

## Příklady dobré praxe (2)

### Z Lisabonu o e-Governmentu

Každé dva roky se sejdou nejvýznamnější představitelé evropského e-Governmentu, aby společně zhodnotili dosažený pokrok a zamysleli se nad plány do budoucna. Letos v září v pořadí již čtvrtou ministerskou konferenci o e-Governmentu hostil portugalský Lisabon, kde se v areálu bývalého výstaviště Expo sešlo téměř tisíc delegátů nejen z Evropy, ale i z Afriky, Ameriky a Asie. Obsahovou náplň konference ovlivnila pře-

trh práce a Ochranu životního prostředí a udržitelný rozvoj.

#### Usnadnění pro podnikatele

E-Government se tak dotýká nejen informační společnosti, ale i příznivého klimatu pro podniky, kterým elektronické procesy ve veřejné správě mohou pomoci především při snižování administrativní zátěže. V této souvislosti byly zajímavé například informace z hostitelského Portugalska, které zrušilo vydávání úředního věstníku v tištěné podobě a nahradilo jej elektronickou formou. Cestě k elektronizaci portugalské veřejné správy jistě přispívá i více než 70 procent občanů, kteří platí daně elektronicky nebo skutečnost, že více než 70 procent nově zakládaných společností vzniklo zrychlenou elektronickou formou během jednoho dne. Důležitou otázkou však dnes nehraje pouze počet elektronicky založených společností, ale i čas, za který je možné firmu založit. V této oblasti již tradičně vyniká Estonsko, které v rámci výstavy prezentovalo CReP, portál pro registraci firem, umožňující díky internetu a eID kartě založit novou společnost za pouhých 12 minut. Další příklady vedoucí k zefektivnění výkonu veřejné správy najdete v příštím pokračování.

**Mgr. JIŘÍ PRŮŠA**  
odbor projektů e-Governmentu  
**Mgr. FILIP ŠVÁB**  
Stálé zastoupení ČR při EU



FOTO: FILIP ŠVÁB

**Zleva Ina Gudele, lotyšská ministryně pro eGovernment a Jiří Průša, odbor projektů e-Governmentu MV ČR**

devším Ministerská deklarace (viz rámeček) a Lisabonská strategie, která by se dle tzv. Wim Kokovy zprávy měla zaměřit především na pět prioritních oblastí: Vytváření znalostní společnosti, Dokončení vnitřního trhu a podporu soutěže, Příznivé klima pro podniky, a integrovaný

### Ministerská deklarace o e-Governmentu

V předvečer zahájení 4. ministerské konference se sešli ministři (resp. jejich zástupci) odpovědní za problematiku e-Governmentu, aby odsouhlasili novou ministerskou deklaraci. Ve svém obsahu se deklarace zaměřuje na následující čtyři prioritní cíle:

- Přeshraniční interoperabilita především v oblasti e-Procurementu a eID. Do konce roku 2008 by každý členský stát měl ustanovit seznam prioritních oblastí pro služby s velkým dopadem, které by mohly být v budoucnu rozvinuty na celoevropské úrovni.
- Redukce administrativní zátěže – hlavní akce v této oblasti by měly směřovat nejen k vlastnímu snížení administrativy u občanů i podnikatelů, ale i k používání mezinárodně uznávaných nástrojů (například cost-benefit analýza) pro měření e-Governmentu. Zvláštní pozornost by měla být věnována malým a středním podnikům.
- Inkluzivní e-Government – vzhledem k investicím, které do ICT a jednotlivých služeb e-Governmentu plynou na všech úrovních (evropská, národní i regionální) je nutné, aby užitek z těchto služeb měli všichni občané, a to včetně znevýhodněných skupin a občanů ohrožených sociální exkluzí. Jednou z možností je distribuce služeb e-Governmentu prostřednictvím různých kanálů.
- Transparentnost a demokratická angažovanost – stále se zdokonařující technologie a budování informační společnosti přináší nové možnosti i v oblasti zapojení občanů do rozhodovacího procesu a posilování demokracie, která díky ICT může dostat nových rozměrů.

