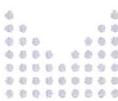




evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

Příloha č. 3 k č.j.: MV- 41807-1/OPR-2014  
Počet listů: 17

### Popis způsobu plnění součásti 3

#### Trénink pro pracovní skupiny styčných důstojníků pro menšiny

### CÍL ŠKOLÍCÍHO PROGRAMU

#### Účel

Cílem tréninku pro pracovní skupiny styčných důstojníků pro menšiny je výcvik jejich členů pro práci v multikulturní společnosti v rámci Policie ČR a zároveň posílení jejich týmové soudržnosti.

#### Obecný cíl

Obecným cílem je rozvoj osobnosti účastníků. Úkoly a hry by měly formou osobního prožitku a následného rozboru přinést změnu postojů a přístupu a vytvořit nadhled nad prací policie v multikulturním prostředí.

Konkrétní cíle charakterizované profilem absolventa

Konkrétním cílem je posílit multikulturní kompetence účastníků, rozvíjet jejich znalosti, zvýšit motivaci a posílit týmovou soudržnost. Účastníci získají vodítka pro řešení náročných situací při práci v kulturně a sociálně odlišném prostředí menšinových komunit, zreflektují vlastní předsudky a stereotypy a naučí se s nimi pracovat. Zažijí pocit vyloučení, neschopnost domluvit se vlastním jazykem, prožijí si stresové a komunikačně náročné situace a díky tomu revidují své postoje a zefektivní svou práci se členy menšinových skupin.

#### Kompetence absolventa v cílové skupině:

Absolvent kurzu zná:

- Zásady multikulturního dialogu.
- Důvody a principy vzniku předsudků a odmítavých postojů.
- Metody práce na změně postojů.
- Základní prvky života v sociálně vyloučených lokalitách.
- Základní prvky života menšin.
- Zásady týmové spolupráce.
- Důležitost jednotlivých týmových rolí pro práci týmu.

Absolvent kurzu umí:

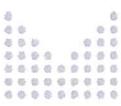
- Pracovat se svými předsudky a stereotypy a učit se je odbourávat.
- Vcítit se do role příslušníka menšiny a přizpůsobit svou reakci prožité zkušenosti.
- Přizpůsobit svou komunikaci potřebám příslušníků menšin.
- Reagovat v emocionálně vypjatých situacích.
- Předcházet konfliktům a řešit je bez vlastních emocionálních výbuchů.

### CÍLOVÁ SKUPINA ÚČASTNÍKŮ

Cílovou skupinou jsou členové pracovních skupin styčných důstojníků pro menšiny.

Podporujeme Vaši budoucnost

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



## PARAMETRY, FORMA, OBSAH A ČASOVÝ PLÁN VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

### Parametry vzdělávací aktivity

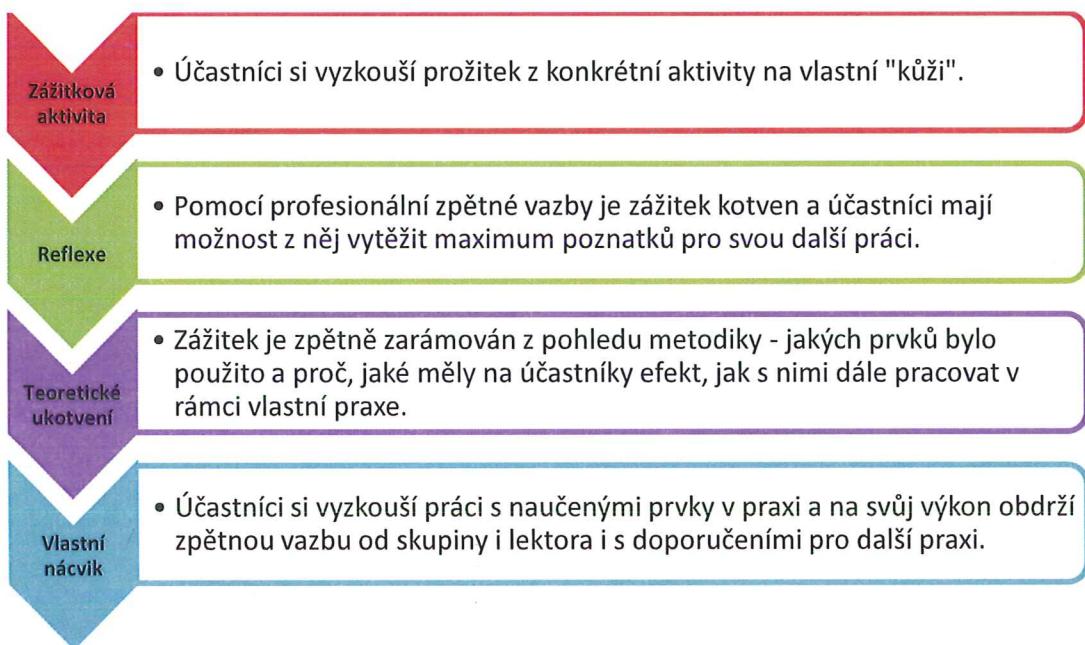
V rámci vzdělávací aktivity bude proškoleno 210 účastníků v 14 třídenních bězích sebezkušenostního tréninku.

