

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY A ODPOVĚDI K VÝPISŮM Z ROB A AIS EO PRO ÚČELY SAMOSPRÁV

1. otázka:

„Proč nejsou výpisy z registru obyvatel a z agendového informačního systému evidence obyvatel generovány on-line tak, jak je tomu u seznamu voličů“?

Odpověď: Seznamy voličů jsou realizovány pouze z jednoho informačního systému, konkrétně z registru obyvatel, kdy jsou zpracovávány pouze aktuální referenční údaje. Naproti tomu u výpisů z registru obyvatel (dále jen „ROB“) a z agendového informačního systému evidence obyvatel (dále jen „AISEO“) jsou údaje získávány ze dvou informačních systémů. Zde je nutné provádět přepočítání agendového identifikátoru fyzické osoby v převodníku identifikátorů fyzických osob (ORG) mezi dvěma systémy, kdy tyto sestavy obsahují jak aktuální referenční údaje, tak i údaje nereferenční a historické. Realizace těchto výpisů je technicky i časově náročnější.

2. otázka:

„Počítá se se zkrácením 15-ti denní lhůty pro zadání žádosti?“

Odpověď: Výpisy z ROB a AISEO byly spuštěny do ostrého provozu dne 10. března 2014 a v současné době probíhá vyhodnocování stávajícího provozu. Po provedené analýze a opakovaných dotazech ze strany obcí bylo rozhodnuto, že dojde k úpravě stávajícího nastavení časové hranice pro zpracování žádosti z 15 „pracovních“ dnů na **15 kalendářních dnů**. O tuto skutečnost bude upraven uveřejněný manuál pro obce.

3. otázka:

„Co se rozumí dnem zpracování?“

Odpověď: Požadavky na hromadný výpis jsou předány ke zpracování v požadovaný den označený na formuláři jako „*Požadovaný den zpracování*“. Zpracování probíhá z dat konsolidovaných o půlnoci předchozího dne, obsahuje tedy aktuální údaje ze dne předcházejícího dni zpracování. Pokud v požadovaném dni zpracování dojde k zahlcení systému (příliš velký počet požadavků), pak se ve zpracování pokračuje další den. Vždy však platí, že každý den jsou pro zpracování používána konsolidovaná data ze dne předcházejícího dni zpracování. V případě, že jsou poskytovány údaje pouze z ROB (údaje „A“ - „H“ na formuláři), jsou data poskytována nejpozději následující den. Pokud se však poskytují data i z AISEO (údaje „I“ - „J“ na formuláři) a jsou navíc zadána výběrová kritéria, jsou žádosti zpracovávány až 10x pomaleji (toto nelze ovlivnit vzhledem k nutnosti výběru z archivních dat) a může se tak výdej údajů prodloužit o 5 - 7 dní oproti požadovanému dni zpracování.

4. otázka:

„Když bude Správou základních registrů vrácena žádost o poskytnutí údajů z ROB a z AISEO s výsledkem „CHYBA“, je vždy uváděn konkrétní důvod chyby?“

Odpověď: Ano. Vždy je uváděn konkrétní důvod chyby s upozorněním, že je žádost nutné podat znovu.

5. otázka:

„Jaký časový interval je možné zadat do výběrových kritérií, např. u data narození nebo změně pobytu, při stanovené době zpracování 15 kalendářních dnů?“

Odpověď: V žádosti podané např. 18. března 2014 (při stanovené době zpracování 15 kalendářních dnů) je možné zvolit časová kritéria max. 15 dní, tedy do 1. dubna 2014. Data budou v tomto případě zpracována dne 1. dubna 2014 ve 4:00 hod. a budou obsahovat údaje ke dni 31. března 2014.

6. otázka:

„Za jaké období zpětně je možné požádat u výběrových kritérií (datum narození, změna pobytu)?“

Odpověď:

a) Datum narození (např. od 1. března 2014 do 30. března 2014)

Časové rozmezí „od-do“ u data narození není ohraničeno žádným časovým intervalem, tzn. že je možné získávat aktuální údaje o všech žijících obyvatelích obce, kteří mají pobyt v daném správním obvodu (např. nově narození, předškoláci, senioři).

b) Datum změny pobytu (např. od 1. března 2013 do 30. března 2014)

U využití tohoto kritéria je nastaveno časové rozmezí „od-do“, tzn., že je možné získávat údaje zpětně, vždy však max. od 1. ledna předcházejícího roku.

V našem případě budou obci poskytnuty údaje ve vymezeném období, tedy od 1. března 2013 do 30. března 2014.

7. otázka:

„Je možné při podání žádosti o poskytnutí údajů z ROB a z AISEO stanovit i jiné datum zpracování než je 15 kalendářních dní od podání žádosti?“

Odpověď: Ano. Časová hranice je však nastavena na max. 46 kalendářních dní od data podání žádosti. Například u žádosti podané dne 1. dubna 2014 bude možné nastavit datum zpracování maximálně 16. května 2014. Data budou v tomto případě zpracována dne 16. května 2014 ve 4:00 hod. a budou obsahovat aktuální údaje ke dni 15. května 2014. Pokud obec požaduje data k určitému datu - např. k 1. květnu 2014, musí ve formuláři nastavit jako datum zpracování 2. května 2014, neboť zpracování probíhá 2. května 2014 ve 4:00 hod. a jsou tak poskytovány aktuální údaje k 1. květnu 2014.

8. otázka:

„Plánuje se rozšíření poskytovaných údajů o další položky (např. o změnu stavu - datum sňatku, datum rozvodu)?“

Odpověď: Ne, aktuální rozsah poskytované položkové skladby je pro účely, ke kterým je určený, dostačující. V současné době se připravuje druhá etapa služby, kdy bude umožněno získávat navíc údaje o druhu pobytu u cizinců. Ve třetí etapě bude dále umožněno zadat požadavek na poskytnutí údajů ke konkrétnímu adresnímu místu, tedy např. ke konkrétnímu číslu popisnému nebo evidenčnímu.

9. otázka:

„Uvažuje se o možnosti zadat výběrové kritérium „datum změny“ u všech, popřípadě některých poskytovaných údajů, jako např. jméno, příjmení?“

Odpověď: V současné době se o této možnosti neuvažuje. Referenční údaje o jménu, příjmení, datu narození a úmrtí, trvalém pobytu, doručovací adrese a datové schránce jsou pro účely změnových sestav využívány z ROB. To znamená, že tyto údaje jsou aktuální, a to včetně promítnutí jejich změn. Obdobný postup je praktikován i při poskytování nereferenčních údajů rodného čísla a rodného příjmení z AIS EO. Tyto aktuální údaje z obou informačních systémů jsou poskytovány bez uvedení konkrétního data změny.