

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ DATOVÝCH A HLASOVÝCH SLUŽEB č. SOALT/320/2014

uzavřená podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
(dále jen „**občanský zákoník**“) a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o
změně některých souvisejících zákonů
(dále jen „**smlouva**“)

Článek I Smluvní strany

ČR - Státní oblastní archiv v Litoměřicích

Sídlo: Krajská 48/1, 412 01 Litoměřice
IČO: 70979464
DIČ: CZ70979464
Zastoupený: PhDr. Markem Poloncarzem, ředitelem
Bankovní spojení: ČNB - pobočka Ústí nad Labem,
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Bc. Kateřina Kandlová
E-mail: kandlova@soalitomerice.cz
Telefon: 477 755 976, 778 400 088
Fax: 477 755 997
Kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Ondřej Smíšek
E-mail: smisek@fd.cvut.cz
Telefon: 777 103 269

(dále jen jako „**Objednatel**“)

a

Obchodní firma AZPO Group s.r.o.
Sídlo: Pražská 612, 407 21 Česká Kamenice
IČO: 61326038
DIČ: CZ61326038
Jejíž jménem jedná: Ludvík Nesnidal, jednatel
Bankovní spojení: Fio Banka a.s., pobočka Děčín
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Kontaktní osoba: Bc. Jan Zálešák, technický ředitel
E-mail: nesnidal@azpo.eu
Telefon: 775 865 298, 412 151 201

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 7006

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Článek II

Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat datové a hlasové služby (dále je Služby):
 - a) zprostředkování přístupu ke službám veřejné sítě internet,
 - b) hlasové služby poskytované prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací,
 - c) servis telefonních ústředěn (konfigurace, zajištění servisu a oprav),
 - d) doplňkové a související služby.
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje umožnit Objednateli časově neomezené připojení k síti INTERNET v rozsahu Přílohy č. 1 – **Nabídka**, obsahující technickou specifikaci po jednotlivých místech plnění a celkovou cenu, která bude datovaná a podepsaná statutárními orgány obou smluvních stran.
3. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování Služeb má potřebná oprávnění a Služby poskytuje v souladu s generální licencí vydanou ČTÚ.
4. Objednatel se zavazuje poskytované Služby v rozsahu čl. II odst. 1. této smlouvy přijímat a platit Poskytovateli za tuto Službu cenu sjednanou v této smlouvě.
5. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Poskytovatele ze dne 10. 2. 2014, která byla na základě zadávacího řízení zveřejněného pod číslem SOALT/525/2014, vybrána jako nejvýhodnější.

Článek III

Doba, místo a podmínky plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne aktivace služby, tj. od 20. 2. 2014 do 29. 2. 2016.
2. Jednotlivá místa plnění viz Příloha č. 1 – **Nabídka**.
3. Předpokladem pro poskytování Služby podle této smlouvy je instalace potřebného zařízení pro připojení k síti INTERNET. Toto zařízení instaluje bezplatně Objednateli Poskytovatel. Poskytovatel se zavazuje dokončit instalaci nejpozději do 20. 2. 2014. Objednatel se zavazuje Poskytovateli instalaci umožnit a poskytnout potřebnou součinnost. O provedené aktivaci služby je Poskytovatel povinen vyhotovit předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Od 20. 2. 2014 do 28. 2. 2014 budou Služby poskytovány Poskytovatelem bezplatně v tzv. zkušebním provozu, současně se službami stávajícího poskytovatele služeb. Místem předání a převzetí instalace zařízení je **Státní oblastní archiv, pobočka Děčín, Zbrojnická 14, 405 02 Děčín 4**.
4. Zařízení umožňující připojení k Službě je majetkem Poskytovatele, v případě jakékoliv nefunkčnosti mění Poskytovatel toto zařízení na své náklady.

