



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

**„DOMOVNÍK - PREVENTISTA“,  
účinný nástroj sociálního začleňování a podpory  
sociálně situační prevence v obci,  
reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_029/0003723**

**VEDENÍ OBCE, ZASTUPITELÉ**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

Název: „DOMOVNÍK - PREVENTISTA“,  
účinný  
nástroj sociálního začleňování a podpory sociálně situační prevence v  
obci, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_029/0003723,  
Vedení obce, zastupitelé  
Vydal: **CIRCLE Education s.r.o.**  
Odborný konzultant: Bc. Jaromír Kolářík  
Vydání: první, 2020  
Počet stran: 104  
Náklad:  
Grafická úprava a tisk: Circle education s.r.o.  
Materiál neprošel jazykovou úpravou.

**Zpracováno pro MV ČR, odbor prevence kriminality.**



## **ABSTRAKT**

Cílem této příručky s názvem „Domovník - preventista, vedení obce, zastupitelé“ je seznámit vedení obce s dalšími prvky v oblasti prevence kriminality a veřejného pořádku; výhody a nevýhody zavedení nové pozice domovníka-preventisty ve své obci; zvýraznit roli domovníka-preventisty v oblasti (sociálně) situační, komunikační prevence; poskytnout praktickou příručku zvládání rizik z hlediska nových cílových skupin, které mají vliv na bezpečnost v lokalitách, domech a obci; včetně příkladů dobré praxe.



## **OBSAH**

<b>1</b>	<b>ÚVOD</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>OBEC A MÍSTNÍ ZÁLEŽITOSTI VEŘEJNÉHO POŘÁDKU</b>	<b>7</b>
2.1	Partneři obce při zajišťování místních záležitostí veřejného pořádku	8
2.2	Projekt „Domovník - preventista“	13
2.3	Výhody projektu „Domovník - preventista“ pro obce	18
2.4	Praktické zkušenosti s projektem „Domovník - preventista“	22
<b>3</b>	<b>PREVENTIVNÍ OPATŘENÍ V OBCI</b>	<b>40</b>
3.1	Budoucnost pozice domovníka-preventisty	47
<b>4</b>	<b>BEZPEČNÉ BYDLENÍ A BEZPEČNÝ DŮM V OBCI</b>	<b>49</b>
<b>5</b>	<b>PŘÍNOS DOMOVNÍKA-PREVENTISTY PRO OBEC</b>	<b>52</b>
<b>6</b>	<b>PŘÍPRAVA PROJEKTU DOMOVNÍK-PREVENTISTA</b>	<b>77</b>
6.1	Možná rizika projektu	92
<b>7</b>	<b>ZÁVĚR</b>	<b>100</b>



# 1 ÚVOD

V mnoha městech naší země se setkáváme s lokalitami, které jsou často označovány jako sociálně vyloučené nebo rizikové, ve kterých musí ve zvýšené míře zasahovat policie, nebo pracovat asistenti prevence kriminality. Tyto složky ovšem často nestačí dohlížet na dění v problémových domech nebo ubytovnách, kde tak dochází k poškozování majetku, narušování soužití mezi nájemníky nebo ubytovanými, k znečišťování společných prostor objektů a k řadě dalších protiprávních jednání v domech nebo okolí těchto domů.

Příručka s názvem „Domovník - preventista, vedení obce, zastupitelé“, tak ukazuje jednu z cest, jak nelézt řešení těchto problémů v problémových bytových domech nebo ubytovnách a jejich blízkém okolí. Příručka je zaměřena na roli starosty/primátora a zastupitelů obcí/měst v oblasti veřejného pořádku; poskytuje příštím domovníkům-preventistům a jejich mentorům nové nástroje pro účinnou prevenci na místní úrovni v dané lokalitě a cílové komunitě; aktualizuje metody a formy (sociálně) situační prevence v činnosti domovníka-preventisty z pohledu rozličných regionů, odlišných sociálně vyloučených lokalit, přístupu zastupitelů obcí/měst; definuje nové možnosti činností domovníků-preventistů v konkrétních sociálně vyloučených lokalitách a poskytuje potencionálním domovníkům-preventistům nové možnosti pro účinnou prevenci na místní úrovni v dané lokalitě a cílové komunitě.

Úkolem této příručky je tedy ukázat projekt „Domovník - preventista“, pomoci v rozhodnutí vedení obce či zastupitelů zda a v jakém rozsahu realizovat projekt „Domovník - preventista“ ve své obci/městi, koho k tomuto projektu přizvat, koho zapojit do realizace projektu a jasně stanovit jednotlivé kompetence všech osob zainteresovaných do projektu



„Domovník - preventista“, včetně ukázky příkladů dobré praxe z některých měst, které se již projektu „Domovník - preventista“ v letech 2018-2020 zúčastnila.

Obrázek č. 1:  
Domovníci-preventisté  
města Kadaň



Obrázek č. 2:  
Domovníci-preventisté  
města Valašské Meziříčí

Obrázek č. 3:  
Domovník-preventista  
města Rotava





## 2 OBEC A MÍSTNÍ ZÁLEŽITOSTI VEŘEJNÉHO POŘÁDKU

Místní záležitosti veřejného pořádku jsou pojmem, který lze charakterizovat jako vše, co je v konkrétní obci či městě vyžadováno, aby ve veřejném zájmu bylo dodržováno. Ze zákona o obcích je zřejmé, že záležitosti veřejného pořádku jsou jednou z nejdůležitějších otázek samostatné působnosti obcí<sup>1</sup>. Hlavní role tedy náleží obci, respektive obecní policii, pokud byla v obci zřízena a dále Policii České republiky, popřípadě zde hrají roli i jiné subjekty. Na úrovni místních záležitostí veřejného pořádku má pak vliv složení obyvatelstva obce a celkový stav zaměstnanosti, existence sociálně vyloučených nebo rizikových lokalit v obci a jejich obyvatelé, existence obecní policie, asistentů prevence kriminality, celkový stav občanské společnosti a její snaha zapojit se do pomoci při zajišťování místních záležitostí veřejného pořádku a dále vznik a práce zcela nové pozice domovníka-preventisty.