Trénink proběhne v termínu situovaném mezi 19. květen 2014 a 3. říjen 2014.

### Forma vzdělávací aktivity

Vzdělávací aktivity je realizována formou třídenního běhu sebezkušenostního tréninku. Tento trénink využívá prvků zážitkové pedagogiky a efektivního učení, stejně jako moderních poznatků z oblasti neurovědy.

Konkrétně je pak na tréninku využito následujícího vzdělávacího postupu vycházejícího z Kolbova cyklu učení prožitkem:



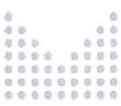
### Časový a učební plán

V rámci vzdělávací aktivity bude proškoleno 210 účastníků v 14 třídenních bězích po maximálně 15 účastnících. Celkem bude zařazeno minimálně 26 hodin intenzivních zážitkových aktivit a jejich reflexe.

Trénink proběhne v termínu situovaném mezi 19. květen 2014 a 3. říjen 2014.

### Časový plán

Níže je uveden rámcový časový plán sebezkušenostního tréninku. Do programu jsou dále zařazeny drobné duševně-hygienické přestávky a přestávky na svačinu. Jejich časový rámec se odvíjí od dynamiky konkrétní aktivity a reakcí skupiny. Proto není možné je přesně zařadit do časového harmonogramu.



1. den

Do 10

- Příjezd účastníků

10 - 13

- Zážitkově vzdělávací blok

13 - 14

- Oběd

14 - 18

- Zážitkově vzdělávací blok

18 - 19

- Večeře

20 - 21

- Večerní program

2. den

do 8

- Snídaně

8 - 12

- Zážitkově vzdělávací blok

12 - 13

- Oběd

13 - 17:30

- Zážitkově vzdělávací blok

17:30-18:30

- Večeře

18:30-19:30

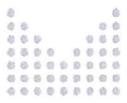
- Večerní program

19:30-21

- Osobní volno, možnost konzultací

21 - 24

- Noční hra



3. den



- Snídaně
- Zážitkově vzdělávací blok
- Oběd
- Zážitkově vzdělávací blok
- Shrnutí, rozloučení, odjezd

#### Učební plán

Níže je uveden přesný časový plán sebezkušenostního tréninku. Do programu jsou dále zařazeny drobné duševně-hygienické přestávky a přestávky na svačinu. Jejich časový rámec se odvíjí od dynamiky konkrétní aktivity a reakcí skupiny. Proto není možné je přesně zařadit do časového harmonogramu.

Lektoři na místě zároveň reagují na psychický i fyzický stav skupiny účastníků a vynořující se téma potřebná ke zpracování. Finální harmonogram proto může být na místě konání po konzultaci s odpovědnou osobou z řad zadavatele upraven tak, aby co nejlépe naplňoval stanovené cíle.



OPERACNÍ PROGRAM  
LIDSKE ZDROJE  
A ZAMESTNANOST

MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

Časový harmonogram 1. DEN	Téma	Obsahová náplň	Metody a formy výuky	Přesah do praxe
Do 10:00	Příjezd účastníků.	Prostor pro přesun účastníků na místo konání.	Icebreaková aktivita.	Účastníci se odpoutají od problémů, které si přivezli s sebou na trénink, mají možnost se lépe naladit na nadcházející program a zjistit o svých kolezích něco, co o nich do té doby nevěděli.
10:00 – 11:00	Přivítání, představení lektoriů, účastníků a harmonogramu.	Účastníci se formou icebreakingové aktivity lépe poznají mezi sebou, dozví se všechny potřebné náležitosti k programu a získají prostor pro vyjádření jejich očekávání a obav.	Simulační hra, řízená reflexe.	Účastníci mají možnost hravým způsobem prožít část dne v roli osob bez přistřeší. V reflexi jsou vedeni k zamyslení se nad tím, do jaké míry je tento život odlišný od toho, co znají, co by pro ně osobně bylo v této komunitě obtížné a jakým způsobem by si na to zvykali. Díky tomu si rozšíří úhel pohledu na komunitní způsob života a pochopí problematiku těžkého opouštění podobného společenství.
11:00 – 13:00	Vysoká škola Homeless	Prvňátku ve skupině osob bez přistřeší a ukázka dovezeností, které se zde musí naučit, aby přežili. Následně z téchto dovezeností účastníci plní zkoušky, aby byli do této komunity přijati.	Simulační hra, řízená reflexe.	Tato aktivita simuluje pohyb účastníků minorit v českém prostředí, ve kterém neznají legislativu ani zvyklosti, ale očekává se od nich, že se přizpůsobí. Účastníci tak mají možnost prožít si široké spektrum emocí, které se k obdobnému stavu váží.
13:00 – 14:00 14:00 – 18:00	Oběd Stavba Babylonské věže	Účastníci mají splnit ve skupinách zadaný konstrukční úkol, ale nerozumí jazyku všech indicií ani sobě navzájem.	Konstrukční hra, řízená reflexe.	



