l. **Práva zákazníka na soukromí.** Společnost Microsoft a zákazník budou dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se ochrany osobních údajů. Zákazník neposkytne společnosti Microsoft žádná data obsahující osobní údaje, pokud jej k tomu vlastník těchto dat konkrétně neoprávnil pro použití zamýšlené v poslední větě tohoto odstavce. *Zákazník prohlašuje, že získal souhlas fyzické osoby umožňující společnosti Microsoft používat kontaktní údaje této fyzické osoby*, které zákazník poskytl společnosti Microsoft, s cílem umožnit společnosti Microsoft, jejím afilacím a třetím stranám napomáhat zákazníkovi v plnění této smlouvy. Jakékoli osobní údaje poskytnuté zákazníkem v souvislosti s touto smlouvou budou užívány a chráněny v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese http://licensing.microsoft.com. Pokud zákazník nemá přístup k prohlášení o ochraně osobních údajů z výše uvedeného webového umístění, může požádat společnost Microsoft o jeho kopii.

Oddíl 13 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

n. **GST.** Pokud je jakákoli daň GST splatná za jakékoli dodávky uskutečněné na základě licenční smlouvy nebo popisu služeb uzavřených zákazníkem nebo jeho afilací na základě této smlouvy, bude částka ohledně této daně GST rovněž splatná na základě faktury vystavené zákazníkovi.

Rakousko

Odstavec 2(b)(iii) Vyvinuté dílo části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

(iii) **Vyvinuté dílo.** Vlastníkem veškerých práv k vyvinutým dílům je společnost Microsoft. Společnost Microsoft má právo využívat jakýkoli počítačový kód nebo písemné materiály, které nejsou založeny na kódu (nejedná-li se o produkt, opravu nebo dosavadní dílo), vyvinuté společností Microsoft nebo ve spolupráci se zákazníkem a ponechané zákazníkovi při ukončení závazku ze služby („Vyvinuté dílo") jakýmkoli způsoby (včetně způsobů objevených v budoucnu) bez samostatného svolení a bez jakékoli povinnosti hradit licenční poplatky. Společnost Microsoft je zejména oprávněna užívat, rozmnožovat, upravovat a šířit vyvinuté dílo. Pokud není v popisu služeb výslovně uvedeno jinak, po úplné úhradě společnost Microsoft poskytuje zákazníkovi nevýhradní právo užívat toto vyvinuté dílo jakýmikoli způsoby (včetně způsobů objevených v budoucnu) bez zvláštního povolení a bez jakékoli povinnosti hradit licenční poplatky. Zákazník je zejména oprávněn užívat, rozmnožovat a upravovat vyvinuté dílo. Zákazník však může použít vyvinuté dílo jen pro své interní obchodní operace a nesmí vyvinuté dílo prodat nebo šířit žádné třetí straně. Platnost těchto omezení přetrvá i po ukončení nebo uplynutí platnosti popisu služeb nebo této smlouvy. Každá smluvní strana je výhradním vlastníkem jakýchkoli práv k úpravám, které provede na vyvinutém díle.

Oddíl 5 Záruky části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

5. Záruky.

a. **Omezená záruka na produkt.** Společnost Microsoft zaručuje, že každá verze komerčního produktu licencovaného zákazníkovi bude v podstatných rysech fungovat způsobem popsaným v příslušné uživatelské dokumentaci společnosti Microsoft. Tato záruka podléhá následujícím omezením b. až j. v tomto oddílu. Veškerá prohlášení a záruky mimo rozsah tohoto oddílu jsou v rozsahu povoleném rozhodným právem vyloučena.

b. **Smluvená charakteristika; nároky v důsledku faktických vad a právních vad.** Jestliže bude na společnosti Microsoft požadováno dodání dosud nevyrobené movité věci (herzustellende, bewegliche Sache) nebo pokud budou služby společnosti Microsoft výjimečně považovány za pracovní výkony (Werkleistungen), vztahují se na nároky v důsledku faktických vad nebo právních vad (společně uváděny jako „Vady") následující ustanovení c. až j. tohoto oddílu; tato

ustanovení se však nevztahují na nároky na náhradu škody nebo výdajů. Na nároky na náhradu škod či výdajů vzniklých v důsledku vad se vztahují ustanovení obsažená v oddílu Omezení odpovědnosti.

c. **Záruka v případě úmyslného neinformování o vadě.** Práva zákazníka a uplynutí jejich platnosti budou v případě úmyslného neinformování o vadě (arglistiges Verschweigen) určena výlučně v souladu s příslušnými zákony.

d. **Specifikované charakteristiky softwaru.** Společnost Microsoft zákazníka výslovně informuje, že na základě současného stavu technologického vývoje není možné vyvinout komplexní softwarové produkty, které by byly zcela prosté technických vad. Smluvně stanovené charakteristiky (vertragliche Beschaffenheit) pro software, který má být zákazníkovi poskytnut společností Microsoft, nevyžadují, aby tento software byl zcela prostý programovacích chyb, ale pouze aby byl tento software prostý programovacích chyb, které podstatným způsobem zhoršují jeho užívání.

e. **Jiná omezení.** Povinnosti společnosti Microsoft se nevztahují na případy, kdy se tvrzení zakládá na

   (i) specifikacích, kódu nebo materiálech poskytnutých zákazníkem,

   (ii) užívání výstupů ze služeb nebo přistupování k nim jinou fyzickou nebo právnickou osobou, než je zákazník či jeho afilace, jak je povoleno v příslušném popisu služeb,

   (iii) užívání výstupů ze služeb zákazníkem poté, co společnost Microsoft informuje zákazníka o nutnosti ukončit toto užívání z důvodu takového obvinění,

   (iv) kombinování výstupů ze služeb s produkty, daty nebo obchodními procesy, jejichž výrobcem není společnost Microsoft, provedeném zákazníkem,

   (v) problémech způsobených nehodou, nesprávným použitím nebo užíváním produktů způsobem, který se neslučuje s touto smlouvou nebo užívacími právy k produktu, nebo jsou důsledkem událostí, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Microsoft,

   (vi) problémech vzniklých v důsledku nesplnění minimálních systémových požadavků zákazníkem.

f. **Povinnost písemně informovat o jakékoli vadě.** V rozsahu, v jakém bude společnost Microsoft povinna dodat movitou věc, která má teprve být vyrobena, může zákazník vznést proti společnosti Microsoft nárok pouze tehdy, pokud řádně splnil svou povinnost informovat společnost Microsoft o veškerých vadách v souladu s § 377 rakouského obchodního zákoníku (UGB). Zákazník musí neprodleně poskytnout společnosti Microsoft písemné oznámení o jakékoli zjevné vadě, kterou zákazník shledal během kontroly podle § 377 rakouského obchodního zákoníku (UGB), nejpozději však do dvou týdnů po dodání. Zákazník musí společnost Microsoft písemně informovat o jakýchkoli skrytých vadách ihned po jejich odhalení.

