

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2010**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

- ☐ bronzového stupně ceny
- ☐ stříbrného stupně ceny
- ☒ inovace

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

1. Název řešení:

„Virtuální aukční síň PROe.biz.“

2. Autor zprávy:

Jméno: **Ing. Bc. Alena Skácelová Ph.D.**
Funkce: **tajemník – vedoucí úřadu**
Organizace: **Nádražní 20, 79201 Bruntál**
Telefon: **554706111**
E-mail: **alena.skacelova@mubruntal.cz**

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Městský úřad Bruntál

4. Popis řešení

4.1 Podstata řešení:

Realizace výběru dodavatelů dodávek, služeb a stavebních prací prostřednictvím systému „Virtuální aukční síň PROe.biz“. Systém umožňuje nakupovat v objektivizovaných cenách a snižuje o polovinu transakční náklady a potřebný čas. On-line výběrová řízení označovaná jako e-aukce jsou ve skutečnosti interaktivním jednáním o ceně a ostatních dodavatelských podmínkách poptávaného kontraktu s několika potencionálními dodavateli najednou s využitím prostředí internetu.

4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Důvod: dosavadní způsob provádění veřejných zakázek byl administrativně a časově náročný (papírová podoba), nižší možnost přístupu zájemců k soutěžení, vysoutěžení vyšší ceny, vyšší náklady na realizaci výběrového řízení.

Cíl: základním cílem je naplnění zásad pro realizaci veřejných zakázek – transparentnost, rovné zacházení a zákaz diskriminace a v neposlední řadě i systematické snižování nákladů organizace. Dále je to také dostatečný počet dodavatelů (objem poptávky), nastavitelný proces kontroly podle potřeb zadavatele, významné zkrácení času potřebného pro výběrová řízení, snížení transakčních obstaravatelských nákladů.

4.3 Implementace řešení:

- *zainteresované strany*

Tajemník, vedení města, zaměstnanci, uchazeči o veřejné zakázky, Sentinet s.r.o. (poskytovatel služby).

- *odpovědnost za řešení*

Tajemník, oddělení informatiky a tisku MěÚ Bruntál, vedoucí odborů.

- *podpora řešení ze strany vedení*

Byly vytvořeny příznivé podmínky pro implementaci řešení v organizaci. Školení zaměstnanců, směrnice pro zadávání veřejných zakázek, odborná pomoc poskytovatele služby, odborná pomoc oddělení informatiky a tisku.

- *podpora řešení ze strany zaměstnanců*

Školení zaměstnanců (individuální přístup – začátečníci, pokročilý). Aktivní účast při implementaci řešení (konkrétní dotazy uživatelů – zpětná vazba).

- *překážky*

Nevyskytly se žádné zásadní překážky.

- *úspěchy*

Úspora finančních prostředků zadavatele. Fakt, že se tento systém realizace veřejných zakázek nebo poptávek formou elektronických aukcí stal běžně používaným. Systém mimo jiné zrychluje proces přípravy a zkracuje samotnou soutěž z týdnů na hodiny.

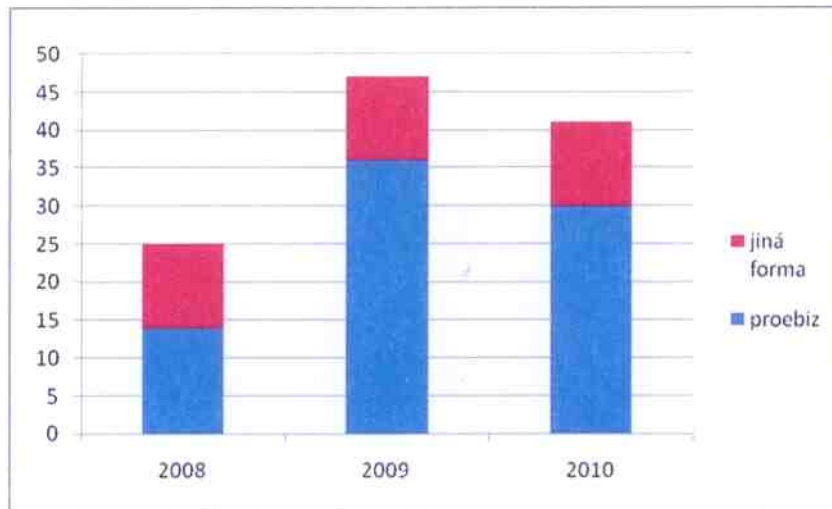
5. Výsledky řešení

- *Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?*

Hlavní výsledky řešení jsou součástí odpovědi na další otázku.

