

1. Příloha k části II.

Dotazníky šetření World Internet Project Česká republika 2005-2008

A) DOTAZNÍK 2005

Nyní se budeme věnovat oblasti Internetu. Zajímá nás Váš názor na tento fenomén, at' jste nebo nejste jeho uživateli.

Pokyn: Čtěte varianty odpovědí!

P1. Používáte Vy osobně internet, to je www stránky, e-mail nebo kteroukoliv jinou část internetu?

Ano	1
Ne	2

Pokyn: Na následující otázky odpovídají pouze UŽIVATELÉ INTERNETU! Pokud respondent internet NEPOUŽÍVÁ, přejděte na otázku číslo P17!

P2. Kolik let a měsíců již používáte internet?

Pokyn: Vypište do rámečků!

počet let:

--	--

 počet měsíců:

--	--

P3. Kolik hodin a minut týdně používáte internet:

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent internet na uváděném místě nevyužívá vypište do rámečků v řádku číslo „0“

	POČET			
	HODIN		MINUT	
A. Doma				
B. V práci				
C. Ve škole				
D. Ve veřejné knihovně				
E. U přátel či příbuzných doma				
F. Odjinud				

Pokyn: Na následující otázku odpovídají pouze respondenti, kteří používají internet doma!

P4. Pokud používáte internet doma, jakým způsobem jste připojeni? Můžete uvést i více typů připojení.

Pokyn: Pečlivě zaznamenejte odpověď respondenta! V žádném případě nenabízejte respondentům varianty odpovědí!

Přes běžnou telefonní linku (dial-up)	1
ISDN	2
Přes mobilní telefon (GPRS, EDGE)	3
CDMA	4
Přes kabelovou televizi (např. UPC, Karneval)	5
ADSL	6
Bezdrátové připojení (anténa nebo WiFi, NE mobil!)	7
Linka jen pro internet (LAN, T1/T3)	8
Neví	9

P5. Kolik hodin týdně jste připojeni k internetu prostřednictvím:

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent daný typ připojení nepoužívá, vypište do rámečků číslo „0“!

	Počet HODIN	
A. Mobilního telefonu		
B. Počítače s bezdrátovým připojením		
C. Jiného bezdrátového zařízení, uveďte: _____		

Pokyn: Na následující otázku odpovídají pouze ekonomicky aktivní uživatelé internetu, kteří pracují jako zaměstnanci, družstevníci, farmáři nebo podnikatelé.

P6. Pokud používáte internet v práci, cítíte se díky připojení k internetu méně nebo více produktivní?

Pokyn: Čtěte varianty odpovědí!

Mnohem méně produktivní	1
Poněkud méně produktivní	2
Ani více ani méně produktivní	3
Poněkud více produktivní	4
Mnohem více produktivní	5

P7. Kolik hodin v průběhu týdne používáte internet k následujícím činnostem?

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent daný typ připojení nepoužívá, vypište do rámečků číslo „0“!

	POČET			
	HODIN		MINUT	
A. Aukce				
B. Vyřizování cestovních záležitostí a vyhledávání cestovních informací				
C. Hraní her				
D. Koníčky				
<i>Pokyn: Přeskočte „E“, pokud je respondent mladší 18 let.</i>				
E. Prohlížení stránek se sexuálním obsahem				
<i>Pokyn: Přeskočte „F“, pokud respondent není pracující</i>				
F. Práce z domova				
G. Stahování hudby, například souborů mp3				
H. Čtení místních, celostátních a mezinárodních zpráv				
H1. On-line video nebo audio zprávy nebo novinky				
I. Čtení nebo vyhledávání lékařských informací				
<i>Pokyn: Přeskočte „J“ a „K“, pokud je respondent mladší 18 let.</i>				
J. Placení účtů prostřednictvím internetu				
K. Sledování běžného účtu, spořicího účtu nebo kreditní karty prostřednictvím internetu				
L. Náboženské či duchovní aktivity				
<i>Pokyn: Přeskočte „M“ pokud je respondent mladší 18 let.</i>				
M. Obchodování, sledování aktuální hodnoty akcií, vyhledávání informací o akciích, dluhopisech nebo investičních fondech				
N. Dálková výuka (e-learning)				
O. Čtení nebo vyhledávání informací z oblasti zábavy				
P. Hledání zaměstnání, prohlížení inzerátů				
Q. Účast v internetových chatovacích místnostech (chatech)				
R1. Čtení a psaní emailů				
R2. Posílání online vzkazů (například pomocí ICQ, MSN apod.)				

Pokyn: Pokračování činností na následující straně!

Pokyn: Otázka P7 - pokračování!

	POČET
--	-------

	HODIN		MINUT	
S. Účast v diskusních fórech				
T. Údržba webových stránek				
<i>Pokyn: Ptejte se na „U“ jen studujících</i>				
U. Práce do školy				
V. Transakce, které mají povahu občanských a správních služeb (obnovení nebo žádost o vydání průkazů či povolení, daně, atd.)				
W. Telefonování přes internet				
X. Nakupování zboží a služeb				
Y. Běžné surfování po síti				

P8. Kolikrát během měsíce nakupujete zboží nebo služby na internetu?

*Pokyn: Pozor, netýká se plateb za telefonní účet a za internet a platby za elektřinu, plyn a vodu!
Pokud respondent nenakupuje prostřednictvím internetu vůbec vypište číslo „0“*

Vypište:

--	--

Pokyn: Na následující otázku odpovídají jen ti, co nakupují na internetu!

P9. Řekl byste, že od té doby, co nakupujete na internetu, podobné zboží nakupujete v běžných, tj. kamenných obchodech, méně nebo více než dříve?

Pokyn: Čtěte varianty odpovědí!

Mnohem méně	1
O něco méně	2
Asi tak stejně	3
O něco více	4
Mnohem více	5

Pokyn: Odpovídají opět všichni uživatelé internetu!

P10. Uved'te, prosím, do jaké míry souhlasíte s následujícími výroky:

Pokyn: Předložte KARTU P10! Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku!

- | |
|---------------------------------|
| 1 Rozhodně souhlasím |
| 2 Spíše souhlasím |
| 3 Ani souhlas, ani nesouhlas |
| 4 Spíše nesouhlasím |
| 5 Rozhodně nesouhlasím |
| 9 Neví/nenakupuje přes internet |

A. Byl(a) bych ochotný(á) platit každý měsíc malý poplatek za službu, která by chránila mé soukromé informace na síti.	1	2	3	4	5	9
B. Služby zákazníkům na internetu jsou lepší než služby zákazníkům v místních obchodech.	1	2	3	4	5	9
C. Pravděpodobně budu více nakupovat online.	1	2	3	4	5	9
D. Je obtížné vrátit nebo vyměnit zboží objednané na internetu.	1	2	3	4	5	9
E. Když nakupuji na internetu, chybí mi přímý kontakt s prodávajícím.	1	2	3	4	5	9
G. Když nakupuji na internetu, obvykle utratím více peněz, než jsem chtěl(a).	1	2	3	4	5	9
I. Ceny zboží na internetu včetně expedičních poplatků jsou nižší než ceny v běžných, tj. kamenných obchodech.	1	2	3	4	5	9

P11. Nyní Vám budu předčítat některé skupiny osob a Vy mi, prosím, řekněte, jestli používání internetu snížilo nebo naopak zvýšilo Váš kontakt s Vašimi blízkými, přáteli či dalšími lidmi.

Pokyn: Předložte KARTU P11! Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku! Pokud se daná položka respondenta netýká, zakroužkujte 6!

- | |
|------------------------------------|
| 1 Výrazně snížilo |
| 2 Částečně snížilo |
| 3. Kontakt zůstal na stejné úrovni |
| 4 Částečně zvýšilo |
| 5 Výrazně zvýšilo |

A. Rodina	1	2	3	4	5	6
B. Přátelé	1	2	3	4	5	6
C. Lidé se stejnými koníčky a zájmy	1	2	3	4	5	6
D. Lidé se stejnými politickými zájmy, názory	1	2	3	4	5	6
E. Lidé se stejným náboženským vyznáním	1	2	3	4	5	6
F. Kolegové v práci	1	2	3	4	5	6
G. Spolužáci	1	2	3	4	5	6

P12. Nyní Vám budu předčítat stejné skupiny osob a Vy mi, prosím, řekněte, jestli používání internetu zhoršilo nebo naopak zlepšilo Vaše vztahy s těmito lidmi.

Pokyn: Předložte KARTU P12! Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku! Pokud se daná položka respondenta netýká, zakroužkujte 6!

- | |
|-----------------------------------|
| 1 Výrazně zhoršilo |
| 2 Částečně zhoršilo |
| 3 Vztahy zůstaly na stejné úrovni |
| 4 Částečně zlepšilo |
| 5 Výrazně zlepšilo |

A. Rodina	1	2	3	4	5	6
B. Přátelé	1	2	3	4	5	6
C. Lidé se stejnými koníčky a zájmy	1	2	3	4	5	6
D. Lidé se stejnými politickými, zájmy, názory	1	2	3	4	5	6
E. Lidé se stejným náboženským vyznáním	1	2	3	4	5	6
F. Kolegové v práci	1	2	3	4	5	6
G. Spolužáci	1	2	3	4	5	6

Pokyn: Na následující otázky P13 až P16 odpovídejte vyplněním údajů o počtu přátel! Pokud respondent daný typ přátel nemá, vypište do rámečků číslo „0“!

P13. Kolik máte přátel, které jste původně poznal na internetu a znáte je i osobně?

Vypište:

--	--

P14. Kolik máte přátel na internetu, ale dosud jste je osobně nepoznal?

Vypište:

--	--

P15. Kolik máte přátel, které jste poznal prostřednictvím osobního kontaktu a nyní s nimi komunikujete i přes internet?

Vypište:

--	--

P16. A kolik máte přátel celkem, jedno zda je znáte osobně či s nimi komunikujete jen na internetu?

Vypište:

--	--

Pokyn: Na následující otázku odpovídají pouze respondenti, kteří v otázce P1 odpověděli, že nepoužívají internet!

P17. Před sebou máte na KATRĚ P17 přehled některých důvodů, proč lidé nepoužívají internet. Můžete prosím z nich vybrat důvod nebo důvody, proč Vy osobně nepoužíváte internet? Můžete vybrat i více možností.

Obávám se nebo nerozumím novým technologiím	1
Můj počítač není dostatečně výkonný	2
Nevím jak PC používat	3
Nemám zájem	4
Nemám počítač	5
Není to vhodné pro děti	6
Z důvodů pornografie či sexu	7
Obávám se ztráty soukromí a zabezpečení internetu	8
Je to příliš drahé	9
Obávám se virů a trojských koňů	10
Připojení k internetu je příliš pomalé	11
Internet je přeplněný spamem a reklamou	12
Získat připojení je příliš obtížné	13
Užívání internetu zabírá příliš mnoho času	14
Jiný důvod (prosím uveďte): _____	15

Pokyn: Odpovídají opět všichni respondenti!

P18. Jak důležité jsou pro Vás osobně následující zdroje informací?

Pokyn: Předložte KARTU P18! Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku!

- | |
|-----------------------|
| 1 Naprosto nedůležité |
| 2 Poměrně nedůležité |
| 3 Středně důležité |
| 4 Poměrně důležité |
| 5 Naprosto důležité |

A. Internet	1	2	3	4	5
B. Knihy	1	2	3	4	5
C. Televize	1	2	3	4	5
D. Rádio	1	2	3	4	5
E. Noviny	1	2	3	4	5
F. Časopisy	1	2	3	4	5

P19. Můžete mi, prosím, říci, kolik hodin a minut týdně strávíte následujícími činnostmi? Nepočítejte, prosím, čas strávený těmito činnostmi na internetu.

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent danou činnost nevykonává, vyplňte do rámečků číslo „0“!

POČET

	HODIN		MINUT	
A. Čtením knih				
B. Sledováním filmů v kině				
C. Sledováním filmů doma (DVD, VIDEO)				
D. Hraním videoher nebo počítačových her				
E. Poslechem hudebních nahrávek (CD, kazety, mp3)				
F. Čtením novin				
G. Čtením časopisů				
H. Poslechem rádia				
I. Telefonováním (ne přes internet)				
J. Psaním SMS (ne přes internet)				
K. Sledováním televize				

Pokyn: Následující otázku odpovídají pouze uživatelé internetu!

P20. Můžete mi, prosím, říci, kolik hodin a minut týdně strávíte následujícími činnostmi na internetu?

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent danou činnost nevykonává, vyplňte do rámečků číslo „0“!

	POČET			
	HODIN		MINUT	
A. Čtením knih				
B. Sledováním filmů				
C. Hraním počítačových her				
D. Poslechem hudebních nahrávek				
E. Čtením novin				
F. Čtením časopisů				
G. Poslechem rádia				
H. Telefonováním (nezahrnuje e-mail, ICQ, chat)				
I. Psaním SMS (přes internet)				
J. Sledováním televize				

Pokyn: Odpovídají opět všichni respondenti!

P21. Kolik informací na internetu je podle Vašeho názoru skutečně spolehlivých, důvěryhodných a správných?

Pokyn: Čtěte varianty odpovědí!

Žádné	1
Malá část	2

Přibližně polovina	3
Většina	4
Všechny	5
<i>Neví</i>	<i>9</i>

P22. Souhlasíte s tím, že díky internetu mohou lidé jako jste Vy:

Pokyn: Předložte KARTU P10! Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku!

- | |
|--|
| 1 Rozhodně souhlasím
2 Spíše souhlasím
3 Ani souhlas, ani nesouhlas
4 Spíše nesouhlasím
5 Rozhodně nesouhlasím |
|--|

A. Lépe porozumět politice	1	2	3	4	5
B. Lépe vyjadřovat své názory na činnost a fungování vlády	1	2	3	4	5
C. Získat větší politickou moc	1	2	3	4	5

P23. Jste vlastníkem kreditní karty?

Ano	1
Ne	2

Pokyn: Následující otázku položte pouze vlastníkům kreditních karet!

P24. Pokud platíte nebo byste měl platil svou kreditní kartou za zboží a služby objednané přes internet, cítíte nebo byste cítil nějaké obavy?

Pokyn: Čtěte varianty odpovědí!

Vůbec nemám/neměl bych obavy	1
Mám/měl bych trochu obavy	2
Mám/měl bych větší obavy	3
Mám/měl bych extrémní obavy	4

Pokyn: Odpovídají opět všichni respondenti!

P25. Můžete mi, prosím, říci, kolik hodin a minut týdně:

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent danou činnost nevykonává, vyplňte do rámečků číslo „0“!

	POČET			
	HODIN		MINUT	
A. Jste ve společnosti členů Vaší domácnosti				
B. Jste ve společnosti přátel mimo Váš domov				
C. Cvičíte nebo sportujete				

P26. Uved'te, prosím, zda souhlasíte s následujícími výroky:

Pokyn: Předložte dotázanému KARTU A!

1	Určitě ano	3	Spíše ne
2	Spíše ano	4	Určitě ne

A. Snadno se seznamuji	1	2	3	4
B. Jsem spíše stydlivý	1	2	3	4
C. Raději potkávám lidi na internetu než osobně	1	2	3	4
D. Na internetu jsem otevřenější než ve skutečnosti	1	2	3	4
E. Na internetu odhaluji i soukromé detaily ze svého života, které v běžném životě nesdíluji.	1	2	3	4
F. Vyjadřovat se na internetu je pro mne snazší než v běžném rozhovoru.	1	2	3	4
G. Na internetu se mi lépe vyjadřují mé emoce (pocity, city).	1	2	3	4
H. Na internetu využívám často možnosti komunikovat anonymně.	1	2	3	4
I. Internet jsem použil(a) za účelem seznámení s potenciálním partnerem.	1	2	3	4
J. Na internetu mi velmi chybí neverbální komunikace (jak se kdo tváří, tón hlasu, pohled).	1	2	3	4
K. Internet mi při seznamování pomáhá překonat mou nesmělost nebo obavy, které v reálném životě při seznamování pociťuji.	1	2	3	4
L. Na internetu jsem se někdy vydával za někoho jiného.	1	2	3	4
M. Lhaní na internetu považuji za normální.	1	2	3	4
N. Morální pravidla na internetu jsou jiná než ve skutečném světě	1	2	3	4

P27. Nyní Vám přečtu seznam několika institucí. Uveďte, prosím, jak velkou důvěru máte vůči lidem, kteří je řídí. Při svém hodnocení použijte stupnici od 1 do 5, kde 1 znamená „žádná důvěra“ a 5 znamená „absolutní důvěra“.

Pokyn: Předložte KARTU P27 a zakroužkujte jednu odpověď v každém řádku!

Žádná důvěra	1	2	3	4	5	Absolutní důvěra
A. Významné firmy a podniky	1	2	3	4	5	
B. Organizované církve	1	2	3	4	5	
C. Školy, vzdělávací instituce	1	2	3	4	5	
D. Vláda	1	2	3	4	5	
E. Televize	1	2	3	4	5	
F. Noviny	1	2	3	4	5	
G. Internet	1	2	3	4	5	
H. Vědecké knihovny	1	2	3	4	5	

Zcela nakonec ještě několik údajů, které slouží ke statistickému zpracování.

VEK. Kolik je Vám let?

Pokyn: Vypište do rámečku!

--	--

POH. Pohlaví dotázaného:

Muž	1
žena	2

Pokyn: U otázek VZD až POD čtěte varianty odpovědí!

VZD. Jaké je Vaše nejvyšší školní vzdělání?

Nedokončené základní	1
Základní bez vyučení	2
Vyučen(a) bez maturity	3
Středoškolské s maturitou	4
Vyšší odborné (titul Dis)	5
Vysokoškolské – bakalářský stupeň	6
Vysokoškolské – magisterský/inženýrský stupeň	4
Vysokoškolské – odborný stupeň (MUDr., JUDr. apod.)	5
Vysokoškolské – doktorský stupeň – Ph.D., CSc., Dr.	6

SOC. Jaké je Vaše sociální postavení?

Žák základní školy	1
Student, učeň	2
Důchodce	3
Nezaměstnaný	4
V domácnosti (nebo na MD)	5
Zaměstnanec	6
Družstevník	7
Živnostník, farmář	8
Podnikatel	9

ZAM1. Pokud jste zaměstnanec, pokládáte se za:

Dělníka, dělnici	1
Úředníka, úřednici	2
Provozního pracovníka	3
Odborného pracovníka	4

ZAM2. Pokud jste zaměstnanec, pracujete na:

Plný pracovní úvazek	1
Částečný pracovní úvazek	2

POD. Pokud jste ekonomicky aktivní, při výkonu svého zaměstnání:

Neřídíte žádné podřízené	1
Řídíte 1-2 podřízené	2
Řídíte 3-5 podřízených	3
Řídíte více než 5 podřízených	4

STA. Jaký je Váš rodinný stav?

Pokyn: Přečtěte varianty odpovědí!

Svobodný	1
Ženatý/vdaná	2
Rozvedený/á	3
Ovdovělý/á	4

DOM. Kolik žije ve Vaší domácnosti celkem osob? Nezapomeňte, prosím, započítat i sebe. Řekněte mi, kolik z toho je ekonomicky činných, kolik je nezaopatřených dětí, kolik nepracujících důchodců.

POČET CELKEM:

Z TOHO: ekonomicky činných:

nezaopatřených dětí:

nepracujících důchodců:

FID. Jaký je celkový čistý měsíční příjem všech členů domácnosti ze zaměstnání, z podnikání nebo sociálního zabezpečení (včetně přídatků na děti, rodičovského příspěvku, podpory v nezaměstnanosti, důchodů, všech sociálních dávek) a vedlejších výdělků?

Pokyn: Označte interval odpovědi!

Do 5 999 Kč	1
6 000 – 9 999 Kč	2
10 000 – 14 999 Kč	3
15 000 – 19 999 Kč	4
20 000 – 24 999 Kč	5
25 000 – 29 999 Kč	6
30 000 – 34 999 Kč	7
35 000 – 39 999 Kč	8
40 000 – 49 999 Kč	9
50 000 a více	10
Neví, bez odpovědi	99

VEL. Velikost obce:

Vesnice do 999 obyvatel	1
Obec 1 000 – 1 999 obyvatel	2
Obec s 2 000 – 4 999 obyvateli	3
Město s 5 000 – 19 999 obyvateli	4
Město s 20 000 – 90 000 obyvateli	5
Velkoměsto nad 90 000 obyvatel	6

OKR. Okres Vašeho trvalého bydliště:

Okres:.....