Není cílem této příručky přesně definovat co vše obec nebo město, v čele se svým starostou/primátorem, koná v oblasti zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku, nebo definovat postupy při tomto zajišťování. Zajišťování místních záležitostí veřejného pořádku však představuje trvalý nekončící proces, který se skládá nejen z represivních kroků, ale z komplexních preventivních aktivit a bez pomoci partnerů, není pro obec zvládnutelný. Proto je zde nabídnuta pozice domovníka-preventisty, jako dalšího partnera obce nebo města.

---

<sup>1</sup> § 35 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

## 2.1 Partneři obce při zajišťování místních záležitostí veřejného pořádku

Jak již bylo výše napsáno, primární odpovědnost za zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku má obec, která zodpovídá za záležitosti ochrany veřejného pořádku ve svém obvodu. Povinnosti k tomuto zajištění, může obec ukládat v samostatné působnosti obecně závaznou vyhláškou k zabezpečení místních záležitostí veřejného pořádku, kdy může zejména stanovit, které činnosti, jež by mohly narušit veřejný



Obrázek č. 4: Domovníci-preventisté města Rotava

pořádek v obci  
nebo být v  
rozporu s  
dobrými mravy,  
ochranou  
bezpečnosti,  
zdraví a majetku,  
které lze  
vykonávat pouze  
na místech a v  
čase obecně

závaznou vyhláškou určených, nebo stanovit, že na některých veřejných prostranstvích v obci jsou takové činnosti zakázány. Dále je obec oprávněna pro pořádání, průběh a ukončení veřejnosti přístupných sportovních a kulturních podniků, včetně tanečních zábav a diskoték, stanovit závazné podmínky v rozsahu nezbytném k zajištění veřejného pořádku a k zajištění udržování čistoty ulic a jiných veřejných prostranství, k ochraně životního prostředí, zeleně v zástavbě a ostatní veřejné zeleně a k užívání zařízení obce sloužících potřebám veřejnosti.





Jako jedním z hlavních pomocníků obce při zajišťování pořádku je Policie ČR.

## **Policie ČR**

Věcnou působnost Policie ČR vymezuje § 2 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky. Tato působnost je obecná, subsidiární vůči působnostem ostatních bezpečnostních institucí v oblasti vnitřního pořádku a bezpečnosti státu, kdy Policie ČR podle tohoto základního ustanovení slouží veřejnosti; chrání bezpečnost osob, majetek a veřejný pořádek; plní úkoly podle trestního řádu a další úkoly na úseku vnitřního pořádku a bezpečnosti svěřené jí zákony, přímo použitelnými předpisy Evropských společenství nebo mezinárodními smlouvami, které jsou součástí právního řádu.

Spolupráce s obcemi:

- útvar policie určený policejním prezidentem může uzavřít písemnou koordinační dohodu s obcí nebo městskou částí hlavního města Prahy za účelem stanovení společného postupu při zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku;
- místně příslušné krajské ředitelství může uzavřít písemnou koordinační dohodu s hlavním městem Prahou za účelem stanovení společného postupu při zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku.

Koordinační dohoda obsahuje zejména:

- formy a nástroje nepřetržité koordinace obce a útvaru policie při zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku v obci;
- úkoly obce a útvaru policie v oblasti předcházení protiprávním jednáním porušujícím veřejný pořádek v obci;
- úkoly obce a útvaru policie při porušení veřejného pořádku v obci;



- podíl obce a útvaru policie na zajištění plnění úkolů podle předchozích dvou bodů;
- formy a nástroje hodnocení plnění úkolů podle předchozích dvou bodů a odstraňování případných zjištěných nedostatků;
- dobu, na kterou je uzavírána;
- poskytování finančních prostředků.

### **Obecní/městská police**

Obecní policie v České republice je orgánem obce, který zabezpečuje místní záležitosti veřejného pořádku v rámci působnosti obce a plní další úkoly stanovené zákonem. Postavení obecní policie vymezuje zákon č. 553/1991 Sb., o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů. Obecní policii zřizuje a ruší zastupitelstvo obce obecně závaznou vyhláškou. Obecní policii řídí starosta nebo jiný člen zastupitelstva obce na základě pověření zastupitelstva obce. Rada obce může pověřit plněním některých úkolů při řízení obecní policie určeného strážníka, který je pak zpravidla označován jako velitel obecní policie případně ředitel. Strážníci obecní policie při zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku a plnění dalších úkolů podle tohoto nebo zvláštního zákona:

- přispívají k ochraně a bezpečnosti osob a majetku;
- dohlíží na dodržování pravidel občanského soužití;
- dohlíží na dodržování obecně závazných vyhlášek a nařízení obce;
- se podílí v rozsahu stanoveném tímto nebo zvláštním zákonem na dohledu na bezpečnost a plynulost provozu na pozemních komunikacích;
- se podílí na dodržování právních předpisů o ochraně veřejného pořádku a v rozsahu svých povinností a oprávnění stanovených tímto nebo zvláštním zákonem činí opatření k jeho obnovení,



- se podílí na prevenci kriminality v obci;
- provádí dohled nad dodržováním čistoty na veřejných prostranstvích v obci;
- odhalují přestupky a jiné správní delikty, jejichž projednávání je v působnosti obce.

Při plnění svých úkolů obecní policie spolupracuje s Policií České republiky. Na základě veřejnoprávní smlouvy mezi příslušnými obcemi může obecní policie vykonávat svoji pravomoc i na území jiných obcí, které vlastní obecní policie nezřídily.

### **Úřady práce**

Úřady práce jsou označovány za hlavní nástroj státu pro zabezpečení státní politiky zaměstnanosti, s cílem dosažení plné zaměstnanosti a ochrany proti nezaměstnanosti. Úřady dnes představují zejména výplatní místa sociálních dávek.

