

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY A ODPOVĚDI K VÝPISŮM Z ROB A AIS EO PRO ÚČELY SAMOSPRÁV

1. otázka:

„Proč nejsou výpisy z registru obyvatel a z agendového informačního systému evidence obyvatel generovány on-line tak, jak je tomu u seznamu voličů“?

Odpověď: Seznamy voličů jsou realizovány pouze z jednoho informačního systému, konkrétně z registru obyvatel, kdy jsou zpracovávány pouze aktuální referenční údaje. Naproti tomu u výpisů z registru obyvatel (dále jen „ROB“) a z agendového informačního systému evidence obyvatel (dále jen „AISEO“) jsou údaje získávány ze tří informačních systémů. Zde je nutné provádět přepočítání agendového identifikátoru fyzické osoby v převodníku identifikátorů fyzických osob (ORG) mezi třemi systémy, kdy tyto sestavy obsahují jak aktuální referenční údaje, tak i údaje nereferenční a historické. Realizace těchto výpisů je technicky i časově náročnější.

2. otázka:

„Počítá se se zkrácením lhůty pro zadání žádosti?“

Odpověď: Výpisy z ROB a AISEO byly spuštěny do ostrého provozu dne 10. března 2014 a po průběžném vyhodnocování stávajícího provozu bylo rozhodnuto o úpravě nastavení časové hranice pro zpracování žádosti z 15 kalendářních dnů na 4 kalendářní dny. Tato úprava byla provedena ke dni 5. září 2014 a rovněž byl upraven i uveřejněný manuál pro obce.

3. otázka:

„Co se rozumí dnem zpracování?“

Odpověď: Požadavky na hromadný výpis jsou předány ke zpracování v požadovaný den označený na formuláři jako „*Požadovaný den zpracování*“. Zpracování probíhá z dat konsolidovaných o půlnoci předchozího dne, obsahuje tedy aktuální údaje ze dne předcházejícího dni zpracování. Pokud v požadovaném dni zpracování dojde k zahlcení systému (příliš velký počet požadavků), pak se ve zpracování pokračuje další den. Vždy však platí, že každý den jsou pro zpracování používána konsolidovaná data ze dne předcházejícího dni zpracování. V případě, že jsou poskytovány údaje pouze z ROB (údaje „A“ - „H“ na formuláři), jsou data poskytována nejpozději následující den. Pokud se však poskytují data i z AISEO (údaje „I“ - „J“ na formuláři) a jsou navíc zadána výběrová kritéria, jsou žádosti zpracovávány až 10x pomaleji (toto nelze ovlivnit vzhledem k nutnosti výběru z archivních dat) a může se tak výdej údajů prodloužit oproti požadovanému dni zpracování.

4. otázka:

„Když bude Správou základních registrů vrácena žádost o poskytnutí údajů z ROB a z AISEO s výsledkem „CHYBA“, je vždy uváděn konkrétní důvod chyby?“

Odpověď: Ano. Vždy je uváděn konkrétní důvod chyby s upozorněním, že je žádost nutné podat znovu.

5. otázka:

„Za jaké období zpětně je možné požádat o údaje u výběrových kritérii (datum narození, změna pobytu)?“

Odpověď:

- a) Datum narození (např. od 1. ledna 2014 do 30. června 2014)

Časové rozmezí „od-do“ u data narození není ohraničeno žádným časovým intervalem, tzn. že je možné získávat aktuální údaje o všech žijících obyvatelích obce, kteří mají pobyt v daném správním obvodu (např. nově narození).

- b) Datum změny pobytu (např. od 1. března 2013 do 30. března 2014)

U využití tohoto kritéria je nastaveno časové rozmezí „od-do“, tzn., že je možné získávat údaje zpětně, vždy však max. od 1. ledna předcházejícího roku.

V našem případě budou obci poskytnuty údaje ve vymezeném období, tedy od 1. března 2013 do 30. března 2014.

6. otázka:

„Je možné při podání žádosti o poskytnutí údajů z ROB a z AISEO stanovit i jiné datum zpracování než jsou 4 kalendářní dny?“

Odpověď: Ano. Počínaje dnem 5. září 2014 je nastavena dolní hranice zpracování výpisu na 4 kalendářní dny (3 dny + 1 den podání žádosti). Horní hranice zůstává nastavena na max. 46 kalendářních dní (45 dní + 1 den podání žádosti). Například u žádosti podané dne 1. dubna 2014 bude možné nastavit datum zpracování maximálně 16. května 2014. Data budou v tomto případě zpracována dne 16. května 2014 ve 4:00 hod. a budou obsahovat aktuální údaje ke dni 15. května 2014. Pokud obec požaduje data k určitému datu - např. k 1. květnu 2014, musí ve formuláři nastavit jako datum zpracování 2. května 2014, neboť zpracování probíhá 2. května 2014 ve 4:00 hod. a jsou tak poskytovány aktuální údaje k 1. květnu 2014.