**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNAOST**

MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

18:00 – 19:00	Večeře	Zábavná atraktivní aktivita, která rozvíjí schopnost komunikace mezi jednotlivými týmy, ustanování odpovědnosti za dílčí úkoly, vzájemné motivace a týmové sounáležitosti. Účastníci staví obří dominovou dráhu s povinnými i dobrovolnými prvky a ta musí ve stanoveném čase celá spadnout.	Simulační hra, skupinová diskuse, cvičení prezentáčních dovedností, řízená reflexe.	vyzkoušet si funkční i nefunkční řešení takové situace a uvědomit si, co všechno se může stát problémem a jak oni sami mohou ve své pracovní praxi přispět k jeho řešení.
19:00 – 20:00	Domino			Účastníci si vyzkouší nutnost skupinové práce na společném úkolu, rozdělení jednotlivých rolí, odpovědností a potřebu intenzivní komunikace a jednoty týmu. Pocit, že společně dokázali postavit něco velkého, co funguje, i když se to při zadání zdálo jako nadlidský úkol, jim dodá motivaci a sebevědomí do další společné práce.
20:00 – 21:00	Vечerní zastavení	Rekapitulace událostí celého dne, vyzdvíhnutí klíčových momentů a reflexe toho, co se účastníci naučili pro svou další práci.	Skupinová diskuse.	Závěrečná aktivita slouží k zamyslení nad uplynulým dnem a určení toho, co si z toho účastníci odnesli do praxe. Díky výpovědím ostatních se informace kotví, obraz potřebných dovedností ustaluje a skupina má možnost stanovit si konkrétní postupy, které by ráda v praxi zavedla.
21:00 – ?		Volný večerní program, v případě zájmu skupiny i herní program moderovaný instruktory zaměřený na zábavu a stimlování.		



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKE ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## Obsahová náplň

## Přesah do praxe

Časový harmonogram  
2. DEN

Do 8:00

8:00 – 9:00

Téma

Reflexe předchozího dne

Snídaně

Zjištění, jak jsou na tom účastníci psychicky a fyzicky, co v nich rezonuje za tématu.

9:00 – 12:00

Labyrint života sociálně vyloučeného

Komplexní aktivita propojující prvky pohybové se sebereflexí, která simuluje klíčové okamžiky života v sociálně vyloučené lokalitě od narození až do smrti.

Oběd

Reflexe Labyrintu života

12:00 – 13:00

13:00 – 14:00

Pojedme společně

14:00 – 17:30

Metody a formy výuky

Řízená reflexe, skupinová diskuse.

Inscenační aktivita.

Řízená reflexe

řízená reflexe.

Řízená reflexe

řízená reflexe.

řízená reflexe.

Účastníci mají možnost vrátit se ke klíčovým okamžikům předchozího dne a vynést na světlo téma potřebná k dořešení.

V této hře se účastníci snaží prožít co nejplnější život v prostředí, které mají k dispozici. Jsou zde časté zásahy osudu a ne vždy je vložená snaha a energie zúročena. U některých se dostaví nadšení, že překonal stigma, u jiných frustrace. Tato hra nadnáší otázku předurčení a schopnosti ovlivnit vlastní osud. Účastníci si vyzkouší, jak těžké je pohybovat se v předměrném prostředí a ve společnosti, která dává nálepky. To jim pomůže vcítit se do role těch, se kterými se ve své praxi setkávají a porozumět jejich postojům a problémům.

Při této aktivitě si lidé uvědomí, že mnohdy nezáleží na tom, co nemůžu, ale na tom, co ještě dovedu. To je velmi užitečné pro práci



## OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

MINISTERSTVO VNITRA  
CESKÉ REPUBLIKY

má určitý handicap, ale všichni nakonec společně vytvoří úžasné stroje, se kterými pojedou velkolepý závod.

s minoritními skupinami, které mnohdy akcentují právě to, co dělat nemohou namísto soustředění se na možnosti. Vlastní prožitek se jim proto napomůže přiblížit pocitu zmaru po zadání úkolu, který se zdá nad silou skupiny, a nadření po jeho splnění, který prožívají i příslušníci menšin.

17:30 – 18:30  
18:30 – 19:30

Věčeře  
Věčerní zastavení

Rekapitulace událostí celého dne, vyzdvíhnutí klíčových momentů a reflexe toho, co se účastníci naučili pro svou další práci.