### **Agentura pro sociální začleňování**

Agentura pro sociální začleňování je jedním z odborů Sekce pro lidská práva při Úřadu vlády České republiky. Zajišťuje mezipřesortní koordinaci a spolupracuje s místními aktéry při začleňování obyvatel „sociálně vyloučených“ lokalit.

### **Svaz měst a obcí České republiky**

Svaz měst a obcí České republiky je celostátní, dobrovolnou, nepolitickou a nevládní organizací, založenou jako zájmové sdružení právnických osob.

## **Asociace krajů České republiky**

Asociace krajů České republiky je zájmovou nestranickou a nevládní organizací, která byla založena na základě zákonů České republiky. Řádnými členy Asociace jsou kraje České republiky. Základním a společným zájmem krajů je všestranný rozvoj území a potřeb osob v něm žijících.

## **Nestátní neziskové organizace**

Nestátní neziskové organizace jsou organizace nezřizované státem a na státu nezávislé, která jsou určeny k obecně prospěšné činnosti. V podstatě se jedná o organizace, jejichž aktivity zmírňují utrpení, podporují zájmy chudých, chrání životní prostředí, poskytují základní sociální služby nebo vedou k rozvoji komunit. I v jejich činnosti lze spatřovat možnosti ve spolupráci při zajišťování místních záležitostí veřejného pořádku.

Hlavními partnery, a v první linii zajišťování místních záležitostí veřejného pořádku v obci, jsou kromě strážníků obecních/městských policí, policistů Policie ČR, zejména pak asistenti prevence kriminality a také, díky vzniku nové pozice, i domovníci-preventisté.

## **Asistenti prevence kriminality**



Obrázek č. 5: Asistenti prevence kriminality města Vimperk v projektu APK II. rok 2015

Asistenti prevence kriminality nenásilně působí v příslušných rizikových nebo sociálně vyloučených lokalitách za účelem omezení narušování veřejného pořádku, občanského soužití a s cílem



zvyšovat celkový pořádek a bezpečnost v těchto lokalitách. Asistenti prevence kriminality jsou preventivní složkou, zpravidla zařazenou do obecní/městské policie, kteří mají místní a osobní znalost dané lokality a jsou tak jistou zárukou pozitivního působení na občany žijící v rizikových nebo sociálně vyloučených lokalitách a jejich bytových domech (ubytovnách). Asistenti prevence kriminality působí preventivně tak, aby v lokalitách nedocházelo k protiprávní činnosti, poškozování majetku fyzických a právnických osob, narušování vztahů mezi občany obce/města a k nárůstu sociálně patologických jevů. Asistenti prevence kriminality jsou přímými partnery domovníků-preventistů při plnění jejich úkolů v bytových domech a ubytovnách.<sup>2</sup>

## 2.2 Projekt „Domovník - preventista“

Projekt „Domovník – preventista, účinný nástroj sociálního začleňování a podpory sociálně situační prevence v obci“ vznikl jako reakce Ministerstva vnitra na neutěšený stav obcí a měst v České republice, které se vyznačují vznikem nebo nárůstem sociálně vyloučených nebo rizikových lokalit, ve který se vedení obcí a měst potýká s problémy spojenými s poškozováním svých bytových domů a ubytoven, se sníženou bezpečností v těchto bytových domech a ubytovnách, se špatnými sousedskými vztahy, zvýšeným množstvím závad v objektech a jejich problémovou údržbou a zvýšeným napětím, které vzniká mezi osobami sociálně vyloučenými a zbytkem občanů těchto obcí nebo měst.

---

<sup>2</sup> Informace o projektu Asistent prevence kriminality  
<https://www.mvcr.cz/clanek/informace-o-projektu-asistent-prevence-kriminality.aspx>



Projekt „Domovník - preventista“ byl odzkoušen v roce 2013 v pěti městech České republiky (Rotava, Obrnice, Orlová, Frýdek-Místek a Břeclav), kde bylo od 1. července 2013 zaměstnáno celkem 17 domovníků na 50 hodin měsíčně. V současnosti byly stanoveny podmínky pro podporu v rámci „Programu prevence kriminality na místní úrovni“ a projekt je realizován v řadě dalších měst a obcí České republiky. Projekt „Domovník - preventista“, který je v roce 2018-2020 realizován ve městech Břeclav, Kadaň, Kladno, Nový Bydžov, Ralsko, Rotava, Valašské Meziříčí, Varnsdorf, Vysoké Mýto a Žďár nad Sázavou, tak plánovitě navazuje a svou působností i doplňuje projekt „Asistent prevence kriminality“<sup>3</sup>, který úspěšně běží v obcích a městech České republiky již od roku 2009.

Projekt „Domovník - preventista“, je v současnosti nastaven do dvou rovin – integrační a bezpečnostní (zvýšení pocitu bezpečí, bezpečnosti a veřejného pořádku v bytových domech/ubytovnách a jejich okolí, včetně zvýšení důvěry občanů v zastupitele města), vytváří podmínky pro působení zaměstnance obce na nové pracovní pozici domovník-preventista, který nejen monitoruje, ale především aktivně reaguje na aktuální situaci; tedy zajišťovat provozuschopnost objektu a podílet se na odstraňování závad či nedostatků, předcházet porušování pravidel domovního řádu, občanského soužití, požárních předpisů, a který je v pravidelném kontaktu s pověřenou osobou bytového fondu města. Třicet domovníků-preventistů pracujících v rámci projektu „Domovník - preventista“ ve svých deseti městech a odvádějící vynikající práci, je toho pozitivním příkladem.

---

<sup>3</sup> Projekt Asistent prevence kriminality je zaměřen na řešení problémů na veřejných prostranstvích sociálně vyloučených lokalit obcí a měst České republiky.



**Projekt „Domovník – preventista“ má od počátku teoreticky nastavené cíle, které lze zařadit do tří oblastí:**

1. Nastolení pořádku a bezpečnosti v bytových domech/ubytovnách obce či města.
2. Posílení odpovědnosti nájemníků/ubytovaných za pořádek a bezpečnost v bytovém domě/ubytovně.
3. Podpořit zaměstnanost osob dlouhodobě nezaměstnaných.