--	--	--

Děkujeme Vám za Vaše odpovědi.

B) DOTAZNÍK 2006

Nyní se budeme věnovat oblasti internetu. Zajímá nás Váš názor na tento fenomén, ať jste nebo nejste jeho uživateli.

P1. Používáte Vy osobně internet, to je www stránky, e-mail nebo kteroukoliv jinou část internetu z domova nebo z kteréhokoli jiného místa?

Ano	1
Ne	2

Pokyn: Na následující otázky odpovídají pouze UŽIVATELÉ INTERNETU! Pokud respondent internet NEPOUŽÍVÁ, přejděte na otázku číslo P29!

P2. Kolik let a měsíců již používáte internet?

Pokyn: Vypište do rámečků!

počet let:

--	--

počet měsíců:

--	--

P3. Kolik hodin a minut týdně používáte internet z následujících míst:

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent internet na uváděném místě nevyužívá, vypište do rámečků v řádku číslo „0“.

	POČET			
	HODIN		MINUT	
A. Doma				
B. V práci – netýká se práce doma				
C. Ve škole – netýká se vyučování doma				
D. Z jiného místa				

Pokyn: Na následující otázku odpovídají pouze respondenti, kteří používají internet doma!

P4. Pokud používáte internet doma, jakým způsobem jste připojeni? Můžete uvést i více typů připojení.

Přes běžnou telefonní linku (dial-up) nebo ISDN	1
Přes mobilní telefon (GPRS, EDGE, UMTS) nebo CDMA	2
Přes kabelovou televizi (např. UPC, Karneval)	3
ADSL / DSL připojení	4
Bezdrátové připojení (anténa nebo WiFi, NE mobil!)	5
Jiné: specifikujte _____	6
Neví	9

P5A. Přistupujete k internetu pomocí bezdrátových zařízení, jako jsou mobilní telefon nebo počítač s bezdrátovým připojením?

Ano	1
------------	----------

Pokyn: Pokud na otázku P5A respondent odpověděl „ANO“, položte mu otázku P5B.

P5B. Kolik hodin nebo minut týdně používáte internet prostřednictvím :

	HODIN		MINUT	
A. mobilního telefonu nebo mobilního zařízení?				
B. počítače s bezdrátovým připojením?				

Pokyn: Na následující otázku odpovídají pouze ekonomicky aktivní uživatelé internetu, kteří pracují jako zaměstnanci, družstevníci, farmáři nebo podnikatelé.

P6. Cítíte, že se vaše výkonnost-produktivita díky přístupu k internetu v práci velmi zvýšila, trochu zvýšila, nezměnila se, trochu zhoršila, velmi zhoršila.

Velmi zvýšila	1
Trochu zvýšila	2
Nezměnila se	3
Trochu zhoršila	4
Velmi zhoršila	5
Nevím	9

Pokyn: Odpovídají opět všichni UŽIVATELÉ INTERNETU!

P7A. Kolik hodin nebo minut týdně používáte internet k následujícím činnostem? Počítejte dohromady celkový čas na všech místech, kde internet používáte.

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent činnost nedělá, vypište číslo „0“!

	HODIN		MINUT	
A. E-mail				
B1. Diskuzní fóra				
B2. Chaty a IRC: např. xchat.cz				
B3. Online zasílání zpráv: např. ICQ, MSN				
C1. Hraní her				
C2: Poslech hudby nebo sledování videa přes internet				
<i>Pokyn: Nepokládejte, pokud nepracuje či nestuduje</i>				
D. Hledání informací do práce nebo do školy				
E. Hledání informací pro osobní či jiné potřeby: např. zprávy, kuchařské recepty, antivirový software, informace o cestování atd.				
F. Obchodní transakce: např. internetbanking, nakupování, rezervace hotelových pokojů a služeb, platba pojištění atd.				

P7B. Nyní bychom se Vás rádi zeptali, jak často používáte internet k těmto aktivitám. Zajímá nás, kolikrát za den tyto služby využijete. Pokud méně často než jednou denně, tak kolikrát týdně nebo měsíčně.

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent činnost nedělá, vyplňte číslo „0“!

	POČET použití		
	denně	týdně	měsíčně
A. E-mail			
B1. Diskuzní fóra			
B2. Chaty a IRC: např. xchat.cz			
B3. Online zasílání zpráv: např. ICQ, MSN			
C1. Hraní her			
C2. Poslech hudby nebo sledování videa přes internet			
<i>Pokyn: Nepokládejte, pokud nepracuje či nestuduje</i>			
D. Hledání informací do práce nebo do školy			
E. Hledání informací pro osobní či jiné potřeby: např. online zprávy, kuchařské recepty, antivirový software, informace o cestování atd.			
F. Obchodní transakce: např. internetbanking, nakupování, rezervace hotelových pokojů a služeb, platba pojištění atd.			
G. Telefonování přes internet			
H. Práce na svém blogu			

P8. Co děláte nejčastěji, když používáte internet:

Pokyn: Čtete varianty odpovědí

Poslouchám muziku (online i offline)	1
Poslouchám rádio	2
Používám instant Messenger (např. ICQ) nebo chatuji	3
Sleduji televizi	4
Telefonuji	5

P9. Kolikrát během měsíce nakupujete zboží nebo služby na internetu?

Pokyn: Pozor, netýká se plateb za telefonní účet a za internet a platby za elektřinu, plyn a vodu!

Pokud respondent nenakupuje prostřednictvím internetu vůbec, vyplňte číslo „0“.

Vypište:

--	--

P10. Nyní Vám budu předčítat některé skupiny osob a Vy mi, prosím, řekněte, jestli používání internetu snížilo nebo naopak zvýšilo Váš kontakt s Vašimi blízkými, přáteli či dalšími lidmi.

Pokyn: Předložte KARTU P10! Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku! Pokud se daná položka respondenta netýká, zakroužkujte 6!

- | |
|--------------------|
| 1 Výrazně snížilo |
| 2 Částečně snížilo |

3 Kontakt zůstal na stejné úrovni
4 Částečně zvýšilo
5 Výrazně zvýšilo

A. Rodina	1	2	3	4	5	6
B. Přátelé	1	2	3	4	5	6
C. Lidé se stejnými koníčky a zájmy	1	2	3	4	5	6
D. Lidé se stejnými politickými zájmy a názory	1	2	3	4	5	6
E. Lidé se stejným náboženským vyznáním	1	2	3	4	5	6
<i>Pokyn: Ptejte se pouze pracujících a důchodců</i>						
F. Lidé z vaší profese	1	2	3	4	5	6

P11. Řekl(a) byste, že od té doby, co máte doma připojení k internetu, tráví členové Vaší domácnosti společně více času, méně času nebo spolu tráví přibližně stejnou dobu jako předtím?

Pokyn: Čtete varianty odpovědí

Více času společně	1
Přibližně stejně času společně	2
Méně společně stráveného času	3
<i>Nevím</i>	<i>9</i>

Pokyn: Na následující otázky P12 až P14 odpovídejte vyplněním údajů o počtech přátel. Pokud respondent daný typ přátel nemá, vyplňte do rámečků číslo „0“!

P12. Kolik máte přátel na internetu, ale dosud jste je osobně nepoznal(a)? Uveďte zvlášť počty přátel mužů a žen:

Muži : **Ženy:**

P13. Kolik máte přátel celkem v reálném světě? Uveďte zvlášť počty mužů a žen:

Muži : **Ženy:**

P14. Kolik máte přátel, které jste původně poznal na internetu a znáte je i osobně? Uveďte zvlášť počty přátel mužů a žen:

Muži : **Ženy:**

Pokyn: Na následující otázku P15 odpovídají pouze ti respondenti, kteří mají přátele online, tedy uvedli v P12 více než nula.

P15. Uveďte, do jaké míry souhlasíte s následujícími výroky ohledně vašich přátel, které máte pouze na internetu.

Pokyn: Předložte dotázanému KARTU A!

1 Určitě ano	3 Spíše ne
2 Spíše ano	4 Určitě ne

A. Mám online přátele, které bych označil(a) za velmi blízké.	1	2	3	4
--	----------	----------	----------	----------

B. Se svými online přáteli sdílím i jiné stránky sama sebe, než sdílím se svými reálnými přáteli.	1	2	3	4
C. S online přáteli řeším své intimní problémy častěji než se svými reálnými přáteli.	1	2	3	4
D. Na své online přátele se mohu spolehnout.	1	2	3	4
E. S online přáteli se bavím o jiných tématech než se svými reálnými přáteli.	1	2	3	4
F. Online přátelství se snažím často převést do reálného života.	1	2	3	4
G. Někteří moji online přátelé jsou zcela jiného typu než lidé, které si za přátele vybírám v reálném životě.	1	2	3	4
H. Morální kvality mých online přátel nejsou tak podstatné jako v případě reálných přátelství.	1	2	3	4
I. Internet jsem již někdy použil(a) za účelem seznámení s potenciálním partnerem / partnerkou, či když jsem chtěl s někým chodit.	1	2	3	4
J. Mohu říci, že jsem zažil(a) pocit zamilovanosti při komunikaci s někým, koho jsem znal jen virtuálně.	1	2	3	4

Pokyn: Odpovídají opět všichni uživatelé internetu

P16. Uveďte, prosím, zda souhlasíte s následujícími výroky:

Pokyn: Předložte dotázanému KARTU A!

1	Určitě ano	3	Spíše ne
2	Spíše ano	4	Určitě ne

A. Raději potkávám lidi na internetu než osobně.	1	2	3	4
B. Na internetu jsem otevřenější než ve skutečnosti.	1	2	3	4
C. Na internetu odhaluji i soukromé detaily ze svého života, které v běžném životě nesdíluji.	1	2	3	4
D. Vyjadřovat se na internetu je pro mne snazší než v běžném rozhovoru.	1	2	3	4
E. Na internetu se mi lépe vyjadřují mé emoce, pocity, city.	1	2	3	4
F. Na internetu mi velmi chybí neverbální komunikace , tj. jak se kdo tváří, tón hlasu, pohled.	1	2	3	4

P17. Někdy se stává, že člověk na internetu někomu o sobě zalže. Řekl(a) jste na internetu o sobě někomu něco nepravdivého v posledním půl roce?

Ano	1
Ne	2

Pokyn: Na P18A a P18B odpovídají pouze ti, kteří v P17 odpověděli „Ano“, jinak přejděte na P19.

P18A. Nyní Vám předložím dotazník. Zakřížkujte prosím, v jakém prostředí a o čem jste o sobě uvedl(a) nepravdivé informace:

Pokyn: Předložte respondentovi dotazník k vyplnění! Respondent udělá křížky v příslušných kolonkách.

1.	2. Na	3. V	4. Na	5.
V	ch	dis	IC	V p
e	at	ku	Q /	očí-
-	u /	sní	M	tačo
m	IR	sk	SN	vé
a	C	up		hře
i		in		
l		ě		
u				

- A. O svém věku
- B. O svém pohlaví
- C. O svém povolání / škole
- D. O svém vzdělání
- E. O svém příjmu
- F. O svém fyzickém vzhledu

P18B. Komu jste nejčastěji zalhal(a)?

Pokyn: Čtete varianty odpovědí

Muži	1
Ženě	2
Všem lidem v příslušném prostředí	3
<i>Nevím</i>	9

P19. Chodíte pravidelně na internetu někam, například na nějaký server, kde potkáváte stejné lidi, či skupiny lidí, například na chaty, diskusní fóra, hry, IRC apod.?

Ano	1
Ne	2

Pokyn: Pokud respondent odpověděl na P19 „Ano“, položte P20-P28, jinak přejděte na P30A!

P20. Kde se nejčastěji s těmito lidmi setkáváte? Řekněte prosím název serveru:

Vypište název:.....

--	--

P21. Co je hlavní zaměření této skupiny lidí? Můžete uvést i více možností:

Pokyn: Čtete varianty odpovědí.

Týká se vaší práce nebo školy	1
Hledání vztahů přátelských či partnerských	2
Koníčky: např. počítače, sport, sběratelství, umění atp.	3
Zábava: např. hry, filmy, hudba	4
Komunikace s lidmi, které znám z reálného života	5
Jiná (specifikujte prosím) _____	6
Nechci uvést	7

P22. Kolik hodin nebo minut týdně v této skupině trávíte?

HODIN	MINUT

P23. Kolikrát asi týdně tuto skupinu navštěvujete?

Pokyn: Vypište do rámečku počet návštěv týdně!

--	--

P24. Kolik let nebo měsíců jste členem této skupiny?

ROKY	MĚSÍCE

P25. Jak často se aktivně účastníte komunikace s lidmi v této skupině?

Pokyn: Čtěte varianty odpovědí

Vždy

1

Občas

2

Zřídka

3

Nikdy

4

P26. Uved'te prosím, nakolik souhlasíte s následujícími výroky.

V této virtuální skupině:

Pokyn: Předložte dotázanému KARTU P26!

- 1 Rozhodně souhlasím
- 2 Spíše souhlasím
- 3 Ani souhlas, ani nesouhlas
- 4 Spíše nesouhlasím
- 5 Rozhodně nesouhlasím

A. mám pocit vlastní důležitosti	1	2	3	4	5
B. mám pocit, že někam patřím	1	2	3	4	5
C. mám pocit, že mě někdo poslouchá	1	2	3	4	5
D. můžu říct něco, co bych se jinde neodvážil(a)	1	2	3	4	5
E. můžu mluvit o věcech, o které se lidé mimo tuto skupinu příliš nezajímají	1	2	3	4	5
F. je pro mě důležité, jak mě ostatní vnímají	1	2	3	4	5
G. je pro mě důležité, aby mě ostatní vnímali takového(-ou), jaký(-á) jsem v reálném světě	1	2	3	4	5
H. Tato skupina je pro mě přínosná	1	2	3	4	5

P27. Jaké jsou Vaše nejčastější činnosti v této skupině? Uved'te i více možností.

Pokyn: Čtěte varianty odpovědí

Povídám si s lidmi z této skupiny

1

Hledám informace, které mě zajímají

2

Vkládám informace, o kterých se domnívám, že by mohly ostatní zajímat

3

Žádám o radu

4

Jiné: specifikujte prosím: _____

5

P28. Odpovězte prosím pomocí karty:

Pokyn: Předložte dotázanému KARTU P28!

1 Ve své virtuální skupině
skupině

3 Spíše ve své reálné

2 Spíše ve své virtuální skupině 4 Ve své reálné skupině

A. Kde se cítíte silněji?	1	2	3	4
----------------------------------	----------	----------	----------	----------

B. Kde se lépe cítíte?	1	2	3	4
C. Kde jste uznávanější?	1	2	3	4
D. Kde se cítíte být důležitější?	1	2	3	4

Pokyn: Na následující otázku odpovídají pouze respondenti, kteří v otázce P1 odpověděli, že nepoužívají internet! Předložte KARTU P29!

P29. Před sebou máte na KARTĚ P29 přehled některých důvodů, proč lidé nepoužívají internet. Můžete z nich prosím vybrat hlavní důvod, proč Vy osobně nepoužíváte internet?

Internet mě nezajímá, neshledávám internet užitečný	1
Nevím, jak internet používat, nevyznám se v tom	2
Nemám počítač nebo nemám internetové připojení	3
Internet je příliš drahý, nemohu si dovolit poplatky, náklady	4
Nemám čas, jsem příliš zaměstnaný(-á)	5
Jiný důvod (prosím uveďte): _____	6

Pokyn: Odpovídají opět všichni respondenti!

P30A. Jak důležité jsou pro Vás osobně následující zdroje informací?

Pokyn: Předložte KARTU P30A! Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku!

- | |
|--------------------|
| 1 Zcela nedůležité |
| 2 Spíše nedůležité |
| 3 Neutrální |
| 4 Spíše důležité |
| 5 Velmi důležité |

A. Internet	1	2	3	4	5
B. Televize	1	2	3	4	5
C. Rádio	1	2	3	4	5
D. Noviny	1	2	3	4	5
E. Mezilidské vztahy (např. rodina, přátelé)	1	2	3	4	5

P30B. Jak důležitým zdrojem zábavy jsou pro vás následující média? Odpovězte prosím pomocí KARTY P30A.

Pokyn: Předložte opět KARTU P30A! Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku!

- | | |
|---|------------------|
| 1 | Zcela nedůležité |
| 2 | Spíše nedůležité |
| 3 | Neutrální |
| 4 | Spíše důležité |
| 5 | Velmi důležité |

A. Internet	1	2	3	4	5
B. Televize	1	2	3	4	5
C. Rádio	1	2	3	4	5
D. Noviny	1	2	3	4	5

P31. Můžete mi prosím říci, kolik hodin a minut týdně strávíte následujícími činnostmi? Nepočítejte, prosím, čas strávený těmito činnostmi na internetu.

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent danou činnost nevykonává, vypište do rámečků číslo „0“!

	HODIN		MINUT	
A. Sledováním televize				
B. Poslechem rádia				
C. Čtením novin				

P32. Můžete mi, prosím, říci, kolik hodin a minut v typickém týdnu:

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent danou činnost nevykonává, vypište do rámečků číslo „0“!

	HODIN		MINUT	
A. jste ve společnosti přátel mimo čas pracovní či strávený ve škole (ne online)				
B. jste ve společnosti členů Vaší domácnosti				

P33. Kolik informací na internetu je podle Vašeho názoru skutečně spolehlivých, důvěryhodných a správných?

Pokyn: Čtěte varianty odpovědí!

Žádné	1
Malá část	2
Přibližně polovina	3
Většina	4
Všechny	5
<i>Neví</i>	<i>9</i>

P34. Souhlasíte s tím, že díky používání internetu:

Pokyn: Předložte KARTU P26! Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku!

- | |
|--|
| 1 Rozhodně souhlasím
2 Spíše souhlasím
3 Ani souhlas, ani nesouhlas
4 Spíše nesouhlasím
5 Rozhodně nesouhlasím |
|--|

A. mohou lidé jako Vy získat větší politickou moc	1	2	3	4	5
B. mohou lidé jako Vy lépe vyjadřovat své názory na činnost a fungování vlády	1	2	3	4	5
C. mohou lidé jako Vy lépe porozumět politice	1	2	3	4	5
D. se veřejní činitelé více zajímají o Vaše názory	1	2	3	4	5

P35. Pokud platíte nebo byste měl(a) platil svou kreditní kartou za zboží a služby objednané přes internet, cítíte nebo byste cítil(a) nějaké obavy?

Pokyn: Čtěte varianty odpovědí!

Vůbec nemám/neměl bych obavy	1
Mám/měl bych trochu obavy	2
Mám/měl bych větší obavy	3
Mám/měl bych extrémní obavy	4
<i>Nemám kreditní kartu</i>	<i>5</i>
<i>Nevím</i>	<i>9</i>

P36. Uved'te, prosím, zda souhlasíte s následujícími výroky. Pokud internet nepoužíváte, zkuste si představit, že je pro Vás dostupný.

Pokyn: Předložte dotázanému KARTU A!

1	Určitě ano	3	Spíše ne
2	Spíše ano	4	Určitě ne

A. Internet používám, či používal bych k vyhledání informací o zdraví.	1	2	3	4
B. Kdybych měl nějaký osobní problém, zkusil bych diskutovat na internetu s lidmi se stejným problémem.	1	2	3	4
C. Kdybych měl nějaký osobní problém, možná bych navštívil psychologickou poradnu na internetu.	1	2	3	4
D. Mám, či měl bych důvěru k psychologovi, se kterým bych se setkal na internetu.	1	2	3	4

P37. Dále bych Vám rád přečetl seznam výroků o Vaší rodinné situaci. Řekněte mi prosím, do jaké míry souhlasíte či nesouhlasíte s následujícími výroky.

Pokyn: Předložte dotázanému KARTU P37!