Skupinová diskuse.

Osobní volno

Účastníci mohou strávit čas tak, jak uznají za vhodné, přičemž instruktoři jsou jim k dispozici pro osobní i skupinové konzultace svých prožitků.

Noční hra

Simulace policejního zásahu při práci s menšinami, při kterém dostane každý účastník svou přesnou roli, v rámci které se snaží vymyslet co nejautentičtější jednání.

Larp.

Závěrečná aktivita slouží k zamýšlení nad uplynulým dnem a určení toho, co si z toho účastníci odnesli do praxe. Díky výpověďim ostatních se informace kotví, obraz potřebných dovezeností ustaluje a skupina má možnost stanovit si konkrétní postupy, které by ráda v praxi zavedla.

Účastníci mají možnost zažít si reálnou situaci z pozice různých charakterů a osob. Díky přidělené roli se zbavují odpovědnosti jednat sám za sebe a naopak si vyzkouší, proč mohou různé osoby v daných situacích reagovat tak odlišně. Pomocí konfrontace rozdílných názorů se učí reagovat na nenadálé situace a řešit je.



**OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNAOST**

MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



europacký  
sociální  
fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

Časový harmonogram 3. DEN	Téma	Obsahová náplň	Metody a formy výuky	Přesah do praxe
Do 8:00 8:00 – 9:30	Snídaně Reflexe noční hry a předchozího dne	Hodnocení noční hry a zjištění, jak jsou na tom účastníci psychicky a fyzicky, co v nich rezonuje za téma.	Řízená reflexe, skupinová diskuze.	Účastníci mají možnost vrátit se ke klíčovým okamžikům noční hry a předchozího dne a vynést na světlo téma potřebná k dořešení.
9:30 – 12:00	Příprava na volby	Účastníci si připravují spoty do regionálních voleb, kde zastupují menšinové voliče. Vymyslí program a točí spoty do médií.	Simulovaná aktivita, skupinová diskuze.	Účastníci si na základě svých prožitků z aktivit předchozích dvou dnů uvědomují problémy příslušníků menšin. Tato aktivita tyto zážitky rámuje pomocí uvědomění si, co je s tím možné z pozice pracovní skupiny pro menšiny dělat. Účastníci jsou pomocí kreativních technik (tvorba spotu do televize, do dalších médií...) motivováni a díky zpětné vazbě na své nápadы od skupiny i lektoru jejich motivace měla mít přesah i do dalších pracovních činností.
12:00 – 13:00 13:00 – 14:00	Oběd Ukázka volebních spotů, volební diskuze	Ukázka toho, co účastníci natocili a diskuze ke kontroverzním tématům týkající se menšin.	Skupinová diskuze.	Účastníci si v rámci volebních diskuzí natrénují reakce na kontroverzní otázky, se kterými se mohou setkat ve svém okolí i od příslušníků samotných menšin. Zároveň je vede k zamýšlení nad tím, že mnohé situace nejsou černobílé a každý člověk má právo na svůj úhel pohledu.
14:00 – 15:00	Volby a vyhlášení výsledků	Tajné hlasování, velkopopě vyhlášení výsledků a závěrečná reflexe aktivity.	Skupinová diskuze, řízená reflexe.	Účastníci dostanou zpětnou vazbu na své nápadы a tím mají možnost vyhodnotit i praktickou realizovatelnost. Zároveň je může veřejná podpora namotivovat k jejich přenesení do praxe a zahájení intenzivní práce na svém úseku.



europský  
sociální  
fond v ČR



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

15:00 – 16:00

Shrnutí, rozloučení,  
odjezd.

Shrnutí toho, co se  
účastníci na akci naučili,  
závěrečné zhodnocení a  
nabídka následních  
možností podpory při  
tvorbě vlastních akcí

15:00 – 16:00

Shrnutí toho, co se  
účastníci na akci naučili,  
závěrečné zhodnocení a  
nabídka následních  
možností podpory při  
tvorbě vlastních akcí

15:00 – 16:00

Skupinová diskuse.