**Konkrétně lze pak chápat cíle projektu Domovník - preventista<sup>4</sup>:**

- definovat pracovní pozici domovníka v systému bezpečnosti a veřejného pořádku;
- nastolit systém garantující dodržování základních bezpečnostních standardů v bytovém domě všemi nájemníky, nebo ubytovně všemi ubytovanými;
- snížit stávající rizika vandalismu, pohybu a pobytu nepovolaných osob a rušení nočního klidu;
- vytvořit podmínky pro dlouhodobé udržení pořádku, společensky žádoucích vztahů a jednání;
- posílit odpovědnost nájemníků za péči, údržbu a užívání svěřeného majetku;
- umožnit alespoň částečnou zaměstnanost osob dlouhodobě nezaměstnaných;
- proškolit cílovou skupinu v základech manuální zručnosti

a tak pozitivně ovlivnit stávající neutěšenou situaci v oblasti správy bytového fondu obcí a měst, výrazně napomoci zvýšení bezpečnosti a veřejného pořádku v dané lokalitě, a tak ukázat občanům žijícím a bydlícím v sociálně vyloučených či rizikových lokalitách, že při

---

<sup>4</sup> <https://www.mvcr.cz>



dodržování jasně definovaných pravidel chování se zde dá bydlet bezpečně, čistě a na vyšší sociální úrovni.

### **Předpoklady a podmínky pro udělení dotace a realizace projektu „Domovník - preventista“<sup>5</sup>**

#### **Předpoklady a podmínky:**

- v obci musí existovat sociálně vyloučená lokalita;
- obec se musí nacházet v kraji s prokazatelným nápadem přestupkové a trestné činnosti týkající se především narušování veřejného pořádku, přestupků proti občanskému soužití, krádeží a vloupání do bytů a domů;
- obec musí vyhodnotit lokalitu (domy, ubytovny) jako bezpečnostní riziko na základě počtu trestných činů, přestupků proti veřejnému pořádku, obecnímu ohrožení či vandalismu;
- obec má obecní/městskou policii;
- v obci musí působit asistenti prevence kriminality;
- dům nebo ubytovny musí být ve vlastnictví obce a domovník-preventista bydlí, nebo bude bydlet v těchto domech či dokonale zná lokalitu, kde bude projekt pilotován;
- výběr domovníka-preventisty musí být proveden obcí/městem, a to standardním výběrovým řízením z více uchazečů;
- u vybraného domovníka-preventisty musí být provedena následně příslušná profesní příprava;
- musí být vytvořeny podmínky pro částečné zaměstnání domovníka-preventisty na minimálně 6 měsíců v rámci dohody o provedení práce;

---

<sup>5</sup> <https://www.mvcr.cz>





- musí být provedena součinnost s „okrskářem“ – strážníkem obecní/městské policie a asistenty prevence kriminality v dané lokalitě;
- obec musí zajistit klíčovou osobu pro jednání mezi domovníkem-preventistou, nájemníky nebo ubytovanými, strážníky obecní/městské policie, asistenty prevence kriminality a realizačním týmem projektu, garantující oprávněné potřeby z hlediska bezpečnosti, provozu a údržby bytového fondu (mentor/odborný garant domovníka-preventisty);
- musí být provedena koordinace obsahu, postupu, vzdělávání, supervize a výstupů z pilotního projektu „Domovník – preventista“ s odborem prevence kriminality.

#### **Možnosti obce či města v oblasti investic do budoucího projektu:**

Jedná se zejména o finanční prostředky, nebo spoluúcast (dle nastavení projektu) na financování:

- odměn realizačního týmu za vykonanou práci, zpravidla se jedná o pozici mentora/garanta domovníka-preventisty, projektového a finančního manažera projektu, metodika projektu a koordinátora projektu;
- platu domovníků-preventistů;
- odměn lektora, nebo lektorského týmu;
- odměn supervizora;
- odměn evaluátorovi projektu;
- vybavení místnosti pro domovníka-preventistu – kancelářský nábytek, kancelářské potřeby, PC, tiskárna apod.;
- ústroj pro domovníka-preventistu – letní i zimní ústroj;



- vybavení pro domovníka-preventistu – náradí pro drobné opravy, úklidové prostředky, svítidla, pracovní rukavice apod.

a další položky, které mohou být rozdílné dle nastavení projektu a počtu osob, které se na něm podílejí.

## **2.3 Výhody projektu „Domovník - preventista“ pro obce**

Výhody pro obce/města, která chtějí realizovat projekt „Domovník - preventista“ jsou v rovině zaměstnání osob na pozici domovník-preventista, zlepšení pořádku, čistoty a bezpečnosti v bytových domech/ubytovnách a jejich okolí, pozitivního působení na osoby žijící v bytových domech a ubytovnách, celkového zlepšení stavu a prostředí bytových domů/ubytoven a jejich okolí, ulehčení práce obecní/městské policie a odborů obce/města, pozitivní ohlas ze strany občanů obce nebo města.

### **1. Zaměstnání osob na pozici domovník-preventista**

Domovníci-preventisté budou vybráni ve výběrovém řízení, kdy výhodou pozice budoucího domovníka-preventisty bude bydliště v bytovém domě nebo ubytovně, která bude zároveň pracovištěm domovníka-preventisty, nebo bydliště v sociálně vyloučené lokalitě a znalost problematiky bytových domů nebo ubytoven ve kterých bude domovník-preventista pracovat. Zároveň se vytvořením nové pozice domovník-preventista zvýší uplatnění těchto zaměstnanců na trhu práce, neboť u nich dojde k získání nových pracovních zkušeností, znalostí a dovedností a také způsobů jednání a vyjednávání s lidmi. Zároveň dojde také k lepší integraci těchto osob do společnosti, neboť nejen minoritě, ale i majoritě domovníci-



preventisté ukáží své nové schopnosti, vědomosti a dovednosti a zejména pak svůj zájem pracovat a řešit problémy bytových domů nebo ubytoven a tím tak mírnit napětí mezi minoritou a majoritou. Celkově tedy dojde u těchto zaměstnanců ke zvýšení jejich sebevědomí, pocitu vlastní hodnoty a k motivaci mít trvalé zaměstnání a tím k celkovému zvýšení šance najít uplatnění na trhu práce při hledání případného dalšího zaměstnání po ukončení projektu, případně dojde k navázání kontaktu domovníka-preventisty s potencionálními zaměstnavateli.