1	Téměř nikdy	2	Někdy	3	Téměř vždy
---	-------------	---	-------	---	------------

A. Jste spokojen(a) s pomocí rodiny v případě, že se dostanete do nesnází?	1	2	3
B. Domníváte se, že Vaše rodina přijímá Vaše přání začít se věnovat novým činnostem či uskutečnit změny ve Vašem životního stylu?	1	2	3
C. Jste spokojen(a) s tím, jakým způsobem Vám rodina vyjadřuje svou přízeň?	1	2	3
D. Jste spokojen(a) s množstvím času, který trávíte společně s Vaší rodinou?	1	2	3

Zcela nakonec ještě několik údajů, které slouží ke statistickému zpracování.

VEK. Kolik je Vám let?

Pokyn: Vypište do rámečku!

--	--

POH. Pohlaví dotázaného:

Muž	1
Žena	2

Pokyn: U otázek VZD až POD čtěte varianty odpovědí!

VZD. Jaké je Vaše nejvyšší školní vzdělání?

Nedokončené základní	1
Základní bez vyučení	2
Vyučen(a) bez maturity	3
Středoškolské s maturitou	4
Vyšší odborné (titul DiS)	5
Vysokoškolské – bakalářský stupeň	6
Vysokoškolské – magisterský/inženýrský stupeň	7
Vysokoškolské – odborný a doktorský stupeň (MUDr., JUDr., Ph.D., CSc. apod.)	8

SOC. Jaké je Vaše sociální postavení?

Žák základní školy	1
Student, učeň	2
Důchodce	3
Nezaměstnaný	4
V domácnosti (nebo na MD)	5
Zaměstnanec	6
Družstevník	7
Živnostník, farmář	8
Podnikatel	9

ZAM1. Pokud jste zaměstnanec, pokládáte se za:

Dělníka, dělnici	1
Úředníka, úřednici	2
Provozního pracovníka	3
Odborného pracovníka	4

ZAM2. Pokud jste zaměstnanec, pracujete na:

Plný pracovní úvazek	1
Částečný pracovní úvazek	2

POD. Pokud jste ekonomicky aktivní, při výkonu svého zaměstnání:

Neřídíte žádné podřízené	1
Řídíte 1-2 podřízené	2
Řídíte 3-5 podřízených	3
Řídíte více než 5 podřízených	4

STA. Jaký je Váš rodinný stav? Jste:

Pokyn: Přečtěte varianty odpovědí!

Svobodný/á	1
Ženatý/vdaná	2
Nejste ženatý/vdaná, ale žijete s partnerem/-kou	3
Rozvedený/-á, žijete odděleně	4
Vdovec, vdova	5

DOM. Kolik žije ve Vaší domácnosti celkem osob? Nezapomeňte, prosím, započítat i sebe. Řekněte mi, kolik z toho je dětí do 18 let a kolik lidí nad 18 let.

POČET CELKEM:

Z TOHO: dětí do 18 let:

osob nad 18 let:

FID. Jaký je celkový čistý měsíční příjem všech členů domácnosti ze zaměstnání, z podnikání nebo sociálního zabezpečení (včetně přídatků na děti, rodičovského příspěvku, podpory v nezaměstnanosti, důchodů, všech sociálních dávek) a vedlejších výdělků?

Pokyn: Označte interval odpovědi!

Do 5 999 Kč	1
6 000 – 9 999 Kč	2
10 000 – 14 999 Kč	3
15 000 – 19 999 Kč	4
20 000 – 24 999 Kč	5
25 000 – 29 999 Kč	6
30 000 – 34 999 Kč	7
35 000 – 39 999 Kč	8
40 000 – 49 999 Kč	9
50 000 a více	10
Neví, bez odpovědi	99

VEL. Velikost obce:

Vesnice do 999 obyvatel	1
Obec 1 000 – 1 999 obyvatel	2
Obec s 2 000 – 4 999 obyvateli	3
Město s 5 000 – 19 999 obyvateli	4
Město s 20 000 – 90 000 obyvateli	5
Velkoměsto nad 90 000 obyvatel	6

OKR. Okres Vašeho trvalého bydliště:

Okres:.....

--	--	--

Děkujeme Vám za Vaše odpovědi.

C) DOTAZNÍK 2007

SOC. Jaké je Vaše sociální postavení?

Žák základní školy	1
Student, učeň	2
Důchodce	3
Nezaměstnaný	4
V domácnosti (nebo na MD)	5
Zaměstnanec	6
Družstevník	7
Živnostník, farmář	8
Podnikatel	9

ZAM. Pokud jste zaměstnanec, pokládáte se za:

Dělníka, dělnici	1
Úředníka, úřednici	2
Provozního pracovníka	3
Odborného pracovníka	4

Nyní se budeme věnovat oblasti internetu. Zajímá nás Váš názor na tento fenomén, ať jste nebo nejste jeho uživateli.

P1. Používáte Vy osobně internet, to je www stránky, e-mail nebo kteroukoliv jinou část internetu z domova nebo z kteréhokoliv jiného místa?

Ano	1
Ne	2

Pokyn: Na následující otázky odpovídají pouze UŽIVATELÉ INTERNETU (tj. v otázce P1 respondent odpověděl ANO)! Pokud respondent internet NEPOUŽÍVÁ (tj. v otázce P1 odpověděl NE), přejděte na otázku číslo P21!

P2. Jak dlouho, kolik let nebo měsíců, již používáte internet?

Pokyn: Vypište do rámečků!

POČET LET:

--	--

POČET MĚSÍCŮ:

--	--

P3. Kolik hodin a minut týdně používáte internet z následujících míst:

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent internet na uváděném místě nevyužívá, vypište do rámečků v řádku číslo „0“.

	HODIN	MINUT
A. Z domova		
B. V práci – netýká se práce doma		

C. Ve škole – netýká se vyučování doma				
D. Z jiného místa – např. z internetové kavárny, z knihovny, od přátel apod.				

Pokyn: Na následující otázku odpovídají pouze ti respondenti, kteří používají internet z domova!

P4. Pokud používáte internet doma, jakým způsobem jste připojeni? Můžete uvést i více typů připojení.

Přes běžnou telefonní linku (dial-up nebo ISDN)	1
Vysokorychlostní připojení: ADSL, kabel, bezdrátové připojení (NE mobil!)	2
Připojení přes mobilní telefon (GPRS, EDGE, UMTS, CDMA)	3
Jiné: specifikujte _____	4
Neví	9

P5A. Přistupujete k internetu pomocí přenosných zařízení, jako jsou mobilní telefon nebo notebook s bezdrátovým připojením nebo připojením přes mobil?

Ano	1
Ne	2

Pokyn: Pokud na otázku P5A respondent odpověděl „ANO“, položte mu otázku P5B.

P5B. Kolik hodin nebo minut týdně používáte internet prostřednictvím :

	HODIN		MINUT	
A. Mobilního telefonu, PALMu nebo PDA ?				
B. Notebooku s bezdrátovým připojením nebo připojením přes mobil?				

Pokyn: Na následující otázku odpovídají pouze ekonomicky aktivní uživatelé internetu, tzn. respondenti, kteří v otázce SOC odpověděli variantou 6, 7, 8 nebo 9!

P6. Máte pocit, že se vaše výkonnost-produktivita díky přístupu k internetu v práci velmi zvýšila, trochu zvýšila, nezměnila se, trochu zhoršila, nebo velmi zhoršila?

Velmi zvýšila	1
Trochu zvýšila	2
Nezměnila se	3
Trochu zhoršila	4
Velmi zhoršila	5
Nevím	9

Pokyn: Odpovídají opět všichni UŽIVATELÉ INTERNETU! Podejte KARTU P7A a ponechte ji i pro následující otázky P7B až P7E!

P7A. Když se zamyslíte nad různými způsoby každodenní interakce a komunikace mezi lidmi, jak často pro tyto účely používáte internet?

6 Několikrát za den	3 Alespoň 1x měsíčně
---------------------	----------------------

5 Alespoň 1x denně	2 Méně než 1x měsíčně
4 Alespoň 1x týdně	1 Nikdy
8 Neví	

***Pokyn:** Přečtete každý výrok, označte jen jednu možnost na každém řádku.*

Jak často průměrně:

A. Zkontrolujete svůj e-mail	6	5	4	3	2	1	8
B. Pišete zprávy přes ICQ, MSN a další programy pro zasílání zpráv	6	5	4	3	2	1	8
C. Navštívíte chat - chatovací místnost	6	5	4	3	2	1	8
D. Posíláte e-mailem přílohy	6	5	4	3	2	1	8
E. Telefonujete přes internet (např. Skype)	6	5	4	3	2	1	8
F. Pracujete na svém blogu	6	5	4	3	2	1	8

P7B. Někteří lidé běžně vyhledávají informace na internetu – například zprávy, výsledky sportovních utkání a televizní program – jiní ne. Jak často Vy osobně používáte internet pro tyto účely?

***Pokyn:** Přečtete každý výrok, označte jen jednu možnost na každém řádku.*

Jak často průměrně:

A. Vyhledáváte domácí nebo zahraniční zpravodajství	6	5	4	3	2	1	8
B. Vyhledáváte cestovní informace	6	5	4	3	2	1	8
C. Hledáte práci	6	5	4	3	2	1	8
D. Čtete blogy - weblogy	6	5	4	3	2	1	8
E. Vyhledáváte vtipy, vtipné obrázky nebo jiné formy humoru	6	5	4	3	2	1	8
F. Vyhledáváte informace o zdraví	6	5	4	3	2	1	8

P7C. Teď bych byl rád, abyste se zamysleli nad obvyklými věcmi, které děláte pro zábavu, jako je například hraní her a poslouchání hudby. Jak často používáte Vy osobně internet pro tyto účely?

***Pokyn:** Přečtete každý výrok, označte jen jednu možnost na každém řádku.*

Jak často průměrně:

A. Hrajete hry	6	5	4	3	2	1	8
B. Stahujete nebo posloucháte hudbu	6	5	4	3	2	1	8
C. Stahujete nebo se díváte na videa	6	5	4	3	2	1	8
D. Díváte se na církevní nebo duchovně zaměřené stránky	6	5	4	3	2	1	8
E. Posloucháte online rádio	6	5	4	3	2	1	8

F. Sázíte online nebo jinak na internetu hrajete o peníze	6	5	4	3	2	1	8
G. Surfujete na internetu	6	5	4	3	2	1	8
H. Díváte se na erotické stránky	6	5	4	3	2	1	8
I. Diskutujete na internetu	6	5	4	3	2	1	8

P7D. Ted' bych byl rád, kdybyste se zamysleli nad různými transakcemi, které lidé běžně provádějí, jako je například bankovníctví a nákupy. Jak často používáte Vy osobně internet pro tyto účely?

Pokyn: Přečtěte každý výrok, označte jen jednu možnost na každém řádku.

Jak často průměrně:

A. Hledáte informace o produktech	6	5	4	3	2	1	8
B. Nakupujete	6	5	4	3	2	1	8
C. Rezervujete letenky, jízdenky, ubytování a jiné cestovní rezervace	6	5	4	3	2	1	8
D. Platíte účty	6	5	4	3	2	1	8
E. Používáte online bankovní služby	6	5	4	3	2	1	8
F. Investujete do akcií nebo dluhopisů	6	5	4	3	2	1	8

P7E. Někteří lidé používají internet ke školní výuce nebo dalšímu vzdělávání, spousta jiných však ne. Jak často, pokud vůbec, používáte Vy osobně internet pro tyto účely?

Pokyn: Přečtěte každý výrok, označte jen jednu možnost na každém řádku.

Jak často průměrně:

A. Vyhledáváte definice slov	6	5	4	3	2	1	8
B. Ověřujete nebo hledáte fakta	6	5	4	3	2	1	8
C. Získáváte informace pro školní práci	6	5	4	3	2	1	8
D. Se účastníte online přednášek nebo online školení	6	5	4	3	2	1	8

P8. Děláte víc věcí najednou, když používáte internet – např. poslouchání hudby, sledování televize nebo telefonování?

Pokyn: Čtěte varianty odpovědí.

Ne	0
Ano, občas	1
Ano, většinou	2

P9. Kolikrát v průměru za měsíc nakupujete na internetu zboží nebo služby?

Pokyn: Pozor, netýká se plateb za telefonní účet a za internet a platby za elektřinu, plyn a vodu! Pokud respondent nenakupuje prostřednictvím internetu vůbec, vypište číslo „0“.

Vypište:

--	--

P10. Nyní Vám budu předčítat některé skupiny lidí a Vy mi, prosím, u každé řekněte, jestli používání internetu snížilo nebo naopak zvýšilo Váš kontakt s touto skupinou.

Pokyn: Předložte KARTU P10! Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku! Pokud se daná položka respondenta netýká, zakroužkujte 6!

- | |
|-----------------------------------|
| 1 Výrazně snížilo |
| 2 Částečně snížilo |
| 3 Kontakt zůstal na stejné úrovni |
| 4 Částečně zvýšilo |
| 5 Výrazně zvýšilo |

A. Lidé se stejnými koníčky a zájmy	1	2	3	4	5	6
B. Lidé se stejnými politickými zájmy a názory	1	2	3	4	5	6
C. Lidé se stejným náboženským vyznáním	1	2	3	4	5	6
D. Rodina	1	2	3	4	5	6
E. Přátelé	1	2	3	4	5	6
<i><u>Pokyn:</u> Ptejte se pouze pracujících a důchodců</i>						
F. Lidé z vaší profese	1	2	3	4	5	6

P11A. Řekl(a) byste, že od té doby, co máte doma připojení k internetu, tráví členové Vaší domácnosti společně tváří v tvář méně času, více času nebo spolu tráví přibližně stejnou dobu jako předtím?

Pokyn: Čtete varianty odpovědí

Méně společně stráveného času	1
Přibližně stejně času společně	2
Více času společně	3
<i>Nevím</i>	<i>9</i>

P11B. Řekl(a) byste, že od té doby, co máte doma připojení k internetu, trávíte se svými přáteli společně tváří v tvář méně času, více času nebo spolu trávíte přibližně stejnou dobu jako předtím?

Pokyn: Čtete varianty odpovědí

Méně společně stráveného času	1
Přibližně stejně času společně	2
Více času společně	3
<i>Nevím</i>	<i>9</i>

Pokyn: Na následující otázky P12 až P14 zaznamenávejte odpovědi vyplněním údajů o počtech přátel. Pokud respondent daný typ přátel nemá, vypište do rámečků číslo „0“!

P12. Kolik máte přátel na internetu, ale dosud jste je osobně nepoznal(a)? Uveďte, kolik z nich považujete za blízké přátele:

A. Přátel online celkem:

 B. Z nich blízcí přátelé:

P13. Kolik máte přátel celkem v reálném světě? Uveďte, kolik z nich považujete za blízké přátele a kolik z nich jste poznal(a) na internetu:

A. Přátel v realitě celkem:

 B. Z nich blízcí přátelé:

 C. Ze všech reál. přátel poznal(a) na internetu:

Pokyn: Na následující otázku P14 odpovídají pouze ti respondenti, kteří mají přátele online, tedy uvedli v P12A více než nula.

P14. Uveďte, do jaké míry souhlasíte s následujícími výroky ohledně Vašich přátel, které máte pouze na internetu.

*Pokyn: Předložte dotázanému KARTU P14! **ROTUJTE!***

1	Určitě ano	3	Spíše ne
2	Spíše ano	4	Určitě ne

A. Mám online přátele, které bych označil(a) za velmi blízké.	1	2	3	4
B. Ke svým online přátelům necítím žádné závazky.	1	2	3	4
C. S online přáteli řeším své intimní problémy častěji než se svými reálnými přáteli.	1	2	3	4
D. Na své online přátele se nemohu spolehnout.	1	2	3	4
E. S online přáteli se bavím o jiných tématech než se svými reálnými přáteli.	1	2	3	4
F. Online přátelství se snažím často převést do reálného života.	1	2	3	4
G. Moji online přátelé jsou jako osobnosti podobní mým přátelům z reálného života.	1	2	3	4
H. Moje online přátelství se často týkají nějakého tématu, či zájmu, který máme společný.	1	2	3	4
I. Morální kvality mých online přátel jsou stejně podstatné jako v případě reálných přátelství.	1	2	3	4
J. Se svými online přáteli se chovám stejně jako se svými reálnými přáteli.	1	2	3	4
K. Se svými online přáteli sdílím jiné stránky své povahy, než se svými reálnými přáteli.	1	2	3	4
L. S online přáteli se bavím o svých zájmech, které se mnou v realitě přátelé nesdílejí.	1	2	3	4

M. Pokud něco slíbím svým online přátelům, dodržím to.	1	2	3	4
N. Moje online přátelství jsou o sdílení věcí, které v realitě sdílet nechci.	1	2	3	4
O. Osobní život mých online přátel pro mě není důležitý.	1	2	3	4
P. Neměl(a) bych problém se svých online přátelství vzdát.	1	2	3	4

Pokyn: Odpovídají opět všichni uživatelé internetu!

P15. Uved'te, prosím, zda souhlasíte s následujícími výroky:

Pokyn: Předložte dotázanému KARTU P15!

1	Určitě ano	3	Spíše ne
2	Spíše ano	4	Určitě ne

A. Raději potkávám lidi na internetu než osobně.	1	2	3	4
B. Na internetu jsem otevřenější než ve skutečnosti.	1	2	3	4
C. Na internetu odhaluji i soukromé detaily ze svého života, které v běžném životě nesdíluji.	1	2	3	4
D. Vyjadřovat se na internetu je pro mne snazší než v běžném rozhovoru.	1	2	3	4
E. Na internetu se mi lépe vyjadřují mé emoce, pocity, city.	1	2	3	4
F. Na internetu mi velmi chybí neverbální komunikace, tj. jak se kdo tváří, tón hlasu, pohled.	1	2	3	4

P16A. Chodíte v současnosti na internetu pravidelně někam, například na nějaký server, kde potkáváte stejné lidi či skupiny lidí, například na chaty, diskusní fóra, hry a jiné komunitní portály, např. lidé.cz?

Ano	1
Ne	2

Pokyn: Na otázku P16B odpovídají pouze ti, kteří na otázku P16A odpověděli „Ne“!

P16B. Chodil(a) jste pravidelně do takové skupiny někdy v posledních čtyřech letech?

Ano	1
Ne	2

Pokyn: Na otázky P17-P18 odpovídají jen respondenti, kteří odpověděli na P16A nebo na P16B „Ano“. Jinak přejděte na P19!

P17. Kde se nejčastěji s těmito lidmi setkáváte? Řekněte prosím název serveru:

Vypište název:.....

P18. Uved'te prosím, nakolik souhlasíte s následujícími výroky.

*Pokyn: Předložte dotázanému KARTU P18! **ROTUJTE!***

1 Rozhodně souhlasím	4 Spíše nesouhlasím
2 Spíše souhlasím	5 Rozhodně nesouhlasím
3 Ani souhlas, ani nesouhlas	

V této virtuální skupině:

A. Mám pocit vlastní důležitosti	1	2	3	4	5
B. Mám pocit, že někam patřím	1	2	3	4	5
C. Mi lidé naslouchají	1	2	3	4	5
D. Můžu říct něco o sobě, co bych se jinde neodvážil(a)	1	2	3	4	5
E. Soutěžím s ostatními o pozice či umístění	1	2	3	4	5
F. Můžu mluvit o tématech, o které se lidé mimo tuto skupinu příliš nezajímají	1	2	3	4	5
G. Snažím se být v online skupině stejný jako v realitě	1	2	3	4	5
H. Zajímám se o osobní život členů této online skupiny	1	2	3	4	5
I. Mám pocit, že jsem virtuální skupině užitečný	1	2	3	4	5
J. Virtuální skupina mi přináší nové informace	1	2	3	4	5
K. Virtuální skupina obohacuje můj vnitřní život	1	2	3	4	5
L. Virtuální skupina je pro mě zdrojem společné	1	2	3	4	5

zábavy					
M. Komunikuji zde hlavně s lidmi, které znám z reality	1	2	3	4	5
N. Ve virtuální skupině se chovám více bez zábran než v realitě	1	2	3	4	5
O. Ve virtuální skupině zapomínám na své reálné problémy	1	2	3	4	5
P. Působení ve své virtuální skupině bych se klidně vzdal(a)	1	2	3	4	5

Pokyn: Odpovídají opět všichni uživatelé internetu!