## VSTUPNÍ POŽADAVKY

*Do tohoto tréninku nejsou žádné speciální vstupní požadavky kromě ochoty zapojit se do připraveného programu, otevřenosti k sobě i ke skupině a snaha odnést si z programu maximum možných dovedností.*

## PRŮBĚH A UKONČOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

### Průběh tréninku

*V připraveném tréninku se střídají zkušenostní části s jejich skupinovou reflexí. Reflexe je prováděna odborně a citlivě s ohledem na bezpečnost účastníků a zároveň co největší vytěžení prožitých skutečností a jejich přenos do praxe.*

*Střídají se zde aktivity pohybové s těmi konstrukčními a diskuzními, z nichž každá v sobě nese zkušenosť se životem člena minoritní skupiny. Díky tomu mají účastníci možnost změnit svoje postoje, získat nové náhledy na dílčí situace a získat novou motivaci pro práci s danou cílovou skupinou.*

*Dramaturgicky je akce uchopena tak, že se náročnost aktivit postupně zvyšuje tak, jak se zvyšují kompetence skupiny k řešení složitějších a složitějších úkolů. Zároveň je zde však vždy zachován prvek atraktivity aktivit tak, aby byli účastníci motivovaní k splnění stanoveného cíle. V závěru je věnován velký prostor postupnému uzavírání zkušenosťí účastníků tak, aby neodjízděli s případnými nedorešenými záležitostmi. Poslední den je za tímto účelem začleněna aktivita Volby, která přenáší zjištěné skutečnosti o životě menšin do praktické akce – účastníci vymýšlejí, co by s tím mohli ze své pozice udělat a předstupují před ostatní s konkrétními projekty. Pozitivní zpětná vazba od skupiny jim pak napomůže získat dostatek energie a motivace do další práce.*

### Ukončování tréninku

*Trénink je ukončen shrnutím a řízenou zpětnou vazbou vypovídající o jeho přínosu pro účastníky. Ta je doplněna anonymním dotazníkem testujícím spokojenosť účastníků v několika dimenzích.*

*Po ukončení každé vzdělávací akce obdrží zadavatel do 10 dnů **závěrečnou zprávu** z tréninku, ve které se hodnotí zejména naplnění cílů školení, jak byly definovány zadavatelem. Závěrečná zpráva bude vytvořena na základě vybraných prvků procesu hodnocení. Promítně se zde tak hodnocení z pozice účastníků i lektora. Nedílnou součástí závěrečné zprávy je pak doporučení pro další rozvoj jednotlivců i skupiny a **fotodokumentace** (min. 10 digitálních fotografií) v souladu s podmínkami publicity OP LZZ. Závěrečnou zprávu předáváme v elektronické a tištěné podobě, přičemž pokud zadavatel souhlasí, je možné ji také umístit do virtuální učebny k danému kurzu.*

*Po ukončení větších a souvislejších vzdělávacích bloků navrhujeme realizaci follow up setkání, kde dojde k předání závěrečné zprávy a diskusi nad výsledky vzdělávací akce. Tohoto setkání se účastní projektový manažer popřípadě lektor daného kurzu.*

## DOKLAD O UKONČENÉM TRÉNINKU

*Úspěšnému účastníkovi vzdělávací aktivity bude vydáno osvědčení o absolvování vzdělávací aktivity.*



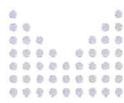
evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## POPIS MATERIÁLNÍCH, PERSONÁLNÍCH A EKONOMICKÝCH PODMÍNEK VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

Vzdělávací aktivita je koncipována dle podmínek zadavatele.

Studijní materiály budou k dispozici jak v písemné, tak i v elektronické formě a to v elektronické učebně na portálu firmy MEK-IN, kde je možné vést i online diskuze jak mezi účastníky, tak i se členy realizačního týmu. Účastníci tréninku mohou také využít odborné knihy a další dokumenty poskytovatele, které budou fyzicky přítomny na místě tréninku a vybrané budou ke stažení i ve výše zmíněné elektronické učebně i po skončení kurzu.

Na místě realizace tréninku bude k dispozici veškerý potřebný materiál, který je nutný k efektivnímu zabezpečení jednotlivých aktivit. Materiál prochází pravidelnou revizí a je pro účastníky bezpečný. Jedná se o:

- Technické vybavení (flipchart, notebooky, dataprojektor, elektronická tabule, reprobedny, fotoaparát, kamera)
- Vybavení potřebné na aktivity (vytištěné a zalamované zadání aktivit pro účastníky, vizualizované zadání na bannerech, kostýmy pro instruktory na motivační scénky k jednotlivým aktivitám, playlist s hudbou k jednotlivým aktivitám)
- Vybavení potřebné pro zpětnou vazbu (zpětnovazební karty, lano, obrázky, modelína, barevné papíry aj.)
- Vybavení pro případ potřeby (sekery, pily, kladívko, hřebíky)
- Potřebné tiskoviny (výukové materiály pro účastníky, prezenční listiny, zpětnovazební dotazníky, materiály k osobním poznámkám, tužky a propisovací tužky pro účastníky)
- Vybavení pro případ deště (velký MEK-IN stan pro 30 osob pro realizaci venkovních aktivit pod střechou)
- Specifický materiál na jednotlivé aktivity – desky na psaní, pytle s papírem, polena, krabice, provázky, brčka, bicyklové duše, pivní tárky, pet lahve, plátěné tašky, hadry, matrace, lana dynamická, lana statická, šátky, fixy a kartičky, mapy, buzoly, orientační lampiony, průhledné folie, lepicí páiska, dřevěné tyče, ploché smyčky, přílby, plátno, výtvarné potřeby, program na kufr, hrnec, hrníčky, velké dřevěné dominové kostky, píšťalka, amplion, krabice s kostýmy, kola, kladiva, hřebíky, závitové tyče, pily, vrtáky, dřevěné desky, papírové krabice, brouska, stopky, dopravní kužely, kamery, fotoaparáty, tiskárna a další.