g. **Náprava v případě nedodržení omezené záruky na produkt.** Práva zákazníka na snížení ceny a anulování smlouvy jsou vyloučena v tom smyslu, že společnost Microsoft vady napraví dle svého uvážení, přičemž zákazník musí přijmout dva pokusy o nápravu. Společnost Microsoft se může rozhodnout, že poskytne snížení ceny namísto pokusu o napravení vady. Zákazník bude úsilí společnosti Microsoft podporovat poskytnutím jakýchkoli požadovaných informací a dokumentace a jakýmkoli jiným přiměřeným způsobem.

h. **Náhrada za vady, na které se nevztahuje omezená záruka na produkt.** V případě, že společnost Microsoft prokáže, že neexistuje žádná vada, za kterou společnost Microsoft nese odpovědnost na základě tohoto oddílu, společnost Microsoft bude mít nárok žádat náhradu za své výdaje, které vynaložila na úsilí o nápravu, na základě standardních sazeb společnosti Microsoft.

i. **Žádná záruka na vady způsobené pozměněním.** Zákazník není oprávněn vznést nárok podle tohoto oddílu, pokud zákazník či třetí strana změnila dodanou movitou věc, která teprve má být

vyrobena, nebo pracovní výkon bez souhlasu společnosti Microsoft, s výjimkou případů, kdy je zákazník schopen prokázat, že příslušná vada nebyla způsobena tímto pozměněním.

j. **Záruční doba.** Doba platnosti veškerých nároků, které je zákazník na základě tohoto oddílu oprávněn uplatnit, uplyne za jeden rok. Doba omezení ve vztahu k dodávané movité věci, která teprve má být vyrobena, začne běžet dnem dodání; v případě pracovních výkonů začne doba omezení běžet ode dne přijetí (Abnahme).

Oddíl 7 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

7. Omezení odpovědnosti.

Odpovědnost společnosti Microsoft za jakékoli škody bez ohledu na to, zda k nim došlo v důsledku porušení smlouvy, vady nebo neoprávněného jednání, je omezena takto:

a. Odpovědnost v případě úmyslu, odpovědnost za produkt, úmyslné neinformování a nároky na základě újmy na životě, těle či zdraví. V případech úmyslného jednání, nároků na základě zákona o odpovědnosti za produkt, úmyslného neinformování o vadě, jakož i nároků založených na újmě na životě, těle či zdraví, bude odpovědnost společnosti Microsoft určena v souladu s příslušnými zákony.

b. Omezení v případě hrubé nedbalosti. V případě hrubé nedbalosti bude odpovědnost společnosti Microsoft omezena na náhradu typických předvídatelných škod, avšak pouze do výše protihodnoty služeb zákazníkovi, které nebyly řádně poskytnuty, nebo v případě několika služeb do jejich celkové výše. V případě, že služby jsou zákazníkovi poskytovány zdarma, celková odpovědnost společnosti Microsoft vůči zákazníkovi nepřekročí částku 5 000 USD nebo její ekvivalent v místní měně.

   V případě „prosté" hrubé nedbalosti není společnost Microsoft za žádných okolností odpovědná za náhodné ztráty a následné škody (včetně, ale ne výhradně, ušlého předpokládaného zisku, ztráty dobré pověsti podniku, ztráty dat, ztráty v důsledku přerušení obchodní činnosti nebo podobných ztrát) vzniklé v důsledku či v souvislosti s jakýmkoli popisem služeb, výstupem ze služeb, opravou, produkty či jakýmikoli jinými materiály či informacemi.

c. Prokázání úmyslu nebo hrubé nedbalosti. Zákazník musí úmysl či hrubou nedbalost prokázat.

d. Omezení v případě mírné nedbalosti. Odpovědnost společnosti Microsoft pro případ mírné nedbalosti je vyloučena.

e. Odpovědnost za ztrátu dat a náklady na obnovení. Zákazník je povinen veškerá data a programy zabezpečit před zapojením společnosti Microsoft. Společnost Microsoft není za žádných okolností odpovědná za ztrátu dat či programů nebo za náklady na obnovení dat či programů, pokud těmto ztrátám šlo předejít splněním této povinnosti. Společnost Microsoft dále koná na základě předpokladu, že standardní software nebyl pozměněn či upraven, pokud zákazník takové změny či úpravy podrobně písemně neuvedl před nasazením společnosti Microsoft.

f. Omezená lhůta pro odpovědnostní nároky. Platnost jakéhokoli nároku na náhradu škod vyplývajících z vad uplyne za jeden rok. Doba omezení ve vztahu k dodávané movité věci, která teprve má být vyrobena, začne běžet dnem dodání; v případě pracovních výkonů začne doba omezení běžet ode dne přijetí (Abnahme).

   Jakékoli jiné nároky ohledně náhrady škody přestanou být vůči společnosti Microsoft uplatnitelné dva roky od data, kdy nastala jejich příčina.

   Ustanovení obsažené v tomto odstavci s názvem „Omezená lhůta pro odpovědnostní nároky" se nevztahuje na případy, které se řídí výše uvedeným odstavcem „Odpovědnost v případě úmyslu, odpovědnost za produkt, úmyslné neinformování a nároky na základě újmy na životě, těle či zdraví". V takových případech se uplatní platné zákony.

Ázerbájdžán

Poslední větu odstavce (a) oddílu 6 Obhajoba v případě nároku z titulu porušení práv nebo zneužití části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

Termín „úmyslné neoprávněné použití" je použit tak, jak je pojímán v zákoně Ázerbájdžánské republiky o obchodním tajemství, a termín „nesdělené informace" má význam termínu „obchodní tajemství", jak je definován v článku 2.0.1 zákona Ázerbájdžánské republiky o obchodním tajemství.