P19. Uveďte prosím, jak často zažíváte následující situace.

Pokyn: Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku! Předložte dotázanému KARTU P19! ROTUJTE!

1	Nikdy	3	Často
2	Zřídka	4	Velmi často

A. Pokoušel(a) jste se už někdy neúspěšně omezit čas strávený na internetu?	1	2	3	4
B. Přistihnete se, že brouzdáte po internetu, i když vás to už vlastně nebaví?	1	2	3	4
C. Představujete si, že jste na internetu, i když na něm právě nejste?	1	2	3	4
D. Stává se vám, že si zkontrolujete e-mail nebo brouzdáte po internetu ještě před tím, než se pustíte do jiných povinností?	1	2	3	4
E. Cítíte se neklidná/ý, mrzutá/ý nebo podrážděná/ý, když nemůžete být online?	1	2	3	4
F. Pomáhá vám internet utéct před problémy, špatnou náladou nebo pocity úzkosti?	1	2	3	4
G. Hádáte s partnerem/partnerkou kvůli tomu, že trávíte čas na internetu?	1	2	3	4
H. Jak často se vám stane, že dáte přednost internetu před přáteli?	1	2	3	4
I. Máte pocit, že čas strávený na internetu ohrožuje plnění vašich pracovních povinností?	1	2	3	4
J. Jak často se vám stane, že se příliš nevyspíte, protože jste dlouho na internetu?	1	2	3	4
K. Cítíte se veselejší a šťastnější, když jste online?	1	2	3	4
L. Upozorňují vás vaši blízcí, že trávíte příliš mnoho času online?	1	2	3	4
M. Jak často se vám stane, že dáte přednost internetu před ostatními koníčky či zálibami?	1	2	3	4

N. Máte sny o tom, co děláte na internetu?	1	2	3	4
O. Máte pocit, že na internetu trávíte stále více času?	1	2	3	4

P20. Uveďte, nakolik souhlasíte s uvedeným výrokem: „Myslím si o sobě, že jsem závislá/ý na internetu“:

Pokyn: Čtete varianty odpovědí!

Rozhodně souhlasím	1
Spíše souhlasím	2
Spíše nesouhlasím	3
Rozhodně nesouhlasím	4

Pokyn: Na následující otázku odpovídají pouze respondenti, kteří v otázce P1 odpověděli, že nepoužívají internet!

P21. Jaký je hlavní důvod, proč Vy osobně nepoužíváte internet?

Pokyn: Nečtete seznam odpovědí. Pokud respondent řekne více jak jeden důvod, zeptejte se ho „A který z těchto důvodů je pro Vás nejdůležitější?“

Internet mě nezajímá, neshledávám internet užitečný	1
Nevím, jak internet používat, nevyznám se v tom	2
Nemám počítač nebo nemám internetové připojení	3
Internet je příliš drahý, nemohu si dovolit poplatky, náklady	4
Nemám čas, jsem příliš zaměstnaný(á)	5
Jiný důvod (prosím uveďte): _____	6

Pokyn: Odpovídají opět všichni respondenti!

P22A. Jak důležité jsou pro Vás osobně následující zdroje informací?

Pokyn: Předložte KARTU P22A a ponechte i pro následující otázku! Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku!

1 Zcela nedůležité
2 Spíše nedůležité
3 Neutrální
4 Spíše důležité
5 Velmi důležité

A. Internet	1	2	3	4	5
B. Televize	1	2	3	4	5
C. Rádio	1	2	3	4	5
D. Noviny	1	2	3	4	5
E. Mezilidské vztahy (např. rodina, přátelé)	1	2	3	4	5

P22B. Jak důležitým zdrojem zábavy jsou pro vás následující média? Odpovězte prosím opět pomocí KARTY P22A.

Pokyn: Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku!

A. Internet	1	2	3	4	5
B. Televize	1	2	3	4	5
C. Rádio	1	2	3	4	5
D. Noviny	1	2	3	4	5

P23. Zkuste prosím odhadnout, kolik hodin týdně strávíte následujícími činnostmi? Nepočítejte, prosím, čas strávený těmito činnostmi na internetu.

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent danou činnost nevykonává, vyplňte do rámečků číslo „0“!

	HODIN	
A. Sledováním televize		
B. Poslechem rádia		
C. Čtením novin		

P24. Zkuste prosím odhadnout, kolik hodin (nebo minut) v typickém týdnu:

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent danou činnost nevykonává, vyplňte do rámečků číslo „0“!

	HODIN		MINUT	
A. Trávíte se svými přáteli tváří v tvář (nepočítejte pracovní dobu či čas strávený ve škole)				
B. Jste tváří v tvář ve společnosti členů Vaší domácnosti				

P25. Kolik informací na internetu je podle Vašeho názoru skutečně spolehlivých a důvěryhodných?

Pokyn: Čtěte varianty odpovědí!

Žádné	1
Malá část	2
Přibližně polovina	3
Většina	4
Všechny	5
Neví	9

P26. Souhlasíte s tím, že díky používání internetu:

Pokyn: Předložte KARTU P26! Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku!

- | |
|------------------------------|
| 1 Rozhodně souhlasím |
| 2 Spíše souhlasím |
| 3 Ani souhlas, ani nesouhlas |
| 4 Spíše nesouhlasím |

5 Rozhodně nesouhlasím

A. Mohou lidé jako Vy mít větší politickou moc?	1	2	3	4	5
B. Budou lidé jako Vy mít větší možnosti vyjadřovat se k činnosti a fungování vlády?	1	2	3	4	5
C. Mohou lidé jako Vy lépe porozumět politice?	1	2	3	4	5
D. Se veřejní činitelé více zajímají o Vaše názory?	1	2	3	4	5

P27. Pozorně si přečtete deset následujících výroků. U každého zvažte, do jaké míry vystihuje právě Vás, tzn., do jaké míry uvedené tvrzení pro Vás platí či neplatí.

Pokyn: Předložte dotázanému KARTU P27! **ROTUJTE!**

1 Zcela neplatí	3 Spíše platí
2 Spíše neplatí	4 Zcela platí

A. Mám pocit, že si uchovávám svoji osobní důstojnost nejméně v takové míře, jako většina ostatních lidí.	1	2	3	4
B. Často se považuji za neúspěšného člověka.	1	2	3	4
C. Myslím se, že mám řadu dobrých vlastností.	1	2	3	4
D. Jsem schopná/ý dělat mnoho věcí stejně dobře jako ostatní.	1	2	3	4
E. Zdá se mi, že nemohu být u sebe na nic zvláštního hrdá/ý.	1	2	3	4
F. Mám k sobě dobrý vztah.	1	2	3	4
G. Chtěl bych si sám sebe více vážit.	1	2	3	4
H. Jsem se sebou vcelku spokojená/ý.	1	2	3	4
I. Občas jasně pocítuji svoji neužitečnost.	1	2	3	4
J. Někdy si myslím, že jsem naprosto neschopná/ý.	1	2	3	4

P28. Pokud platíte nebo byste měl(a) platil svou kreditní kartou za zboží a služby objednané přes internet, cítíte nebo byste cítil(a) nějaké obavy?

Pokyn: Čtěte varianty odpovědí!

Vůbec nemám/neměl(a) bych obavy	1
Mám/měl(a) bych trochu obavy	2
Mám/měl(a) bych větší obavy	3
Mám/měl(a) bych extrémní obavy	4
Nemám kreditní kartu	5
Nevím	9

P29. Máte mobilní telefon?

Ano	1
Ne	2

Pokyn: Otázku P30 položte jen těm, kteří na otázku P29 odpověděli „Ano“!

P30. Máte v mobilu nastavenou svoji vlastní uvítací zprávu?

Ano	1
Ne	2

Pokyn: Otázku P31 položte jen těm, kteří na otázku P30 odpověděli „Ano“!

P31. Jaké je znění této uvítací zprávy?

Vypište:

.....

Zcela nakonec ještě několik údajů, které slouží ke statistickému zpracování.

VEK. Kolik je Vám let?

Pokyn: Vypište do rámečku!

--	--

POH. Pohlaví dotázaného:

Muž	1
Žena	2

Pokyn: U otázek VZD až STA čtěte varianty odpovědí!

VZD. Jaké je Vaše nejvyšší školní vzdělání?

Nedokončené základní	1
Základní bez vyučení	2
Vyučen(a) bez maturity	3
Středoškolské s maturitou	4
Vyšší odborné (titul DiS)	5
Vysokoškolské – bakalářský stupeň	6
Vysokoškolské – magisterský/inženýrský stupeň	7
Vysokoškolské – odborný a doktorský stupeň (MUDr., JUDr., Ph.D., CSc. apod.)	8

POD. Pokud jste ekonomicky aktivní, při výkonu svého zaměstnání:

Neřídíte žádné podřízené	1
Řídíte 1-2 podřízené	2
Řídíte 3-5 podřízených	3
Řídíte více než 5 podřízených	4

STA. Jaký je Váš rodinný stav? Jste:

Svobodný/á, nežijete s partnerem ani s nikým „nechodíte“	1
Svobodný/á, nežijete s partnerem, ale s někým „chodíte“	2
Ženatý/vdaná	3
Nejste ženatý/vdaná, ale žijete s partnerem/-kou	4
Rozvedený/-á, žijete odděleně	5
Vdovec, vdova	6

DOM. Kolik žije ve Vaší domácnosti celkem osob? Nezapomeňte, prosím, započítat i sebe. Řekněte mi, kolik z toho je dětí do 18 let a kolik lidí nad 18 let. Dále mi prosím řekněte, kolik členů Vaší domácnosti používá internet častěji než Vy?

POČET CELKEM:

Z TOHO: dětí do 18 let:

osob nad 18 let:

používá internet častěji:

Pokyn: Předložte dotázanému KARTU FID!

FID. Jaký je celkový čistý měsíční příjem všech členů domácnosti ze zaměstnání, z podnikání nebo sociálního zabezpečení (včetně přídatků na děti, rodičovského příspěvku, podpory v nezaměstnanosti, důchodů, všech sociálních dávek) a vedlejších výdělků? Řekněte mi, prosím, číslo Vaší odpovědi z KARTY FID.

Do 7 999 Kč	1
8 000 – 9 999 Kč	2
10 000 – 12 499 Kč	3
12 500 – 14 999 Kč	4
15 000 – 17 499 Kč	5
17 500 – 19 999 Kč	6
20 000 – 22 499 Kč	7
22 500 – 24 999 Kč	8
25 000 – 27 499 Kč	9
27 500 – 29 999 Kč	10
30 000 – 34 999 Kč	11
35 000 – 39 999 Kč	12
40 000 – 44 999 Kč	13
45 000 – 49 999 Kč	14
50 000 a více	15
Neví, bez odpovědi	99

VEL. Velikost obce:

Vesnice do 999 obyvatel	1
Obec 1 000 – 1 999 obyvatel	2
Obec s 2 000 – 4 999 obyvateli	3
Město s 5 000 – 19 999 obyvateli	4
Město s 20 000 – 90 000 obyvateli	5
Velkoměsto nad 90 000 obyvatel	6

OKR. Okres Vašeho trvalého bydliště:

Okres:.....

--	--	--

Děkujeme Vám za Vaše odpovědi.

D) DOTAZNÍK 2008

Nyní se budeme věnovat oblasti internetu. Zajímá nás Váš názor na tento fenomén, ať jste nebo nejste jeho uživateli.

P1. Používáte Vy osobně internet, to je www stránky, e-mail nebo kteroukoliv jinou část internetu z domova nebo z kteréhokoliv jiného místa?

Ano	1
Ne	2

Pokyn: Na následující otázky odpovídají pouze UŽIVATELÉ INTERNETU (tj. v otázce P1 respondent odpověděl ANO)! Pokud respondent internet NEPOUŽÍVÁ (tj. v otázce P1 odpověděl NE), přejděte na otázku číslo P25!

P2. Jak dlouho, kolik let nebo měsíců, již používáte internet?

Pokyn: Vypište do rámečků!

POČET LET:

--	--

POČET MĚSÍCŮ:

--	--

P3. Kolik hodin a minut týdně používáte internet z následujících míst za pomoci fixně umístěného počítače (např. PC):

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent internet na uváděném místě nevyužívá, vypište do rámečků v řádku číslo „0“.

	HODIN		MINUT	
A. Z domova z jakéhokoliv důvodu				
B. V práci – netýká se práce z domova				
C. Ve škole – netýká se vyučování doma				
D. Z jiného místa – např. z internetové kavárny, z knihovny, od přátel apod.				

Pokyn: Na následující otázku P4 odpovídají pouze respondenti, kteří mají internet doma!

P4. Pokud používáte internet doma, jakým způsobem jste připojeni? Můžete uvést i více typů připojení.

Přes běžnou telefonní linku (dial-up nebo ISDN)	1
Vysokorychlostní připojení: ADSL, kabel, bezdrátové připojení (NE mobil!)	2
Připojení přes mobilní telefon (GPRS, EDGE, UMTS, CDMA)	3
Jiné: specifikujte _____	4
Neví	9

P5A. Připojujete se k internetu odkudkoliv za pomoci přenosných zařízení, jako jsou mobilní telefon či notebook s bezdrátovým připojením nebo připojením přes mobil?

Ano	1
Ne	2

Pokyn: Pokud na otázku P5A respondent odpověděl „ANO“, položte mu otázku P5B.

P5B. Kolik hodin nebo minut týdně používáte internet prostřednictvím :

	HODIN		MINUT	
A. Mobilního telefonu nebo přenosných zařízení, jako jsou např. PALM nebo PDA ?				
B. Notebooku s bezdrátovým připojením nebo připojením přes mobil?				

Pokyn: Na následující otázku odpovídají pouze ekonomicky aktivní uživatelé internetu, tzn. respondenti, kteří v otázce SOC odpověděli variantou 6, 7 nebo 8!

P6. Máte pocit, že se Vaše výkonnost-produktivita díky přístupu k internetu v práci velmi zvýšila, trochu zvýšila, nezměnila se, trochu zhoršila, nebo velmi zhoršila?

Velmi zvýšila	1
Trochu zvýšila	2
Nezměnila se	3
Trochu zhoršila	4
Velmi zhoršila	5
<i>Nevím</i>	<i>9</i>

*Pokyn: Odpovídají opět **VŠICHNI UŽIVATELÉ INTERNETU!** Podejte KARTU P7A a ponechte ji i pro následující otázky P7B až P7E!*

P7A. Když se zamyslíte nad různými způsoby každodenní interakce a komunikace mezi lidmi, jak často pro tyto účely používáte internet?

6 Několikrát za den	3 Alespoň 1x měsíčně
5 Alespoň 1x denně	2 Méně než 1x měsíčně
4 Alespoň 1x týdně	1 Nikdy
8 Neví	

Pokyn: Přečtěte každý výrok, označte jen jednu možnost na každém řádku.

Jak často průměrně:

A. Zkontrolujete svůj e-mail	6	5	4	3	2	1	8
B. Pišete zprávy přes ICQ [čti aj sí kjú], MSN a další programy pro zasílání zpráv	6	5	4	3	2	1	8
C. Navštívíte chat [čet]- chatovací [četovací] místnost	6	5	4	3	2	1	8
D. Posíláte e-mailem přílohy	6	5	4	3	2	1	8
E. Telefonujete přes internet, např. prostřednictvím Skype	6	5	4	3	2	1	8
F. Pracujete na svém blogu	6	5	4	3	2	1	8

P7B. Někteří lidé běžně vyhledávají informace na internetu – například zprávy, výsledky sportovních utkání a televizní program – jiní ne. Jak často Vy osobně používáte internet pro tyto účely?

Pokyn: Přečtěte každý výrok, označte jen jednu možnost na každém řádku.

Jak často průměrně:

A. Vyhledáváte domácí nebo zahraniční zpravodajství	6	5	4	3	2	1	8
B. Vyhledáváte cestovní informace	6	5	4	3	2	1	8
C. Hledáte práci	6	5	4	3	2	1	8
D. Čtete blogy - weblogy	6	5	4	3	2	1	8
E. Vyhledáváte vtipy, vtipné obrázky nebo jiné formy humoru	6	5	4	3	2	1	8
F. Vyhledáváte informace o zdraví	6	5	4	3	2	1	8

P7C. Teď bych byl rád, abyste se zamyslel/-a nad obvyklými věcmi, které děláte pro zábavu, jako je například hraní her a poslouchání hudby. Jak často používáte Vy osobně internet pro tyto účely?

Pokyn: Přečtěte každý výrok, označte jen jednu možnost na každém řádku.

Jak často průměrně:

A. Hrajete hry	6	5	4	3	2	1	8
B. Stahujete nebo posloucháte hudbu	6	5	4	3	2	1	8
C. Stahujete nebo se díváte na videa	6	5	4	3	2	1	8
D. Díváte se na církevní nebo duchovně zaměřené stránky	6	5	4	3	2	1	8
E. Posloucháte online rádio	6	5	4	3	2	1	8
F. Sázíte online nebo jinak na internetu hrajete o peníze	6	5	4	3	2	1	8
G. Surfujete na internetu	6	5	4	3	2	1	8
H. Díváte se na erotické stránky	6	5	4	3	2	1	8
I. Diskutujete na internetu	6	5	4	3	2	1	8

P7D. Někteří lidé používají internet ke školní výuce nebo dalšímu vzdělávání, spousta jiných však ne. Jak často, pokud vůbec, používáte Vy osobně internet pro tyto účely?

Pokyn: Přečtěte každý výrok, označte jen jednu možnost na každém řádku.

Jak často průměrně:

A. Vyhledáváte definice slov	6	5	4	3	2	1	8
B. Ověřujete nebo hledáte fakta	6	5	4	3	2	1	8
C. Získáváte informace pro školní práci	6	5	4	3	2	1	8
D. Se účastníte online přednášek nebo online školení	6	5	4	3	2	1	8

P7E. Ted' bych byl rád, kdybyste se zamyslel/-a nad různými transakcemi, které lidé běžně provádějí, jako je například bankovníctví a nákupy. Jak často používáte Vy osobně internet pro tyto účely?

Pokyn: Přečtěte každý výrok, označte jen jednu možnost na každém řádku.

Jak často průměrně:

A. Hledáte informace o produktech	6	5	4	3	2	1	8
B. Nakupujete	6	5	4	3	2	1	8
C. Rezervujete letenky, jízdenky, ubytování a jiné cestovní rezervace	6	5	4	3	2	1	8
D. Platíte účty	6	5	4	3	2	1	8
E. Používáte online bankovní služby	6	5	4	3	2	1	8
F. Investujete do akcií nebo dluhopisů	6	5	4	3	2	1	8
G. Zálohujete data na Vašem domácím počítači nebo notebooku	6	5	4	3	2	1	8

Pokyn: Na následující otázku odpovídají pouze ti, co uvedli, že alespoň někdy zálohuji, tzn. respondenti, kteří v podotázce P7EG odpověděli variantou 2,3,4,5 nebo 6!

P8. Uvedl(a) jste, že zálohujete data na Vašem osobním počítači nebo notebooku. Jaké médium či způsob zálohování používáte nejčastěji pro Vaše data?

CD či DVD	1
Jiný hard disk v počítači	2
Externí hard disk	3
Flash [fleš] disk	4
Zálohuji přes Internet	5
Jiný způsob	7
<i>Nevím</i>	<i>9</i>

P9. Při práci na počítači může dojít k nejrůznějším problémům či napadením. Řekněte nám prosím, jak často na svém počítači řešíte tyto problémy:

6 Několikrát za den	3 Alespoň 1x měsíčně
5 Alespoň 1x denně	2 Méně než 1x měsíčně
4 Alespoň 1x týdně	1 Nikdy
8 Neví	

Pokyn: Přečtěte každý řádek a označte jen jednu možnost na každém řádku.

