

## **Cena Ministerstva vnitra za inovaci ve veřejné správě**

**Ročník 2009**

### **PŘIHLÁŠKA**

Název organizace: Magistrát města Mostu

Sídlo organizace: Radniční čp. 1, Most, PSČ 434 69

Jméno statutárního zástupce (primátor): Ing. Vlastimil Vozka

Zmocněnec pro jednání ohledně ceny

jméno: Barbora Jeníčková

funkce: manažerka kvality

kontaktní adresa: Radniční čp. 1, Most, PSČ 434 69

tel.: +420 448 434, internetový telefon: +420 474 771 434, mobil: +420 602 163 981

fax: +420 476 703 162

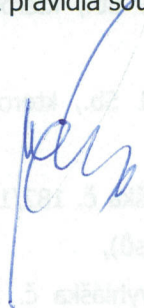
email: [barbora.jenickova@mesto-most.cz](mailto:barbora.jenickova@mesto-most.cz)

Prohlášení:

Přihlašujeme do soutěže o získání ceny MV za inovaci ve veřejné správě za rok 2009 organizaci uvedenou na této přihlášce. Prohlašujeme, že nám jsou známy podmínky účasti v soutěži uvedené ve statutu ceny a že budeme plnit pravidla soutěže.

datum: 29. 4. 2009

podpis statutárního zástupce:



**Název inovace:**

Pojízdný úřad

**Charakteristika, popis řešení:**

Magistrát města Mostu se inspiroval Úřadem městské části Praha 10 a mobilním Czech POINTem - Roadshow Ministerstva vnitra ČR. Vedení města Mostu souhlasilo na podzim 2008 se záměrem Magistrátu města Mostu (MmM) poskytovat občanům služby prostřednictvím pojízdného úřadu.

Pojízdný úřad je servis Magistrátu města Mostu pro stanovenou skupinu občanů města Mostu a obcí pro vyřízení základních formalit bez nutnosti dostavit se na samotný úřad. Město Most má dlouhodobý zájem, aby úřad skutečně sloužil lidem, proto se snaží občanům zjednodušit přístup k jeho službám,



a to mj. zavedením POJÍZDNÉHO ÚŘADU – tj. doslova občan nemusí na úřad, úřad přijde za občanem. Stejně tak si je město Most vědomo skutečnosti, že pro určitou skupinu občanů je obtížné vyřídit si své záležitosti na úřadě. Jedná se především o handicapované občany, přestárle občany, občany v sociálních a zdravotnických zařízeních, ale nelze ani zapomenout na občany v tíživé životní situaci jako jsou samoživitelky/lé s nezletilými dětmi, občan v mimořádné životní situaci – úraz, nemoc, úmrtí apod.

Služby pojízdného úřadu jsou na území města Mostu a na území obcí, které jsou ve správním obvodu města Mostu, poskytovány MmM od 1. 4. 2009, přičemž MmM garantuje přesně stanovené podmínky, za jakých bude služba poskytnuta. Podmínky poskytnutí služby pojízdného úřadu byly zveřejněny na webu města Mostu [www.mesto-most.cz](http://www.mesto-most.cz) a v Mosteckých listech, které vydává město Most.

Pojízdný úřad MmM poskytuje ke dni přihlášení do soutěže tyto služby:

- ověřování listin (zákon č. 21/2006 Sb., o ověřování, ve znění pozdějších předpisů),
- ověřování podpisů (zákon č. 21/2006 Sb., o ověřování, ve znění pozdějších předpisů),
- žádost o občanský průkaz (zákon č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech, ve znění pozdějších předpisů),
- rozvoz občanských průkazů (zákon č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech, ve znění pozdějších předpisů),
- potvrzení o žití (zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů),
- příspěvky na péči (zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů),
- průkazky TP, ZTP, ZTP/P (vyhláška č. 182/1991 Sb., kterou se provádí zákon o sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů),
- příspěvky na úpravu bytu (vyhláška č. 182/1991 Sb., kterou se provádí zákon o sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů),
- příspěvky na zakoupení motorového vozidla (vyhláška č. 182/1991 Sb., kterou se provádí zákon o sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů),
- příspěvky na zakoupení kompenzační pomůcky (vyhláška č. 182/1991 Sb., kterou se provádí zákon o sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů),
- příspěvky na individuální dopravu (vyhláška č. 182/1991 Sb., kterou se provádí zákon o sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů),
- žádost o zápis do evidence zemědělského podnikatele (zákon č. 252/1997 Sb., o zemědělství, ve znění pozdějších předpisů),
- výpis z Katastru nemovitostí,
- výpis z Obchodního rejstříku,
- výpis ze Živnostenského rejstříku,
- výpis z Insolvenčního rejstříku
- výpis z Rejstříku trestů,
- žádost o výpis nebo opis z Rejstříku trestů,



- přijetí podání podle živnostenského zákona,
- výpis z bodového hodnocení řidiče,
- vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů,
- podání do registru účastníků provozu modulu autovraků (ISOH - informační systém odpadového hospodářství).

Služba pojízdného úřadu je cílená a poskytována určité skupině občanů, jedná se o:

- občan nad 70 let věku,
- držitel průkazu TP, ZTP, ZTP/P,
- občan, jenž je umístěn v domově pro seniory, domě s pečovatelskou službou, nemocnici následné péče, nemocnici, Hospicu a podobných zařízeních,
- občan v tíživé životní situaci (samoživitelka/samoživitel s nezletilými dětmi, občan pečující o osobu v domácnosti, která pobírá příspěvek na péči apod.).

Občané si službu mohou objednat několika způsoby:

- osobně,
- písemně,
- telefonicky,
- elektronicky – emailem, prostřednictvím webového formuláře, datové schránky (od 1. 7. 2009).

Občané mají garantovanou nejzazší lhůtu pro vyřízení jejich požadavku:

- požadavky jsou vyřizovány postupně dle data a času přijatého požadavku, nejpozději však do 5 pracovních dnů,
- v mimořádných a ojedinělých případech je upřednostněn požadavek na návštěvu pojízdného úřadu před ostatními požadavky občanů (např. úraz, ohrožení života apod.),
- občané obcí ve správním obvodu města Mostu si mohou své požadavky vyřídit v termínu stanoveném jejich obcí.

Cena pro občana za poskytnutí služeb pojízdného úřadu:

- služby pojízdného úřadu jsou poskytovány **zdarma**, občan města Mostu a občané obcí hradí pouze stanovené správní poplatky (stejně jako při vyřizování požadavků přímo na magistrátu) v souladu se zákonem č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.

Cena pro obec za poskytnutí služby pojízdného úřadu:

- obcím je z rozhodnutí Rady města Mostu služba pojízdného úřadu poskytována zdarma po dobu 1,5 h/měsíc. V případě poskytování služeb nad rámec tohoto času hradí obec městu Most základní provozní náklady (nikoliv investiční náklady) – doprava, provozní náklady (papír, barva do tiskárny apod.) a personálně-mzdové náklady.



Jak občané poznají pojízdný úřad

- vozidlo pojízdného úřadu je označeno logem města a logem pojízdného úřadu, obsluha pojízdného úřadu se prokazuje průkazem zaměstnance města.



logo Pojízdného úřadu Magistrátu města Mostu

Jak je služba pojízdného úřadu zajišťována:

- službu zajišťují pracovníci pracoviště Czech POINTu ve spolupráci s pracovníky z příslušných odborů,
- služba je zajišťována pomocí mobilního ICT (notebook, tiskárna, mobilní telefon), dálkového přístupu k síti Internet a k síti MmM a pomocí osobního vozidla MmM.