## **2. Zlepšení pořádku, čistoty a bezpečnosti v bytových domech/ubytovnách a jejich okolí**

Vytvořením pozice domovník-preventista dojde k lepšímu a rychlejšímu řešení problémů v oblasti veřejného pořádku a občanského soužití v bytových domech a ubytovnách a jejich okolí, k efektivnější vymahatelnosti práva, prevence sousedských sporů, bagatelní a latentní protiprávní činnosti, kterou Policie ČR a obecní/městská policie v rámci sociálně vyloučených lokalit obtížně řeší. Domovník-preventista nebude jen preventistou sociálně-patologických jevů, často se vyskytujících v některých bytových domech a ubytovnách, ale i prostředníkem mezi obyvateli bytových domů a ubytoven a orgány samosprávy a policie při řešení různých problémů a životních situací.

## **3. Pozitivní tlak na osoby žijící v bytových domech a ubytovnách**

Pozicí domovníka-preventisty bude vytvářen pozitivní tlak na problémový způsob života, zejména pak bydlení, některých obyvatel bytových domů a ubytoven a současně pro všechny obyvatele bytových domů a ubytoven bude vytvářen pozitivní vzor bydlení a způsobu života. Domovník-preventista se stane pozitivním vzorem nejen pracujícího občana, ale i zaměstnance, který chce řešit problémy špatného bydlení a vztahů mezi obyvateli bytových domů a ubytoven, dojde k mírnění napětí mezi



obyvateli sociálně vyloučených lokalit a majority a změna negativního pohledu majoritní společnosti na osoby sociálně vyloučené, z etnických skupin a multikulturního prostředí.

#### **4. Celkové zlepšení stavu a prostředí bytových domů a ubytoven**

Prací domovníka-preventisty dojde k lepší ochraně bytových domů a ubytoven a jejich vybavení před krádeží, poškozením nebo zničením, domovník-preventista bude dohlížet na čistotu v bytových domech a ubytovnách, na dodržování domovního řádu, a na pořádek v blízkém okolí bytových domů a ubytoven. Součástí práce domovníka-preventisty bude i shromažďování všech informací o závadách a jejich hlásná služba směrem k příslušnému odboru města, nebo realitní agentuře spravující bytový fond. Drobné opravy ve společných prostorách bytových domů a ubytoven, popř. v jejich okolí, pak bude domovník-preventista provádět sám. Touto činností tak domovník-preventista přispěje nejen k lepšímu stavu bytových domů a ubytoven, ale i k zvýšení celkové úrovně bydlení v těchto domech.

#### **5. Ulehčení práce obecní/městské policii a odborů obce/města**

Ze zkušeností víme, že tam, kde budou nasazeni do bytových domů/ubytoven domovníci-preventisté, nebude potřeba vysílat k preventivní činnosti hlídky strážníků obecní/městské policie, nebude potřeba tolika zákroků ze strany obecní/městské policie a Policie ČR, bude zde řešeno daleko méně protiprávního jednání, bude zde méně závad, obyvatelé těchto objektů budou mít možnost se obrátit s žádostí o radu či pomoc na domovníky-preventisty, což bude mít zase pozitivní vliv na činnost jednotlivých odborů obce/města tím, že tito pracovníci nebudou tímto přetěžováni.



## **6. Pozitivní ohlas ze strany občanů obce/města**

Činností domovníků-preventistů dochází v bytových domech/ubytovnách a jejich okolí ke zlepšení celkového pořádku, čistoty, bezpečnosti, ke snížení počtu závad a k celkovému zlepšení chování obyvatel těchto objektů. Díky těmto zlepšením jsou pak obce/města ochotny zahájit revize nebo opravy většího charakteru, což má pak vliv na zlepšení úrovně bydlení v jednotlivých bytech (opravy, výměny zařízení apod.), zlepšení vizuálního stavu bytových domů/ubytoven (opravené, město nehyzdící objekty), zlepšení stavu společných prostor v každém bytovém domě/ubytovně (výmalba apod.), vytvoření zázemí pro hry dětí (hřiště), a díky těmto aktivitám pak dochází k dalšímu zlepšení pořádku a bezpečnosti, stavu větší čistoty v bytových domech/ubytovnách a jejich okolí, což má vliv na zlepšení vztahů mezi obyvateli bytových domů/ubytoven a zlepšení vztahů mezi obyvateli bytových domů/ubytoven a ostatními občany obce/města.

**Očekávané výsledky práce domovníka-preventisty se tedy promítají komplexně do:**

- zlepšení čistoty ve společných prostorech objektů;
- snížení počtu poškození nebo krádeží vybavení objektu – majetku obce/města;
- zlepšení sousedských vztahů;
- omezení protiprávního jednání uvnitř objektu i v jeho okolí;
- lepšího dodržování požárních předpisů;
- zlepšení hygienických návyků

a k celkovému zlepšení chování a jednání obyvatel objektů, a to nejen dospělých osob, ale i jejich dětí. Je zřejmé, že čím déle budou domovníci-preventisté pracovat v příslušném bytovém domě/ubytovně a jejich okolí, tím bude větší pořádek a bezpečnost v těchto objektech.