Jak často průměrně:

A. Máte virus či spyware [čti spaivér] na domácím počítači	6	5	4	3	2	1	8
B. Máte spam, tedy nevyžádanou poštu ve Vaší e-mailové schránce, ne ve spamovém koši	6	5	4	3	2	1	8
C. Dostanete tzv. phishing [čti fišing], tedy e-mail s odkazem na falešné stránky banky a výzvou k zadání bezpečnostních údajů případně PINu	6	5	4	3	2	1	8
D. Se někdo pokouší o hacking [čti heking], tedy nabourání se do Vašeho počítače, Vaší sítě či Vašich webových stránek	6	5	4	3	2	1	8
F. Vás někdo <u>sexuálně</u> obtěžuje po Internetu, tj. přes e-mail, chat či diskusní fóra	6	5	4	3	2	1	8

P10. Nyní opět projdeme jednotlivé problémy, ke kterým může dojít při práci s počítačem a Internetem. Řekněte nám prosím, jak považujete tyto problémy za nebezpečné. Použijte známky jako ve škole, kde 1 znamená, že to není vůbec nebezpečné a 5 znamená, že to považujete za velmi nebezpečné.

Pokyn: Přečtěte každý řádek a označte jen jednu možnost na každém řádku.

Vůbec není nebezpečné 1 - 2 - 3 - 4 - 5 Velmi nebezpečné
--

A. Virus či spyware [spaivér] na domácím počítači	1	2	3	4	5	8
B. Spam, tedy nevyžádaná pošta v e-mailové schránce	1	2	3	4	5	8
C. Tzv. phishing [fišing], tedy e-mail s odkazem na falešné stránky banky a výzvou k zadání bezpečnostních údajů případně PINu	1	2	3	4	5	8
D. Tzv. hacking [heking], tedy nabourání se do počítače, sítě či webových stránek	1	2	3	4	5	8
E. Obtěžování po Internetu, tj. přes e-mail, chat či diskusní fóra	1	2	3	4	5	8
F. <u>Sexuální</u> obtěžování po Internetu, přes e-mail, chat či diskusní fóra	1	2	3	4	5	8

P11. Máte k dispozici dostatek informací o internetovém zločinu a ochraně proti němu?

Rozhodně ano	1
Spíše ano	2
Ani ano, ani ne	3
Spíše ne	4
Rozhodně ne	5

P12. Kdo by měl dle Vašeho názoru informace o internetovém zločinu a ochraně proti němu poskytovat?

1 Rozhodně ano	4 Spíše ne
2 Spíše ano	5 Rozhodně ne
3 Ani ano, ani ne	

A. Česká televize	1	2	3	4	5
B. Český rozhlas	1	2	3	4	5
C. Noviny	1	2	3	4	5
D. Ministerstvo vnitra	1	2	3	4	5
E. Ministerstvo obrany	1	2	3	4	5
F. Ministerstvo školství	1	2	3	4	5
G. Základní a střední školy	1	2	3	4	5
H. Neziskové organizace	1	2	3	4	5
I. Někdo jiný, vypište					

P13. Děláte více věcí najednou, když používáte internet – např. poslouchání hudby, sledování televize nebo telefonování?

Pokyn: Čtete varianty odpovědí.

Ne	0
Ano, občas	1
Ano, většinou	2

P14. Kolikrát v průměru za měsíc nakupujete na internetu zboží nebo služby?

Pokyn: Pozor, netýká se plateb za telefonní účet a za internet a platby za elektřinu, plyn a vodu! Pokud respondent nenakupuje prostřednictvím internetu vůbec, vypište číslo „0“.

Vypište:

--	--

P15. Internetové prohlížeče nabízí při zadávání hesla či přístupových údajů možnost jejich uložení, aby nebylo nutné je příště znovu psát. Jak často využíváte tuto možnost ?

Vždy	1
Téměř vždy	2
Zhruba v polovině případů	3
Pouze někdy	4
Nikdy	5
<i>Neví</i>	<i>9</i>

P16. Nyní Vám budu předčítat některé skupiny lidí a Vy mi, prosím, u každé řekněte, jestli používání internetu snížilo nebo naopak zvýšilo Váš kontakt s touto skupinou.

***Pokyn:** Předložte KARTU P16! Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku! Pokud se daná položka respondenta netýká, zakroužkujte 6!*

- | |
|-----------------------------------|
| 1 Výrazně snížilo |
| 2 Částečně snížilo |
| 3 Kontakt zůstal na stejné úrovni |
| 4 Částečně zvýšilo |
| 5 Výrazně zvýšilo |

A. Lidé se stejnými koníčky a zájmy	1	2	3	4	5	6
B. Lidé se stejnými politickými zájmy a názory	1	2	3	4	5	6
C. Lidé se stejným náboženským vyznáním	1	2	3	4	5	6
D. Rodina	1	2	3	4	5	6
E. Přátelé	1	2	3	4	5	6
<i>Pokyn: Ptejte se pouze pracujících a důchodců</i>						
F. Lidé z Vaší profese	1	2	3	4	5	6

***Pokyn:** Na následující otázku P17 odpovídají pouze respondenti, kteří mají internet doma!*

P17. Řekl(a) byste, že od té doby, co máte doma připojení k internetu, tráví členové Vaší domácnosti společně tvář v tvář méně času, více času nebo spolu tráví přibližně stejnou dobu jako předtím?

***Pokyn:** Čtete varianty odpovědi*

Méně společně stráveného času	1
Přibližně stejně času společně	2
Více času společně	3
<i>Nevím</i>	<i>9</i>

Pokyn: Odpovídají opět všichni uživatelé internetu!

P18. Řekl(a) byste, že od té doby, co používáte internet, trávíte se svými přáteli společně tvář v tvář méně času, více času nebo spolu trávíte přibližně stejnou dobu jako předtím?

Pokyn: Čtěte varianty odpovědi

Méně společně stráveného času	1
Přibližně stejně času společně	2
Více času společně	3
Nevím	9

P19. Uveďte, prosím, nakolik souhlasíte s následujícími výroky:

Pokyn: Předložte dotázanému KARTU P19!

1 Určitě ano	3 Spíše ne
2 Spíše ano	4 Určitě ne

A. Na internetu mám pocit anonymity.	1	2	3	4
B. Na internetu se mi lépe vyjadřují emoce, pocity a city.	1	2	3	4
C. Na internetu se cítím být v kontaktu s druhými lidmi méně svázaný.	1	2	3	4
D. Na internetu odhaluji i soukromé detaily ze svého života, které v běžném životě nesdělují.	1	2	3	4
E. Na internetu jsem otevřenější než ve skutečnosti.	1	2	3	4
F. Cítím, že na internetu jsem více sám sebou než ve skutečnosti.	1	2	3	4
G. Vyjadřovat se na internetu je pro mne snazší než v běžném rozhovoru.	1	2	3	4
H. Raději potkávám lidi na internetu než osobně.	1	2	3	4
I. Na internetu se bavím s lidmi o jiných věcech, než s lidmi, které znám z reálného života.	1	2	3	4
J. Nevadilo by mi, kdyby se mí blízcí dozvěděli o všem, co dělám na internetu.	1	2	3	4
K. Na internetu ukazují jiné stránky sebe sama než v reálném životě.	1	2	3	4
L. Na internetu se chovám stejně jako v reálném životě.	1	2	3	4
M. Styděl bych se, kdyby se někdo dozvěděl o některých mých aktivitách na internetu.	1	2	3	4
N. Na internetu ukazují své fotografie, které považují za intimní	1	2	3	4

P20. Uveďte prosím, často jste se setkal s následujícími situacemi y posledních dvou letech.

Pokyn: Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku! Předložte dotázanému KARTU 20! ROTUJTE!

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | Nikdy |
| 2 | Méně než několikrát za rok |
| 3 | Několikrát ročně |
| 4 | Několikrát měsíčně |
| 5 | Několikrát týdně |

A. Stal/a jste se v reálném světě terčem zesměšňování, ponižování nebo fyzického ubližování?	1	2	3	4	5
B. Někdo Vás na internetu obtěžoval, ponižoval, nebo vyhrožoval?	1	2	3	4	5
C. Někdo pro Vás ponižujícím způsobem zneužil Vaše fotografie či osobní informace a rozesílal je jiným lidem přes internet?	1	2	3	4	5
D. Někdo Vám na internetu posílal nevyžádané zprávy nebo fotografie se sexuálním obsahem nebo po Vás vyžadoval intimní informace? (sexuální představy atp.)	1	2	3	4	5
E. Stalo se Vám, že jste v reálném světě někoho fyzicky napadl, nebo ho slovně ponižil?	1	2	3	4	5
F. Vyjadřoval/-a jste se na internetu o někom hrubě a ponižujícím způsobem?	1	2	3	4	5
G. Použil/-a jste internet k tomu, abyste někoho obtěžoval/-a nebo ponižoval/-a?	1	2	3	4	5
H. Přihlížel/-a jste situaci, v níž někdo někoho na internetu ponižoval, obtěžoval nebo ho urážel?	1	2	3	4	5
I. Posílal/-a jste někomu na internetu zprávy nebo fotografie se sexuálním obsahem, aniž by je po Vás vyžadoval?	1	2	3	4	5

Pokyn: Otázku P21A položte všem, kteří odpověděli alespoň na jednu z podotázek P20B nebo P20C variantou 2 nebo 3 nebo 4.

P21A. Znáte osobně člověka, který na Vás na internetu zaútočil, napadl, či ponižil?

Ano	1
Ne	2

Pokyn: Otázku P21B položte všem, kteří odpověděli alespoň na jednu z otázek P20F nebo P20G variantou 2 nebo 3 nebo 4.

P21B. Znáte osobně člověka, kterého jste na internetu nějakým způsobem ponižoval/-a, obtěžoval/-a či urážel/-a?

Ano	1
Ne	2

Pokyn: Otázku P22A položte všem, kteří odpověděli alespoň na jednu z podotázek P20B nebo P20C variantou 2 nebo 3 nebo 4.

P22A. Když jste byl/-a terčem agresivních nebo ponižujících útoků na internetu, co jste zažíval/a?

1	Nikdy	3	Často
2	Zřídka	4	Téměř vždy

A. Zlost a vztek.	1	2	3	4
B. Bezmocnost	1	2	3	4
C. Ponižení.	1	2	3	4
D. Ohrožení.	1	2	3	4
E. Zoufalství.	1	2	3	4
F. Smutek.	1	2	3	4
G. Obavy být online.	1	2	3	4

Pokyn: Otázku P22B položte všem, kteří odpověděli alespoň na jednu z podotázek P20F, P20G a P20I variantou 2 nebo 3 nebo 4.

P22B. Když jste na internetu někoho obtěžoval/-a nebo ponižoval/-a, co jste zažíval/a?

1	Nikdy	3	Často
2	Zřídka	4	Téměř vždy

A. Zábavu.	1	2	3	4
B. Touhu po oplatě.	1	2	3	4
C. Nutkání někoho provokovat.	1	2	3	4
D. Zlost a vztek.	1	2	3	4
E. Uvolnění.	1	2	3	4
F. Vzrušení.	1	2	3	4

Pokyn: Odpovídají opět všichni uživatelé internetu!

P23. Uved'te prosím, jak často zažíváte následující situace.

Pokyn: Zakroužkujte odpověď v každém řádku! Předložte KARTU P23! ROTUJTE!

1	Nikdy	3	Často
2	Zřídka	4	Velmi často

A. Zanedbáváte někdy své potřeby (např. jídlo či spánek) kvůli internetu?	1	2	3	4
B. Máte pocit, že na internetu trávíte stále více a více času?	1	2	3	4
C. Cítíte se neklidná/ý, mrzutá/ý nebo podrážděná/ý, když nemůžete být online?	1	2	3	4
D. Pokusil/a jste se někdy neúspěšně omezit čas, který jste na internetu?	1	2	3	4
E. Hádáte se někdy se svými blízkými (rodina, přátelé, partnerka) kvůli času, který trávíte na internetu?	1	2	3	4
F. Strádá Vaše rodina, přátelé, práce či zájmy kvůli času, který trávíte na internetu?	1	2	3	4
G. Představujete si, že jste na internetu, i když na něm právě nejste?	1	2	3	4
H. Trávíte na internetu příliš mnoho času?	1	2	3	4
I. Přistihnete se, že brouzdáte po internetu, i když vás to už vlastně nebaví?	1	2	3	4
J. Cítíte se veselejší a šťastnější, když se dostanete konečně na internet?	1	2	3	4
K. Stává se vám, že jste na internetu byl/a výrazně déle než jste původně zamýšlel/a?	1	2	3	4

Pokyn: Na otázky P23_1 a P23_2 odpovídají ti, co uvedli v podotázce P23E variantu 2 nebo 3 nebo 4!

Uvedl jste, že máte občas konflikty kvůli času strávenému na internetu. Uved'te, prosím, s kým se hádáte kvůli internetu a zda máte tyto konflikty i kvůli jiným věcem.

	P23_1 Hádáte se kvůli internetu s:		P23_2 Máte i jiné konflikty s:	
	ANO	NE	ANO	NE
A. Rodiči	1	2	1	2
B. Přáteli	1	2	1	2
C. Partnerem - partnerkou	1	2	1	2
D. Někým jiným z rodiny (sourozencem, prarodiči, ...)	1	2	1	2

P24. Odpovězte prosím na následující otázky s možnostmi odpovědi ano – ne.

	ANO	NE
A. Navštívil/a jste někdy internetovou seznamku?	1	2
B. Založil/a jste si někdy svůj profil na internetové seznamce?	1	2
C. Kontaktoval/a jste někdy nějakou osobu skrze internetovou seznamku?	1	2

Pokyn: Na následující dvě otázky (P24_1 a P24_2) odpovídají pouze ti, kteří v podotázce P24-C odpověděli ANO! Pokud odpověděli NE, přejděte na P25.

P24_1. Jakými prostředky jste komunikoval/-a s lidmi kontaktovanými na seznamce?

Pokyn: Čtete seznam odpovědí. Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku!

	ANO	NE
A. Psaná forma (icq, e-mail, chat)	1	2
B. Telefon	1	2
C. Webová kamera	1	2
D. Výměna eroticky laděných fotografií	1	2
E. Reálný kontakt tváří v tvář	1	2

P24_2. Jaký byl účel Vašeho pobývání na internetových seznámkách?

Pokyn: Čtete seznam odpovědí. Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku!

	ANO	NE
A. Hledal/a jsem pouze virtuální vztah	1	2
B. Hledal/a jsem reálné nezávazné seznámení	1	2
C. Hledal/a jsem reálné vážné seznámení	1	2
D. Hledal/a jsem pouze virtuální seznámení s účelem erotické komunikace	1	2
E. Hledal/a jsem reálné seznámení za erotickým účelem	1	2

Pokyn: Na následující otázku odpovídají pouze respondenti, kteří v otázce P1 odpověděli, že nepoužívají internet!

P25. Jaký je hlavní důvod, proč Vy osobně nepoužíváte internet?

Pokyn: Nečtete seznam odpovědí. Pokud respondent řekne více jak jeden důvod, zeptejte se ho „A který z těchto důvodů je pro Vás nejdůležitější?“

Internet mě nezajímá, neshledávám internet užitečný	1
Nevím, jak internet používat, nevyznám se v tom	2
Nemám počítač nebo nemám internetové připojení	3
Internet je příliš drahý, nemohu si dovolit poplatky, náklady	4
Nemám čas, jsem příliš zaměstnaný(á)	5
Jiný důvod (prosím uveďte): _____	6

Pokyn: Odpovídají opět všichni respondenti!

P26. Kolik máte doma stolních počítačů a notebooků?

	POČET	
A. Počet stolních počítačů		
B. Počet notebooků		

Pokyn: Na následující otázky P27 až P36 odpovídají pouze respondenti, kteří uvedli, že mají doma alespoň jeden stolní počítač nebo notebook.

P27. Nyní se budeme bavit o Vašich dovednostech při práci s počítačem. Řekněte nám prosím, co umíte používat či dělat.

Pokyn: Předložte kartu P27. ROTUJTE!

- | |
|-----------------------------|
| 1 Umím používat velmi dobře |
| 2 Umím používat průměrně |
| 3 Umím používat málo |
| 4 Neumím používat vůbec |

A. MS Office [čti majkrosoft ofis], tj. WORD, Excel, Powerpoint [čti pauvrpoint]	1	2	3	4
B. Speciální software, například pro grafické práce, fotografie apod.	1	2	3	4
C. Práce s databázemi (MS Access [čti majkrosoft akses], Oracle [orákl] apod.)	1	2	3	4
D. Tvorba webových stránek (HTML)	1	2	3	4
E. Programovací jazyky, např. Pascal [paskal], C+, Delphi, atd.	1	2	3	4
F. Vyléčit za pomoci programu virus na počítači	1	2	3	4
G. Nainstalovat operační systém	1	2	3	4
H. Nainstalovat nový program	1	2	3	4

Pokyn: Na následující otázku P28 odpovídají pouze ti, co uvedli, že alespoň málo umí instalovat nové programy, tzn. respondenti, kteří v otázce P27H odpověděli variantou 1,2,3!

P28. Uvedl(a) jste, že umíte nainstalovat nový program. Když instalujete nový program, používáte standardní přednastavení (default [defolt]) nebo si uživatelsky program přizpůsobujete (custom [kastm])?

Přednastavení (default)	1
Uživatelsky (custom)	2
Někdy přednastavení, někdy si uživatelsky přizpůsobuji	3
Neví	9

P29. Můžete nám prosím říci, jak jste si pořídil(a) Váš poslední domácí počítač nebo notebook?

Pokyn: Čtete seznam odpovědí.

Zakoupil(a) ve specializované počítačové firmě	1
Zakoupil(a) v supermarketu nebo hypermarketu	2
Zakoupil(a) přes Internetový obchod	3
Sehnal(a) přes kamaráda, přítele rodiny	4
Postavil(a) jsem si ho sám(a) nebo někdo z rodiny ze součástek	5
Zakoupil(a) na inzerát z bazaru použitý	6
Jiný způsob získání (prosím uveďte): _____	7

P30. Kdo pečuje o počítače ve Vaší domácnosti:

1	Vždy	3	Občas
2	Většinou	4	Zřídka
		5	Nikdy

A. Vy osobně	1	2	3	4	5
B. Někdo jiný z rodiny	1	2	3	4	5
C. Kamarád, známý	1	2	3	4	5
D. Odborník, specializovaná firma	1	2	3	4	5
E. Někdo jiný, VYPIŠTE:	1	2	3	4	5

P31. Považujete Váš počítač za dostatečně zabezpečený?

Pokyn: Předložte dotázanému KARTU A!

Určitě ano	1
Spíše ano	2
Spíše ne	3
Určitě ne	4

Nyní se budeme bavit o jednotlivých možnostech ochrany počítače.

P32. Používáte na Vašem domácím počítači program pro ochranu před viry a spyware [spajvér], tedy máte tzv. antivirus?

Ano	1
Ne	2
Neví	9

Pokyn: Na následující otázku odpovídají pouze respondenti, kteří uvedli, že používají antivir, tj. odpověděli variantou 1 na otázku P32.

P33. A jaká je značka Vašeho programu na ochranu před viry, antiviru?

Avast	1
AVG	2
AVIRA	3
NOD32	4
Symantec (Norton)	5
Jiný, uveďte: _____	6
Neví	9

P34. Užíváte heslo:

	ANO	NE
A. Pro ochranu Vašeho domácího počítače?	1	2
B. Pro přístup do služeb na Internetu, např. e-mail, ICQ, internetové bankovníctví apod.?	1	2

Pokyn: Na následující otázku P35A odpovídají pouze respondenti, kteří odpověděli na podotázku P34A a zároveň na podotázku P34B variantou 1.

P35A. Užíváte heslo pro ochranu Vašeho domácího počítače a pro přístup do služeb na Internetu (např. e-mail, ICQ, internetové bankovníctví apod.):

Pokyn: Čtěte varianty odpovědi

Všude stejné heslo	1
Většinou stejné heslo	2
Všude jiné heslo	3
Neví	9

Pokyn: Na následující otázku P35B odpovídají pouze respondenti, kteří odpověděli na podotázku P34A variantou 1.

P35B. A obsahuje heslo pro ochranu Vašeho počítače tyto znaky ?