- *Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?*

Počet realizací veřejných zakázek formou elektronických aukcí se každoročně zvyšuje. Jinou formou byly realizovány pouze zakázky, které mají specifický charakter (umělecká díla, studie).



Pozn.: údaje za rok 2010 jsou k 16.10.2010.

Za období 2008 – 2010 bylo formou elektronických aukcí uskutečněno celkem 74 výběrových řízení. Za předmětné období byla vypočítána úspora 17% nákladů, tj. cca 11 mil. Kč z částky 67 mil. Kč. Tato úspora byla vypočítána porovnáním vítězné nabídky s porovnávací nabídkou. Porovnávací nabídka je dána rozpočtovým limitem, nebo nejnižší cenovou nabídkou zjištěnou monitoringem trhu.



Pozn.: údaje jsou uvedeny za období 2008 -2010.

- *Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?*

Tyto faktory jsme nezaznamenali.

- *Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?*

Negativní účinek jsme během celého procesu zavádění PROe.bizu nezaznamenali. Pozitivní účinek spatřujeme ve výrazném zájmu zainteresovaných stran o nové technologie, nové znalosti a dovednosti.

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe¹

- *V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?*

Inovativnost nebo tzv. novost řešení spočívá v provádění nákupu on-line, tedy prostřednictvím e-aukce. Umožňuje nakupovat v objektivizovaných cenách, přináší časovou úsporu a šetří transakční náklady. V podstatě se jedná o interaktivní jednání o ceně a jiných dodavatelských podmínkách poptávaného kontraktu s několika možnými dodavateli současně s využitím prostředí internetu.

PROe.biz je softwarový systém k realizaci on-line výběrových řízení v dodavatelských vztazích. Bezpochyby existuje více poskytovatelů této (nebo podobné) služby a budou se lišit určitými detaily. Úřad zvolil tento systém na základě širokého monitoringu poskytovatelů těchto služeb a zejména na základě referencí o těchto společnostech. Tato řešení se zcela zásadně liší od původního systému výběrových řízení, které probíhaly tzv. papírovou formou.

- *Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?*

Řešení je zcela jistě aplikovatelné v jakékoliv organizaci a sektoru, jak veřejném tak komerčním. Základním prvkem je přechod z papírové formy realizace výběrových řízení na e-aukce. V návaznosti na reference poskytovatele služby se při zavádění e-aukcí čerpalo ze zkušeností jiných úřadů (regionální i celostátní úrovně).

- *Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?*

Pro úspěšnou realizaci nových věcí je bezpodmínečně nutná podpora vedení organizace a profesionální zájem pracovníků a pochopitelně adekvátní vybavení počítačovou technikou.

¹ Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě

Samotný chod této aplikace je nutno neustále analyzovat a vyhodnocovat. Je možné využívat systém u většího množství výběrových řízení včetně těch, u kterých byl malý finanční objem překážkou v uplatnění elektronického výběrového procesu.

- *Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?*

Doporučení spočívá zejména v přímém seznámení se s tímto způsobem vedení e-aukcí na jiných úřadech, resp. organizacích. Nepodceňovat teoretickou přípravu zainteresovaných stran, zejména administrátorů (zpravidla zaměstnanci) soutěží.

- *Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožto s prezentací dobré praxe?*

S uvedeným požadavkem souhlasíme.

7. Přílohy

- Bez příloh. Grafy jsou součástí textu.

Datum: 25. října 2010

Podpis:



Pozn.: V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou závěrečné zprávy sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující akční plán zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF.

Pokud jsou výše uvedené informace součástí sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.