Bangladéš

Odstavec 13(e) Řešení sporů části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

e. **Řešení sporů.** Jakékoli spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně jakékoli licenční smlouvy nebo popisu služeb obsahujících tyto podmínky), včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, budou předány a s konečnou platností rozhodnuty arbitráží vedenou v Singapuru v souladu s Pravidly mezinárodní arbitráže Singapurského mezinárodního arbitrážního centra („SIAC") (a nikoli v souladu s Pravidly vnitrostátní arbitráže centra SIAC), přičemž tato pravidla jsou považována za zahrnutá do tohoto ustanovení tímto odkazem. Rozhodčí soud se bude skládat z jednoho rozhodce jmenovaného předsedou SIAC. Jazykem rozhodčího řízení je angličtina. Výrok rozhodce je konečný, závazný, nelze se proti němu odvolat a může se o něj opřít rozsudek v dané věci v Bangladéši či kdekoli jinde. V maximálním rozsahu povoleném rozhodným právem se strany zříkají svého práva na jakoukoli formu opravného prostředku či jakékoli jiné podobné odvolání k soudu. Tato volba soudní příslušnosti nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření s ohledem na porušení práv duševního vlastnictví nebo povinnosti zachovávat důvěrnost v rámci jakékoli příslušné jurisdikce.

Třetí větu odstavce 13(h) Rozhodné právo části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

Strany se dohodly, že podmínky jakéhokoli popisu služeb se řídí zákony Singapuru.

Brazílie

Odstavec 5(d) Služby části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

d. **Služby.** Společnost Microsoft zaručuje, že veškeré služby budou provedeny za použití všeobecně platných oborových standardů a praxe. Společnost Microsoft vyvine dle obchodní praxe přiměřené úsilí při poskytování podpory produktů. Tato záruka je platná po dobu 90 dnů od data příslušné objednávky práce nebo popisu služeb. Pokud zákazník během záruční doby oznámí společnosti Microsoft, že služba nesplňuje tuto záruku a společnost Microsoft nebude schopna ji znovu poskytnout v souladu s touto zárukou ve lhůtě stanovené zákonem, v současné době ve lhůtě 30 dnů, potom společnost Microsoft dle uvážení zákazníka buď (i) vrátí cenu uhrazenou za službu, (ii) poskytne službu znovu, pokud to bude možné, nebo (iii) nabídne zákazníkovi slevu ve výši ekvivalentní částečnému neposkytnutí služby, pokud je toto řešení relevantní. Toto je zákazníkův výlučný prostředek nápravy ve všech případech, kdy jakékoli výstupy ze služeb nefungují tak, jak je popsáno v tomto odstavci.

Odstavec 5(b) Náprava v případě nedodržení omezené záruky na produkt části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

b. **Náprava v případě nedodržení omezené záruky na produkt.** V případě, že zákazník v průběhu záruční doby informuje společnost Microsoft, že komerční produkt neodpovídá

omezené záruce, společnost Microsoft buď (a) vrátí cenu uhrazenou za produkt, nebo (b) produkt opraví či nahradí. Toto jsou jediné formy nápravy za nedodržení omezené záruky, na které má zákazník právo, nevyžaduje-li rozhodné právo poskytnutí jiných forem nápravy.

Odstavec 13(l) Práva zákazníka na soukromí části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

l. **Práva zákazníka na soukromí.** Společnost Microsoft a zákazník budou dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se ochrany osobních údajů. Zákazník neposkytne společnosti Microsoft žádná data obsahující osobní údaje, pokud jej k tomu vlastník těchto dat konkrétně neoprávnil pro použití zamýšlené v poslední větě tohoto odstavce. Zákazník souhlasí, že společnosti Microsoft umožní použití kontaktních informací poskytnutých zákazníkem společnosti Microsoft s cílem umožnit společnosti Microsoft, jejím afilacím a třetím stranám napomáhat zákazníkovi v dodržování této smlouvy. Jakékoli osobní údaje poskytnuté zákazníkem v souvislosti s touto smlouvou budou v maximálním rozsahu povoleném rozhodným právem užívány a chráněny v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese https://licensing.microsoft.com.

Kanada

Odstavec 5(e) VYLOUČENÍ JINÝCH ZÁRUK části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

e. **VYLOUČENÍ JINÝCH ZÁRUK. KROMĚ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY SPOLEČNOST MICROSOFT NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ ANI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY *ČI PODMÍNKY*. SPOLEČNOST MICROSOFT VYLUČUJE JAKÁKOLI PŘEDPOKLÁDANÁ PROHLÁŠENÍ, ZÁRUKY *A PODMÍNKY* PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, USPOKOJIVÉ KVALITY, VLASTNICKÝCH PRÁV A NEPORUŠENÍ PRÁV. TATO VYLOUČENÍ PLATÍ, POKUD NEJSOU V ROZPORU S ROZHODNÝM PRÁVEM.**

V případě popisů služeb, které se řídí zákony Kanady, nahraďte odstavec 13(h) Rozhodné právo části Podmínky a ujednání takto:

h. **Rozhodné právo.** Podmínky jakékoli licenční smlouvy uzavřené s kteroukoli afilací společnosti Microsoft, která se nachází mimo Evropu, se budou řídit a budou vykládány v souladu se zákony státu Washington (USA) a federálními zákony Spojených států amerických. Podmínky jakékoli licenční smlouvy uzavřené s afilací společnosti Microsoft, která se nachází v Evropě, se budou řídit a budou vykládány v souladu se zákony Irské republiky. Podmínky jakéhokoli popisu služeb se budou řídit zákony *Provincie Ontario a tam platnými federálními zákony Kanady*. Na tuto smlouvu ani na jakoukoli smlouvu uzavřenou s jakoukoli afilací společnosti Microsoft, která obsahuje tyto podmínky, se nebude vztahovat Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980 a s ní související dokumenty.

Oddíl 13 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

n. **Jazyk.** Je výslovným přáním stran, aby tato smlouva a/nebo jakékoli související dokumenty byly sepsány v jiném jazyce než ve francouzštině. Francouzský překlad: Il est de la volonté expresse des parties que le présent contrat et/ou tous les documents qui s'y rattachent soient rédigés dans une langue autre que le français.

o. **Autorská práva státu.** Zákazník souhlasí, že na žádné vyvinuté dílo se nevztahují ustanovení paragrafu 12 kanadského zákona o autorských právech (*Copyright Act*) týkající se autorských práv státu. Zákazník vyhotoví veškeré doklady a poskytne veškerou přiměřenou pomoc, kterou může společnost Microsoft požadovat, aby předchozí věta nabyla plné účinnosti.

Chorvatsko

Odstavec 7(a) Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte následující větou:

Strany tímto vylučují odpovědnost za běžnou nedbalost.

