



Automatizace a robotizace v prostředí krajského úřadu

Tomáš Kotyza
9. 11. 2021

Jsme Úřad 4.0...

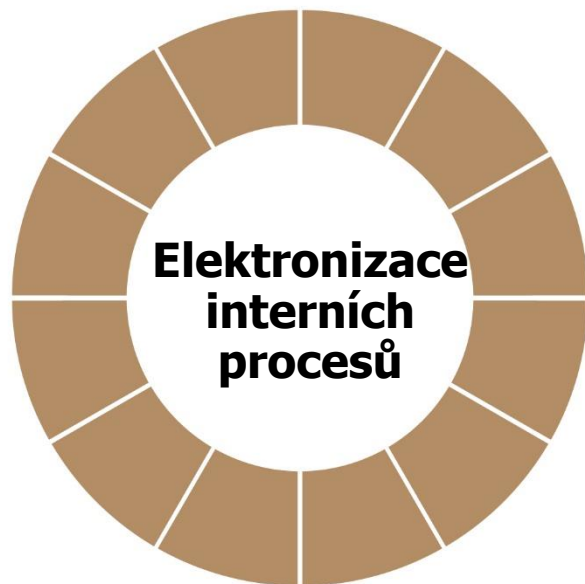
Elektronizace a využití prvků automatizace procesů je běžnou součástí našeho fungování.

Věci neděláme nahodile, ale promyšleně...

- ◆ **Strategie Krajského úřadu MSK do roku 2025**
- ◆ **Informační koncepce MSK**
- ◆ **Architektura ICT (Enterprise architecture)**
 - ◆ Plánujeme v souvislostech a v rámci celé korporace
- ◆ **Kybernetická bezpečnost**
 - ◆ Systémově dbáme na bezpečnost informací (požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti + normy ISO 27001)



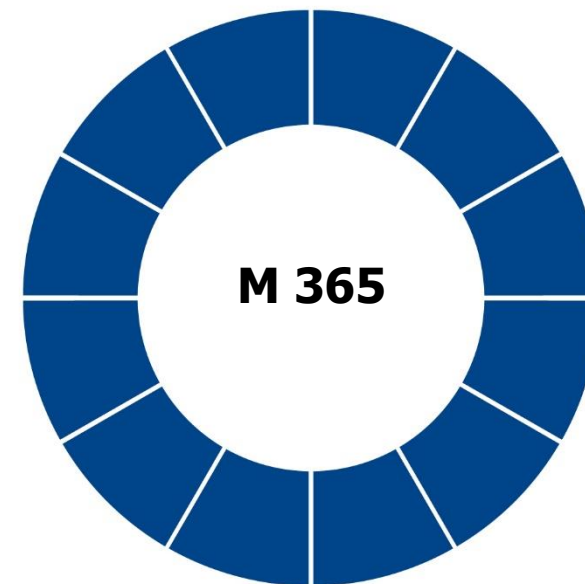
Zefektivňujeme vlastní činnost...



- ◆ cca **100 „typů“ formulářů** v elektronické podobě (žádanky, pracovní cesty, personalistika, VZ atd.)
- ◆ v činnosti úřadu zpracováváno cca **35 tis. formulářů za rok**
- ◆ úspora papíru, času zaměstnanců



