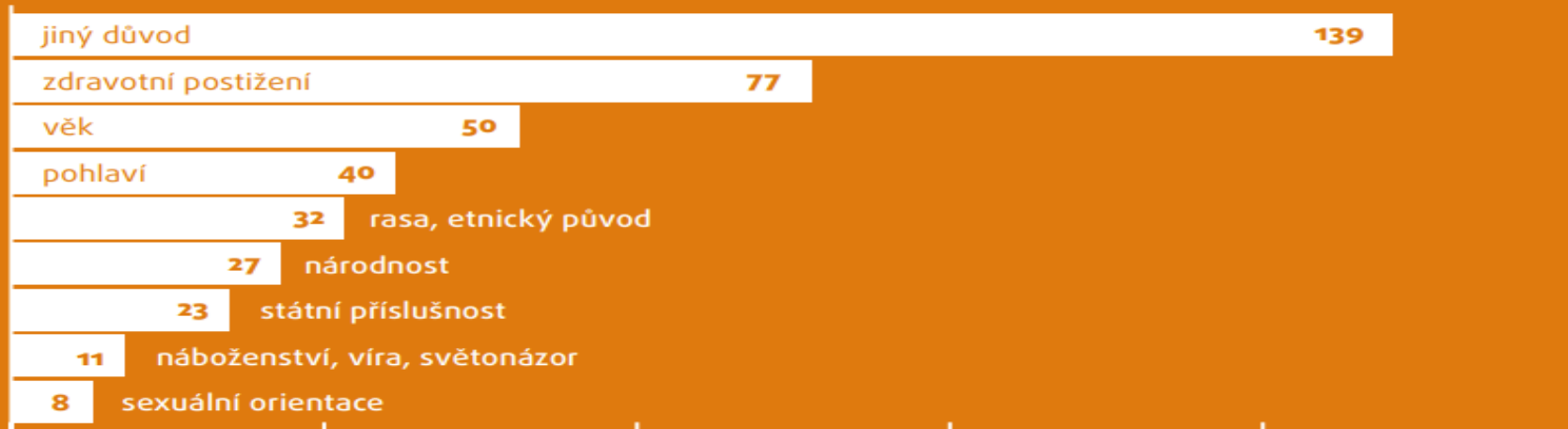


ombudsman
veřejný ochránce práv

Ve kterých oblastech se lidé cítili diskriminováni (z došlých podnětů v roce 2020):



Proč se lidé cítili diskriminováni (z došlých podnětů v roce 2020):



Někteří lidé si stěžují na diskriminaci ve více oblastech nebo z vícero důvodů. Součet proto nemusí souhlasit s celkovým počtem stížností.



- slad'ovací opatření na plný plyn - HW
- školíme on-line
- podcasty [Na kávu s ombudsmanem](#)
- návštěvy zařízení
- distribuce ochranných pomůcek
- opatření vlády
- omezené fungování úřadů

VÝZKUM: FUNGOVÁNÍ ÚŘADŮ V DOBĚ PANDEMIE COVID-19



ombudsman
veřejný ochránce práv

Zjistili jsem nedostatky ve fungování úřadů:

1. **Objednávací (rezervační) systémy** znevýhodňují určité osoby (seniory, osoby bez přístupu k internetu).
2. **Lidé se zrakovým či sluchovým postižením** (ztížená komunikace)
3. **Nejednotný postup úřadů**
4. **Informovanost občanů** (neaktuální informace)

Poznatky z praxe jsme adresovali MV k zlepšení.

VÝZKUM: ZKUŠENOSTI OBCÍ S VEŘEJNÝM OPATROVNICTVÍM



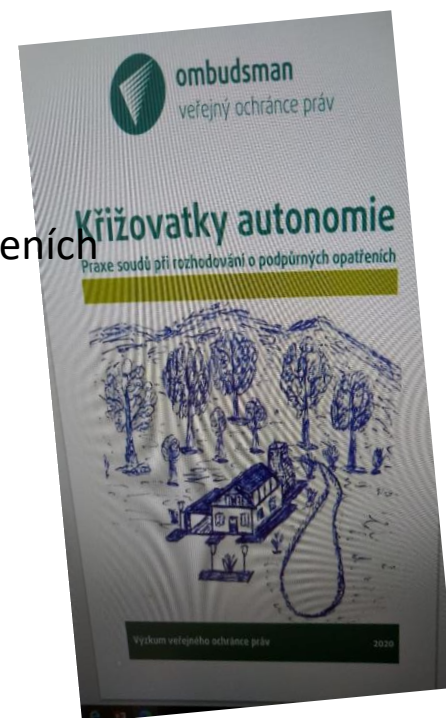
Provádíme výzkum zaměřený na zkušenosti obcí s veřejným opatrovnictvím a dalšími úkoly týkající se ochrany zranitelných osob.