Česká republika

Odstavec 2(b)(ii) Dosavadní dílo části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

(ii) **Dosavadní dílo.** Veškerá práva k jakémukoli počítačovému kódu nebo k písemným materiálům, které nejsou založeny na kódu, vyvinutým nebo jinak získaným stranami nebo pro tyto strany či jejich afilace nezávisle na této smlouvě („Dosavadní dílo") zůstávají výhradním vlastnictvím strany poskytující dosavadní dílo. Po dobu poskytování služeb každá ze stran poskytuje straně druhé (a podle potřeby dodavatelům společnosti Microsoft) časově omezenou nevýhradní licenci k užívání, rozmnožování jakéhokoli ze svých dosavadních děl poskytnutých straně druhé a *souhlas* s jeho úpravami, a to výhradně pro potřeby plnění jejích povinností v souvislosti se službami. *Zákazník prohlašuje, že autor poskytl příslušná svolení k úpravám dosavadního díla zákazníka.*

Nedohodnou-li se strany písemně výslovně jinak, společnost Microsoft po úplném splacení poskytne zákazníkovi nevýhradní, časově neomezenou, plně uhrazenou licenci k užívání, rozmnožování a *souhlas s úpravami* (je-li relevantní) jakéhokoli dosavadního díla poskytnutého jako součást výstupu ze služeb, a to výhradně v podobě dodané zákazníkovi a výhradně pro interní obchodní operace zákazníka.

Jakékoli porušení podmínek této smlouvy nebo popisu služeb ze strany zákazníka bude *rozvazovací výminkou získání* časově neomezené licence k dosavadnímu dílu společnosti Microsoft, které společnost Microsoft zákazníkovi ponechá po ukončení poskytování svých služeb.

Odstavec 5(d) Služby části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Výstupy ze služeb společnosti Microsoft jsou vyvíjeny podle nejnovějších technologických a vědeckých znalostí. Společnost Microsoft zákazníka výslovně upozorňuje na skutečnost, že na základě současného stavu technologického vývoje není možné vyvinout komplexní softwarové produkty zcela bez technických chyb, které mohou vyjít v budoucnosti najevo. Software poskytnutý společností Microsoft nemusí být zcela prostý jakýchkoli programátorských chyb, ale bude ve všech podstatných rysech fungovat shodně s uživatelskou dokumentací společnosti Microsoft, nebo pokud uživatelská dokumentace neexistuje, shodně s příslušným popisem služeb nebo oborových standardů.

Odstavec 5(e) VYLOUČENÍ JINÝCH ZÁRUK části Podmínky a ujednání doplňte takto:

NA SLUŽBY A PRODUKTY POSKYTNUTÉ PODLE TÉTO SMLOUVY SE NEVZTAHUJÍ USTANOVENÍ § 425 a 560 ČESKÉHO OBCHODNÍHO ZÁKONÍKU.

Odstavec 7(a) Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte následující větou:

Omezení obsažená v tomto odstavci se vztahují na škodu, kterou, jak se smluvní strany výslovně dohodly, lze předpokládat v okamžiku uzavření této smlouvy při zohlednění veškerých okolností, jichž si jsou smluvní strany vědomy či jichž by si vědomy měly být při uplatnění řádné péče, a která může vzniknout následkem porušení povinností společnosti Microsoft podle této smlouvy.

Oddíl 7 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

c. **Specifická ustanovení v popisu služeb.** Pokud jsou v popisu služeb stanoveny smluvní pokuty za porušení povinností společnosti Microsoft vyplývajících z popisu služeb nebo této smlouvy, budou tyto smluvní pokuty použity namísto náhrad škod. Zákazník nebude mít nárok na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení popisu služeb nebo této smlouvy společností Microsoft, pokud byla pro takové porušení dohodnuta smluvní pokuta.

Anglie a Wales

Odstavec 7(b) VYLOUČENÍ URČITÝCH ŠKOD části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

b. **Žádná odpovědnost za určité škody.** V maximálním rozsahu povoleném rozhodným právem nejsou smluvní strany ani jejich afilace či dodavatelé odpovědni za následné či zvláštní škody, ztrátu zisku nebo příjmů či nepřímé škody (včetně, ale ne výhradně, přerušení obchodní činnosti či ztráty obchodních informací) vzniklé ve spojení s jakoukoli smlouvou, produktem nebo službou, a to i v případě, že smluvní strany, jejich afilace či dodavatelé byli na tuto možnost předem upozorněni či takovou možnost bylo možné rozumně předpokládat. Toto vyloučení odpovědnosti se nevztahuje na odpovědnost každé strany vůči druhé při porušení povinnosti důvěrnosti nebo práv duševního vlastnictví druhé strany.

Oddíl 7 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

c. **Odpovědnost za zranění či smrt.** Žádné ustanovení této smlouvy nevylučuje odpovědnost za smrt nebo zranění následkem nedbalosti nebo odpovědnost za úmyslné uvedení v omyl.

Finsko

Odstavec 2(b)(iii) Vyvinuté dílo části Podmínky a ujednání doplňte takto:

Tímto jsou vyloučena ustanovení zákona č. 180/1958 o společném vlastnictví.

Francie

Odstavec 2(b)(iii) Vyvinuté dílo části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

(iii) Vyvinuté dílo. Není-li v popisu služeb výslovně dohodnuto jinak, společnost Microsoft po úplném splacení poskytne zákazníkovi na dobu trvání práv duševního vlastnictví nevýhradní licenci na jakýkoli počítačový kód nebo písemné materiály nezaložené na kódu (jiné než produkty, opravy nebo dosavadní dílo) vyvinuté společností Microsoft nebo ve spolupráci se zákazníkem a ponechané zákazníkovi při ukončení závazku ze služby („Vyvinuté dílo"). Tato licence dává zákazníkovi právo dále užívat, rozmnožovat, upravovat a šířit vyvinuté dílo pro jakýkoli účel bez nutnosti další autorizace užívání těchto práv či bez jakékoli povinnosti vyúčtovat či hradit licenční poplatky. Zákazník souhlasí s tím, že bude uplatňovat svá práva na jakákoli vyvinutá díla výhradně pro své interní obchodní operace a nebude žádná vyvinutá díla dále prodávat ani šířit třetím osobám. Každá smluvní strana je výhradním vlastníkem jakýchkoli úprav, které provede na vyvinutém díle.