## 2.4 Praktické zkušenosti s projektem

### „Domovník – preventista“

#### Město Břeclav

Domovníci-preventisté se v městě Břeclav stali nedílnou součástí lokality i odboru majetkového. Nazýváme je nyní prodlouženou rukou jak úředníků, tak hlavně technických pracovníků,



kteří mají na starosti fungování a opravy na bytových domech. Vykonávají i „poradní“ funkci pro místní obyvatele v jejich životních situacích, ať už se jedná o pomoc při sepisování žádostí o opravy bytů, ale i kam se na úřad obrátit v jiných problematických situacích. Domovníci-preventisti jsou v Břeclavi aktivní, obyvatele stále upozorňují na nepořádek, na nevhodné chování, co kde mohou a nemohou vykonávat. Problémy z lokality prakticky vymizely, a vyskytne-li se jakýkoliv problém či nekalá činnost, domovníci-preventisté ihned informují buď správce bytových domů, nebo přímo městskou policii. Dnes již mnoho věcí vyřeší sami domluvou, jelikož si u obyvatel získali svůj respekt.

Z pohledu správce bytových domů, který má na starosti i tuto lokalitu musím říct, že projekt domovník-preventista, je přesně to, co jsme potřebovali, a hodláme v něm i nadále pokračovat.

Ing. Denisa Mahovská, manažer prevence kriminality

Mgr. Kamila Mokrá, vedoucí oddělení správy nemovitostí odboru majetkového



## **Domovníci-preventisté města Břeclav pro potřeby této příručky uvádějí:**

Řešili jsme spousty různých situací, např. se nám podařilo omezit zdržování návštěv nájemníků ve společných prostorách domů. Je zde daleko větší pořádek než na počátku, společné prostory bývají čistější, i když se najdou jedinci, kteří se musí na úklid upozornit. S čím neustále bojujeme, je zavírání vchodových dveří a odkládání pytlů s odpady před kontejnery určené pro komunální odpad. Také se podařilo odhalit tzv. černý pronájem městského bytu, byla upozorněna vedoucí odboru majetkového a ta vzniklou situaci bude řešit.

Domníváme se, že spousta nájemníků nás vnímá pozitivním způsobem, že jsme jim užiteční a nesedíme tu jen tak pro nic za nic. Daleko častěji se na nás obracejí s prosbou o radu nebo o pomoc.



Samozřejmě jsou tu i tací, kterým se zdá, že jsme tu k ničemu, ale vždy prostě musí být výjimka, která potvrzuje pravidlo. Naopak občané z okolních domů jsou spokojenější, že je na lokalitě větší klid a už není v okolí lokality takový nepořádek.

Jako pozitivum projektu „Domovník – preventista“ je to, že máme práci, a to v místě bydliště, že můžeme ukázat, že se dá žít i jinak než jen v nepořádku a neustálém hluku, město více vnímá, v jakém stavu jsou domy a jednotlivé byty a na základě našeho upozornění se snaží věci řešit a pomalými krůčky naši lokalitu dát do lepšího stavu, než byla doposud.





Celý projekt vnímáme pozitivně, protože může být dobrou motivací pro spousty lidí, kteří si myslí, že život jim klade jednu překážku za druhou. Projekt je taktéž dobrou životní zkušeností, naučili jsme se s lidmi lépe jednat, udržet si chladnou hlavu a být trpělivý vůči ostatním nájemníkům. Žádná negativa nás v samotném projektu nenapadají.

### **Město Kadaň**

Ve městě Kadaň pracovali tři domovníci-preventisté. Jeden domovník-preventista na ul. Golovinova v jednom panelovém domě se 7 patry, který má 13 vchodů a ve kterém bydlí asi 600 obyvatel bytového domu – převážně se jedná o seniory, jsou zde také tzv. startovací byty (asi 30) a 2 byty pro nesvéprávné osoby, dále služební byty Policie České republiky a Hasičského záchranného sboru. Další dva domovníci-preventisté pracovali v lokalitě Kadaň-Pruněřov ve 4 bytových domech, které mají 4 vchody a ve kterém bydlí asi 200 obyvatel bytových domů.

Všichni domovníci preventisté měli výborný přehled o protiprávním jednání obyvatelů těchto bytových domů, kdy nejčastěji uváděli odkládání odpadu ve společných prostorách bytového domu, využívání kočárkárny k odkládání jiných věcí, před domem pak odkládání odpadu mimo vyhrazená místa a vytváření nepovolených skládek, v rámci obou lokalit je to pak znečišťování veřejného prostranství. V Kadani-Pruněřově to byly navíc problémy s uživateli návykových látek a alkoholu, špatnou čistotou v bytech a společných prostorách bytových domů, nepořádek a špína na WC, která jsou umístěna na patře domů.

V části „co se povedlo“ domovníci-preventisté uváděli, že je to zlepšení čistoty pořádku v domech, odstranění zbytečných předmětů ze společných prostor domů a jejich sklepů a udržení tohoto stavu, pořádek před domem, došlo částečně ke zlepšení mezilidských vztahů mezi obyvateli bytových



domů, k dodržování nočního klidu, lidé si také našli cestu k domovníkům-preventistům, za kterými si chodí pro radu.

V části “co se nepovedlo“ pak domovníci-preventisté uváděli, že se nepodařilo poznat všechny obyvatele bytového domu – což komplikuje jejich práci, dále zcela eliminovat odkládání předmětů ve společných prostorách bytového domu, napravit některé ne zcela ideální vztahy mezi



konkrétními  
obyvateli v  
bytových domech  
a nepodařilo se  
zcela eliminovat  
problém s  
uživateli  
návykových látek  
a alkoholu.  
Bohužel je zde

vidět, zejména u domovníka-preventisty na ul. Golovinova, negativní vliv velkého množství nájemníků na jednoho domovníka preventistu, kdy skutečně bylo velmi obtížné pracovat a řešit obtíže sám v tak velkém objektu. Naštěstí zbývající dva domovníci-preventisté ochotně svému kolegovi pomáhali v jeho práci.

Celkově je práce domovníků-preventistů ve městě Kadaň velmi dobře hodnocena a projekt bude pokračovat i v dalších letech.