**Popište, v čem spatřujete inovativnost Vašeho řešení. Čím se liší od podobných realizací/aplikací, jaká je přidaná hodnota?**

Pojízdný úřad Magistrátu města Mostu se liší od nám známých současných praxí v několika podstatných bodech:

- Pojízdný úřad MmM *není určen jen pro přestárlé občany*, ale i pro několik dalších skupin obyvatelstva bez rozlišení věku občana (držitelé průkazu TP, ZTP, ZTP/P; občany v domovech pro seniory, domech s pečovatelskou službou, nemocnicích následné péče, nemocnicích, Hospicu a podobných zařízeních; občané v tíživé životní situaci – samoživitel/ka s nezletilými dětmi, občan pečující o osobu v domácnosti, která pobírá příspěvek na péči apod.)

Pozn.: Městský úřad v Lounech, Městský úřad Žďár nad Sázavou, Úřad městské části Praha 10 (viz jejich webové stránky) nabízel v době zpracování této žádosti službu pouze občanům nad 80 let věku a některé úřady ještě určitou skupinu těchto osoby vylučují (vyjma občanů pobírající příspěvek na motorová vozidla nebo individuální dopravu).

- Pojízdný úřad MmM dále nabízí službu *přestárlým občanům již nad 70 let věku*.

Pozn.: Běžná praxe u této služby je nabízení služby občanům pouze nad 80 let věku (Městský úřad v Lounech, Městský úřad Žďár nad Sázavou, Úřad městské části Praha 10 - viz jejich webové stránky).

- Další podstatný inovativní prvek Pojízdného úřadu MmM spočívá v *poskytování jeho služeb i na území obcí, které jsou ve správním obvodu MmM*.

- Jedním z podstatných inovativních prvků jsou druhy poskytovaných služeb Pojízdného úřadu MmM – standardně jsou poskytovány služby Czech POINTu, ověřování podpisů a listin, vyřizování agendy občanských průkazů a částečné služby ze sociální oblasti podle vyhlášky č. 182/1991 Sb.



Magistrát města Mostu poskytuje *navíc* v rámci pojízdného úřadu rozšířené služby ze sociální oblasti dle vyhl. č. 182/1991 Sb. a dále pak službu – vystavení potvrzení o žití, vyřízení zápisu do evidence zemědělského podnikatele. Po vyhodnocení funkčnosti a využívání pojízdného úřadu plánuje MmM nabídku poskytovaných služeb *rozšířit*.

- Inovativní prvek rovněž spatřujeme v *garantovaném a zveřejňovaném termínu* vyřízení žádosti poskytnutí služby pojízdného úřadu. MmM garantuje poskytnutí služby do 5 pracovních dnů ode dne podání žádosti.
- Doplnující inovativní prvek je možnost objednání služby Pojízdného úřadu MmM nejen standardní cestou, ale i prostřednictvím *webového formuláře* a od 1. 7. 2009 prostřednictvím datových schránek.

### **Cíle řešení:**

Cílem Pojízdného úřadu MmM je spokojenost veřejnosti a zkvalitnění poskytovaných služeb. Hlavním cílem je zajistit dostupnost služeb magistrátu občanům, kteří jsou určitým způsobem handicapováni a to nejen ze zdravotních důvodů, ale i momentální mimořádnou životní situací. Cílem služby je garantované poskytování služby do 5 pracovní dnů ode dne podání žádosti, tj. provedení první návštěvy u příjemce služby. Je zřejmé, že vzhledem k druhu poskytovaných služeb nelze vždy požadavek vyřídit jednorázovou návštěvou u občana (např. agenda občanských průkazů). V případě, že nelze žádost vyřídit jednorázovou návštěvou u klienta, jsou i veškeré další kontakty mezi občanem a magistrátem prováděny prostřednictvím dálkového přístupu a v případě nutnosti osobního kontaktu prostřednictvím pojízdného úřadu.