1 Ano	2 Ne	9 Neví
-------	------	--------

A. Malá písmena	1	2	9
B. Velká písmena	1	2	9
C. Číslice	1	2	9
D. Zvláštní znaky	1	2	9

P36. Jaký operační systém máte doma na počítači, který nejvíce užíváte

Windows [vindouz] 2000	1
Windows XP Home [houm] nebo Professional [profešnl]	2
Windows Vista	3
Linux	4
Jiný	5
Neví	9

Pokyn: Odpovídají opět všichni respondenti!

P37. Jak důležité jsou pro Vás osobně následující zdroje informací?

Pokyn: Předložte KARTU P37 a ponechte i pro následující otázku! Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku!

- | |
|--------------------|
| 1 Zcela nedůležité |
| 2 Spíše nedůležité |
| 3 Neutrální |
| 4 Spíše důležité |
| 5 Velmi důležité |

A. Internet	1	2	3	4	5
B. Televize	1	2	3	4	5
C. Rádio	1	2	3	4	5
D. Noviny	1	2	3	4	5
E. Mezilidské vztahy, např. rodina, přátelé	1	2	3	4	5

P38. Jak důležitým zdrojem zábavy jsou pro vás následující média? Odpovězte prosím opět pomocí KARTY P37.

Pokyn: Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku!

A. Internet	1	2	3	4	5
B. Televize	1	2	3	4	5
C. Rádio	1	2	3	4	5
D. Noviny	1	2	3	4	5

P39. Zkuste prosím odhadnout, kolik hodin týdně strávíte následujícími činnostmi? Nepočítejte, prosím, čas strávený těmito činnostmi na internetu.

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent danou činnost nevykonává, vypište do rámečků číslo „0“!

	HODIN	
A. Sledováním televize		
B. Poslechem rádia		
C. Čtením novin		

P40. Zkuste prosím odhadnout, kolik hodin (nebo minut) v typickém týdnu:

Pokyn: Vyplňte údaje v každém řádku! Pokud respondent danou činnost nevykonává, vyplňte do rámečků číslo „0“!

	HODIN		MINUT	
A. Trávíte se svými přáteli tváří v tvář - nepočítejte pracovní dobu či čas strávený ve škole				
B. Jste tváří v tvář ve společnosti členů Vaší domácnosti				

P41. Kolik informací na internetu je podle Vašeho názoru skutečně spolehlivých a důvěryhodných?

Pokyn: Čtěte varianty odpovědi!

Žádné	1
Malá část	2
Přibližně polovina	3
Většina	4
Všechny	5
Neví	9

P42. Souhlasíte s tím, že díky používání internetu:

Pokyn: Předložte KARTU P42! Zakroužkujte příslušnou odpověď v každém řádku!

- | |
|--|
| 1 Rozhodně souhlasím
2 Spíše souhlasím
3 Ani souhlas, ani nesouhlas
4 Spíše nesouhlasím
5 Rozhodně nesouhlasím |
|--|

A. Mohou lidé jako Vy mít větší politickou moc?	1	2	3	4	5
B. Budou lidé jako Vy mít větší možnosti vyjadřovat se k činnosti a fungování vlády?	1	2	3	4	5
C. Mohou lidé jako Vy lépe porozumět politice?	1	2	3	4	5
D. Se veřejní činitelé více zajímají o Vaše názory?	1	2	3	4	5

Pokyn: Na následující otázku P43A odpovídají jen osoby mladší 18 let.

P43A. Kontrolovali Vás rodiče v minulosti při práci s počítačem některým z následujících způsobů:?

1 Ano 2 Ne 9 Neví

A. Měl(a) jsem vymezený čas pro práci s počítačem/Internetem	1	2	9
B. Na počítači byl/je software blokujiící určité operace či webové stránky	1	2	9
C. Na počítači jsem mohl pracovat jen pod dohledem rodičů	1	2	9
D. Počítač nesměl být v mém pokoji, ale ve společné místnosti	1	2	9

Pokyn: Na následující otázku P43B odpovídají jen ti, co mají děti mladší 18 let.

P43B. Kontrolovali jste své děti při práci s počítačem některým z následujících způsobů?

1 Ano 2 Ne 9 Neví

A. Dítě mělo/má vymezený čas pro práci s počítačem/Internetem	1	2	9
B. Na počítači byl/je software blokujiící určité operace či webové stránky	1	2	9
C. Na počítači dítě mohlo (může) pracovat jen pod dohledem rodičů	1	2	9
D. Počítač nesměl být v pokoji dítěte, ale ve společné místnosti	1	2	9

P43C. Když posoudíte Vaše znalosti a dovednosti s počítačem a srovnáte je se svými dětmi. Řekl(a) byste, že jsou rozhodně větší, spíše větší zhruba stejné, spíše menší, rozhodně menší ve srovnání s Vašimi dětmi.

Rozhodně větší než u dětí	1
Spíše větší	2
Zhruba stejné	3
Spíše menší	4
Rozhodně menší než u dětí	5
<i>Nevím</i>	<i>9</i>

P43D. Navštívil(a) jste někdy v minulosti odborný kurz používání počítačů nebo Internetu? (Neberte v potaz prosím kurzy v zaměstnání a ve škole).

Ano	1
Ne	2
Neví	9

Pokyn: Odpovídají opět všichni respondenti!

P44. Pozorně si přečtěte deset následujících výroků. U každého zvažte, do jaké míry vystihuje právě Vás, tzn., do jaké míry uvedené tvrzení pro Vás platí či neplatí.

Pokyn: Předložte dotázanému KARTU P44! **ROTUJTE!**

1 Zcela neplatí	3 Spíše platí
2 Spíše neplatí	4 Zcela platí

A. Mám pocit, že si uchovávám svoji osobní důstojnost nejméně v takové míře, jako většina ostatních lidí.	1	2	3	4
B. Často se považuji za neúspěšného člověka.	1	2	3	4
C. Myslím se, že mám řadu dobrých vlastností.	1	2	3	4
D. Jsem schopná/ý dělat mnoho věcí stejně dobře jako ostatní.	1	2	3	4
E. Zdá se mi, že nemohu být u sebe na nic zvláštního hrdá/ý.	1	2	3	4
F. Mám k sobě dobrý vztah.	1	2	3	4
G. Chtěl bych si sám sebe více vážít.	1	2	3	4
H. Jsem se sebou vcelku spokojená/ý.	1	2	3	4
I. Občas jasně pocítuji svoji neužitečnost.	1	2	3	4
J. Někdy si myslím, že jsem naprosto neschopná/ý.	1	2	3	4

P45. Následujícími větami lze popsat, jak se lidé v různých situacích mohou cítit. Uved'te, zda jste zažíval-a tyto situace v posledních třech měsících.

Pokyn: Předložte dotázanému KARTU P45! **ROTUJTE!**

1 Téměř nikdy	2 Někdy	3 Často
---------------	---------	---------

A. Je mi do pláče	1	2	3
B. Doma se necítím ve své kůži	1	2	3
C. Nemohu se zbavit zbytečných myšlenek	1	2	3
D. Bojím se, ale nikomu to neříkám	1	2	3
E. Bojím se, že by se něco mohlo stát	1	2	3
F. Těžko večer usínám	1	2	3
G. Mívám zvláštní pocity kolem žaludku	1	2	3
H. Trápím se tím, co si o mně ostatní myslí	1	2	3
I. Jsem nešťastný/-á	1	2	3

P46. Zamyslete se prosím nyní nad svým současným životem (co se děje teď nebo v nedávné minulosti). Uvědomte si současný převažující pocit a podle toho označte svou volbu. Zkuste odpovědět na otázku „Mohu říci, že se nacházím v období, kdy:“

1 Rozhodně ano	3 Spíše ne
2 Spíše ano	4 Rozhodně ne

A. se mi nabízí řada možností	1	2	3	4
B. u sebe stále objevuji něco nového	1	2	3	4
C. často prožívám vnitřní zmatek	1	2	3	4
D. mohu experimentovat v různých aktivitách a vztazích	1	2	3	4
E. si připadám svobodný/-á	1	2	3	4
F. se cítím být omezován/-a	1	2	3	4
G. mám zodpovědnost sám/sama za sebe	1	2	3	4
H. se cítím ve stresu	1	2	3	4
I. prožívám mnoho nestability, mnoho změn	1	2	3	4
J. vidím svůj život optimisticky	1	2	3	4
K. dost často přemýšlím, kdo vlastně jsem	1	2	3	4
L. cítím odpovědnost i za druhé lidi	1	2	3	4
M. jsem nezávislý/á na druhých	1	2	3	4
N. mám závazky k druhým lidem	1	2	3	4
O. jsem soběstačný/á	1	2	3	4
P. mám mnoho starostí	1	2	3	4
Q. si mohu leccos nového vyzkoušet	1	2	3	4
R. si ujasňuji si, kdo a jaký/á jsem	1	2	3	4
S. si plánuji svoji budoucnost	1	2	3	4
T. často přemýšlím o smyslu života	1	2	3	4
U. o sobě dost přemýšlím	1	2	3	4

P47. Bez ohledu na to, kolik je Vám let, si připadáte:

Pokyn: Čtete varianty odpovědí! Zakroužkujte jen jednu možnost!

Jako dítě	1
Jako dospívající teenager	2
Ještě ne úplně dospělý/-á	3
Jako dospělý/-á	4
Nevím	9

P48. Pokud platíte nebo byste měl(a) platil svou kreditní kartou za zboží a služby objednané přes internet, cítíte nebo byste cítil(a) nějaké obavy?

Pokyn: Čtěte varianty odpovědí!

Vůbec nemám/neměl(a) bych obavy	1
Mám/měl(a) bych trochu obavy	2
Mám/měl(a) bych větší obavy	3
Mám/měl(a) bych extrémní obavy	4
Nemám kreditní kartu	5
Nevím	9

P49. Posuďte prosím, zda byste měl obavy z následujících operací na Internetu a za pomoci mobilního telefonu. Nezáleží na tom, zda je skutečně provádíte či nikoliv.

Pokyn: Předložte kartu P49. ROTUJTE!

1 Vůbec nemám/neměl(a) bych obavy
2 Mám/měl(a) bych trochu obavy
3 Mám/měl(a) bych větší obavy
4 Mám/měl(a) bych extrémní obavy
5 Neznám
9 Nevím

A. Užívání Internet bankingu z domova	1	2	3	4	5	9
B. Sdílení hudby a filmů	1	2	3	4	5	9
C. Užívání Internet bankingu z internetové kavárny	1	2	3	4	5	9
D. Nákupy přes Internet na dobírku	1	2	3	4	5	9
E. Stahování hudby a filmů	1	2	3	4	5	9
F. Užívání Internet bankingu z pracovního (školního) počítače	1	2	3	4	5	9
G. Užívání GSM bankingu z mobilního telefonu	1	2	3	4	5	9

P50. Máte mobilní telefon?

Ano	1
Ne	2

Pokyn: Na otázku P51 odpovídají jen ti, kteří uvedli, že mají mobilní telefon.!

P51. Řekl(a) jste, že užíváte mobilní telefon. Používáte na Vašem mobilním telefonu GSM banking ?

Ano	1
Ne	2
Neví	3

P52. Zkuste prosím v hodinách vyjádřit čas strávený jednotlivými činnostmi v průběhu týdne a o víkendu:

	V TÝDNU		O VÍKENDU	
A. Práce				
B. Škola, příprava do školy				
C. Aktivní sport,				
D. Kultura, tj. kino, divadlo, hudba, četba, atd.				
E. Péče o domácnost,				
F. Zábava, tj. posezení s přáteli apod.				
G. Jiné				

Zcela nakonec ještě několik údajů, které slouží ke statistickému zpracování.

VEK. Kolik je Vám let?

Pokyn: Vypište do rámečku!

--	--

POH. Pohlaví dotázaného:

Muž	1
Žena	2

Pokyn: U otázek VZD až STA čtěte varianty odpovědí!

VZD. Jaké je Vaše nejvyšší školní vzdělání?

Nedokončené základní	1
Základní bez vyučení	2
Vyučen(a) bez maturity	3
Středoškolské s maturitou	4
Vyšší odborné (titul DiS)	5
Vysokoškolské – bakalářský stupeň	6
Vysokoškolské – magisterský/inženýrský stupeň	7
Vysokoškolské – odborný a doktorský stupeň	8

STA. Jaký je Váš rodinný stav? Jste:

Svobodný/á, nežijete s partnerem ani s nikým „nechodíte“	1
Svobodný/á, nežijete s partnerem, ale s někým „chodíte“	2
Ženatý/vdaná	3
Nejste ženatý/vdaná, ale žijete s partnerem/-kou	4
Rozvedený/-á, žijete odděleně	5
Vdovec, vdova	6

DOM. Kolik žije ve Vaší domácnosti osob? Nezapomeňte, prosím, započítat i sebe. Řekněte mi, kolik z toho je dospělých 18 let a starších a kolik je dětí pod 18 let.

Osob v domácnosti: dospělých 18 let a starších:

dětí pod 18 let:

Kolik členů domácnosti celkem pracuje s internetem

Pokyn: Předložte dotázanému KARTU FID!

FID. Jaký je celkový čistý měsíční příjem všech členů domácnosti ze zaměstnání, z podnikání nebo sociálního zabezpečení (včetně přídavků na děti, rodičovského příspěvku, podpory v nezaměstnanosti, důchodů, všech sociálních dávek) a vedlejších výdělků? Řekněte mi, prosím, číslo Vaší odpovědi z KARTY FID.

Do 9 999 Kč	1
10 000 – 11 999 Kč	2
12 000 – 13 999 Kč	3
14 000 – 15 999 Kč	4
16 000 – 17 999 Kč	5
18 000 – 19 999 Kč	6
20 000 – 22 499 Kč	7
22 500 – 24 999 Kč	8
25 000 – 27 499 Kč	9
27 500 – 29 999 Kč	10
30 000 – 34 999 Kč	11
35 000 – 39 999 Kč	12
40 000 – 44 999 Kč	13
45 000 – 49 999 Kč	14
50 000 – 59 999 Kč	15
60 000 – 69 999 Kč	16
70 000 a více	17
Neví, bez odpovědi	99

VEL. Velikost obce:

Vesnice do 999 obyvatel	1
Obec 1 000 – 1 999 obyvatel	2
Obec s 2 000 – 4 999 obyvateli	3
Město s 5 000 – 19 999 obyvateli	4
Město s 20 000 – 90 000 obyvateli	5
Velkoměsto nad 90 000 obyvatel	6

P53. Můžete mi říci, zda má Vaše domácnost následující vybavení?

1 Ano 2 Ne 9 Neví

A. Mobilní telefon	1	2	9
B. Pevná linka	1	2	9
C. Myčka na nádobí	1	2	9
D. Osobní automobil	1	2	9

MAT. Zvážíte-li velikost příjmů a majetku ve Vaší domácnosti, řekl(a) byste, že jste:

Velmi dobře zajištění	1
Solidně zajištění	2
Průměrně zajištění	3
Špatně zajištění	4
V zásadě chudí	5
Nevím	9

Děkujeme Vám za Vaše odpovědi.

2. Příloha k části III.

CORE QUESTIONS

(Otázky uplatňované v mezinárodním šetření World Internet Project)

WIP COMMON QUESTIONS As Agreed by Partners in Beijing 2006

Q1. Are you employed?

- 1__ YES
- 2__ NO
- 7__ DK
- 9__ RF

[IF "NO" ASK: "Are you ...]

- 1. Housewife/Househusband (*Use language/wording appropriate for your culture.*)
- 2. Student
- 3. Unemployed
- 4. Retired
- 5. Other (SPECIFY)

Q2. Are you currently using the Internet? (*Modify with any qualifiers or explanations you feel is necessary for your culture. For purposes of simplicity, a former user is a non-user. Report percentages of users and non-users.*)

- 1__ YES
- 2__ NO
- 7__ DK
- 9__ RF

Q3. What is the main reason you DO NOT use the Internet? (DO NOT READ LIST. *If respondent gives more than one reason, then ask: "Which is the most important reason?"*)

- 1. No interest/ not useful
- 2. Don't know how to use/
Confused by tech
- 3. No computer/ Internet
Connection
- 4. Too expensive/ cannot
afford the fees/charges
- 5. No time/ too busy
- 6. Other [Please specify: _____]
- 7__ DK
- 9__ RF

Q4. On average, about how many hours per week do you use the Internet from a wired PC (personal computer) in the following locations?

- 1. At home, for any reason?
____ HOURS
____ MINUTES
77=DK
99=RF

- 2. At work, not in the home?
____ HOURS
____ MINUTES
77=DK
99=RF

- 3. At school, outside your home?

Zpráva z projektu Problematika kybernetických hrozeb z hlediska bezpečnostních zájmů ČR

____ HOURS
____ MINUTES
77=DK
99=RF

4. How many hours per week do you use the Internet from anywhere else from a wired PC (personal computer), such as Internet cafes, other people's homes, libraries, etc.?

____ HOURS
____ MINUTES
77=DK
99=RF

5. Do you use the Internet through wireless devices such as a cell phone or a wireless computer from any location?

1__ YES
2__ NO
7__ DK
9__ RF

IF YES TO 5 ASK:

How many hours per week do you use the Internet through a...?

A. Cell phone or mobile device

____ HOURS
____ MINUTES
77=DK
99=RF

B. Wireless computer

____ HOURS
____ MINUTES
77=DK
99=RF

Q5. How many years have you used the Internet?

____ YEARS
____ LESS THAN ONE YEAR
77=DK
99=RF

Q6. In an average month, how many times do you purchase products or services over the Internet? *(If respondent asks, tell them to not include payments for their Internet connection or bill payments for non-Internet services like gas or phone.)*

____ TIMES DO NOT ACCEPT RANGES
7777=DK
9999=RF

Q7. How concerned would you be about the security of your credit or bank card information when or if you ever bought something online? Would you be...?

1__ Not at all concerned
2__ Somewhat concerned
3__ Very concerned
4__ Extremely concerned
6__ DO NOT HAVE CREDIT CARD OR BANK CARD
7__ DK
9__ RF

Q8. Has the use of the Internet increased or decreased your contact with the following groups? Use a scale of 1 to 5 where "1" means greatly decreased, "5" means greatly increased, and, of course, "3" means your contact with these groups has remained the same.

							DK	RF
A	People who share your hobbies/recreational activities	1	2	3	4	5	7	9
B	People who share your political interests	1	2	3	4	5	7	9
C	People who share your religion	1	2	3	4	5	7	9
D	Family	1	2	3	4	5	7	9
E	Friends	1	2	3	4	5	7	9
F	People in your profession (only ask if employed or retired)	1	2	3	4	5	7	9

Q9A. Would you say that, since being connected to the Internet at home, the members of your household have ... spent more face-to-face time together, spent less face-to-face time together, or spent about the same amount of face-to-face time together?

- 3 More time together
- 2 About the same amount of time
- 1 Less time together
- 7 DK
- 8 NA
- 9. Refused

Q9B. Would you say that, since being connected to the Internet, you ... spend more face-to-face time together with your friends, spent less face-to-face time together, or spent about the same amount of face-to-face time together?

- 3 More time together
- 2 About the same amount of time
- 1 Less time together
- 7 DK
- 8 NA
- 9 Refused

Q10. Because of your Internet access, do you feel that your work performance/productivity has improved a lot, improved somewhat, stayed the same, worsened somewhat, or worsened a lot?

- 1 ___ IMPROVED A LOT
- 2 ___ IMPROVED SOMEWHAT
- 3 ___ STAYED THE SAME
- 4 ___ WORSENERD SOMEWHAT
- 5 ___ WORSENERD A LOT
- 7 ___ DK
- 9 ___ RF

Zpráva z projektu Problematika kybernetických hrozeb z hlediska bezpečnostních zájmů ČR

Q11. I'm going to read you a list of statements. Please tell me how much you agree or disagree with each of these statements. Use a scale of 1 to 5 where "1" means strongly disagree and "5" means strongly agree. Remember that you can choose any number between 1 and 5. Do you think by using the Internet...?