Článek IV

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na paušální ceně za Služby dle čl. II odst. 1 ve výši **52.300,- Kč měsíčně bez DPH** (slovy: padesát dvatisíc třista korun českých) jako cenu nejvýše přípustnou, tj. **63.283,- Kč měsíčně s DPH** (slovy: šedesát třitisíc dvěstě osmdesát tři korun českých) při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Poskytovatel bude za poskytnuté Služby fakturovat cenu měsíčně. Fakturu vystaví do čtrnácti (14) dnů od konce měsíce, v němž byla Služba poskytnuta.
3. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce dvacet jedna (21) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli na kontaktní adresu Objednatele: **Státní oblastní archiv v Litoměřicích, Krajská 48/1, 412 01 Litoměřice**. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele.
4. Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli před datem splatnosti příslušnou fakturu, pokud taková faktura nemá náležitosti stanovené obecně závaznými předpisy, obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté ve smlouvě, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen v případě vrácení faktury vyhotovit fakturu novou. Důvodným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury.
5. Cena předmětu smlouvy ve výši dle odst. 1 tohoto článku bude Objednatelem uhrazena na základě předložené faktury. Poskytovatel se zavazuje neúčtovat žádné další výlohy nad rámec přiložené nabídky.
6. Zálohové platby Objednatel neposkytuje.

Článek V

Technické podmínky, vady a lhůty jejich odstraňování

1. Zjistí-li Objednatel, že sjednané parametry Služby nejsou Poskytovatelem dodržovány, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatele. Poskytovatel ihned po obdržení oznámení o závadě tuto skutečnost prověří, a je-li oznámení oprávněné, je povinen bezodkladně tj. nejpozději do 5 hodin sjednat nápravu. O výsledku prověření vždy Poskytovatel Objednatele vyrozumí (telefonicky, e-mailem).
2. Spočívá-li závada ve výpadku v poskytování Služby nebo v poruše, pro niž nemůže Objednatel Službu připojení k síti INTERNET vůbec využívat, tak Objednatel na tento výpadek, či poruchu, neprodleně upozorní Poskytovatele, a to oznámením:
 - a) telefonicky na číslo 412 151 201 (Info Linka),
 - b) e-mailem na adresu info@azpo.eu

Poskytovatel je povinen na toto oznámení o výpadku nebo přerušení Služby připojení k síti INTERNET bezodkladně (do 30 minut od nahlášení), reagovat a zahájit opatření k obnovení Služby.

3. Každé oznámení o závadě, výpadku či přerušení Služby musí obsahovat údaje o Objednateli, místo instalace, IP adresu, popis závady, čas nahlášení závady, jméno osoby oprávněné k jednání za Objednatele ve věci vyřešení závady a telefonní kontakt.
4. Poskytovatel zajistí v rámci měsíčního paušálu konfigurace ústředěn dle potřeb Objednatele. Počáteční konfigurace bude nastavena dle Přílohy č. 2 – Seznam telefonních čísel účastníků. V případě poruchy zajistí poskytovatel odbornou koordinaci s jinou firmou v případech, kdy tyto zásahy nebude schopen provést sám Poskytovatel. Opravy ústředěn budou placeny nad rámec měsíčního paušálu na základě objednávky a ceny předem odsouhlasené Objednatelem.

Článek VI **Povinnost mlčenlivosti**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatel žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 zúčastněné osoby, které se budou podílet na poskytování služeb Objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

Článek VII **Sankce a odstoupení od smlouvy**

1. V případě výpadku Služby připojení k síti INTERNET delší než 6 hodin a nepřesáhne-li 12 hodin od okamžiku nahlášení poruchy, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli smluvní pokutu ve formě slevy z celkové měsíční fakturované částky ve výši 20 %. Bude-li výpadek Služby delší než 12 hodin od okamžiku nahlášení poruchy, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli slevu z celkové měsíční fakturované částky ve výši 40 %.
2. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení.

3. Úrok z prodlení je splatný do dvaceti jedna (21) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění. Sleva z měsíční fakturované částky bude poskytnuta ve faktuře za daný měsíc, ve kterém došlo k výpadku Služby.
4. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy, pokud mu Objednatel neposkytne potřebnou součinnost při instalaci služeb.
5. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
6. Za podstatné porušení této smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení ve lhůtách dle čl. V odst. 1,
 - b) při výpadku Služby připojení k INTERNETU delší než 12 hodin více než dvakrát během jednoho měsíce,
 - c) porušení ustanovení o mlčenlivosti dle čl. 6.
7. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace.