Oslovili jsme 470 měst a obcí ze všech krajů v ČR, návratnost dotazníků byla více než 75%.

Otázky byly rozděleny do **čtyř tematických oblastí**:

1. Podávání návrhů na schválení právního jednání za opatrovance,
2. Podávání návrhů na změnu opatrovníka,
3. Zajištění právního zastoupení a podpory pro opatrovance v soudních řízeních
4. Zkušenosti s prováděním soudem uloženého sociálního šetření.

Obce dostaly prostor, aby případně popsaly další (systémové) problémy a formulovaly případné návrhy na změnu. Výsledky výzkumu budou spolu s [výzkumem zaměřeným na rozhodování soudů o podpůrných opatřeních](#) podkladem pro další jednání s jednotlivými rezorty o zlepšení ochrany zranitelných dospělých osob.



VÝZKUM: ZAMĚSTNÁVÁNÍ LIDÍ S POSTIŽENÍM



ombudsman
veřejný ochránce práv

Zjišťovali jsme pohled lidí s postižením - jaké to je pracovat ve veřejné správě, tak i postoj zaměstnavatelů.

Vybrané závěry – pohled lidí s postižením:

- Průběh výběrových řízení je pro řadu lidí s postižením problematický a své zdravotní omezení spíše tají.
- Lidé s postižením se při hledání práce spoléhají zejm. na sebe, případně své kontakty.
- Lidem s postižením v inzerátech chybí bližší specifikace pracovního prostředí a požadované činnosti.
- Pro poskytování přiměřených opatření zaměstnancům s postižením není ve veřejném sektoru zaveden jednotný přístup; je to především o lidech.

Připravíme doporučení ke zlepšení stávajícího stavu a zahájíme jednání s ústředními orgány odpovědnými za vytváření podmínek pro zaměstnávání lidí s postižením.

SHRNUTÍ VÝZKUMŮ



ombudsman
veřejný ochránce práv

ZAMĚŠTNÁVÁNÍ LIDÍ S POSTIŽENÍM VE VEŘEJNÉM SEKTORU

SHRNUTÍ VÝZKUMŮ OMBUDSMANA

Ombudsman se ptal zaměstnavatelů, jaké zkušenosti mají se zaměstnáváním lidí s postižením ve veřejném sektoru. Ombudsman se také ptal lidí s postižením, jaké mají zkušenosti s prací ve veřejném sektoru. Veřejný sektor jsou třeba ministerstva, úřady, školy, hasiči, policie a spousta dalších institucí.

Tady si můžete přečíst, co se ombudsman dozvěděl:

Jaké zkušenosti mají zaměstnavatelé?

"Skoro polovina budov veřejného sektoru je bariérová."

Když jde člověk do budovy jako návštěva, dostane na vřátnici průvodce. Když člověk s postižením v budově pracuje, tak průvodce neočká. Musí se z místa na místo dostat sám. Třeba pro lidi na vozíku nebo nevidomé je těžké se pohybovat po budově. Protože je v ní hodně bariér. V takových budovách pracuje velmi málo lidí s postižením.



"Pokud lidé s postižením potřebují pracovat méně a potřebují k tomu hodně podpory, je to velký problém."

Zaměstnavatelé nehledají lidi se zrakovým, sluchovým nebo mentálním postižením. Ve veřejném sektoru nepracují skoro žádní lidé se zrakovým, sluchovým nebo mentálním postižením. Je určené, kolik lidí může pracovat ve veřejném sektoru. Je také určené, kolik práce musí každý člověk udělat. Nejde to měnit. Ve veřejném sektoru nezaměstnávají lidi, kteří udělají méně práce nebo potřebují s prací pomoci.



"Každý zaměstnavatel se dívá na práci lidí s postižením jinak."

Většina zaměstnavatelů má málo pracovníků s postižením. Většina zaměstnavatelů s tím nic nedělá.

Někteří zaměstnavatelé mají málo pracovníků s postižením. Ale kupují výrobky a služby od lidí s postižením. Třeba koupí občerstvení v kavárně, kde pracují lidé s postižením.

Jen pár zaměstnavatelů má více než čtyři procenta pracovníků s postižením. To znamená, že když má zaměstnavatel sto pracovníků, tak více než čtyři pracovníci jsou lidé s postižením.



"Zaměstnavatelům z veřejného sektoru nevdají platit pokutu za to, že nemají moc pracovníků s postižením."

Když zaměstnavatel nemá moc pracovníků s postižením, musí zaplatit státu pokutu. Některé zaměstnavatele platí jako pokutu miliony korun. Protože jsou tyto zaměstnavatele ze státní správy, dostávají peníze od státu. Tyto peníze pak stát zase vrátí jako pokutu. Není to tedy skutečná pokuta, protože si na ni nemuseli vydělat.