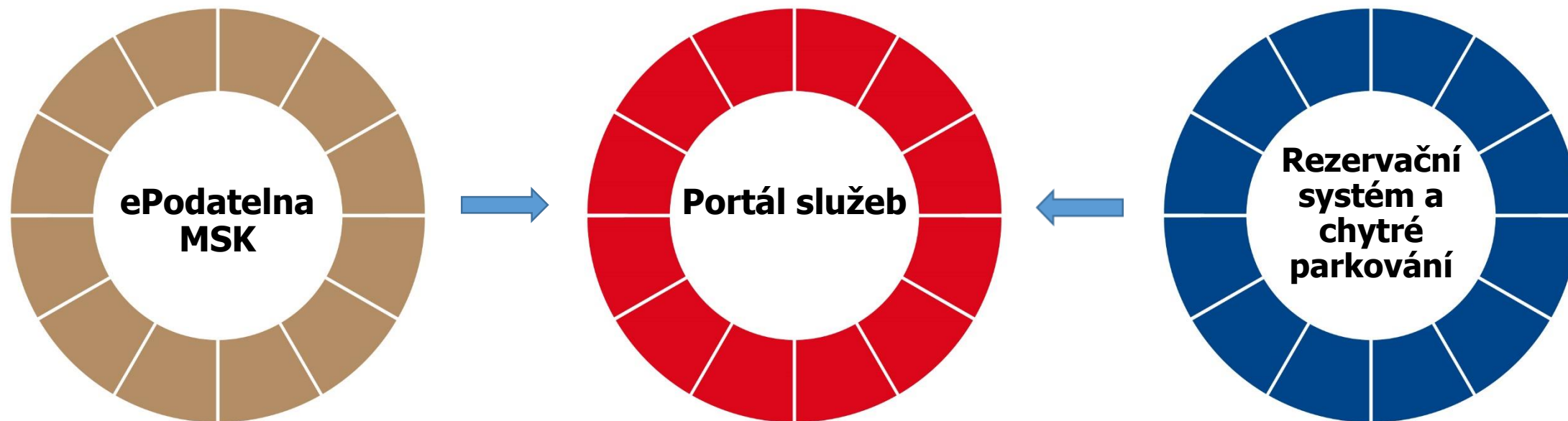
- ◆ oběh i schvalování dokladů probíhá pouze elektronicky (od zaevidování až po proplacení)
- ◆ od zavedení (05/2020) elektronicky schváleno cca **32 tis. dokumentů**
- ◆ úspora papíru, času zaměstnanců, možnost práce v GINIS-EKO i z HO



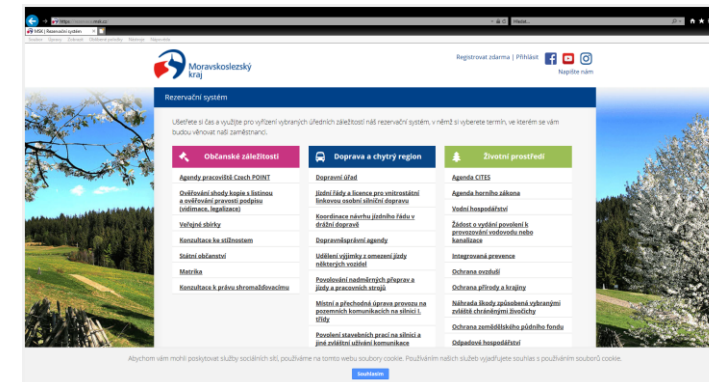
- ◆ podpora týmové práce a mobility zaměstnanců
- ◆ plnohodnotné využití při home office v době pandemie



Poskytujeme digitální služby...



- ♦ vše, co lze vyřídit elektronicky, je digitalizováno = **více jak 90%** služeb KÚ
- ♦ za rok 2020 učiněno **více jak 3.000 podání** vč. dotací
- ♦ propojení na Portál občana MV ČR a NIA



ICT nám pomáhalo zvládnout i pandemii

Vytvořili jsme sadu webových aplikací, například:



Objednávkový systém COVID (OSC)

- pro praktické lékaře k registraci pacienta na odběrové místo (**přes 400.000 ks žádanek o test**)
- zapojených **941 lékařů**, **1.231 operátorů** call centra vč. KHS
- na počátku roku 2021 nahrazeno centrálním řešením



Objednávkový systém OOPP

- systémem proteklo **12.600.000 ks OOPP** pro cca **2.900 poskytovatelů** zdravotních a sociálních služeb



