

www.koprivnice.cz

KOPŘIVNICE



Praxe vítěze soutěže

„O lidech s lidmi“

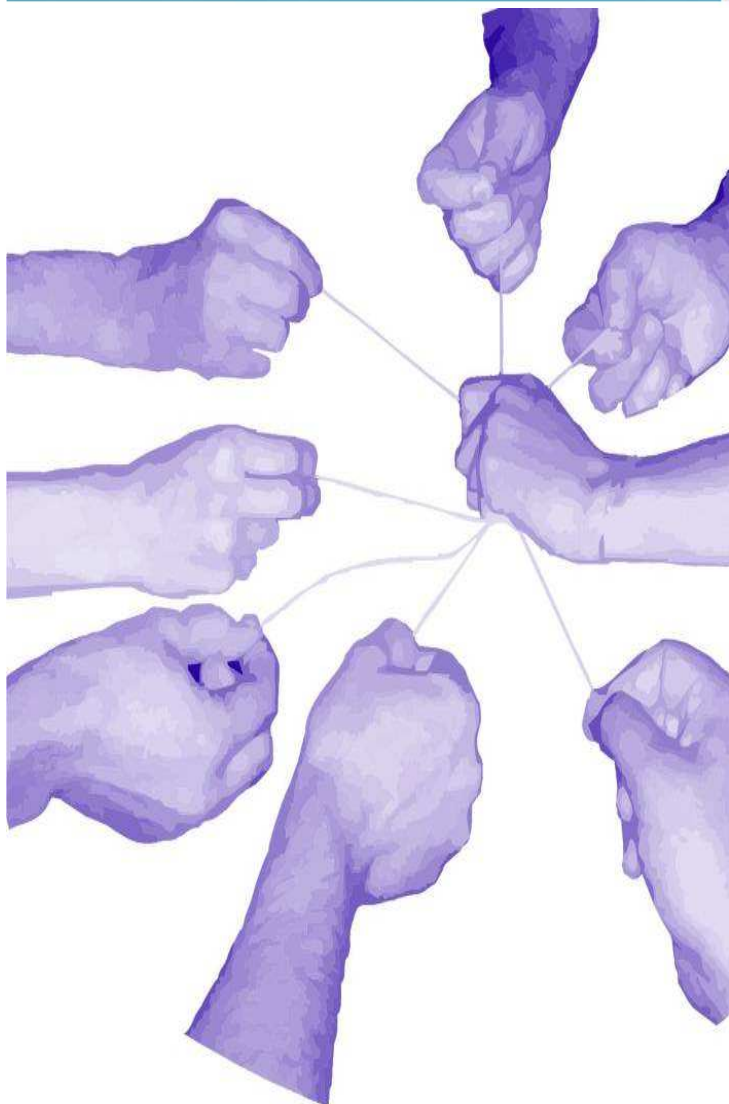
Zapojování veřejnosti do
rozhodovacích procesů

O LIDECH S LIDMI

cena za podporu místní demokracie
a spolupráci s NNO



MĚSTO KOPŘIVNICE



Obsah:

- O lidech s lidmi 2008
- O lidech s lidmi 2009
- Třináctka nemusí být nešťastná
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
- Medializace, propagace a zpětná vazba
- Výstupy
- Kvalita v Kopřivnici

O lidech s lidmi 2008:
SP v kvalitě MA21

KOPŘIVNICE

Nejen dokumenty → Práce lidí

Otevřené pracovní skupiny

20-30 členů z původních 15-20

Téměř **200** zapojených kopřivničanů
(bez účastníků Fóra)

Fórum v centru města

190 zaregistrovaných lidí

390 rozdaných brožur SP

MĚSTO KOPŘIVNICE



Návaznost na předchozí rok soutěže O lidech s lidmi



Třináctka nemusí být nešťastná



Systematické projednávání

...a projednání – streetsporty (I, II)

- Veřejné projednání návrhu vedení cyklotras a cyklostezek v Kopřivnici a ve všech třech místních částech + výstavy

- Kulaté stoly k projektu Bezbariérové město
- **Komunitní plánování sociálních služeb**
- Diskuse o rozvoji hřiště v místní části Vlčovice
- Veřejné slyšení k Pravidlům pro poskytování městských bytů
- Fórum Zdravého města v centru Kopřivnice
- Setkání s obyvateli ve třech místních částech

Komunitní plánování sociálních služeb v Kopřivnici



Účast na informačním semináři		Účast na některém setkání pracovních skupin						Setkání poskytovatelů sociálních služeb		Projednávání s veřejností	
3/07	4/07	5/07	6/07	11/07	2/08	9/08	12/08	10/07	10/08	Pochod generací 9/2008	Fórum Zdravého města 9/2008
41		74	107	8	31	28	25	16	19	81	300

Plakáty, letáky, pozvánky do schránek
Kopřivnické noviny (týdeník)

články, pozvánky, dopisy čtenářů

Kabelová televize Kopřivnice

reportáže, starostování, besedy
informace z radnice, teletext

Web města

tiskové zprávy, kalendář akcí,
diskusní fórum, zápisy

Kalendář města

Městský rozhlas

Zprávy z města

Výstavy

Schránky důvěry

Osobní setkávání

VP, workshopy a diskuse



**Setkání zájemců o plánování
sociálních služeb v Kopřivnici**

**20. února 2008
v 15.30 hodin**

v 10 patře Městského úřadu Kopřivnice

Program setkání:

- zhodnocení aktivit v loňském roce
- plán distribuce dotazníků pro veřejnost
- plán aktivit na letošní rok
- výsledky dotazníkového šetření seniorů

**Svou účastí můžete přispět
ke zlepšení sociálních služeb v Kopřivnici.**

Na veřejném jednání o dalším
věřší odezvu získala více zastře



- Nové dětské hřiště zapojení veřejnosti

- do výběru lokality
- do výběru dodavatele

Nové prostory pro vol. čas seniorů

Úpravy na sídlišti Sever

Občanská poradna

Racek – NDC pro os. bez přístřeší

Skatepark

Spolupráce s podnikateli

Dětské dopravní hřiště

Dotační program města

- Dopravní akce (výhybny Mniší Mělkovice; chodníky, kruhový objezd)

Příspěvek BROSE CZ, spol. s r. o.
20 000 EUR

Tým pro provázání
dílčích částí systému
řízení kvality

system řízení kvality

Management
kvality

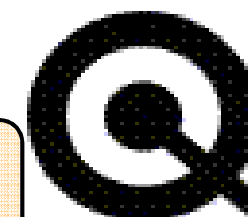
2008

CAF
2004

MA 21
2003

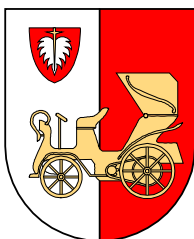
Řízení
rizik
2002

Nástroj
FMEA



- Filosofie Six Sigma:
- Zaměření na klienty
 - Potěšit klienty rychlostí
 - Efektivitou nenáročností při
 - zavádění
 - Zlepšovat procesy
 - Komplexnost a vstřícnost
 - s jinými metodami
 - Rozhodovat se na základě
 - faktů a dat

Děkujeme Vám za pozornost



Ing. Josef Jalůvka

Starosta města Kopřivnice

josef.jaluvka@koprivnice.cz

a



Ivana Rašková

Odbor rozvoje města

Koordinátorka PZM a MA21

ivana.raskova@koprivnice.cz