Jaké zkušenosti mají lidé s postižením?

"Práci si hledají sami a pomáhají jim lidé, které znají."

S Úřadem práce mají lidé s postižením špatné zkušenosti. Například jim vadí, že nabídky práce jsou staré. Práci si nejčastěji hledají sami. Některým lidem s postižením pomáhá hledat práci služba podporovaného zaměstnávání. Tuto službu využívají lidé s postižením, kteří potřebují hodně podpory.



"Lidé s postižením potřebují, aby v pracovním inzerátu bylo více informací o nabízené práci."

Do inzerátu nestačí napsat, že je práce vhodná pro osoby se zdravotním postižením. Lidé s postižením potřebují vědět, jak často musí do práce chodit a na kolik hodin. Potřebují vědět, jak často si mohou dělat přestávky. Potřebují přesně vědět, co se v práci bude dělat. Například potřebují vědět, jestli budou muset mluvit s jinými lidmi. Nebo jestli budou muset telefonovat.



"Pro lidi s postižením jsou pohovory problematické."

Lidé s postižením se obávají předpokladů. Zaměstnavatelé s lidmi s postižením neumí komunikovat. Některé lidi s postižením řečnou zaměstnavatelé o svém postižení před pohovorem. Například lidé, kteří jsou na vozíku. Chťejí se tak vyhnout překvapením. Některé lidi své postižení nejdříve tají. Například lidé, kteří špatně slyší. Zaměstnavatel se to dozví až během pohovoru.



"Zaměstnavatelé nemají nikde napsané, jak mají lidem s postižením v práci pomoci."

Každý zaměstnavatel se rozhoduje sám, jak lidem s postižením v práci pomůže. Nejsem žádná pravidla, co má zaměstnavatel udělat třeba pro člověka na vozíku. Když zaměstnavatel chce, tak lidem s postižením pomůže. Když zaměstnavatel nechce, tak lidem s postižením nepomůže. Většina zaměstnavatelů nemá zájem vymýšlet, jak může pomoci lidem s postižením v práci.



"Lidé s postižením mají zájem pracovat ve veřejném sektoru."

Práci ve veřejném sektoru si lidé s postižením mohou dobře udržet. Jsou tu jasná pravidla, za co dostanou odměny. Lidem s postižením vyhovuje, že je v práci méně tlaku na zaměstnance. Veřejný sektor by měl být příkladem v zaměstnávání lidí s postižením. Zaměstnávání lidí s postižením je dobré pro pracovní tým.



ombudsman
veřejný ochránce práv

Tento text je jen shrnutí dvou velkých výzkumů. Celé výzkumy najdete na www.ochrance.cz



ombudsman
veřejný ochránce práv

Tento text je jen shrnutí dvou velkých výzkumů. Celé výzkumy najdete na www.ochrance.cz



- vyhrazené parkování (97/2018/DIS)
- kontakt dětí v pěstounské péči s rodiči, sourozenci a dalšími blízkými (6985/2020/VOP)+ běží výzkum k přechodné pěstounské péči (2226/2020/VOP)
- zkrácení doby pojištění potřebné pro vznik nároku na (řádný) starobní důchod ([podcast důchody](#))
- posílení ochrany spotřebitele proti energošmejdům ([zpráva](#))
- zrušení subjektivní lhůty pro přezkum

NOVÉ INFORMAČNÍ LETÁKY A PUBLIKACE



ombudsman
veřejný ochránce práv

- Ombudsman dětem
- Jsem v dětském domově nebo výchovném ústavu
- Rodičovský příspěvek
- Ošetřovné
- Průkaz TP, ZTP a ZTP/P a příspěvek na mobilitu pro lidi s postižením
- Daň z příjmů, základní příručka
- Daňový řád
- Zdravotní pojištění cizinců
- Ochrana zvířat
- Kdy mohu odejít od důchodu?
- Jak požádat o důchod?
- Prázdniny bezpečně s ombudsmanem

JSEM V DĚTSKÉM DOMOVĚ NEBO VE VÝCHOVNÉM ÚSTAVU

Odpovíme na nejčastější otázky dětí v zařízeních. Popíšeme, co můžeš dělat, když se Ti nelíbí, jak s Tebou v zařízení zacházejí. Dozvíš se, s čím Ti pomůže ombudsman a jak mu můžeš napsat. Více toho najdeš na webu ombudsmana pro děti: deti.ochrance.cz.



Proč jsem v domově
nebo v ústavu?

Obrovské otázky máš? Vše, co Ti pomůže, najdeš na webu ombudsmana pro děti: deti.ochrance.cz. Více toho najdeš na webu ombudsmana pro děti: deti.ochrance.cz.



- sborníky stanovisek ochránce: Odstraňování staveb II. a Školství

DALŠÍ INFORMACE



www.ochrance.cz