Dalším cílem služby je její postupné rozšiřování o další služby pojízdného úřadu. Fungování pojízdného úřadu je průběžně sledováno a po 3 měsíčním provozu bude provedeno vyhodnocení činnosti pojízdného úřadu. Rovněž tak, bude provedena anketa mezi občany „jaké další služby by u pojízdného úřadu uvítali“.

Dalším cílem Pojízdného úřadu MmM je zřízení tzv. pojízdné kanceláře resp. vozidla, ve kterém by byla standardně umístěna informační a komunikační technologie (ICT), tiskárna, kopírovací stroj, skener a další. Takto vybavené vozidlo bude schopno poskytovat rozšířené služby Pojízdného úřadu MmM a to přímo na ulici ve městě Most nebo v obcích, která jsou ve správním obvodu MmM. V současné době nemá MmM vozidlo, kde by mohla být umístěna veškerá tato ICT. Za účelem pořízení uvedeného vozidla vstoupil MmM v únoru 2009 do jednání s Ministerstvem vnitra ČR – žádost o využití vyřazeného vozidla z Policie ČR, které bylo určeno pro řešení dopravních nehod (vozidlo W Transporter).

### **Ukazatele dosažení cílů:**

Průměr délky doby, za kterou byla občanovi poskytnuta služba pojízdného úřadu (první kontakt) – k 28. 4. 2009 2 dny.



Počet poskytnutých služeb v jednotlivém měsíci na území města Mostu a na území obcí – za období 1. 4. - 28. 4. 2009 – bylo vyřízeno 14 žádostí z toho 1 na území jiné obce. V 10 případech byla vyřizována agenda občanských průkazů ve 4 případech byla provedeno ověření podpisů.

#### **Stručný harmonogram realizace řešení:**

1. Listopad 2008 – Zpracování podkladů předpokládaných nákladů na „mobilní Czech POINT“.
2. 11. 11. 2008 – Porada primátora města Mostu schválila záměr „mobilního Czech POINTu“, potažmo pojízdného úřadu na území města Mostu a na území obcí, které jsou ve správním obvodu města Mostu.
3. 25. 11. 2008 - Prezence záměru „mobilního Czech POINTu“ potažmo pojízdného úřadu na setkání primátora a starostů Mostecká a nabídnutí jeho služeb starostům obcí, které jsou ve správním obvodu města Mostu.
4. 11. 12. 2008 - Usnesení č. 923/28 Rady města Mostu o schválení záměru „mobilního Czech POINTu“, potažmo pojízdného úřadu na území města Mostu a na území obcí, které jsou ve správním obvodu města Mostu. Schválení záměru rozšíření nabízených služeb.
5. Prosinec 2008 – Zjišťování zájmu ze strany obcí o nabídnutou službu.
6. Leden 2009 – Překvalifikování názvu z mobilního Czech POINTu na pojízdný úřad a rozšíření nabízených služeb.
7. Únor 2009 – Zpracování podmínek provozu pojízdného úřadu a přehodnocení předpokládaných finančních nákladů na poskytovanou službu pojízdného úřadu.
8. 19. 3. 2009 – Usnesení č. 188/2009 Rady města Mostu o schválení podmínek provozu pojízdného úřadu a schválení cen poskytovaných služeb pojízdného úřadu pro obce, které jsou ve správním obvodu města Mostu. Obcím je služba pojízdného úřadu poskytována zdarma po dobu 1,5 h za měsíc. V případě poskytování služeb nad rámec tohoto času hradí obec městu Most základní provozní náklady (nikoliv investiční náklady) – doprava, provozní náklady (papír, barva do tiskárny apod.) a personálně-mzdové náklady.
9. 20. 2. 2009 – Odeslán dopis na Ministerstvo vnitra ČR se žádostí o prověření možnosti využití vyřazených vozidel Policie ČR W Transporter využívaných skupinou dopravních nehod pro účely pojízdného úřadu.
10. 20. 2. 2009 – Vytvoření loga pojízdného úřadu města Mostu.
11. 31. 3. 2009 – Odpověď Ministerstva vnitra ČR, žádost je na posouzení v kabinetu ministra vnitra, čeká se na její vyřízení. (pozn.: k dnešnímu dni nebyla žádost vyřízena)
12. 24. 3. 2009 – Město Most pořádalo workshop pro starosty obcí ve správním obvodu města Mostu. V rámci workshopu byl starostům obcí prezentován upravený záměr pojízdného úřadu (rozšíření a přesné podmínky poskytování služeb pojízdného úřadu).
13. 1. 4. 2009 – Pojízdný úřad zahajuje svou činnost.
14. Duben 2009 – Probíhá jednání se starosty obcí ze správního obvodu města Mostu. V současné době je služba pojízdného úřadu poskytována na území obcí: Bělušice, Braňany, Havraň,