■ V listopadu bylo nahrazeno testovací vysílání krnovské internetové televize na doménu <http://tv.krnov.cz> vysíláním formou videoarchivu přímo na webových stránkách města [www.krnov.cz](http://www.krnov.cz). Zatím jsou zde umístěny záznamy z letošních Krnovských hudebních slavností, Veletř-

## Zprávy z Krnova

hu poskytovatelů sociálních služeb a zdraví a propagační film Krnov město pokladů. Postupně budou přibývat i další aktuální **videopříspěvky z dění ve městě**. Videozáznam z 8. zasedání zastupitelstva města, které se konalo 7. listopadu, je zařazen v novinkách a také na záložce samospráva v sekci zastupitelstvo města – videozáznamy. „Důvodem ke změně byly především žádosti občanů, kteří požadovali, aby si mohli pustit příspěvky kdykoliv a nemuseli být závislí na programu televize. Nyní tedy mají možnost si zvolit záznam, který je zajímavý, navíc se mohou i v samotném videopříspěvku přesouvat v čase. Umístění videozáznamů přímo na stránkách města znamená jejich lepší dostupnost pro občany a představuje větší jistotu bezproblémového provozu,“ uvedl Rostislav Balner z odboru školství, zdravotnictví a kultury. Změna potěší také ty, kteří jsou připojeni k internetu s nižší přenosovou rychlostí. I jim by se mělo dařit spustit příspěvky bez technických obtíží.

■ Pro zlepšení služeb občanům zavedl Městský úřad v Krnově ve své pokladně možnost provádět nejrůznější **platby kartou**. Prostřednictvím běžně používaných karet VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic, Diners Club, JCB nyní mají možnost hradit například místní a správní poplatky nebo pokuty. „Kromě toho, že tato forma platby je pro občany pohodlná a bezpečná, pro úřad je výhodná v tom, že odpadá manipulace s penězi na pokladně. Vzhledem k tomu, že bankovní terminál v pokladně je napojen na informační systém městského úřadu, se tato platba ihned zaneše do přehledu pohledávek a plateb občana,“ uvedl vedoucí odboru informatiky Jaromír Smrček.

-crv-

## Veřejný portál zdravotnických služeb kraje Vysočina

Z iniciativy kraje Vysočina vznikl v posledních šesti měsících nový přehledný krajský zdravotnický rozcestník poskytující především laické, ale i odborné veřejnosti informace o všem, co souvisí se zdravím a poskytováním zdravotní péče. Počínaje říjnem letošního roku pomáhají pacientům s orientací v oblasti zdravotnictví na Vysočině nové webové stránky [www.zdravi-vysociny.cz](http://www.zdravi-vysociny.cz). „Naším cílem je předkládat a seznamovat pacientskou veřejnost s organizací a nabídkou zdravotní péče v našem kraji, informovat otevřeně o výsledcích, kvalitě a spokojenosti s poskytovanou zdravotní péčí v lůžkových zdravotnických zařízeních zřizovaných krajem Vysočina. Zároveň by měl portál poskytnout pacientům orientaci v jejich základních právech a zároveň jim poskytnout aktuální informace z oblasti zdravotnictví kraje Vysočina,“ uvedl náměstek hejmana pro oblast zdravotnictví Pavel Hájek a dodává, „zřízení Veřejného portálu by měla být, na jedné straně, jedna z cest, jak informovat naše občany o rozsahu a kvalitě poskytované zdravotní péče. Na druhé straně očekáváme, že to bude jakási zpětná vazba pro naše zdravotnická zařízení, kdy na základě připomínek občanů budou moci reagovat a zlepšit tak poskytovanou zdravotní péči obyvatel kraje Vysočina a všech pacientů.“ Nový zdravotnický portál obsahuje základní komentované ukázky poskytované zdravotní péče v lůžkových zdravotnických zařízeních zřizovaných krajem Vysočina, občanům jsou dále k dispozici například informace o základních právech pacientů, kontakty na zdravotnická zařízení, odborná veřejnost zde najde mimo jiné informace o aktuálních výběrových řízeních nebo metodiky. Návštěvníkům webu je k dispozici i možnost vyjádřit vyplněním krátkého dotazníku svou spokojenost s poskytovanou zdravotní péčí v nemocnicích kraje.