Německo

Odstavec 2(b)(iii) Vyvinuté dílo části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

(iii) Vyvinuté dílo. Veškerá práva k jakémukoli počítačovému kódu nebo k písemným materiálům nezaloženým na kódu (jiným než produktům, opravám a dosavadnímu dílu) vyvinutým společností Microsoft nebo ve spolupráci se zákazníkem a ponechaným zákazníkovi při ukončení závazku ze služby („Vyvinuté dílo") jsou vlastnictvím společnosti Microsoft. V souladu s tím je společnost Microsoft oprávněna využívat vyvinuté dílo jakýmikoli způsoby (včetně způsobů objevených v budoucnu) bez zvláštního povolení a bez jakékoli povinnosti hradit licenční poplatky. Společnost Microsoft je zejména oprávněna užívat, rozmnožovat, upravovat a šířit vyvinuté dílo. Pokud není v popisu služeb výslovně uvedeno jinak, po úplné úhradě společnost Microsoft poskytuje zákazníkovi nevýhradní právo užívat toto vyvinuté dílo jakýmikoli způsoby (včetně způsobů objevených v budoucnu) bez zvláštního povolení a bez jakékoli povinnosti hradit licenční poplatky. Zákazník je zejména oprávněn užívat, rozmnožovat a upravovat vyvinuté dílo. Zákazník však může vyvinuté dílo používat výhradně pro účely svých interních podnikových operací a vyvinuté dílo nesmí prodávat ani distribuovat třetím osobám. Platnost těchto omezení užívání přetrvá i po ukončení nebo uplynutí platnosti popisu služeb či této smlouvy. Každá strana je výhradním vlastníkem jakýchkoli práv k úpravám, které provede na vyvinutém díle.

Oddíl 5 Záruky části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

5. Smluvená charakteristika; nároky v důsledku faktických vad a právních vad.

Jestliže bude na společnosti Microsoft požadováno dodání dosud nevyrobené movité věci (herzustellende, bewegliche Sache) nebo pokud budou služby společnosti Microsoft výjimečně považovány za pracovní výkony (Werkleistungen), vztahují se na nároky v důsledku faktických vad nebo právních vad (společně uváděny jako „Vady") následující ustanovení; tato ustanovení se však nevztahují na nároky na náhradu škody nebo výdajů.

Na nároky na náhradu škod či výdajů vzniklých v důsledku vad se vztahují ustanovení obsažená v oddílu Omezení odpovědnosti.

a. Práva zákazníka a uplynutí jejich platnosti budou v případě úmyslného neinformování o vadě (arglistiges Verschweigen) určena výlučně v souladu s příslušnými zákony.

b. Společnost Microsoft podává zákazníkovi výslovné oznámení, že na základě současného stavu technologického vývoje není možné vyvinout komplexní softwarové produkty, které by byly zcela prosté technických vad. Smluvně stanovené charakteristiky (vertragliche Beschaffenheit) softwaru, který má být zákazníkovi poskytnut společností Microsoft, nevyžadují, aby tento software byl zcela prostý programovacích chyb, ale pouze aby byl tento software prostý programovacích chyb, které podstatným způsobem zhoršují jeho užívání.

c. Povinnosti společnosti Microsoft se nevztahují na případy, kdy se obvinění zakládá na (i) specifikacích, kódu nebo materiálech poskytnutých zákazníkem, (ii) užívání výstupů ze služeb nebo přistupování k nim jinou fyzickou nebo právnickou osobou, než je zákazník či jeho afilace, způsobem povoleným v příslušném popisu služeb, (iii) užívání výstupů ze služeb zákazníkem poté, co společnost Microsoft informuje zákazníka o nutnosti ukončit toto užívání z důvodu takového obvinění, (iv) kombinování výstupů ze služeb s produkty, daty nebo obchodními procesy, jejichž výrobcem není společnost Microsoft, provedeného zákazníkem.

d. V rozsahu, v jakém bude společnost Microsoft povinna dodat movitou věc, která má teprve být vyrobena, může zákazník vznést proti společnosti Microsoft nárok pouze tehdy, pokud řádně splnil svou povinnost informovat společnost Microsoft o veškerých vadách v souladu s § 377 německého obchodního zákoníku (HGB). Zákazník musí neprodleně poskytnout společnosti Microsoft písemné oznámení o jakékoli zjevné vadě, kterou zákazník shledal během

kontroly podle § 377 německého obchodního zákoníku, nejpozději však do dvou týdnů po doručení. Zákazník musí informovat společnost Microsoft o jakýchkoli skrytých vadách ihned po jejich odhalení.

e. Společnost Microsoft odstraní vady, o kterých ji zákazník informoval před uplynutím doby omezení stanovené v tomto oddílu. Pokud zákazník vznesl vůči společnosti Microsoft nárok na následné plnění (Nacherfüllung), společnost Microsoft bude mít podle svého uvážení právo buď odstranit vadu, nebo dodat novou movitou věc, nebo pokud vada spočívá v pracovním výkonu, vytvořit nové dílo prosté vad. Zákazník souhlasí, že bude spolupracovat se společností Microsoft na jejím následném plnění poskytnutím jakýchkoli požadovaných informací a dokumentace, jakož i poskytnutím veškeré přiměřené pomoci.

f. Zákazník může mít právo odvolat příslušný popis služeb, pokud odvolání není vyloučeno zákonem, nebo snížit platbu, avšak pouze po uplynutí příslušné nejméně třítýdenní lhůty, kterou zákazník pro následné plnění stanovil, s výjimkou případů, kdy zákony takovou lhůtu nevyžadují.

g. V případě, že společnost Microsoft prokáže, že neexistuje žádná vada, za kterou společnost Microsoft nese odpovědnost na základě tohoto oddílu, společnost Microsoft bude mít nárok žádat náhradu za své výdaje, které vynaložila na úsilí o nápravu, na základě standardních sazeb společnosti Microsoft.

h. Zákazník není oprávněn vznést nárok podle tohoto oddílu, pokud zákazník či třetí strana změnila dodanou movitou věc, která teprve má být vyrobena, nebo pracovní výkon bez souhlasu společnosti Microsoft, s výjimkou případů, kdy je zákazník schopen prokázat, že příslušné vady nebyly způsobeny tímto pozměněním.

i. Doba platnosti veškerých nároků, které je zákazník na základě tohoto oddílu oprávněn uplatnit, uplyne za jeden rok. Doba omezení ve vztahu k dodávané movité věci, která teprve má být vyrobena, začne běžet ode dne doručení; v případě pracovních výkonů začne doba omezení běžet ode dne přijetí (Abnahme).

Předchozí ustanovení nemá vliv na ustanovení obsažené v § 438, odst. 1 č. 1 a) německého Občanského zákoníku.

Odstavec 6(a) Dohoda o ochraně části Podmínky a ujednání upravte takto:

Třetí věta „V tomto oddílu jsou stanoveny veškeré prostředky nápravy, na které má zákazník v případě takových obvinění nárok." se odstraňuje.