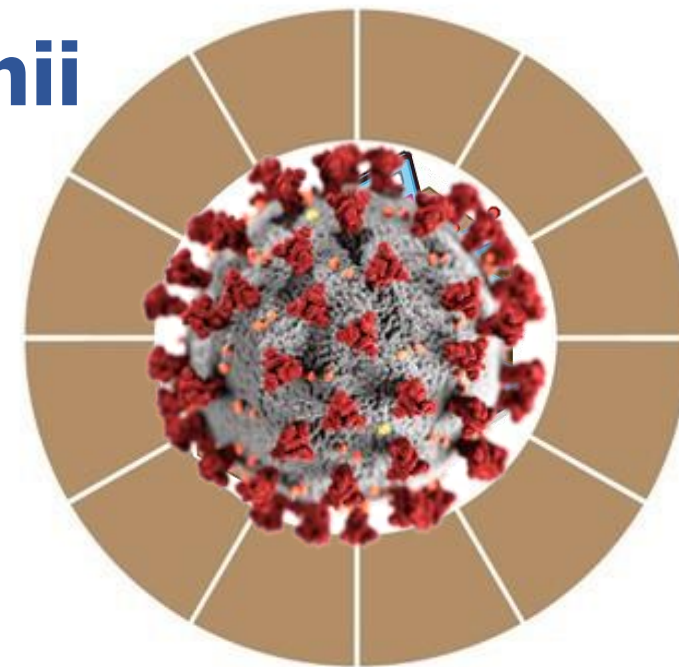
Plošné testování Rapid testy

- cca **4.500** otestovaných dobrovolníků



Spolu to dáme

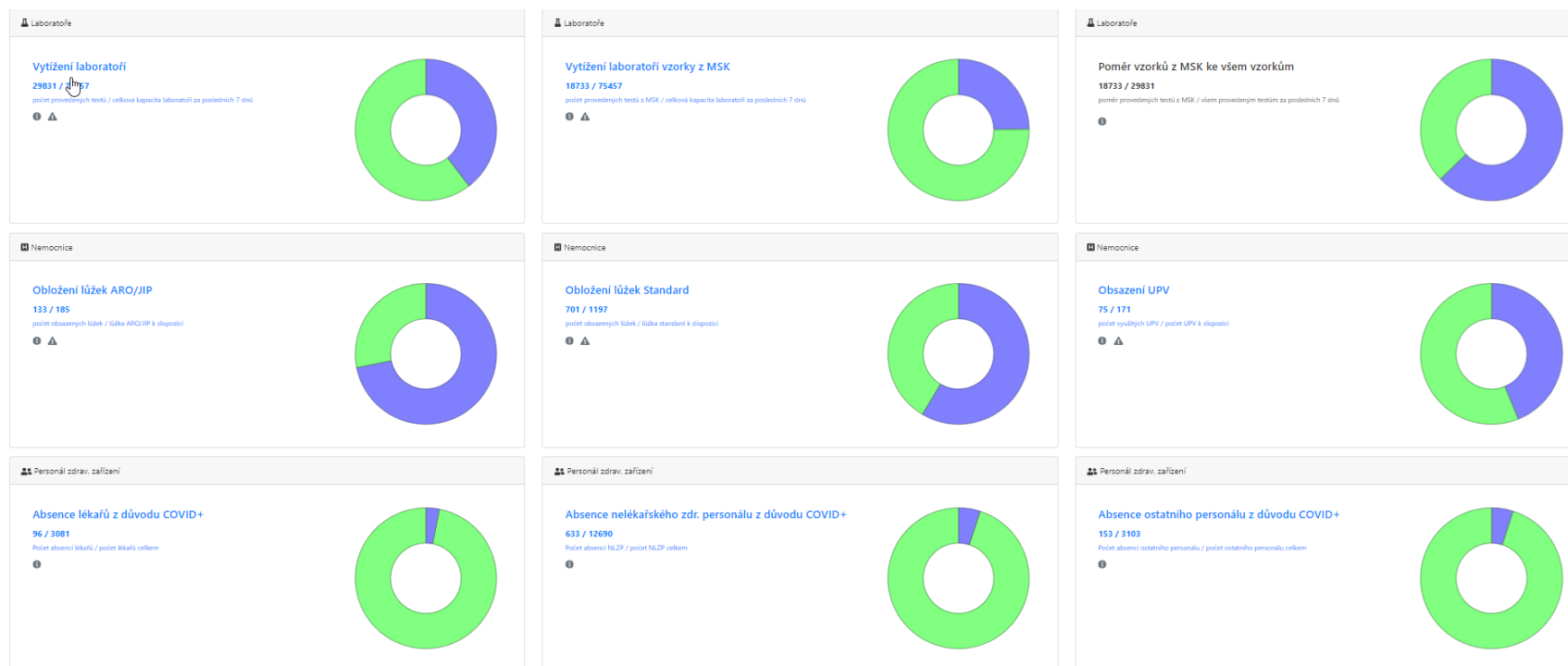
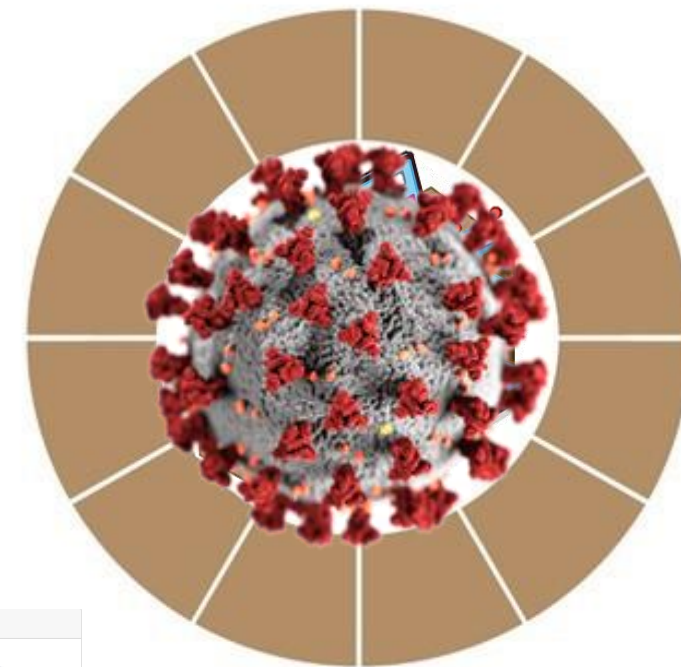
- portál pro organizaci dobrovolnické pomoci
- registrovalo se **349** dobrovolníků nabízejících pomoc