							DK	RF
A	People like you can have more political power	1	2	3	4	5	7	9
B	People like you will have more say about what the government does	1	2	3	4	5	7	9
C	People like you can better understand politics	1	2	3	4	5	7	9
D	Public officials will care more what people like you think	1	2	3	4	5	7	9

Q12. How much of the information on the World Wide Web overall is generally reliable? None of it, a small portion of it, about half of it, most of it, or all of it?

1. None of it
2. A small portion of it
3. About half of it
4. Most of it
5. All of it
7. DK
9. RF

Q13. For information in general, how important is each of the following to you as a source? Please answer with the following scale: 1=Not important at all, 2=Not important, 3=Neutral/Undecided, 4=Important, 5=Very Important.

							DK	RF
A	The Internet	1	2	3	4	5	7	9
B	Television	1	2	3	4	5	7	9
C	Newspaper	1	2	3	4	5	7	9
D	Radio	1	2	3	4	5	7	9
E	Interpersonal sources (e.g., family, friends)	1	2	3	4	5	7	9

Q14. For entertainment, how important is each of the following to you as a source? Please answer with this scale: 1=Not important at all, 2=Not important, 3=Neutral/Undecided, 4=Important, 5=Very Important

							DK	RF
A	The Internet	1	2	3	4	5	7	9
B	Television	1	2	3	4	5	7	9
C	Newspaper	1	2	3	4	5	7	9
D	Radio	1	2	3	4	5	7	9

Q15. During a typical week, how many hours do you spend on the following activities not online.

a) watching television?

_____ HOURS

77=DK

99=RF

b) listening to radio?

_____ HOURS

77=DK

99=RF

c) reading a newspaper?

_____ HOURS

77=DK

99=RF

Q16. During a typical week, how many hours or minutes do you spend socializing face-to-face with your friends (outside school/outside office hours)?

_____ HOURS

_____ MINUTES

77=DK

99=RF

Q17. During a typical week, how many hours or minutes do you spend socializing face-to-face with your family?

_____ HOURS
_____ MINUTES

77=DK

99=RF

Q18. Do you do more than one activity while you are online such as listening to music, watching TV or using the telephone? (READ OUT THE THREE POSSIBLE RESPONSES. CODE ONE ONLY.)

0___ NO

1___ YES, sometimes

2___ YES, most of the time

7___ DK

9___ RF

Q19. What type of Internet connection do you have at home? (DO NOT READ. MULTIPLE RESPONSES OK.)

1. Phone Modem

2. Broadband/Always on

3. Cell phones

4. Other (specify)

7. DK

9. RF

Q20. Now I'd like you to think about the different ways people interact and communicate with each other in their everyday lives, like keeping in touch with people. How often do you use the Internet for the following purposes? (READ OUT EACH STATEMENT. CODE ONE PER ROW)

	On average, how often do you...?	Several times a day	Daily	Weekly	Monthly	Less than monthly	Never	DK	RF
A	Check your e-mail	6	5	4	3	2	1	7	9
B	Do instant messaging	6	5	4	3	2	1	7	9
C	Participate in chat rooms	6	5	4	3	2	1	7	9
D	Send attachments with your e-mail	6	5	4	3	2	1	7	9
E	Make or receive phone calls over the Internet	6	5	4	3	2	1	7	9
F	Work on your Blog	6	5	4	3	2	1	7	9

Q21. Some people often look up information on the Internet as they go about their daily lives – things like news, sports scores and movie times – others don't. How frequently do you use the Internet for the following purposes? (READ OUT EACH STATEMENT. CODE ONE PER ROW.)

	On average, how frequently do you...?	Several times a day	Daily	Weekly	Monthly	Less than monthly	Never	DK	RF
--	---------------------------------------	---------------------	-------	--------	---------	-------------------	-------	----	----

Zpráva z projektu Problematika kybernetických hrozeb z hlediska bezpečnostních zájmů ČR

A	Look for news-local, national, international	6	5	4	3	2	1	7	9
B	Look for travel information	6	5	4	3	2	1	7	9
C	Look for jobs, work	6	5	4	3	2	1	7	9
D	Read web-logs (Blogs)	6	5	4	3	2	1	7	9
E	Look for jokes, cartoons, or other humorous content	6	5	4	3	2	1	7	9
F	Look for health information	6	5	4	3	2	1	7	9

Q22. Now I'd like you to think about the routine things you do for personal entertainment like playing games or listening to music. How frequently do you use the Internet for the following purposes? (READ OUT EACH STATEMENT. CODE ONE PER ROW.)

	On average, how frequently do you...?	Several times a day	Daily	Weekly	Monthly	Less than monthly	Never	DK	RF
A	Play games	6	5	4	3	2	1	7	9
B	Download or listen to music	6	5	4	3	2	1	7	9
C	Download or watch videos	6	5	4	3	2	1	7	9
D	Look at religious or spiritual sites	6	5	4	3	2	1	7	9
E	Listen to a radio station online	6	5	4	3	2	1	7	9
F	Bet, gamble or enter sweepstakes	6	5	4	3	2	1	7	9
G	Surf or browse the Web	6	5	4	3	2	1	7	9
H	Look at sites with sexual content	6	5	4	3	2	1	7	9

Zpráva z projektu Problematika kybernetických hrozeb z hlediska bezpečnostních zájmů ČR

Q23. Now I'd like you to think about different transactions people do in their everyday lives like banking or shopping. How frequently do you use the Internet for the following purposes? (READ OUT EACH STATEMENT. CODE ONE PER ROW.)

	On average, how frequently do you...?	Several times a day	Daily	Weekly	Monthly	Less than monthly	Never	DK	RF
A	Get information about a product	6	5	4	3	2	1	7	9
B	Buy things online	6	5	4	3	2	1	7	9
C	Make travel reservations/bookings	6	5	4	3	2	1	7	9
D	Pay bills	6	5	4	3	2	1	7	9
E	Use your bank's online services	6	5	4	3	2	1	7	9
F	Invest in stocks/funds/bonds	6	5	4	3	2	1	7	9

Q24. Some people use the Internet for classes or to support their learning, many others do not. How frequently, if ever, do you use the Internet or Web for the following purposes? (READ OUT EACH STATEMENT. CODE ONE PER ROW.)

	On average, how frequently do you...?	Several times a day	Daily	Weekly	Monthly	Less than monthly	Never	DK	RF
A	Look up a definition of a word	6	5	4	3	2	1	7	9
B	Find or check a fact	6	5	4	3	2	1	7	9
C	Get information for school related work	6	5	4	3	2	1	7	9
D	Participate in distance learning for an academic degree or job training	6	5	4	3	2	1	7	9

Q25. Gender:

1. Male
2. Female
7. DK
9. RF

Q26. In what year were you born? (Get specific age. Ask according to your culture.)

Enter AGE

7. DK

9. RF

Q27. What is the highest level of schooling that you have completed?

1. Primary school or lower
2. Secondary school/middle school/attending high school
3. High school graduate/vocational school
4. Attending or attended university
5. College degree/university degree or higher
7. DK
9. RF

Q28. What is your gross family/household income each month? (Or ask per year and convert.)

\$ _____
7 ____ DK
9 ____ RF

(Each partner should create five categories, breaking down income into quintiles. This means having approximately an equal number of valid respondents in each quintile. Thus, we should see roughly the valid percents for the income categories that are 20%, 20%, 20%, 20%, and 20%. Please see Appendix 1 for suggested method of asking the question.)

Q29A. Are you:

1. Single
2. Married
3. Living with a partner
4. Divorced/Separated
5. Widowed
7. DK
9. RF

Q29B.

How many people 18 years or older are living in your household?

_____ Number
7 ____ DK
9 ____ RF

Q29C.

How many children under 18 years old are living in your household?

_____ Number
7 ____ DK
9 ____ RF

Appendix 1.

So that you do not have to ask the question on income directly, we suggest some version of the following:

Q1310 ((Q110))

For classification purposes we would like to know the combined income category of your household.

Q1310a

Is your combined household income under 50,000 per year?

60 ____ CHILD RESPONDENT--SKIP TO Q1330 ((Q110A))

- 1 ____ YES
- 2 ____ NO SKIP TO Q1310b.
- 7 ____ DK SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 9 ____ RFSKIP TO Q1330 ((Q110A))

Q1310aa.

Please stop me when I reach the correct income category. Is your combined household income?

- 1 ____ 0 to under 10,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 2 ____ 10,000 to under 15,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 3 ____ 15,000 to under 20,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 4 ____ 20,000 to under 30,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 5 ____ 30,000 to under 40,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 6 ____ 40,000 to under 50,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 7 ____ DKSKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 9 ____ RFSKIP TO Q1330 ((Q110A))

Q1310b.

Is your combined household income under 100,000 per year?

- 1 ____ YES
- 2 ____ NOSKIP TO Q1310c.
- 7 ____ DKSKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 9 ____ RFSKIP TO Q1330 ((Q110A))

Q1310bb.

Please stop me when I reach the correct income category. Is your combined household income?

- 1 ____ 50,000 to under 60,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 2 ____ 60,000 to under 70,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 3 ____ 70,000 to under 80,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 4 ____ 80,000 to under 90,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 5 ____ 90,000 to under 100,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 7 ____ DKSKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 9 ____ RFSKIP TO Q1330 ((Q110A))

Q1310c.

Is your combined household income under 150,000 per year?

- 1 ____ YES
- 2 ____ NOSKIP TO Q1310d.
- 7 ____ DKSKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 9 ____ RFSKIP TO Q1330 ((Q110A))

Q1310cc.

Please stop me when I reach the correct income category. Is your combined household income?

- 1 ____ 100,000 to under 110,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 2 ____ 110,000 to under 120,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 3 ____ 120,000 to under 130,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 4 ____ 130,000 to under 140,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 5 ____ 140,000 to under 150,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 7 ____ DKSKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 9 ____ RFSKIP TO Q1330 ((Q110A))

Q1310d.

Is your combined household income under 200,000 per year?

- 1 ____ YES
- 2 ____ NOSKIP TO Q1310e.Q1330
- 7 ____ DKSKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 9 ____ RFSKIP TO Q1330 ((Q110A))

Q1310dd.

Please stop me when I reach the correct income category. Is your combined household income . .

- 1 ____ 150,000 to under 160,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 2 ____ 160,000 to under 170,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 3 ____ 170,000 to under 180,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 4 ____ 180,000 to under 190,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 5 ____ 190,000 to under 200,000SKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 7 ____ DKSKIP TO Q1330 ((Q110A))
- 9 ____ RFSKIP TO Q1330 ((Q110A))

Q1310e.

NOTE THAT COMBINED HOUSEHOLD INCOME IS OVER 200,000 PER YEAR.

3. Příloha k části IV.

Výňatek z dotazníku šetření Pociť bezpečí (ISS FSV UK, leden 2008), položky relevantních z bezpečnostního hlediska v kyberprostoru

Žáci 8. tříd základních a 2. ročníků středních škol

2008

Vnímání bezpečnosti

Výzkum, jehož dotazník držíte v ruce, provádějí studenti sociologie FSV UK mezi zhruba tisícovkou žáků základních a středních škol. Šetření je součástí dlouhodobého výzkumného projektu, který mapuje chování, názory a postoje mladých lidí.

Tento dotazník je zcela důvěrný. Veškerá data budou zpracována hromadně. Na většinu otázek budete odpovídat zakroužkováním jedné z nabízených odpovědí nebo vypsání číslce do předepsaného okénka. Jiné odpovědi, pokud Vás o to požádáme, čitelně vypisujte. Odpovídejte, prosím, pravdivě a pozorně čtěte zadání otázky.

Děkujeme za Vaši spolupráci na výzkumu.

studenti 2. ročníku

Fakulta sociálních věd Univerzity Karlovy
Katedra sociologie
U Kříže 8
158 00 Praha 5

27. Který z následujících činů je podle tebe trestný? Ne	Ano	Spíše ano	Spíše ne	
a. Nasprejování grafitti na cizí nemovitost	1	2	3	4
b. Držení 1g marihuany	1	2	3	4
c. Šíření poplašné zprávy (např. zavolání na policii že ve škole je bomba)	1	2	3	4
d. Nabídnutí úplatku	1	2	3	4
e. Kouření marihuany	1	2	3	4
f. Neoznámení trestného činu	1	2	3	4
g. Podání cigarety s marihuanou kamarádovi	1	2	3	4
h. Řízení v opilosti (1 promile)	1	2	3	4
i. Prodej cigaret osobě mladší 18ti let	1	2	3	4
j. Přepadení (neozbrojené)	1	2	3	4
k. Pohlavní styk s 16tiletou kamarádkou / kamarádem	1	2	3	4
l. Vypálení CD s hudbou	1	2	3	4
m. Účast na demonstraci za práva zvířat	1	2	3	4
n. Týrání zvířete	1	2	3	4
o. Vražda	1	2	3	4
p. Padělání úředních listin	1	2	3	4
r. Nedovolené ozbrojení	1	2	3	4
s. Přijmutí úplatku	1	2	3	4
t. Lež rodičům	1	2	3	4
u. Křivé (nepravdivé) obvinění	1	2	3	4
v. Přepadení (ozbrojené)	1	2	3	4
x. Simulování nemoci	1	2	3	4
y. rozesílání spamu	1	2	3	4
z. sdílení hudby na Internetu	1	2	3	4
aa. zneužití bankovního účtu přes Internet banking [tzv. fišing]	1	2	3	4
ab. Napadení cizích webových stránek (hacking)	1	2	3	4

28. Vyber z následujících možností trestné činy, kterých jsi byl/a svědkem, obětí, na kterých ses podílel/a nebo které jsi spáchal/a.

	<i>Byl jsem svědek</i>	<i>Byl jsem oběť</i>	<i>Byl jsem spolupachatel</i>	<i>Byl jsem pachatel</i>	<i>Nebyl jsem nikdy nic takového</i>	
a. Krádež	1	2	3	4	5	
b. Distribuce omamných látek	1	2	3	4	5	
c. Pytláctví	1	2	3	4	5	
d. Spoluúčast na krádeži	1	2	3	4	5	
e. Řízení bez ŘP	1	2	3	4	5	
f. Domácí násilí	1	2	3	4	5	
g. Neplacení výživného	1	2	3	4	5	
h. Nezaplacení pokuty	1	2	3	4	5	
i. Přepadení	1	2	3	4	5	
j. Ničení cizího majetku	1	2	3	4	5	
k. Jízda po dálnici 160 km / hod.	1	2	3	4	5	
l. Něco jiného	1	2	3	4	5	
m. rozesílání spamu			1	2	3	4

n. sdílení hudby na Internetu	1	2	3	4
o. napadení cizích webových stránek (hacking)	1	2	3	4
29. Kterou z následujících „činností“ bys ohlásil/a policii?	<i>Ano</i>	<i>Spiše ano</i>	<i>Spiše ne</i>	<i>Ne</i>
a. Naspřevování grafitti na cizí nemovitost	1	2	3	4
b. Držení 1g marihuany	1	2	3	4
c. Šíření poplašné zprávy (např. zavolání na policii že ve škole je bomba)	1	2	3	4
d. Nabídnutí úplatku	1	2	3	4
e. Kouření marihuany	1	2	3	4
f. Neoznámení trestného činu	1	2	3	4
g. Podání cigarety s marihuanou kamarádovi	1	2	3	4
h. Řízení v opilosti (1 promile)	1	2	3	4
i. Prodej cigaret osobě mladší 18ti let	1	2	3	4
j. Přepadení (neozbrojené)	1	2	3	4
k. Pohlavní styk s 16tiletou kamarádkou / kamarádem	1	2	3	4
l. Vypálení CD s hudbou	1	2	3	4
m. Účast na demonstraci za práva zvířat	1	2	3	4
n. Týrání zvířete	1	2	3	4
o. Vražda	1	2	3	4
p. Padělání úředních listin	1	2	3	4
r. Nedovolené ozbrojení	1	2	3	4
s. Přijmutí úplatku	1	2	3	4
t. Lež rodičům	1	2	3	4
u. Křivé (nepravdivé) obvinění	1	2	3	4
v. Přepadení (ozbrojené)	1	2	3	4
x. Simulování nemoci	1	2	3	4
y. jízda po dálnici 160 km / hod.	1	2	3	4
z. sdílení hudby na Internetu	1	2	3	4
aa. zneužití bankovního účtu přes Internet banking [tzv. fišing]	1	2	3	4
ab. napadení tvých webových stránek (hacking)	1	2	3	4

78. Obáváš se, že se staneš obětí některého z následujících činů?

	<i>Velice se obávám</i>	<i>Trochu ano</i>	<i>Spiše ne</i>	<i>Vůbec ne</i>
a. Vloupaní do domu (do bytu) v době nepřítomnosti	1	2	3	4
b. Vloupaní do bytu, když jsi doma	1	2	3	4
c. Oloupení, násilné přepadení na ulici	1	2	3	4
d. Znásilnění nebo sexuálního útoku	1	2	3	4
e. Zavraždění	1	2	3	4
f. Obtěžování výrostky	1	2	3	4
g. Kapesní krádeže	1	2	3	4
h. Šikany	1	2	3	4
i. Teroristického útoku, bombového atentátu	1	2	3	4
j. Fyzického útoku	1	2	3	4
k. Dopravní nehody	1	2	3	4
l. útoku viru či spyware ve tvém počítači	1	2	3	4
m. zneužití tvého bankovního účtu přes Internet banking	1	2	3	4
n. napadení tvých webových stránek (hacking)	1	2	3	4

DOTAZNÍK ISRD 2

59. Stahoval/a jsi nebo kopíroval/a jsi někdy při používání počítače hudbu nebo filmy?

(1) ☐ Ne → přejdi na otázku 60

(2) ☐ Ano → Pokud ano 

Odpověz na všechny otázky: 59.1-59.6

59.1 Myslel/a sis, že to je nelegální?

- ☐ Ne
☐ Ano

59.2 Kolik ti bylo let, když jsi to udělal/a poprvé?

_____ let

59.3 Došlo k tomu také během posledních 12 měsíců?

- (1) ☐ Ne
(2) ☐ Ano (kolikrát: ____)

59.4 V posledním případě jsi to dělal/a sám/a nebo s druhými?

- (1) ☐ Sám, sama
(2) ☐ S dospělými
(3) ☐ S dalšími dětmi, vrstevníky

59.5 Přišel na to v tomto případě někdo?

- (1) ☐ Ne
(2) ☐ Moji rodiče
(3) ☐ Policie
(4) ☐ Učitel
(5) ☐ Někdo jiný

59.6 Byl/a jsi za to v tomto případě potrestán/a?

- (1) ☐ Ne
(2) ☐ Ano
☐ Nikdo to nezjistil

60. Použil/a jsi někdy počítač jako hacker (pro napojení nebo nabourání cizích sítí)?

(1) ☐ Ne → přejdi na otázku 61

(2) ☐ Ano → Pokud ano 

Odpověz na všechny otázky: 60.1-60.5

60.1 Kolik ti bylo let, když jsi to udělal/a poprvé?

_____ let

60.2 Došlo k tomu také během posledních 12 měsíců?

(1) ☐ Ne

(2) ☐ Ano (kolikrát: ____)

60.3 V posledním případě jsi to dělal/a sám/a nebo s druhými?

(1) ☐ Sám, sama

(2) ☐ S dospělými

(3) ☐ S dalšími dětmi, vrstevníky

60.4 Přišel na to v tomto případě někdo?

(1) ☐ Ne

(2) ☐ Moji rodiče

(3) ☐ Policie

(4) ☐ Učitel

(5) ☐ Někdo jiný

60.5 Byl/a jsi za to v tomto případě potrestán/a?

(1) ☐ Ne

(2) ☐ Ano

☐ Nikdo to nezjistil

4. Příloha k části V.

Scénář hloubkového rozhovoru s mladými

Scénář pro náctileté resp. osoby ve věku 12-20

Ne/užívání internetu

Poznámka: Po celou dobu rozhovoru stručná časová osu, na kterou by hned z počátku zanesl respondent významné události v jeho životě spojené s internetem (či obecně PC), případně jak moc užíval internet během dosavadního života (nějaká spojitá křivka).