Oddíl 7 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

7. Omezení odpovědnosti.

Mohou vzniknout situace, kdy zákazník bude mít právo požadovat na společnosti Microsoft náhradu škody nebo úhradu marných nákladů (Ersatz vergeblicher Aufwendungen). Bez ohledu na právní základ nároku zákazníka (porušení smlouvy, vady, občanskoprávní delikt nebo jiný), odpovědnost společnosti Microsoft za veškeré vyplývající škody bude omezena následujícím způsobem:

a. V případech úmyslného jednání, nároků na základě německého zákona o odpovědnosti za produkt, úmyslného neinformování o vadě, jakož i nároků založených na újmě na životě, těle či zdraví, bude odpovědnost společnosti Microsoft určena výlučně v souladu s příslušnými zákony.

b. **Hrubá nedbalost.** V případech hrubé nedbalosti bude odpovědnost společnosti Microsoft omezena na náhradu typických, předvídatelných škod. Toto omezení se však neuplatní, pokud byly škody způsobeny vyšším managementem nebo právními zástupci společnosti Microsoft.

c. **Mírná nedbalost.** V případě mírné nedbalosti ponese společnost Microsoft odpovědnost jen v případě, že společnost Microsoft porušila smluvní závazky, jejichž splnění umožňuje řádné plnění této smlouvy a jejichž porušení by ohrozilo účel této smlouvy a soulad, v který může

zákazník mít trvale důvěru (takzvané „podstatné povinnosti"). V takových případech bude odpovědnost společnosti Microsoft omezena na náhradu typických a předvídatelných škod. Ve všech ostatních případech nebude společnost Microsoft odpovědná za mírnou nedbalost.

d. **Nezaviněná odpovědnost** (verschuldensunabhängige Haftung). V případech nezaviněné odpovědnosti za neschopnost plnit při prodlení v plnění, bude odpovědnost společnosti Microsoft také omezena na náhradu typických, předvídatelných škod.

e. V případech, kdy je společnost Microsoft povinna dodat movitou věc, která má být teprve vyrobena, bude jakýkoli nárok na náhradu škody nebo výdajů vzniklých v důsledku vad podmíněn splněním povinnosti zákazníka informovat společnost Microsoft o všech vadách popsaných v oddílu 5(d) výše.

f. Platnost jakéhokoli nároku na náhradu škod nebo výdajů vyplývajících z vad uplyne za jeden rok. Doba omezení ve vztahu k dodávané movité věci, která teprve má být vyrobena, začne běžet ode dne doručení; v případě pracovních výkonů začne doba omezení běžet ode dne přijetí (Abnahme). Toto ustanovení nemá vliv na § 438, odst. 1 č. 1 a) německého Občanského zákoníku.

Jakékoli jiné nároky ohledně náhrady škody nebo výdajů přestanou být vůči společnosti Microsoft uplatnitelné dva roky od data, kdy nastala jejich příčina.

Ustanovení tohoto odstavce 7(f) se neuplatní v případech podléhajících odstavci 7(a) výše ani v případě hrubě nedbalého jednání na straně společnosti Microsoft. V takových případech se uplatní platné zákony.

Maďarsko

Odstavec 2(b)(iii) Vyvinuté dílo části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

(iii) Vyvinuté dílo. Není-li v popisu služeb výslovně dohodnuto jinak, společnost Microsoft po úplném splacení poskytne zákazníkovi nevýhradní, časově neomezené právo k užívání, rozmnožování a úpravám jakéhokoli počítačového kódu nebo písemných materiálů nezaložených na kódu (jiných než produktů, oprav nebo dosavadního díla) vyvinutých společností Microsoft nebo ve spolupráci se zákazníkem a ponechaných zákazníkovi při ukončení závazku ze služby („Vyvinuté dílo"); vyvinuté dílo však není určeno k prodeji nebo distribuci třetím stranám, které nejsou afilacemi. Každá smluvní strana je výhradním vlastníkem jakýchkoli úprav, které provede na vyvinutém díle. Zákazník souhlasí, že svá práva k jakýmkoli vyvinutým dílům bude vykonávat jen pro interní obchodní operace.

Oddíl 7 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

c. **Dohodnuté podmínky.** Strany uznávají, že tato smlouva byla uzavřena s podmínkami individuálně dohodnutými mezi stranami a že strany měly příležitost navrhnout úpravy jejich předběžného znění. Zákazník uznává, že jej společnost Microsoft výslovně upozornila na podmínky a ujednání stanovené v oddílech této smlouvy Záruky, Obhajoba v případě nároku z titulu porušení práv nebo zneužití a Omezení odpovědnosti a výslovně uznává, že tyto podmínky přijímá.

d. **Uznání omezené odpovědnosti a záruky.** Zákazník souhlasí, že na ustanoveních této smlouvy omezujících a vylučujících odpovědnost anebo povinnosti společnosti Microsoft ze záruky se strany dohodly s ohledem na cenový stupeň nabízený společností Microsoft zákazníkovi a na obvyklé podmínky a ujednání používané v oboru informační technologie. Zákazník bere na vědomí, že společnost Microsoft stanovila cenové stupně a licenční podmínky za předpokladu, že omezení a vyloučení odpovědnosti a záruk uvedená v této smlouvě jsou platnými smluvními podmínkami. Zákazník dále uznává, že se seznámil s ustanoveními omezujícími a vylučujícími odpovědnost anebo povinnosti společnosti Microsoft ze záruk a podpisem této smlouvy zákazník

výslovně souhlasí s tím, že tato ustanovení pro něj budou závazná. Zákazník konkrétně přijímá a souhlasí, že se nebude dovolávat neplatnosti ustanovení této smlouvy omezujících nebo vylučujících odpovědnost anebo povinnosti společnosti Microsoft ze záruky. Při uzavírání této smlouvy smluvní strany konkrétně zohlednily § 314 odst. 2) maďarského občanského zákoníku a uznávají, že smluvní podmínky v celé své šíři dostatečně kompenzují omezení a vyloučení povinností a záruk ve smlouvě. Bez ohledu na cokoli v rozporu s odstavcem „Oddělitelnost" této smlouvy se v případě, že jakékoli omezení a vyloučení odpovědnosti a záruky ukáže být neplatné nebo nevymahatelné, strany jednomyslně prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely bez takových ustanovení, a pokud by neplatnost takových ustanovení shledal příslušný soud, strany souhlasí, že se rozhodnou pro neplatnost celé smlouvy.

Indie

Oddíl 7 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

c. **Afilace a dodavatelé.** Obě strany se zavazují, že nepodají žalobu proti afilacím či dodavatelům druhé strany v jakékoli věci, která byla ve vztahu k nim vyloučena nebo se jí zřekli v tomto oddílu, a že odškodní druhou stranu před jakýmikoli náklady, výdaji a škodami způsobenými afilaci či dodavateli v případě jakéhokoli porušení tohoto závazku.