Výuku zabezpečují odborníci na daná téma s praxí v oboru dle požadavků ZD.

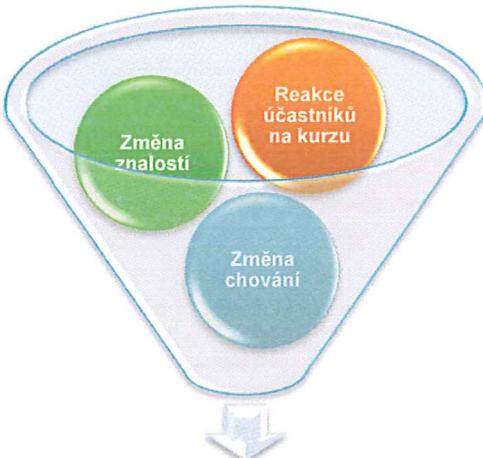
Účastníci tréninku programu nastupují do programu v určeném termínu.

### EVALUACE

Na našich akcích pracujeme s komplexním hodnocením na bázi Kirkpatrickova modelu, který ukazuje nejen dění na akci, ale i výstupy do praxe. Dle dohody je možné realizovat evaluaci komplexní, nebo vybrat pouze dílčí části.

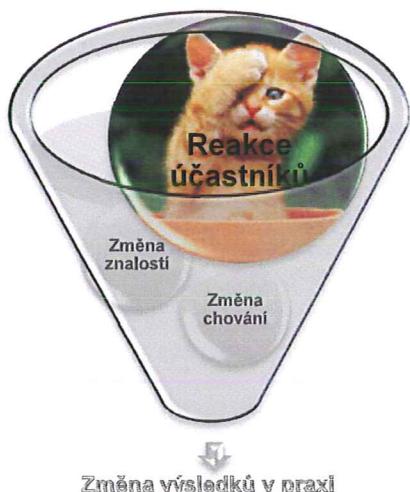
### Zajištění zpětné vazby dle MEK-IN metodiky

Na našich akcích zjišťujeme zpětnou vazbu v několika dimenzích:



### Změna výsledků v praxi

Co je obsahem jednotlivých fází a jak konkrétně vypadá zjišťování daných změn?



#### Reakce účastníků na kurzu:

Zjišťujeme bezprostřední reakce účastníků na kurzu, tedy jaké emoce v nich dané téma a lektor vyvolává, jak jsou spokojení s průběhem, prostředím, konkrétními výstupy z kurzu. Poskytuje nám to informaci o aktuálním nastavení účastníků.



#### Náplní této fáze může být:

- verbální zhodnocení průběhu akce – vyjádření jednotlivců o naplnění očekávání a potřeb od tréninku.
- grafické nebo prostorové zhodnocení průběhu akce – využití grafických nebo prostorových škál či volné tvorby účastníků (výtvarná činnost, obrazové asociace) k zaznamenání spokojenosti s kurzem nebo jeho dílčími částmi.
- vyplnění zpětnovazebních dotazníků – písemné hodnocení spokojenosti s obsahem, formou, lektorem, prostory aj.

#### Změna znalostí

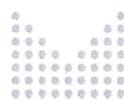
Zjišťujeme zvýšení úrovně znalostí v probírané problematice oproti původnímu stavu.

#### Náplní této fáze může být:

- bezprostřední výstupní testy - testové otázky vztahující se ke konkrétní probírané tématice.

Podporujeme Vaši budoucnost

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



- elektronické dotazníky zasílané s odstupem – je možné zhodnotit míru zapamatovaných informací po určitém časovém období.
- testování formou e-learningu – testovací blok je dán do podoby e-learningu, kde si účastníci zopakují klíčové body kurzu a řeší případové studie a další úkoly.
- hodnocení účastníků lektorem – vyhodnocení zadaných cvičení, modelových situací a případových studií, rozbor video tréninku aj.
- sebehodnocení – účastník sám hodnotí formou dotazníku, verbálních, grafických či prostorových technik, jaký posun z hlediska znalostí na kurzu učinil.

### Změna chování

Zaměřujeme se na změny, které se udaly v chování jednotlivých účastníků kurzu.

