

Bodové ohodnocení kritérií - Přívětivý úřad 2016 - ORP

Váhy jednotlivých kritérií	<u>A: Přístupnost úřadu pro občany</u>
	Úřední doba
3	1) Prodloužená úřední doba min 1 den v týdnu
5 b. za 25 h. a 0,5 b. za každou další h.	2) Počet úředních hodin za týden – občanské průkazy
	3) Počet úředních hodin za týden – cestovní doklady
	4) Počet úředních hodin za týden – řidičské průkazy
	5) Počet úředních hodin za týden – živnostenské podnikání
	Elektronický objednávkový systém
4	6) Pro agendu občanské průkazy
4	7) Pro agendu řidičské průkazy
4	8) Pro agendu evidence vozidel
4	9) Pro agendu cestovní doklady
4	10) Pro agendu matrik
3	11) Potvrzovací e-mail/ SMS o vyhotovení požadavku
3	12) Informace o stavu plnění požadavku (OP, CD, ŘP)
	Formuláře na webu ke stažení
2	13) Dostupné formuláře k matrikám
2	14) Dostupné formuláře k agendě odpadů
3	15) Formuláře k dalším alespoň 3 agendám
	On-line sledování stavu přepážek
3	16) Pro agendy OP, CD, ŘP, evidence vozidel
	WC dostupné pro veřejnost
1	17) Veřejně dostupná toaleta (vč. toalety pro handicapované)
	Přátelskost k rodinám
1	18) Přebalovací pult na úřadě/ koutek pro matky
	Dostupnost agend (OP, CD, ŘP, ŽP) pro handicapované
3	19) Zajištěna bezbariérová dostupnost úřadu/ agend
	Možnost platby poplatků platební kartou
2	20) Platba poplatků kartou
	Možnost občerstvení na úřadě
1	21) Občerstvení na úřadě (např. nápojový automat)
	<u>B: Transparentnost úřadu</u>
	Zveřejňované podklady pro jednání zastupitelstva
3	22) Zveřejněné kompletní materiály pro jednání zastupitelstva předem na webu, vč. zajištění přístupnosti min. po 2 roky
	Zveřejňování dokumentů
5	23) Zveřejňované veškeré smlouvy na webu
4	24) Zveřejňované veškeré smlouvy nad 50.000,- Kč (bez DPH)
3	25) Zveřejňované zápisy z jednání zastupitelstva města
	On-line přenosy ze zastupitelstva
2	26) Streamový přenos jednání zastupitelstva

	Rozklikávací rozpočet na webu
3	27) Zveřejněný rozpočet města v rozklikávací podobě na webu města (ne odkaz na MONITOR)
	Strategie rozvoje
2	28) Zveřejněná strategie rozvoje města
	<ul style="list-style-type: none"> • pouze na webu města • pouze v Databázi strategií • na webu města i v Databázi strategií • nezveřejněna
	Dostupnost aktuálního územního plánu
3	29) On-line možnost prohlédnutí územního plánu v dostatečném rozlišení pro čtení na webu
	C: Komunikace úřadu
	Pravidelně aktualizované webové stránky
4	30) Počet příspěvků v týdnu 1. - 7. 2. 2016 (méně/více než 5)
	31) Počet příspěvků v týdnu 15. - 21. 2. 2016 (méně/více než 5)
	Aktivní profil na sociálních sítích
3	32) Přibližně 5 příspěvků týdně
	Možnost hlášení závad elektronicky
3	33) Aplikace/ formulář pro možnost nahlášení závady ve městě (např. rozbitá lavička, nesvítící lampa)
	Městský zpravodaj vydávaný měsíčně městem nebo městem zřízenou organizací
3	34) Vydávání tištěného/ elektronického městského zpravodaje
	Systém životních situací na webu
4	35) Existence systému životních situací s navigacemi na jednotlivé agendy (min. 8 agend, ne pouze proklik na web MV ČR)
	Kompletní kontakty na webu (e-mail a telefon)
2	36) Kontakty na všechny úředníky na webu města
	Mapový portál (např. mapy odpadového hospodářství, údržba komunikací, cenová mapa, územní plán, apod.)
3	37) Existence mapového portálu s databází map města různého zaměření (min. 3 různé mapy)
	Mobilní aplikace úřadu
5	38) Existence aplikace elektronického úřadu (možnost přihlašování k vyřízení agend, aktuality, úřední deska, kontakty)
	Odběr novinek z úřadu
2	39) Existence možnosti pravidelného odběru novinek z městského úřadu (e-mail/ SMS/ RSS kanál, apod.)
	Anketa spokojenosti občanů s úřadem
2	40) Zjišťování spokojenosti občanů s úřadem min. 2x ročně
	Informování v krizových situacích
2	41) Informování občanů v krizových situacích prostřednictvím SMS
3	42) Využívá město metodu kvality?