Odstavec 13(e) Řešení sporů části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

e. **Řešení sporů.** Jakékoli spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně jakékoli licenční smlouvy nebo popisu služeb obsahujících tyto podmínky), včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, budou předány a s konečnou platností rozhodnuty arbitráží vedenou v Singapuru v souladu s Pravidly mezinárodní arbitráže Singapurského mezinárodního arbitrážního centra („SIAC") (a nikoli v souladu s Pravidly vnitrostátní arbitráže centra SIAC), přičemž tato pravidla jsou považována za zahrnutá do tohoto ustanovení tímto odkazem. Rozhodčí soud se bude skládat z jednoho rozhodce jmenovaného předsedou SIAC. Jazykem rozhodčího řízení je angličtina. Výrok rozhodce je konečný, závazný, nelze se proti němu odvolat a může se o něj opřít rozsudek v dané věci v Indii či kdekoli jinde. V maximálním rozsahu povoleném rozhodným právem se strany zříkají svého práva na jakoukoli formu opravného prostředku či jakékoli jiné podobné odvolání k soudu. Tato volba soudní příslušnosti nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření s ohledem na porušení práv duševního vlastnictví nebo povinnosti zachovávat důvěrnost v rámci jakékoli příslušné jurisdikce.

Indonésie

Odstavec 13(e) Řešení sporů části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

e. **Řešení sporů.** Jakékoli spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně jakékoli licenční smlouvy nebo popisu služeb obsahujících tyto podmínky), včetně jakékoli otázky ohledně její existence, platnosti nebo ukončení, budou předány a s konečnou platností rozhodnuty arbitráží vedenou v Singapuru v souladu s Pravidly mezinárodní arbitráže Singapurského mezinárodního arbitrážního centra („SIAC") (a nikoli v souladu s Pravidly vnitrostátní arbitráže centra SIAC), přičemž tato pravidla jsou považována za zahrnutá do tohoto ustanovení tímto odkazem. Rozhodčí soud se bude skládat z jednoho rozhodce jmenovaného předsedou SIAC. Jazykem rozhodčího řízení je angličtina. Výrok rozhodce je konečný, závazný, nelze se proti němu odvolat a může se o něj opřít rozsudek v dané věci v Indonésii či kdekoli jinde. V maximálním rozsahu povoleném rozhodným právem se strany zříkají svého práva na jakoukoli formu opravného prostředku či jakékoli jiné podobné odvolání k soudu. Tato volba soudní příslušnosti nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření s ohledem na

porušení práv duševního vlastnictví nebo povinnosti zachovávat důvěrnost v rámci jakékoli příslušné jurisdikce.

Třetí větu odstavce 13(h) Rozhodné právo části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

Strany se dohodly, že podmínky jakéhokoli popisu služeb se řídí zákony Singapuru.

Kazachstán

Oddíl 13 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

n. **Jazyky.** Tato smlouva může být vyhotovena v anglickém a kazašském jazyce. V případě rozporu mezi jazykovými verzemi rozhoduje verze v anglickém jazyce.

Čtvrtou větu oddílu 10 Poplatky a výdaje v popisech služeb v části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

Poplatky společnosti Microsoft nezahrnují žádné daně, cla, odvody ani žádné další státní poplatky či výdaje, které budou účtovány zákazníkovi a jím hrazeny. Daň z přidané hodnoty bude účtována způsobem stanoveným kazašským právem.

První větu odstavce 7(a) Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

Není-li v tomto oddílu stanoveno jinak, bude odpovědnost společnosti Microsoft a jejích dodavatelů vůči zákazníkovi v důsledku *jakéhokoli porušení závazků vyplývajících* z této smlouvy *společností Microsoft* omezena v rozsahu povoleném rozhodným právem na přímé škody do výše částky, kterou zákazník uhradil za produkt nebo služby, které daly vznik takové odpovědnosti.

Latinská Amerika včetně států Jižní a Střední Ameriky a Karibiku (s výjimkou Brazílie a území Francie, Nizozemska, Velké Británie a Spojených států)

Oddíl 10 Poplatky a výdaje v popisech služeb části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

Zákazník souhlasí s tím, že společnosti Microsoft (nebo osobě jí určené) uhradí poplatky uvedené v jednotlivých popisech služeb. Uvedené poplatky neobsahují cenu za produkty. Pokud není v popisu služeb uvedeno jinak, (i) zákazník souhlasí s tím, že faktury společnosti Microsoft uhradí do 30 kalendářních dnů od data jejich vystavení, a (ii) společnost Microsoft po dobu platnosti popisu služeb nebude měnit hodinové sazby, které jsou v něm uvedeny; tyto hodinové sazby však společnost Microsoft může upravit před uzavřením nového popisu služeb. *Zákazník souhlasí, že poplatky bude hradit v USD nebo je uhradí v místní měně ve směnném kurzu platném ke dni platby.* Poplatky společnosti Microsoft nezahrnují daně, cla, odvody ani žádné další poplatky či výdaje (včetně, nikoli však pouze, DPH), které budou účtovány zákazníkovi a jím hrazeny. Za daně vycházející z jejího majetkového vlastnictví a čistého příjmu odpovídá společnost Microsoft. U včas nezaplacených úhrad může společnost Microsoft dle svého uvážení účtovat *úrok ze svých poplatků v USD* v nejvyšší sazbě povolené podle zákona, narostlý, vypočtený a splatný měsíčně, maximálně však 18 % ročně. V případě zpoždění úhrady není společnost Microsoft povinna své služby nadále poskytovat.

Odstavec 13(l) Práva zákazníka na soukromí části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

l. **Práva zákazníka na soukromí.** Společnost Microsoft a zákazník budou dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se ochrany osobních údajů. Zákazník neposkytne společnosti

Microsoft žádná data obsahující osobní údaje, pokud jej k tomu vlastník těchto dat konkrétně neoprávnil pro použití zamýšlené v poslední větě tohoto odstavce. Zákazník souhlasí, že společnosti Microsoft umožní použití kontaktních informací poskytnutých zákazníkem společnosti Microsoft s cílem umožnit společnosti Microsoft, jejím afilacím a třetím stranám napomáhat zákazníkovi v dodržování této smlouvy. Jakékoli osobní údaje poskytnuté zákazníkem v souvislosti s touto smlouvou budou v maximálním rozsahu povoleném rozhodným právem užívány a chráněny v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese https://licensing.microsoft.com.