Na počátku sociodemografický dotazník:

Věk

Pohlaví

Studovaná škola

Výuka na počítačích ve škole (počet hodin týdně)

Na Internetu tráví týdně (zvláště doma, ve škole)

Rodina – počet sourozenců

Vybavení domácnosti- TV, PC, pevná linka, mobily, Internet

SHRNUTÍ	POPIS
Představení osoby provádějící rozhovor a výzkumného projektu, ujištění o anonymitě Představení respondenta <i>Kolik je Vám let? Studovaná škola, koničky? (dotazníček)</i>	Představení, ujištění respondentů o anonymitě výzkumu; Téma diskuse; Rozehrání
	2-3 minuty
ÚVOD <i>Máte doma pevnou linku, mobilní telefon? Jak často voláte? Užíváte SMS? Užíváte pokročilejší služby (MMS, roaming..)</i> <i>Sledujete TV? Jak často? Kolik TV máte doma? Kolik hodin denně, týdně? Které televizní stanice sledujete? Jaké typy pořadů na nich nejčastěji sledujete?</i> <i>Máte doma kabelovou televizi?</i> <i>Jestliže ano – co máte předplaceno? Kolik měsíčně platíte?</i> <i>Doplňkově užívání rozhlasu a novin?</i> <i>Máte doma počítač? Nebo ho má někdo jiný? Pokud nemáte, proč? Umíte užívat počítač? Co konkrétně na počítači používáte? Učíte se s počítači ve škole</i> <i>Používáte internet? Doma, ve škole Jaký máte doma typ připojení? A u koho jste připojení? Kolik hodin denně, týdně strávíte na internetu? Kolik času pro školu, kolik zábava nebo případně pracovní? Kdo ještě používá internet ve Vaší rodině? Jak užívají Internet nejbližší kamarádi?</i> <i>Co nejčastěji na internetu hledáte / využíváte? Kdy se nejčastěji připojujete?</i> <u>Nevyužívají internet či málo?</u> <i>Co si myslí o internetu? Kdy o něm slyšeli poprvé? V jaké souvislosti? Použil jste někdy Internet? Uvažovali jste o pořízení internetu domů? Proč ano, proč ne? Jaká je hlavní překážka neužívání Internetu? Používají Internet Vaši kamarádi, v rodině?</i> <i>Toto opět zaznamenat.</i>	IT vybavení v domácnosti
	15 minut
	20 minut celkem
<u>Představa o Internetu</u> <i>Co vše je dle Vás možné dělat na Internetu?(pro neuživatele) Co dalšího je možné dělat na Internetu (ostatní)). Co na něm dělají lidé ve Vašem okolí (kamarádi, v rodině)?</i> Sociální dimenze: Jaké mi užívání/neužívání internetu poskytuje výhody oproti mým vrstevníkům? Jak se seznamuju na internetu? Náhodně ICQ, jen s lidmi které znám reálně, přes zájmové servery, ...? Jak moc hledají radu u někoho z netu, ať již známého nebo neznámého? Je důležité mít internet?	
	5 minut
	30 minut celkem
<u>Dovednosti na PC a Internetu</u> <i>Co umí (programy, operace na Internetu, programování)? Kde se to naučil? Co umí rodiče ve srovnání s teenagerem. Jak ho kontrolují co dělá</i>	

na PC, Internetu? Co umí kamarádi(ky). Co dělají společně? Kolik času společně na webu tráví?	
	15 minut
	45 minut celkem
POSOUZENÍ TRESTNOSTI NEJDŘÍV PÍSEMNĚ PAK ZDŮVODNĚNÍ Modelový příklad 1: Lupič odnese z banky 10 milionů a Policie ho dopadne, jaký by měl dostat trest? Modelový příklad 2: Někdo dokáže přes Internet získat podvodně z banky 10 milionů a Policie ho dopadne, jaký by měl dostat trest? Modelový příklad 3: Někdo vylepí plakát, kde je známý politik a je tam velice urážlivý nepravdivý nápis a Policie ho dopadne, jaký by měl dostat trest? Modelový příklad 4: Někdo na Internetu zobrazí známého politika s velice urážlivým nepravdivým nápisem a Policie ho dopadne, jaký by měl dostat trest? Modelový příklad 5: Někdo na ulici poškodí cizí automobil a způsobí škodu cca 100 tisíc. Policie ho dopadne, jaký by měl dostat trest? Modelový příklad 6: Někdo přes Internet zničí důležité údaje firmy a firma díky tomu přijde o zhruba 100 tisíc zisku. Policie ho dopadne, jaký by měl dostat trest? Poznámka: Dobré předkládat příklady v pořadí 1,3,5,2,4,6 Trestnost spam, hacking, phishing, sexuální obtěžování, virus. Seřadit a odůvodnit. Považujete za trestné sdílení. Pokud ne, proč?	Pokus o kriminologický výzkum
	10 minut
	55 minut celkem
OBAVY Z INTERNETU Jaká nebezpečí ti hrozí. Jako uživateli? Jako mladé osobě. Čeho se obáváš? Hack, spam, phishing, vir, cyberstalking, sexuální obtěžování? Kdo ti pomůže. Jak tě chrání Policie, rodiče, škola? Má kamarády, kterým se něco stalo? Pocit bezpečí na Internetu, jak ho lze dosáhnout? Jakou máte důvěru na Internetu, čemu nedůvěřujete?	
	10 minut
	1 h a 5 minut celkem
Bezpečnostní incidenty Virus či malware doma na PC? Jak často, jak řeší? Spam? Phishing? Hacking? Sexuální obtěžování?	
TRESTNÁ ČINNOST Co by uměl? Co umí kamarádi příp. co dělají? Zná hackera? Kdo asi může být hacker? Co musí umět? Proč to dělá?	
	10 minut

	Celkem 1 hodina 10 minut
<u>ZAKONČENÍ</u> <i>Řekli jsme si vše podstatné? Chtěli byste ještě cokoliv dodat? Máte pro nás nějaký podnět, zpráv?</i> <i>Děkuji Vám a rozhovor končím</i>	
	5 minut Celkem 1 hodina 15 minut

4. Příloha k části VI.

Scénář skupinové diskuse s neuživateli/mírnými uživateli Internetu

Scénáře pro moderování skupinové diskuze

Ne/užívání internetu

Kvóty pro výběr respondentů:

B: 1x light neuživatelé

- 18 – 50 let
- používají internet s nižší frekvencí (mají internet k dispozici doma, ale používají ho maximálně 1x týdně)

C: 2x neuživatelé

- 15-50let
- nepoužívají internet (případně ani mobilní telefon)

Pro všechny skupiny:

- 8-12 respondentů na skupinu
- socioekonomický mix, ideálně rovnoměrně muži a ženy

SHRNUTÍ	POPIS
Představení moderátora Uvítání Představení respondentů <i>Představte se ostatním? Kolik je Vám let? Jaké je Vaše zaměstnání, koníčky?</i>	Představení, ujištění respondentů o anonymitě výzkumu; Téma diskuse; Rozehrání účastníků, seznámení; Kompetence účastníků vzhledem k tématu diskuse 5 minut
<u>ÚVOD</u> <i>Máte pevnou linku, mobilní telefon? Jak často voláte? Užíváte SMS? Užíváte pokročilejší služby (MMS, roaming..)</i> <i>Sledujete TV? Jak často? Kolik TV máte doma? Kolik hodin denně, týdně? Které televizní stanice sledujete? Jaké typy pořadů na nich nejčastěji sledujete?</i> <i>Máte doma kabelovou televizi?</i> <i>Jestliže ano – co máte předplaceno? Kolik měsíčně platíte?</i> <i>Máte doma počítač? Nebo ho má někdo jiný? Pokud nemáte, proč? Umíte užívat počítač? Co konkrétně na počítači používáte? Byl(a) jste na nějakém kurzu. Jsou ve Vašem okolí nějaké kurzy (pokud na nich nebyl a neužívá, co mu (jí) brání.</i> <u>Slabí neuživatelé</u> <i>Používáte internet? Doma, v zaměstnání? Jaký máte doma typ připojení? A u koho jste připojení? Kolik hodin denně, týdně strávíte na internetu? Kdo ještě používá internet ve Vaší rodině?</i> <i>Co nejčastěji na internetu hledáte / využíváte? Kdy se nejčastěji připojujete?</i> <i>Víte, jakou rychlostí se připojujete? Kolik platíte měsíčně za internet?</i> <i>Jste spokojeni se svým připojením k internetu? S čím jste spokojeni a s čím nespokojeni? Uvažujete o změně? Jaké? Ke komu nebo na jaký typ připojení byste rádi přešli?</i> <u>Nevyužívají internet</u> <i>Co si myslí o internetu? Kdy o něm slyšeli poprvé? V jaké souvislosti? Použil jste někdy Internet? Uvažovali jste o pořízení internetu domů? Proč ano, proč ne? Jaká je hlavní překážka neužívání Internetu? Používají Internet Vaši známí?</i>	IT vybavení v domácnosti 20 minut 25 minut celkem
<u>Zařizování běžných záležitostí?</u> <i>Kde byste nakupoval(a) větší zboží (lednici, pračku, sporák apod.) ?</i> <i>Jak byste hledal spoj, když někam potřebujete jet vlakem, autobusem?</i> <i>Jak byste si koupil letenku? Máte bankovní účet? Používáte platební kartu? Pokud ano k jakým operacím (výběry, platba v obchodě, platba v zahraničí ..). Považujete to vždy za bezpečné, nebo se něčeho obáváte? Jakým způsobem ovládáte svůj bankovní účet? Považujete to za bezpečné?</i>	Běžný život bez Inetu 15 minut 40 minut celkem
<u>Představa o Internetu</u> <i>Co vše je dle Vás možné dělat na Internetu?(pro slabé co dalšího je možné dělat). Co na něm dělají lidé ve Vašem okolí (příbuzní děti, známí)? Myslíte si, že by Vám Internet byl v něčem užitečný? Pokud ano, v čem konkrétně, k čemu byste Internet využil(a).</i>	

	10 minut 50 minut celkem
<u>Trestná činnost –viktimizace, pocit bezpečí</u> <i>Stali jste se v posledním roce obětí (majetkové) kriminality? Pokud ano, co se Vám stalo? Hlásil jste na Policii? Jak reagovala Policie? Čeho se bojíte, jakých trestných činů? Myslíte si, že Vás Policie dostatečně chrání? Myslíte si, že jsou dostatečné tresty.</i> <i>Čeho byste se obával na Internetu? Hrozí tam nějaká nebezpečí? Lze jim nějak bránit? Slyšel(a) jste o někom komu bylo ublíženo na Internetu?</i>	
	20 minut 70 minut celkem
<u>ZAKONČENÍ</u> <u>NEJDŘÍV PÍSEMNĚ KAŽDÝ SÁM A PAK DISKUSE DOHROMADY</u> <i>Modelový příklad 1: Lupič odnese z banky 10 milionů a Policie ho dopadne, jaký by měl dostat trest?</i> <i>Modelový příklad 2: Někdo dokáže přes Internet získat podvodně z banky 10 milionů a Policie ho dopadne, jaký by měl dostat trest?</i> <i>Modelový příklad 3: Někdo vylepí plakát, kde je známý politik a je tam velice urážlivý nepravdivý nápis a Policie ho dopadne, jaký by měl dostat trest?</i> <i>Modelový příklad 4: Někdo na Internetu zobrazí známého politika s velice urážlivým nepravdivým nápisem a Policie ho dopadne, jaký by měl dostat trest?</i> <i>Modelový příklad 5: Někdo na ulici poškodí cizí automobil a způsobí škodu cca 100 tisíc. Policie ho dopadne, jaký by měl dostat trest?</i> <i>Modelový příklad 6: Někdo přes Internet zničí důležité údaje firmy a firma díky tomu přijde o zhruba 100 tisíc zisku. Policie ho dopadne, jaký by měl dostat trest?</i> <i>Poznámka: předkládat příklady v pořadí 1,3,5,2,4,6</i>	Pokus o kriminologický výzkum
	15 minut 85 minut celkem
<u>ZAKONČENÍ</u> <i>Řekli jsme si vše podstatné? Chtěli byste ještě cokoliv dodat? Máte pro nás nějaký podnět, zpráv?</i> <i>Děkuji Vám a tímto diskuzi končím.</i>	Conclusion
	5 minut Celkem 1 hodina 30 minut

5. Příloha k části VII.

Scénář hloubkového rozhovoru s IT odborníky v oblasti bezpečnosti

Osnova rozhovoru s experty

1. Představení

Vysvětlení účelu rozhovoru

Dobrý den jmenuji se..... Zpracováváme výzkumný projekt pro FSV, jehož cílem je zmapování rozsahu, podoby a forem pachání kriminality ve virtuálním prostoru tzv. kyber kriminality. Obracíme se na Vás jako na odborníka, který se danou problematikou zabývá. Budu se Vás ptát na Vaše osobní názory a zkušenosti. Náš rozhovor je anonymní, Vaše odpovědi nebudou spojovány ani uváděny ve spojení s Vaším jménem. Náš rozhovor potrvá přibližně 1 hodinu.

2. Identifikace

Rád bych začal tím, abyste popsal Vaši práci, činnost, co přesně děláte, čím se zabýváte? Jak dlouho pracujete v oblasti počítačové techniky? Jak rozsáhlý je počítačový systém, který máte na starosti?

3. Kyberkriminalita

Obecná definice

Jak byste definoval pojem kyberkriminalita? Co si pod ním představíte?

Jak se liší kyberkriminalita od běžné kriminality? Jaké typické vlastnosti charakterizují kyberkriminalitu?

S čím je nejčastěji spojena, jaké projevy či jevy kyberkriminalitu provází?

Jak byste zhodnotil vývoj míry kyberkriminality? Sleduje např. že rozsah kyberkriminality roste? Čím se nárůst(stagnace, úbytek) projevuje? Čím je podle vás hlavně způsoben?

Klasifikace, typologie

Jaké formy této kriminality znáte? S jakými se setkáváte?

Jak často se jednotlivé druhy kriminality objevují, jak jsou četné např. během měsíce či třech měsíců?

Pokuste se procentuálně vyjádřit, jaký podíl mají jednotlivé typy kriminality, se kterými se setkáváte vy osobně při vaší činnosti (v zaměstnání)? A jaký je procentuální podíl jednotlivých druhů kyberkriminality obecně?

Kterých segmentů „virtuálního prostoru“ se kyberkriminalita týká tj. v kterých oblastech se vyskytuje?

Hrozby, rizika, důsledky a škody

Jaké jsou důsledky jednotlivých typů této činnosti? Jaká rizika a hrozby přináší jednotlivé druhy této kriminality či činnosti?

Jaké škody například způsobují jednotlivé druhy kriminality Vaší společnosti? Kolik hodin Vaší činnosti musíte např. týdně věnovat obranně? Pokuste se tyto škody popsat? Jak zasahují např. do běžného chodu Vaší společnosti? Vašeho zaměstnání? Či jak škody působí obecně?

Kolik hodin musíte např. v týdnu věnovat nápravám škod? Co bylo nejhorším důsledkem této činnosti se kterým jste se vy osobně setkal? Nebo jaký z důsledků Vás překvapil, překvapuje obecně?

Myslíte si, že je kyberkriminalita závažným problémem, který by se měl řešit? Proč si to myslíte?

Prevence, obranné postupy

Jakým způsobem se jednotlivým druhům kriminality dá čelit? Které využívá Vaše organizace? Existují nějaké další?

Proč, z jakých důvodů vaše organizace nevyužívá ostatní dostupné techniky obrany, které jste uvedl?

Co brání tomu, aby ochrana proti této činnosti ve Vaší společnosti byla ještě více účinná? Co účinnější obraně chybí všeobecně? Existuje např. dostatečně účinný softwarový systém? Brání např. nějaké legislativní podmínky? Co jiného vás napadá?

Kdo by mohl účinné prevenci napomoci? Čím a proč?

Jaké řešení byste pro zlepšení prevence navrhl Vy osobně pro Vaší společnost nebo obecně?

4. Popis pachatelů

Kdo je pachatelem této činnosti? Znáte někoho „osobně“? Setkal jste se s někým?

Jaké jsou podle Vás důvody, proč páchají tuto činnost? Co je hlavním důvodem? Jaké cíle sledují?

Jak si představujete typického pachatele jednotlivých druhů? Jak má vzdělání? Z jakých poměrů pochází?

Myslíte si, že je kybekriminalita spíše páchána organizovanými skupinami nebo jednotlivci?

5. Doporučení pro běžnou populaci.

Doporučený bezpečnostní standard pro běžného domácího uživatele. Hardware a software, operační systém, prohlížeč, antiviru, firewall?. Pravidla pro chování na Internetu, nebezpečné operace. Lze bez obav užívat Internetové bankovníctví, co by mělo splňovat? V čem lidé (bežní uživatelé) nejčastěji selhávají. Kdo by měl výchovně působit na populaci?

6. Shrnutí

Je ještě něco dalšího, co Vás v průběhu rozhovoru napadlo a nevěnovali jsme tomu pozornost?

Poděkování a odměna.

6. Příloha k části VIII.

Dotazník pro firmy studie Bezpečnost v telekomunikacích, síťové prvky a ústředny v českých firmách 6/2008

OKRES - seznam okresů ČR – externí číselník

OBO - hlavní obor – externí číselník

ZAM - počet zaměstnanců

Kód	Význam
0	Neuvedeno
1	0
2	1-5
3	6-10
4	11-20
5	21-30
6	31-50
7	51-100
8	101-300
9	301-500
10	500 a víc

OBRAT - obrat firmy

Kód	Význam
0	Neuvedeno
1	do 2 mil. Kč
2	2-5 mil. Kč
3	5-10 mil. Kč
4	10-30 mil. Kč
5	30-60 mil. Kč
6	60-100 mil. Kč
7	100-300 mil. Kč
8	300-500 mil. Kč
9	nad 500 mil. Kč

POZ Pozice respondenta ve firmě

Kód	Význam
0	Neuvedeno
1	Ředitel
2	IT manager
3	majitel, společník
4	obchodní, marketingový ředitel
5	jiná vedoucí pozice
6	Ostatní

BEZ01 - Které z následujících bezpečnostních prvků Vaše firma používá

Kód	Význam
1	Hardwarový firewall
2	Softwarový firewall
3	Filtr spamu - umístěný ve firmě
4	Filtr spamu - umístěný u poskytovatele internetu
5	Antivirus
6	Program pro kontrolu škodlivého software (spyware)
7	Vnitřní síť je fyzicky oddělena od internetu
8	Kontrola identity uživatelů (např. čtečky otisků prstů apod.)

BEZ05_1 - Virus v PC

Kód	Význam
1	Neměli nikdy
2	Měli více než před rokem
3	Měli vícekrát poslední rok
4	Měli vícekrát poslední měsíc

Měli jste někdy bezpečnostní potíže v některé z následujících oblastí?

BEZ05_2 - Škodlivý software (spyware, malware) v PC

Kód	Význam
1	Neměli nikdy
2	Měli více než před rokem
3	Měli vícekrát poslední rok
4	Měli vícekrát poslední měsíc

BEZ05_3 - Útok na webové stránky firmy

Kód	Význam
1	Neměli nikdy
2	Měli více než před rokem
3	Měli vícekrát poslední rok
4	Měli vícekrát poslední měsíc

BEZ05_4 - Útok na vnitřní síť firmy

Kód	Význam
1	Neměli nikdy
2	Měli více než před rokem
3	Měli vícekrát poslední rok
4	Měli vícekrát poslední měsíc

Uveďte, zda jsou dle Vašeho názoru následující prvky ve firmě dostatečně zabezpečeny?

BEZ07_1 - Webové stránky firmy

Kód	Význam
1	Ano
2	Spíše ano
3	Spíše ne
4	Ne

BEZ07_2 - Vnitřní síť firmy

Kód	Význam
1	Ano
2	Spíše ano
3	Spíše ne
4	Ne

BEZ07_3 - Počítače ve firmě

Kód	Význam
1	Ano
2	Spíše ano
3	Spíše ne
4	Ne

BEZ07_4 - Wi-Fi síť ve firmě

Kód	Význam
1	Ano
2	Spíše ano
3	Spíše ne
4	Ne