7. otázka:

„Plánuje se rozšíření poskytovaných údajů o další položky (např. o změnu stavu - datum sňatku, datum rozvodu)?“

Odpověď: Ne, aktuální rozsah poskytované položkové skladby je pro účely, ke kterým je formulář určený, dostačující. V současné době je realizována druhá etapa služby, kdy bude umožněno získávat navíc např. údaje o druhu pobytu u cizinců. V plánované třetí etapě bude dále umožněno zadat požadavek na poskytnutí údajů ke konkrétnímu adresnímu místu, tedy např. ke konkrétnímu číslu popisnému nebo evidenčnímu.

8. otázka:

„Uvažuje se o možnosti zadat výběrové kritérium „datum změny“ u všech, popřípadě některých poskytovaných údajů, jako např. jméno, příjmení, stav (vdaná x rozvedená)?“

Odpověď: V současné době se o této možnosti neuvažuje. Referenční údaje o jménu, příjmení, datu narození a úmrtí, trvalém pobytu, doručovací adrese a datové schránce jsou pro účely změnových sestav využívány z ROB. To znamená, že tyto údaje jsou aktuální, a to včetně promítnutí jejich změn. Obdobný postup je praktikován i při poskytování nereferenčních údajů rodného čísla a rodného příjmení z AIS EO. Tyto údaje z obou informačních systémů jsou poskytovány bez uvedení konkrétního data změny.

9. otázka:

„Jaká je optimální četnost podaných žádostí o využití údajů z ROB a AIS EO, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů?“

Odpověď: Četnost podání žádostí o využití údajů z ROB a AIS EO není zákonem jakkoliv omezena nebo určena. Úřad tak může žádat o výpisy podle potřeby a vlastního uvážení. Upozorňujeme ale, že v případě čerpání údajů z ROB a AIS EO je nutné řádně a důsledně vyplnit ve formuláři kolonku „Důvod a účel“ (např. číslo jednací), neboť každý výdej osobních údajů z ROB a AIS EO je zaznamenán v provozních údajích subjektu údajů, který má ze zákona nárok na zdůvodnění lustrace své osoby.

10. otázka:

„Postačí uvést do kolonky „důvod/účel“ ve formuláři žádosti text „pro potřeby evidence obyvatel?“

Odpověď: Jak je uvedeno v Manuálu pro obce: „Jakékoliv neoprávněné zpracovávání osobních dat subjektů údajů v ROB a v AIS EO může být vyhodnoceno jako porušení zákona č. 101/2000 Sb. a následně může být řešeno jako správní delikt podle uvedeného zákona, nepůjde-li dokonce o trestný čin podle § 180 trestního zákoníku“. Proto nestačí uvést v kolonce „Důvod a účel“ pouze „pro potřeby evidence obyvatel“, ale je nutné specifikovat, z jakého konkrétního důvodu byly údaje dotčeného subjektu využity, zejména uvést číslo jednací nebo např. svoz komunálního odpadu. To znamená, že musí být naplněna podmínka nezbytnosti potřeby využít údaj z evidence obyvatel a obec musí přitom plnit konkrétní úkol, který jí zákon o obcích výslovně svěřuje.

11. otázka:

„Jaký časový úsek představuje pojem „aktuální data bez časového výběru“ po zaškrtnutí kolonky „Poskytnutí údajů bez zadání volby níže uvedených kritérií“?“

Odpověď: V případě, že se ve formuláři zaškrtnou pole „Poskytnutí údajů bez zadání volby níže uvedených kritérií“, bude výstupní sestava obsahovat aktuální data o všech obyvatelích příslušného správního obvodu, která odpovídají skutečnému stavu. Tato sestava nebude obsahovat historické údaje.

12. otázka:

„Lze podat žádost se všemi výběrovými kritérii najednou?“

Odpověď: O každý druh změny je nutné požádat zvlášť. Údaje jsou v tomto případě využívány ze tří informačních systémů: ROB, AIS EO a RÚIAN, a to prostřednictvím informačního systému základních registrů. S ohledem na technické zajištění není možné realizovat podání žádosti s více zadanými výběrovými kritérii najednou. Proto je nutné na každé jednotlivé výběrové kritérium podat novou žádost.

13. otázka:

„Je manuál pouze pro orgány „samospráv“ nebo i pro výkon „přenesené působnosti“?“

Odpověď: Manuál pro obce je určen jak pro orgány „samospráv“, tak pro plnění úkolů v „přenesené působnosti“.

14. otázka:

„Co označují písmena „s“ a „n“ uvedená v CSV souboru?“

Odpověď: Písmenem „s“ je označen údaj, který je **správný** - má tedy referenční povahu. Písmeno „n“ označuje údaj, který je **nesprávný** - v ROB a v AIS EO je zpochybněný (reklamovaný), má tedy informativní povahu.

Přehled hodnot vyskytujících se ve výstupních změnových sestavách:

S - správný údaj

N - nesprávný údaj (údaj má informativní povahu - zpochybněný údaj v ROB)

X - údaj není dostupný (např. není uvedené jméno)

F - údaj nemá správný tvar, tj. jeho hodnota je známa, ale nelze jej zapsat do ROB (např. datum úmrtí, kdy je soudem určen interval)