Oddíl 13 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

n. **Kolkovné.** Společnost Microsoft nebude odpovědná za jakékoli kolkovné, které může být nutné uhradit na základě této smlouvy nebo jakékoli licenční smlouvy či popisu služeb uzavřeného mezi zákazníkem anebo jeho afilacemi. Na žádost společnosti Microsoft zákazník a jeho afilace poskytnou společnosti Microsoft důkaz o uhrazení příslušného kolkovného příslušným úřadům.

Malajsie

Oddíl 5 Záruky části Podmínky a ujednání doplňte takto:

f. **Prostředky nápravy pro spotřebitele.** Bez ohledu na cokoli v této smlouvě *(nebo jakékoli licenční smlouvě či popisu služeb obsahujících tyto podmínky)* mohou spotřebitelé požívat určitých práv nebo prostředků nápravy na základě zákona na ochranu spotřebitele v Malajsii, podle kterých nemůže být vyloučena nebo omezena odpovědnost. Pokud je to povoleno zákonem a v maximálním rozsahu povoleném zákonem bude taková odpovědnost omezena dle uvážení společnosti Microsoft v případě zboží buď (i) na výměnu zboží, nebo (ii) opravu vad zboží a v případě služeb buď (i) na opětovné poskytnutí služeb, nebo (ii) cenu opětovného poskytnutí služeb.

Oddíl 7 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

c. **Afilace a dodavatelé.** Obě strany se zavazují, že nepodají žalobu proti afilacím či dodavatelům druhé strany v jakékoli věci, která byla ve vztahu k nim vyloučena nebo se jí zřekli v tomto oddílu, a že odškodní druhou stranu před jakýmikoli náklady, výdaji a škodami způsobenými afilaci či dodavateli v případě jakéhokoli porušení tohoto závazku.

Nový Zéland

Oddíl 7 Omezení odpovědnosti části Podmínky a ujednání doplňte takto:

c. **Afilace a dodavatelé.** Obě strany se zavazují, že nepodají žalobu proti afilacím či dodavatelům druhé strany v jakékoli věci, která byla ve vztahu k nim vyloučena nebo se jí zřekli v tomto oddílu, a že odškodní druhou stranu před jakýmikoli náklady, výdaji a škodami způsobenými afilaci či dodavateli v případě jakéhokoli porušení tohoto závazku.

Podmínky a ujednání, odstavec 13(l) Práva zákazníka na soukromí, nahraďte následujícím:

l. **Práva zákazníka na soukromí.** Společnost Microsoft a zákazník budou dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se ochrany osobních údajů. Zákazník neposkytne společnosti Microsoft žádná data obsahující osobní údaje, pokud jej k tomu vlastník těchto dat konkrétně neoprávnil pro použití zamýšlené v poslední větě tohoto odstavce. *Zákazník prohlašuje, že získal souhlas fyzické osoby umožňující společnosti Microsoft používat kontaktní údaje této fyzické*

osoby, které zákazník poskytl společnosti Microsoft, s cílem umožnit společnosti Microsoft, jejím afilacím a třetím stranám napomáhat zákazníkovi v plnění této smlouvy. Jakékoli osobní údaje poskytnuté zákazníkem v souvislosti s touto smlouvou budou užívány a chráněny v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese http://licensing.microsoft.com. Pokud zákazník nemá přístup k prohlášení o ochraně osobních údajů z výše uvedeného webového umístění, může požádat společnost Microsoft o jeho kopii.

Oddíl 13 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

n. **Zákonem stanovená odpovědnost.**

(i) **Podnikatelské subjekty.** V případech, kdy společnost Microsoft vystupuje jako dodavatel (jak je definován v zákoně o spotřebitelských zárukách (Consumer Guarantees Act – „CGA") z roku 1993) produktů nebo jiného zboží či služeb, zákazník potvrzuje, že produkty nebo jiné zboží či služby poskytované společností Microsoft na základě licenční smlouvy nebo popisu služeb jsou získávány pro obchodní účely (jak je tento termín definován v zákoně CGA), a souhlasí s tím, že se zákon CGA nevztahuje na produkty či jiné zboží nebo služby dodávané společností Microsoft.

(ii) **Spotřebitelé.** S výhradou odstavce (i) výše není nic v této smlouvě (či jakékoli licenci nebo popisu služeb obsahujících tyto podmínky) jinak určeno k omezení práv „spotřebitele" na základě zákona CGA v těch případech, kdy se na ně vztahuje tento zákon, přičemž podmínky této smlouvy budou upraveny v rozsahu nezbytném pro dosažení účinnosti tohoto záměru.

(iii) **On-Supply.** Pokud zákazník dodává jakékoli osobě formou on-supply, musí do všech smluv týkajících se takto dodávaných produktů zahrnout následující doložku: „Pokud získáváte produkty nebo služby pro obchodní účely, uznáváte a souhlasíte s tím, že společnost Microsoft Corporation a její afilace vůči vám nemají žádnou odpovědnost ani povinnosti na základě zákona o spotřebitelských zárukách (Consumer Guarantees Act) z roku 1993, a pokud dodáváte produkty nebo služby formou on-supply, musíte do podmínek takových dodávek zahrnout celou tuto doložku."

(iv) **Neplnění povinností.** Zákazník je povinen odškodnit a chránit společnost Microsoft a její afilace před jakýmikoli náklady, výdaji, ztrátami nebo škodami, které by společnosti Microsoft či jejím afilacím mohly vzniknout v důsledku neplnění povinností obsažených v tomto oddílu ze strany zákazníka či jakéhokoli kupujícího nebo nabyvatele.

Oddíl 13 Různé části Podmínky a ujednání doplňte takto:

o. **GST.** Pokud je jakákoli daň GST splatná za jakékoli dodávky uskutečněné na základě licenční smlouvy nebo popisu služeb uzavřených zákazníkem nebo jeho afilací na základě této smlouvy, bude částka ohledně této daně GST rovněž splatná na základě faktury vystavené zákazníkovi.

Polsko

Odstavec 2(b)(iii) Vyvinuté dílo části Podmínky a ujednání nahraďte takto:

(iii) **Vyvinuté dílo.** Není-li v popisu služeb výslovně dohodnuto jinak, společnost Microsoft po úplném uhrazení poskytne zákazníkovi nevýhradní licenci na jakýkoli počítačový kód nebo písemné materiály nezaložené na kódu (jiné než produkty, opravy nebo dosavadní dílo) vyvinuté společností Microsoft nebo ve spolupráci se zákazníkem a ponechané zákazníkovi při ukončení závazku ze služby („Vyvinuté dílo") pro následující obory využití: užívání, rozmnožování a úpravy vyvinutého díla jen pro interní obchodní operace zákazníka. Licence se poskytuje na dobu neurčitou a pro území celého světa. Zákazník souhlasí, že vyvinuté