Článek VIII

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje seznámit Objednatele se způsobem užívání Služby, a to v rámci vyhotovení předávacího protokolu a ode dne uvedeného v čl. III odst. 1 smlouvy poskytovat Objednateli Službu v rozsahu čl. II odst. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět kontrolu a případný servis instalovaného zařízení. Poskytovatel, ale neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost služby nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany Objednatele nebo jiných osob.
3. Bude-li příčinou poruchy nebo závady neodborný nebo neoprávněný zásah uvedený v odst. 2 tohoto článku, má Poskytovatel nárok na úhradu nákladů vynaložených na odstranění poruchy nebo závady, a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem v souladu s čl. IV smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn pozastavit/omezit poskytování Služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí - např. v období mimořádné situace (záplavy) nebo z jiného obecně důležitého zájmu (zahlcování

nevyžádanou poštou a ohrožování bezpečnosti/napadání serverů jiných společností, P2P sítě). O pozastavení poskytování Služby bude Poskytovatel Objednatele informovat. Pozastavit/omezit poskytování Služby je Poskytovatel oprávněn jen na základě projednaného a písemně uzavřeného dodatku k této smlouvě.

Článek IX

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a informačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb. Důsledky za porušení tohoto závazku nese Objednatel.
2. Objednatel se zavazuje dodržovat sjednané smluvní podmínky uvedené v této smlouvě a řádně platit ceny za poskytnutou Službu v rozsahu vyúčtovaném Poskytovatelem.
3. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah využití služeb Objednatelem, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti INTERNET, ani nenese odpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě INTERNET. Objednatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě INTERNET není bezpečná, a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Objednatel bere na vědomí, že při užívání Služby mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení Objednatele. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za jakékoliv škody vzniklé nebo jinak související s přístupem třetích osob do koncového zařízení Objednatele, ani za ztrátu dat objednatel umístěných na koncovém zařízení.
4. Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel povede elektronickou databázi Objednatelem uskutečněných operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni. Objednatel tímto uděluje souhlas Poskytovateli s měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými způsoby.
5. Objednatel se zavazuje užívat Služby pouze v souladu s platnými právními předpisy, nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či Služeb, pro něž nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn, nepoužívat Služby ani zařízení k porušení nebo k pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele datové sítě nebo účtu, ani k získání ani k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného Objednatele, jeho software a datům, nepoužívat ani nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování, zdržet se jakýchkoliv jednání porušujícího etická pravidla chování na síti INTERNET, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy.
6. Objednatel nese plnou zodpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení Poskytovatele a k výzvě Poskytovatele je povinen tuto škodu uhradit.
7. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení. Veškeré důsledky za porušení této povinnosti nese Objednatel.

Článek X

Ostatní ujednání

1. Za Objednatele jsou oprávněni, ve věcech této smlouvy kromě statutárních orgánů objednatelů jednat kontaktní osoby ve věcech smluvních a technických.
2. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele převést nebo postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
3. Objednatel tímto v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. uděluje Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a používat osobní údaje Objednatele uvedené ve smlouvě pro účely informačního systému a účetnictví Poskytovatele a pro jeho komunikaci s Objednatelům v rozsahu uzavřené smlouvy. Správcem osobních údajů Objednatele je Poskytovatel.
4. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním Služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
5. Smlouvu mohou obě smluvní strany vypovědět kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami s účinností od 20. 2. 2014.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, očíslovanými dodatky odsouhlasenými statutárními orgány obou smluvních stran, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou - dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž jeden (1) obdrží Objednatel a jeden (1) Poskytovatel.
5. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

6. Nedílnou součástí této smlouvy je níže uvedená Příloha č. 1- **Nabídka** a Příloha č. 2 – **Seznam telefonních čísel účastníků.**

V Litoměřicích, dne 25. 2. 2014

V Litoměřicích, dne 25. 2. 2014

.....
PhDr. Marek Poloncarz
ředitel Státního oblastního archivu
v Litoměřicích

Ľudvík Nesnídal
jednatel společnosti
AZPO Group s.r.o.

STÁTNÍ OBLASTNÍ ARCHIV
v LITOMĚŘICÍCH
Krajská 48/I
412 01 Litoměřice

-16-