Supervizor projektu „Domovník - preventista“, Bc. Jaromír Kolářík

## Město Kladno

Prvních 18 měsíců byla práce domovníka-preventisty ze strany města ceněna v oblasti okamžité reakce na vzniklé problémy, dennodenní kontrola bezpečnosti. Došlo ke zlepšení většího dodržení domovního řádu, k nahlášení pobytu osob, které nebyly v evidenčním systému objektu, došlo ke zlepšení dodržování veřejného pořádku. Přístup nájemníků byl velmi individuální a různorodý. Někteří měli konstruktivní a aktivní přístup k řešení

problémů se nahou  
příspět ke zlepšení.  
Velká část byla kritická  
ke všemu a za každou  
cenu bez ohledu na  
objektivní stav věci a  
nemalou část tvořili  
vandalové, kteří



devastují společné prostory a mnohdy i své (pronajaté) byty. K tomuto velkou měrou napomáhá i anonymita v daných objektech, a to vzhledem k jejich velikosti.

Přínos projektu je vidět ve větším propojení a spolupráci několika složek působících v oblasti situační prevence a zároveň v oblasti bytové a majetkové. V době působení domovníka došlo ke zvýšení bezpečnosti, zvýšení veřejného pořádku jak v objektech, tak i v jejich okolí, k minimalizaci pobytu neoprávněných osob a k urychlení drobných oprav a závad. Bohužel pro nezáměr o pozici domovníka-preventisty musel být projekt ukončen předčasně.

Zuzana Bělohradská, Magistrát města Kladna, oddělení sociální práce,  
krizového řízení a bezpečnosti

## Město Nový Bydžov

Domovník-preventista provádí svou práci ve dvou lokalitách, ve kterých je celkem 8 bytových domů. Jedná se o Dukelskou třídu a ul. Na Staré Cidlině, kde jsou 4 bytové domy, každý má svůj vchod a celkem je zde 22 bytů, v kterých žije 48 osob. Druhá lokalita je na ul. U Mlýna, kde jsou také 4 bytové domy s celkem 4 vchody, kde je 24 bytů a kde žije celkem 28 osob. Celkem tedy pracuje domovnice s 72 obyvateli bytových domů. Práci domovníka-preventisty zde vykonává sama. Součástí práce domovníka-preventisty je i dozor nad okolím těchto domů, a navíc domovnice provádí dozor nad nedalekým hřištěm pro děti a mládež, kdy se jedná o dětské hřiště Rákosníček na ul. Fučíkova a skatepark na ul. Osecká, kde provádí dozor nad čistotou, pořádkem, bezpečností hřišť a

dbá na dodržování jejich provozní doby. Domovník věnuje většinu svého volného času v udržování pořádku ve společných prostorách domů a veřejných prostranstvích kolem domů. I když jde často o dlouhodobější



činnost (opakované upozorňování a výzvy), zpravidla se podaří docílit úklidu. Dále pracuje domovník jako „styčný důstojník“ mezi městem a nájemníky. V případě jakýchkoli změn ve městě jsou nájemníci jednotlivě seznamováni se situací. V našem případě se jednalo zejména o zavádění nového odpadového systému a jeho vysvětlování nájemníkům ze strany domovníka ve spolupráci s Technickými službami. Znalost obyvatel má domovnice velmi dobrou, má také výborný přehled o protiprávním jednání

obyvatelů těchto bytových domů, kdy nejčastěji uvádí porušování domovního řádu, zejména odkládání předmětů ve společných prostorách domu, znečišťování domů odpadky; drobné krádeže obecního majetku – zejména krádeže žárovek. V okolí bytových domů je to pak znečišťování odpadky a vytváření nepovolených skládek. Povědomí domovnice o problematice celé lokality je také velmi dobré, kdy nejčastějším uváděným problémem je zakládání nepovolených skládek a parkování vozidel na travnaté ploše před bytovými domy. Taktéž má domovnice přehled o návštěvách v bytech bytových domů, a tak je schopna zabránit případnému nelegálnímu bydlení. Nejtěžší na práci domovníka je jednání s nájemníky. Díky práci získala domovnice větší sebevědomí, lepší postavení mezi sousedy, naučila se hodně nových věcí. Bohužel je vidět, že postupně upadá „prvotní“ zápal – jednání s nájemníky není jednoduché a postupně domovníka „semele“ a vede až k rezignaci.



Pozitivní vliv domovníka-preventisty na lokalitu lze vidět, kdy domy (lokalita) je čistější – uklizenější společné prostory bytových domů a veřejná prostranství kolem těchto domů; v domech je celkově lepší bydlení – lidé více dodržují pravidla bydlení. Ovšem jsou zde i negativní jevy v práci domovníka-preventisty, např. vznikající problémy mezi domovníkem a nájemníky; problémy mezi nájemníky navzájem (související zejména právě s úklidem).

Vliv domovníka na začátku projektu byl velmi značný. Postupem času se tento vliv ale snižuje. Nájemníci si na domovníka zvykli a to, co stačilo



řící jednou či dvakrát, je dnes opakováno několikanásobně, někdy i bez jakéhokoli výsledku, kdy se musí zúčastňovat velmi často městská policie. To na začátku projektu nebylo nutné. Velmi často také dochází ke střetům mezi nájemníky a domovníkem, kdy autorita domovníka postupem času také klesá. V prvním roce projektu byl domovník skutečně respektován. Faktorů, které toto způsobují, bude asi celá řada, hlavním bude ale asi ztráta motivace domovnice s nastupujícím koncem projektu.

Ing. Mgr. Eva Bieliková, vedoucí odboru Správa majetku města MÚ Nový Bydžov, vedoucí Technického útvaru

### **Město Ralsko**

Domovníci preventisté města Ralska po celou dobu projektu „Domovník - preventista“ pracovali ve dvou lokalitách a to v části Ralsko-Ploučnice ve dvou bytových domech a v části Ralsko Kuřivody ve třech bytových domech.