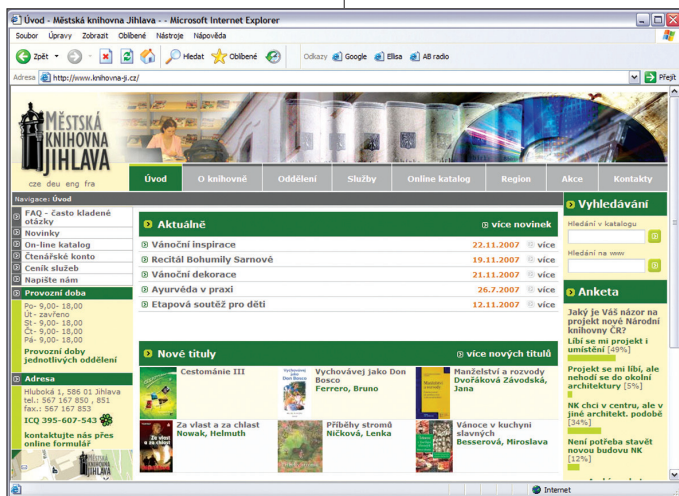
-svt-



## Website story V jihlavské knihovně

Řada knihoven v letošním roce změnila vzhled svých stránek, ale ne vždy se to snadno pozná. Počet knihoven, které mají své stránky, stále stoupá, a pokud jich mnoho navštívíte, nemusíte si vždy uvědomit, že knihovna dala stránkám „nový kabát“. V případě, že na hlavní stránce přibyla jen nová rubrika a design zůstal stejný, pomůže snad jen porovnání současného vzhledu stránky s dřívějším vzhledem tak, jak je uložen v archivu [www.archive.org/web/web.php](http://www.archive.org/web/web.php). Zato u jihlavské městské knihovny

plněné, formulář jihlavských knihovníků vám šetří čas. Nabízí výběr z šesti druhů předmětu (Informace o knihovním fondu, Tip na nákup, Prodloužení výpůjček, Rezervace dokumentu, Meziknihovní výpůjční služba a Ptejte se knihovny). Jestliže potřebujete informace hned, nechcete do knihovny telefonovat a máte nainstalováno ICQ, určitě využijete ICQ číslo jihlavské knihovny. Je umístěno v řádku nad výzvou, abyste využívali online formulář. Městská knihovna Antonína Marka v Turnově [www.knihovna.turnov.cz/](http://www.knihovna.turnov.cz/)



[www.knihovna-ji.cz](http://www.knihovna-ji.cz) výmluvný text „Copyright © 2007 Městská knihovna Jihlava All rights reserved“ na spodním okraji nenechává na pochybách, že jsou stránky nové.

### Jak se zkontaktovat s knihovnou

Potěšilo mne, že z hlavní stránky jihlavské knihovny [www.knihovna-ji.cz](http://www.knihovna-ji.cz) se snadno dostanu k pláncům jednotlivých pater budovy, kde knihovna sídlí. Možná by však stálo zato se inspirovat plánci Vědecké knihovny v Olomouci [www.vkol.cz/patro0.htm](http://www.vkol.cz/patro0.htm), které jsou hypertextově propojeny s informacemi o jednotlivých odděleních. Pro kontakt s knihovnou můžete využít i online formulář. Od podobného tiskopisu, se kterým se můžeme setkat například na stránkách knihovny v České Třebové [http://knihovna.ceska-trebova.cz/index.php?Itemid=35&contact\\_id=1&option=com\\_contact&task=view](http://knihovna.ceska-trebova.cz/index.php?Itemid=35&contact_id=1&option=com_contact&task=view), se liší. Na webu knihovny v České Třebové je pole „Předmět zprávy“ nevy-

[contacts.php](http://contacts.php) šla ve využívání těchto moderních komunikačních prostředků ještě dál. Číslo ICQ uvádí u devíti svých pracovníků a navíc u těchto osob i ikonku Skype!