Náplní této fáze může být:

- kontinuální vyhodnocování akčního plánu (sebereflexe) – v rámci kurzu i po jeho skončení účastníci pracují s akčním plánem rozvoje, který dále doplňují a pracují s ním při svém rozvoji.
- individuální koučování – hodnocení individuálního posunu formou koučovacího rozhovoru s lektorem.
- stínování na pracovišti – lektor následuje zaměstnance při plnění pracovních povinností a poskytuje mu zpětnou vazbu týkající se dovedností souvisejících s absolvovaným vzděláváním.
- supervizní setkání – v časovém odstupu od školení proběhne supervizní setkání účastníků, jehož tématem jsou problémové situace, se kterými se účastníci při implementaci naučeného do praxe setkali.
- mystery shopping – testování účastníků kurzu pomocí „fiktivních“ klientů, které představují naši kolegové a následně hodnotí výkon zaměstnanců na připravené škále.
- metodická podpora pro začlenění zpětné vazby o změně chování do pravidelného hodnocení ve firmě – metodická podpora pro zjišťování posunu přímo v praxi zadavatele (roční hodnotící pohovory, 360°zpětná vazba aj.)

### Změna výsledků

V této fázi zjišťujeme přínos, které měla realizovaná vzdělávací akce na celofiremní úrovni.



### Náplní této fáze může být:

- personální a organizační audit – nastavení parametrů pro kontinuální hodnocení změn ve firemních procesech.
- měření spokojenosti zaměstnanců a klientů – měření změny, která se udála po realizované vzdělávací akci v postojích zaměstnanců či klientů.

Výstupy z celého procesu získávání zpětné vazby slouží pro metodickou úpravu následných vzdělávacích akcí naší firmou, jako podklad pro obhajobu efektivně využitých finančních prostředků na vzdělávání u managementu zadavatelské společnosti, a jako zdroj informací o dalších rozvojových možnostech.

### OBSAH STUDIA A UČEBNÍ OSNOVY

#### Učební osnova

Tento sebezkušenostní trénink je z hlediska co nejvyšší efektivity členěn do dvou základních modulů – tím prvním, který je realizován v průběhu prvního a druhého dne je blok sebezkušenostní, ve kterém čerpají účastníci formou vlastního prožitku informace a zkušenosti související s vedením jednotlivých zážitkových akcí. Ve druhém modulu, který je koncipován na třetí den výcviku je zařazen vlastní nácvik získaných dovedností. Konkrétní skladba programu je zobrazena v kap.4.3 Časový a učební plán.

#### Charakteristika výuky

Trénink je zaměřen na získání a rozšíření znalostí a dovedností z oblasti multikulturního prostředí a týmové spolupráce.

Obsah tréninku je členěn do tematických celků, které jsou realizovány formou simulačních aktivit různého rozsahu. Každá aktivita v sobě nese přemostění k výkladu konkrétního prvku z oblasti multikulturního prostředí. Z dalších metod je zde využívána:

- skupinová diskuse
- individuální práce
- inscenační hry
- konstrukční hry
- diskuzní hry
- modelové situace z prostředí menšin
- řízená reflexe
- další prvky z oblasti zážitkové pedagogiky.

K uvádění i realizaci jednotlivých aktivit je využíváno prvků práce s:

- přírodním prostředím
- příběhem
- hudbou
- dalšími atmosférickými elementy, které zvyšují dopad programu na účastníky jako jednotlivce i jako skupinu.

Reflexe je vedená citlivě a odborně. Má za cíl následující:

MEK-IN zpětná vazba umožňuje

Sdílení pocitů a zážitků.

Podporujeme Vaši budoucnost

MEK-IN zpětná vazba NENÍ

Přednáškou na jakékoli téma.

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



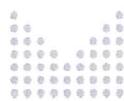
evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

Zacílení pozornosti určitým směrem.	Stereotypním zážitkem.
Zachycení hlavních momentů a jejich slovní pojmenování.	Diskusí instruktorů mezi sebou.
Uchování zkušeností, emocí i dojmů, a jejich přenesení do praxe.	Mělkým rozborem kvalit předchozí aktivity (anketa „líbilo – nelíbilo“).
Zmapování různorodosti v řešení problému.	Hodnocením technického provedení předchozí aktivity.
Plánování vývoje jedince i skupiny na základě prožitých zkušeností.	Diskusí vnučující jediné schéma či model vysvětlení určitého jevu nebo chování.
Zviditelnění latentních (dlouhotrvajících) problémů.	