Korozluky, Lišnice, Lužice, Malé Březno, Obrnice, Skršín, Želenice. S dalšími obcemi je město Most k 27. 4. 2009 v jednání. Služby pojízdného úřadu jsou na území těchto obcí poskytovány pouze v rozsahu dohodnutém mezi danou obcí a městem Most, tj. v částečném nebo úplném rozsahu.

15. Duben 2009 – koncem měsíce je služba pojízdného úřadu MmM nabízena na území většiny obcí ležících ve správním obvodu města Mostu.

datum: 29. 4. 2009

podpis statutárního zástupce:



#### **Přílohy:**

- Zveřejněné a schválené podmínky provozu pojízdného úřadu Magistrátu města Mostu
- Mostecké listy - <http://www.mesto-most.cz/mesto/index.htm>
- Týdeník Homér - [http://www.homerlive.cz/zpravodajstvi/do\\_ulic\\_vyjel\\_pojizdny\\_urad.html](http://www.homerlive.cz/zpravodajstvi/do_ulic_vyjel_pojizdny_urad.html)
- Týdeník Homér Live - [http://www.homerlive.cz/homer/art\\_24478/do-ulic-vyjede-pojizdny-urad.aspx](http://www.homerlive.cz/homer/art_24478/do-ulic-vyjede-pojizdny-urad.aspx)
- Mostecký deník - [http://mostecky.denik.cz/zpravy\\_region/mostecka-radnice-zridi-pro-lidi-pojizdny-urad.html](http://mostecky.denik.cz/zpravy_region/mostecka-radnice-zridi-pro-lidi-pojizdny-urad.html)
- Hospodářská komora - [http://www.komora.cz/hk-cr-top-02-sede/hospodarska-komora-cr/press/napsali-o-nas-2/zpravy/art\\_27729/v-moste-zridi-pojizdny-urad.aspx](http://www.komora.cz/hk-cr-top-02-sede/hospodarska-komora-cr/press/napsali-o-nas-2/zpravy/art_27729/v-moste-zridi-pojizdny-urad.aspx)
- Ústecký region – článek: [http://ustecko.region24.cz/clanek-6908-Workshop\\_u\\_kulateho\\_stolu.html](http://ustecko.region24.cz/clanek-6908-Workshop_u_kulateho_stolu.html)
- Czech POINT - <http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/238>
- Moderní obec - [http://moderniobec.ihned.cz/?article%5Bcomment%5D%5Bnovy%5D=1&article%5Bcomment%5D%5Bkod%5D=ist41b&article%5Bcomment%5D%5Bart\\_id%5D=36499650&p=C00000\\_d&article%5Bbid%5D=36499650](http://moderniobec.ihned.cz/?article%5Bcomment%5D%5Bnovy%5D=1&article%5Bcomment%5D%5Bkod%5D=ist41b&article%5Bcomment%5D%5Bart_id%5D=36499650&p=C00000_d&article%5Bbid%5D=36499650)
- Metropol - <http://www.tydeniky.cz/aktuality/pojizdny-urad-vyrazi-do-mostu>
- Regia TV - <http://www.regiatv.cz/index.php?nav=zpravodajstvi&read=1237763707>



