

**Přihláška do soutěže o získání
resortní ceny za inovaci v územní veřejné správě za rok 2006**

název organizace: Město Chrudim

adresa organizace: Resselovo náměstí 77, Chrudim, 537 01

jméno statutárního zástupce: Ing.Ladislav Libý

řešitel projektu / řešení, který je zmocněn k jednání ohledně ceny:

jméno: Milena Rubášová , Šárka Trunečková

funkce: interní auditor, koordinátor projektu Zdravé město a MA 21

kontaktní adresa: Město Chrudim, Resselovo náměstí 77, Chrudim, 537 01

tel.: 469 645 238, 469 645 260, 737 770 811

fax: 469 622 013

email: audit@chrudim-city.cz, sarka.trunekova@chrudim-city.cz

Prohlášení:

Přihlašujeme do soutěže o získání ceny Resortní ceny za kvalitu v územní veřejné správě za rok 2006 organizaci uvedenou na této přihlášce. Prohlašujeme, že nám jsou známy podmínky účasti v soutěži uvedené ve statutu ceny a že budeme plnit pravidla soutěže.

datum: 13.4.2006

podpis statutárního zástupce:

Stručný název projektu/řešení:

Zapojování zákazníků/občanů do řešení konkrétních úkolů udržitelného rozvoje města Chrudim

Charakteristika navrhovaného projektu/řešení:

Město Chrudim je od roku 2001 zapojeno do Národní sítě Zdravých měst ČR. Schválením Deklarace Zastupitelstvem města jsme se přihlásili k plnění cílů Zdravých měst, které vycházejí z mezinárodně platných dokumentů : Zdraví 21, Agenda 21 a NEHAP (Národní akční plán zdraví a životního prostředí). V rámci tohoto projektu zavádíme procesy MA 21 do činnosti města Chrudim a vyhodnocení tohoto procesu probíhá prostřednictvím oficiální sady Kritérií MA 21, která je veřejně přístupná v rámci Databáze MA 21. V roce 2005 se město Chrudim zapojilo do projektu Národní politiky podpory jakosti „Implementace modelu CAF do organizací územní veřejné správy v ČR“ a zavázalo se, že model CAF bude na úřadě aplikován v následujících třech letech. Podstatou projektu je zapojení široké veřejnosti (zákazníka/občana) do rozvoje města.

Plánované cíle projektu/řešení:

Cílem projektu je zavedení MA 21 a implementace modelu CAF do činnosti úřadu, ověření úrovně a transparentnosti těchto procesů, snaha o zkvalitnění veřejné správy tak, aby odpovídala mezinárodním standardům (organizování kulatých stolů, veřejná projednávání, plánovací víkendy, plánovací odpoledne, dotazníková šetření apod.).

Součástí tohoto projektu je zavedení metody komunitního plánování (Plán zdraví a kvality života, komunitní plán sociálních služeb) a vypracování plánu zlepšování činnosti městského úřadu.

Ukazatelé dosažení cílů projektu/řešení:

- Plnění kritérií MA 21 je hodnoceno podle ukazatelů. Jejich součástí je stanovená dokumentace (fotodokumentace, scan usnesení Rady města nebo Zastupitelstva města, prezenční listiny apod.). Tato dokumentace je městem dokládána a každý rok aktualizována. Město Chrudim v roce 2005 dosáhlo kategorie C. V roce 2006 předpokládáme dosažení kategorie B.
- Komunitní plán sociálních služeb
- Plán zlepšování činnosti městského úřadu

Stručný harmonogram projektu/řešení:

- Součástí harmonogramu jsou kulaté stoly, veřejné projednání Plánu zdraví a kvality života, činnost pracovních skupin, komunitní kampaně (např. Den Země apod.), pořádání odborných sekcí v rámci příkladů dobré praxe, ankety apod. V rámci komunitního plánování probíhají tyto akce v průběhu celého roku dle potřeby a aktuální situace.
- Dotazníkové šetření o spokojenosti občanů s činností MěÚ :
 - květen 2006 - dotazník
 - červen 2006 – vyhodnocení dotazníků
 - červenec – srpen 2006 – seznámení občanů s výsledky dotazníkového šetření a vyhotovení plánu zlepšování činnosti úřadu
- Dotazníkový průzkum „Spokojený občan“ - duben 2006
 - květen –červen – vyhodnocení dotazníkového průzkumu, seznámení veřejnosti s výsledky průzkumu
 - červen 2006 - dotazníkové šetření v rámci komunitního plánování sociálních služeb , dotazník pro poskytovatele a zadavatele ,
 - září 2006 - analýza poskytovatelů sociálních služeb

Přílohy:

Odkaz na aktuální umístění v databázi MA 21

<http://ma21.cenia.net/?module=Criteria&action=Preview&id=34>