### Dotace vyučovacích hodin

*Sebezkušenosní trénink je dotován celkem 28,5 reálnými hodinami výuky, což je 38 hodin vyučovacích.*

### DETAJLNÍ ROZPIS OBSAHU

Pořadové číslo	Tematický celek	Počet hodin – reálných celkem
1.	SEBEZKUŠENOSTNÍ ČÁST	21,5
2.	NÁCVIKOVÁ ČÁST - VOLBY	7
<b>CELKEM</b>		<b>28,5</b>

### Lektorské a odborné zajištění

*Následující lektori se budou podílet na přípravě a vybraní z nich i na následné realizaci vzdělávacího modulu:*

- PhDr. Ludmila Mrkvicová – odborný garant
- Mgr. et. Mgr. Pavel Mašek – lektor
- Mgr. Ludmila Houdková, PhD. – lektor
- PaedDr. Miroslav Mrkvica – lektor
- Mgr. et. Bc. Eva Pušová
- Ing. Petr Mrkvica
- Mgr. Marcela Bucháčková

### Seznam školících materiálů a ostatních učebních pomůcek

*K samostudiu jsou doporučeny následující zdroje:*

- JIRÁSEK, I. *Prožitek a možné světy*. 1.vyd. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2001. ISBN 80-244-0256-4.
- RIEGER, Z. *Lod' skupiny*. 2.vyd. Praha: Portál, 2007. 208s. ISBN 978-80-7367-222-5
- GABAL, I. et al. *Etnické menšiny ve Střední Evropě: konflikt nebo integrace*. Praha: G plus G, 1999
- GELLNER, Ernest. *Nacionalismus*. Brno: Centrum pro studium demokracie a kultury, 2002
- GULOVÁ, L., ŠTĚPAŘOVÁ, E. *Kabinet multikulturní výchovy*: Pedagogická fakulta Masarykovy univerzity Brno: Paido, 2003

**Podporujeme Vaši budoucnost**

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



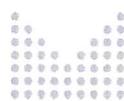
evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

- KOLMAN, Luděk. *Komunikace mezi kulturami : psychologie interkulturních rozdílů*. Praha: ČZU PEF Praha ve vydavatelství Credit, 2001
- PRŮCHA, J. *Interkulturní psychologie: Sociopsychologické zkoumání kultur, etnik, ras a národů*. Praha: Portál, 2004

Webové stránky:

- Rozcestník veřejné virtuální knihovny Tulák po webu vás nasměruje k portálům o menšinách a pro menšiny v ČR [http://vvk.cuni.cz/view.php?kateg\\_id=322](http://vvk.cuni.cz/view.php?kateg_id=322).
- Informace o znevýhodňování národnostních, etnických, sexuálních a jiných menšin naleznete na portále <http://www.diskriminace.cz/do-uvod/>.
- Multikulturní centrum Praha, sdružení podporující multikulturní soužití v naší společnosti, na svých stránkách <http://www.mkc.cz/> prezentuje vedle nabídky vlastních aktivit také databázi odkazů stránky zaměřené na tuto tematiku [http://www.mkc.cz/odkazy.shtml?LINK\\_SL\\_Session=d762a63cf9353dca408531810cff3cf&ctg=17](http://www.mkc.cz/odkazy.shtml?LINK_SL_Session=d762a63cf9353dca408531810cff3cf&ctg=17).
- Na stránkách Centra pro studium integrace menšinových skupin při Fakultě sociálních studií MU v Brně <http://fss.muni.cz/spsp/cpsims/> naleznete odkazy na organizace a informace o projektech zaměřených na podporu multikulturního soužití, informace o projektech a akcích, související legislativu apod.
- Portál MPSV o integraci cizinců <http://www.cizinci.cz/>
- <http://wwwcns.mkcr.cz/cns/> rejstříky registrovaných církví a náboženských společností (Ministerstvo kultury ČR)
- <http://www.opim.cz/> (portál neziskové Organizace na podporu integrace menšin)
- <http://www.osmip.cz/> (prezentace sdružení Mládež pro interkulturní porozumění)
- <http://www.terezinstudies.cz/> (Institut Terezínské iniciativy a Terezínská iniciativa)
- <http://www.domavcr.cz/> (stránky pro cizince žijící v České republice)
- <http://romove.radio.cz/cz/> (vše o životě romské komunity se dočtete na stránkách Českého rozhlasu)
- <http://www.romove.osf.cz/index1.htm> (www stránky Sdružení dětí a mládeže Romů České republiky pojednávají o historii Romů, kultuře i životním způsobu Romů)
- <http://www.romea.cz/> (internetová verze časopisu Romano vodí /Romská duše a romský informační server)
- <http://www.dzaniben.cz/> (časopis romistických studií: o životě a kultuře Romů u nás i ve světě)
- <http://crn.agenturasan.com/> (romský internetový zpravodaj)
- <http://www.rommuz.cz/> (Muzeum romské kultury)
- <http://www.ushmm.org/> (United States Holocaust Memorial Museum, Washington)
- <http://www.klubhanoi.cz/> (klub Hanoi je zájmovou organizací sdružující všechny, kteří se zajímají o Vietnam, jeho kulturu, historii a tradice)
- [www.cvs-praha.cz](http://www.cvs-praha.cz) (Česko-vietnamská společnost)