



INFORMATION FOR CANADIAN CITIZENS ARRIVING FROM UKRAINE | RENSEIGNEMENTS POUR LES CITOYENS CANADIENS ARRIVANT DE L'UKRAINE :

If you are a Canadian citizen in need of emergency consular assistance, you can call the Embassy of Canada to Czech Republic in Prague at +420 272 101 800 or send an email to **prgue-cs@international.gc.ca**. At any time, you may also contact the **Emergency Watch and Response Centre** in Ottawa at +1 613 996 8885 (collect calls are accepted). Website: **www.travel.gc.ca/assistance/emergency-assistance**

Pour obtenir une aide consulaire d'urgence, téléphonez à l'ambassade du Canada en République tchèque, à Prague, +420 272 101 800 ou par courriel **prgue-cs@international.gc.ca**. En tout moment, vous pouvez aussi communiquer avec le **Centre de surveillance et d'intervention d'urgence** à Ottawa à +1 613 996 8885 (les appels à frais virés sont acceptés). Site internet: **www.voyage.gc.ca/assistance/assistance-d-urgence**

INFORMATION FOR UKRAINIANS | RENSEIGNEMENTS POUR LES CITOYENS UKRAINIENS | ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ УКРАЇНЦІВ:

New measures have been put in place to help affected Ukrainians. The measures include prioritizing applications for permanent residence, proof of Canadian citizenship, temporary residence, citizenship grants for adoption, exemptions for unvaccinated/partially vaccinated Ukrainian nationals to enter Canada, and measures to allow Ukrainians going to Canada to apply for work permits from within Canada. You can find out more about these measures at **<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/immigrate-canada/ukraine-measures.html>**

There is a web form at the following address that you can complete to request service: **<https://secure.cic.gc.ca/ClientContact/en/Crisis>**. In order to ensure your request is prioritized, in the "Tell us about your situation" box please:

- describe your situation and what you need help with; and,
- add **UKRAINE2022** at the end of your description.

You can also contact Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC) in Canada at +1-613-321-4243 (collect calls are accepted).

Please note that there is no visa or immigration section at the Embassy of Canada in Prague. You can contact the closest visa and immigration section at our Embassy in Vienna, Austria at the following email **viennimmigration@international.gc.ca**

De nouvelles mesures ont été mises en place pour aider les personnes touchées par la situation actuelle en Ukraine. Les mesures comprennent la priorisation des demandes de résidence permanente, de preuve de citoyenneté, de résidence temporaire, d'octroi de la citoyenneté par adoption, des exemptions pour les citoyens ukrainiens non vaccinés/partiellement vaccinés d'entrer au Canada et des mesures permettant aux Ukrainiens se rendant au Canada de demander un permis de travail depuis le Canada. Vous pouvez en savoir plus sur ces mesures à <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/mesures-ukraine.html>.

Il y a un formulaire Web à cette adresse que vous pouvez remplir pour recevoir le service <https://secure.cic.gc.ca/ClientContact/fr/Crise>. Afin d'assurer la priorité de votre demande, dans la case « **Faites-nous part de votre situation** »,

- décrire votre situation et ce pour quoi vous avez besoin d'aide, et
- ajoutez le mot clé **UKRAINE2022** à la fin de votre description

Vous pouvez également contacter Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) au Canada au +1-613-321-4243 (les appels à frais virés sont acceptés).

Veuillez noter qu'il n'y a pas de section des visas et de l'immigration à l'ambassade du Canada à Prague. Vous pouvez contacter la section des visas et de l'immigration la plus proche à Vienne, en Autriche, à l'adresse électronique suivante viennimmigration@international.gc.ca.

Для допомоги потерпілим українцям були вжиті нові заходи, серед яких пріоритетний розгляд заяв на отримання дозволу на постійне проживання, підтвердження громадянства Канади, дозвіл на тимчасове проживання, надання громадянства на підставі усиновлення, винятки для невакцинованих/не повністю вакцинованих громадян України для в'їзду в Канаду та заходи, що дозволяють українцям, які виїжджають в Канаду, подавати заяву на отримання дозволу на працевлаштування на території Канади.

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/immigrate-canada/ukraine-measures.html>

За наступним посиланням доступна веб-форма, яку можна заповнити і подати заявку на отримання послуг: <https://secure.cic.gc.ca/ClientContact/en/Crisis>. Для забезпечення пріоритетності вашої заявки, у полі “**Tell us about your situation**” («Розкажіть нам про свою ситуацію»), будь ласка:

- опишіть Вашу ситуацію та яку саме допомогу ви потребуєте, і
- додайте **UKRAINE2022** в кінці свого опису.

Ви також можете контактувати Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC) у Канаді за телефоном +1-613-321-4243 (можливі дзвінки за рахунок абонента, що викликається).

Попереджуємо, що у посольстві Канади у Празі немає візового і іміграційного відділу. Ви можете зв'язатися з найближчим візовим і іміграційним відділом у Відні (Австрія) за допомогою електронної пошти: viennimmigration@international.gc.ca.

INFORMATION ON AID PROVIDED BY THE CZECH REPUBLIC TO THOSE ARRIVING FROM UKRAINE |
RENSEIGNEMENTS SUR L'AIDE FOURNIE PAR LA RÉPUBLIQUE TCHÈQUE AUX PERSONNES ARRIVANT
D'UKRAINE | ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДОПОМОГУ, ЩО НАДАЄТЬСЯ ЧЕСЬКОЮ РЕСПУБЛІКОЮ ЛЮДЯМ,
ЩО ПРИБУВАЮТЬ З УКРАЇНИ:

Assistance is available from the Czech government. You can find information at <https://www.mvcr.cz/clanek/informace-pro-obcany-ukrajiny.aspx>. Information is available in Ukrainian as well.

Assistance est disponible du gouvernement tchèque. Vous pouvez trouver des informations sur <https://www.mvcr.cz/clanek/informace-pro-obcany-ukrajiny.aspx>. Les informations sont disponibles en tchèque, anglais et ukrainien uniquement.

Допомога надається чеським урядом. Інформацію можна знайти на: <https://www.mvcr.cz/clanek/informace-pro-obcany-ukrajiny.aspx>. Інформація доступна і українською мовою.