### Akce a nové knihy

Zamlouvalo se mi, že jihlavští knihovníci k většině akcí, které pořádají, nachystali plakátek, jenž je možný stáhnout si (je v pdf) a vytisknout. Atraktivní je rovněž umístění obálek šestice nových knih ve fondu jihlavské knihovny. Pokud však na ně klikneme, obálky se jen zvětší a čtenář se nedozví, zda je kniha půjčená nebo volná. Tyto důležité údaje platné pro čtyři tituly jsem se naštěstí dozvěděl po kliknutí na nabídku nazvanou „Více nových titulů“. Vede k seznamu knih získaných za posledních 14 dní a v ní čtveřice knih nechyběla. V případě knih *Dům a Zátoka bouří* jsem koncem října měl smůlu, protože knihy byly zpracovány už 4. října, takže údaje o nich ze seznamu již zmizely.

ALEŠ BROŽEK

**SMIL** (Synchronized Multimedia Integration Language) – je určen pro tvorbu synchronizovaných multimediálních webových prezentací. Pomocí jazyka SMIL lze

### Vlastnosti a funkce jazyka SMIL:

- popis vizuální podoby prezentace
- umístění a velikost vkládaných objektů

## Sondy do nitra internetu 143

### SMIL - s multimédií přímo na web

například vložit do prezentace s videozáznamem synchronizované titulky, ale i vytvářet multimediální prezentace obsahující video, hudbu, obrázky a text.

Jazyk SMIL vznikl jako další standard konsorcia W3C vycházející z XML (je tedy složen z mnoha elementů a je možné jej zpracovávat v textovém editoru), aby bylo k dispozici jednoznačné doporučení, jak multimédia vkládat třeba do XHTML dokumentů.

SMIL neslouží k vytvoření videa nebo obrázku, SMIL pouze dokáže různá multimedia integrovat do jednoho webového celku, a to ať už jde o hudbu MP3, video v AVI nebo obrázek v SVG. SMIL pracuje s hotovými multimediaálními a textovými objekty, vkládá je do dokumentu, vyrazuje jim prostor a určuje, kdy se má který zobrazit, případně kdy ho má jiný multimediaální objekt nahradit.

Současný SMIL verze 2.0 již dokáže tvorbu interaktivních aplikací a umožňuje animace. Důležité je, že SMIL nevytváří nic nového, jen kombinuje a zpracovává již existující nejen multimediaální objekty. Dokáže třeba propojit video s titulky nebo popisem obsahu pro handicapované uživatele internetu. SMIL obsahuje nejen informace o pozicích, které je možné doplnit například pomocí CSS, ale SMIL také popisuje pohyb objektu po obrazovce (počáteční pozice, koncová pozice a časový interval mezi nimi). Výsledný webový dokument vytvořený v jazyku SMIL lze přirovnat k dynamické prezentaci připravené v programu PowerPoint.

- změny prezentace v čase
- hyperodkazy a parametrizace prezentace (umožňují uživateli reagovat na objekty - zapínat, vypínat - simulují ovládací prvky přehrávače)
- testování podmínek - SMIL disponuje větvením (switch), které umožňuje rozlišit spoustu vlastností prohlížeče - rychlost připojení, systémový jazyk, velikost obrazovky a další

Dokument SMIL může obsahovat zcela odlišná média, například

- obrázky - GIF, PNG, JPEG
- text - prostý text, (X)HTML
- audio - WAV, MP3, AU
- video - MPG, AVI, MOV

### Programy pro zobrazování SMILu

SMIL umí dobře přehrávače Real One Player a Apple Quick Time Player. Další možnosti zobrazení SMIL dokumentu na internetu jsou Java Applety na straně serveru, podmínkou zobrazení je tedy zapnutá podpora Javy v prohlížeči.

### Kde s jazykem SMIL začít?

W3C – World Wide Web Consortium: [www.w3.org](http://www.w3.org)  
Specifikace SMIL verze 2.0: [www.w3.org/TR/2005/REC-SMIL2-20050107/](http://www.w3.org/TR/2005/REC-SMIL2-20050107/)  
XHTML+SMIL Profile: [www.w3.org/TR/2001/WD-XHTMLplusSMIL-20010807/](http://www.w3.org/TR/2001/WD-XHTMLplusSMIL-20010807/)

**Ing. EVŽEN VANĚK**  
EVANEK Web Design Studio  
[evanek@evanek.cz](mailto:evanek@evanek.cz)