...a stále ještě pomáhá

System pro sběr dat

- ♦ **zapojeno 33 organizací**
- ♦ **sběr 5 formulářů dat:**
 - laboratoře – průběh testování
 - nemocnice – průběh testování, stav lůžek, stav OOPP
 - zdravotnické zařízení – stav personálu



ukázka manažérského výstupu sledujícího vybrané parametry lůžkové péče ve zdr. zařízeních



S rutinou nám pomáhá robot Karel...

- ◆ **unikátní projekt v ČR**
- ◆ podpůrný prostředek pro zrychlení a zkvalitnění procesů a opakujících se činností
- ◆ šetříme vlastní zdroje a současně zkvalitňujeme poskytované služby
- ◆ aktuálně implementován do 15 procesů a připravují se další
- ◆ pracuje v noci i o víkendu
- ◆ **uspoří tisíce hodin** = finanční úspora cca 2 mil. Kč za rok



Jak se nám to povedlo...

- ◆ listopad 2018 – první seznámení s technologií
- ◆ leden 2019 – představení vedoucím zaměstnancům úřadu, následně služby robota nabídnuty zaměstnancům jako určitý **druh pracovního benefitu**
- ◆ duben 2019 – zaměstnanci podali 22 podnětů k automatizaci, většina z nich schválena k realizaci
- ◆ červen 2019 – provozujeme 16 automatizací, robot pracuje více než **20 hodin denně**
- ◆ během roku 2019 se počet automatizací zvýšil na 20, aktuálně jich provozujeme 15



To je on...

Robot Karel



- ◆ rozdělují přijaté datové zprávy
- ◆ komunikuje s veřejností v dotační agendě
- ◆ ověřuje platnost osobních údajů žadatelů o dotace v rejstřících
- ◆ eviduje vzdělávací akce
- ◆ anonymizuje osobní údaje

Aktuálně v této oblasti připravujeme...

◆ rozšíření automatizace na podatelně

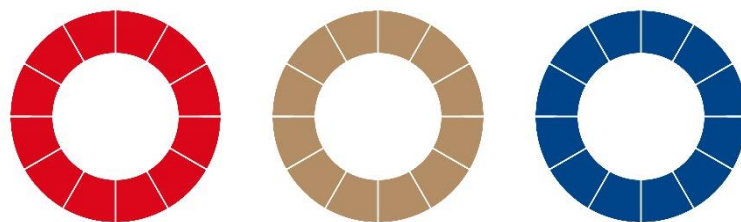
- využití technologie zpracování přirozeného jazyka a strojového učení pro zpracování doručených e-mailů a ručně skenovaných dokumentů

◆ rozšíření automatizací

- zpracování doručených faktur
- tvorba platebních poukazů a průvodních dopisů
- ověřování úplnosti a správnosti záznamů v evidenci nemovitého majetku
- vysílání zaměstnanců na pracovnělékařské prohlídky
- hlídání termínů školení BOZP a přidělování ochranných pracovních pomůcek



Motto:
Vstřícná řešení



Děkuji za pozornost