Oba bytové domy v části Ralsko-Ploučnice mají celkem 11 vchodů a bydlí v nich asi 250 osob. Součástí práce domovníků-preventistů byl nejen



dozor v bytových domech, ale i v okolí obou domů, kde se navíc nachází sportovní areál, jehož součástí je fotbalové hřiště a dvě budovy určené ke sportu, setkávání dětí v rámci kroužků, vzdělávání, promítání filmů a je

zde i tančírna. Součástí areálu je i požární nádrž. V této části Ralska nejčastěji domovníci-preventisté uváděli porušování domovního řádu, kouření a požívání alkoholických nápojů ve společných prostorách domu, znečišťování domů psími exkrementy, pobyt bezdomovců v objektech,





nepovolené skládky, nepořádek pod okny bytových domů, drobné krádeže obecního majetku – kliky, žárovky a poškozování bytových domů. V okolí bytových domů to pak bylo znečišťování odpadky a vytváření nepovolených skládek.

Nejčastějším uváděným problémem před domy bylo požívání alkoholu na veřejném prostranství.

V části Ralsko-Kuřivody mají všechny tři bytové domy celkem 15 vchodů a bydlí v nich asi 360 osob. Za posledním bytovým domem je pak umístěna malá prodejna potravin, kde se velmi často scházejí problémové skupiny osob. Nejčastějším protiprávním jednáním byly v této části nepovolené skládky, odkládání odpadu mimo vyhrazená místa, porušování domovního řádu – kouření a požívání alkoholických nápojů ve společných prostorách domu, znečišťování domů psími exkrementy, pobyt bezdomovců v objektech, drobné krádeže obecního majetku – kliky, žárovky a poškozování bytových domů. Před domy a v okolí prodejny pak požívání alkoholu a znečišťování veřejného prostranství.

Domovníci preventisté ve všech „svých“ bytových domech také prováděli drobné opravy, které byly předem schváleny bytovým technikem města Ralsko. Jednalo se především o výměnu žárovek, klik od dveří v domech, drobné opravy bytových zvonků, výměna vizitek na bytových zvoncích a na bytových dveřích, opravy parapetů, výměny částí krytiny (linolea) ve společných prostorách bytových domů, drobné opravy zábradlí, drobná malba. Domovníci-preventisté taktéž pomáhali starým a nemohoucím lidem, navíc jim byli ochotni a schopni provést drobné opravy v bytech – zejména opravy kapajících vodovodních baterií a výměny elektrických baterií v požárních hlásičích.

Domovníkům-preventistům v Ralsku se kromě celkového omezení protiprávního jednání v domech a jejich okolí povedlo také to, že mnoho



obyvatel domů začalo domovníkům-preventistům věřit, spolupracovat s nimi na zlepšení pořádku a čistoty v bytových domech i jejich okolí. Taktéž se podařilo eliminovat na minimum nepořádek a pití alkoholu před domy ve spolupráci s asistenty prevence kriminality.

Bohužel i v Ralsku byla a stále je skupina obyvatel bytových domů, kteří domovníkům-preventistům dělají problémy – nechtějí je respektovat a nechtějí respektovat ani zákon. Změna tohoto stavu je ovšem práce na dlouhé roky.

V současnosti město Ralsko, na základě výborných výsledků jednotlivých domovníků-preventistů ve výborně připraveném projektu „Domovník - preventista“ zaměstnává i nadále pět domovníků preventistů, kteří i po skončení projektu budou pokračovat ve své práci.

Bc. Jana Srbová, koordinátorka projektu „Domovník - preventista“ ve městě Ralsko

## Město Rotava

Na pořádek v problémových lokalitách města Rotava dohlíželo celkem



šest domovníků-preventistů.

Jejich práce nebyla vůbec jednoduchá, protože díky složení obyvatelstva se ve „svých“ bytových domech na sídlišti setkávali s širokou paletou protiprávního jednání nebo obtěžujícího chování. Nejednalo

se jen o protiprávní jednání a chování dospělých osob, ale i nevhodné jednání a chování dětí do 15 let, což vyžadovalo nové přístupy v jednání a řešení tohoto problémového chování. Taktéž bytové domy vykazovaly



známky vandalismu a nezájmu obyvatel o kvalitu bydlení. To ale bylo dříve. Dnešní problémové bytové domy ve městě Rotavě nejsou poznat od domů ostatních. Čisté a opravené fasády, pořádek v okolí domů, čistota ve společných prostorách, pořádek ve sklepích, větší úcta obyvatel ke „svému“ domu, klid ve dne i v noci. Bylo by asi příliš odvážné říci, že to je vše jen výborná práce domovníků-preventistů. Je ale pravdou, že díky výborné práci zaměstnanců úřadu města Rotavy v čele se starostou, odpovědné práci domovníků-preventistů a asistentů prevence kriminality, strážníků a ostatních spolupracujících subjektů, se tak podařilo téměř zcela eliminovat problémy, které Rotavu řadily mezi problémová města. Domovníci-preventisté ve městě Rotava ale mají také jedno prvenství. Jedna žena s týmu je zároveň i mentorkou ostatním domovníkům-preventistům. Rozdává jim úkoly, stanoví priority v jejich práci, pomáhá je řídit, vést a také plánovat směny, je jim vzorem, pomocníkem a rádcem. Takový je tým domovníků preventistů ve městě Rotava, který bude pokračovat i v dalších letech ve své práci.

Supervizor projektu „Domovník-preventista“, Bc. Jaromír Kolářik

### **Město Valašské Meziříčí**

Za dobu působení domovníků-preventistů ve Valašském Meziříčí byly



vyřešeny všeobecné úkoly, zejména zkvalitnění bydlení na všech vybraných lokalitách, sousedské vztahy, mezilidské vztahy, dodržování nočního klidu, dodržování úklidu uvnitř bytových domů a v jejich





okolí, venčení psů v okolí lokalit, grilování na venkovních prostorech, snaha o snížení hlasitých akcí a projevů, sousedské posedávání a nevytváření nedovolených skládek u popelnic těchto bytových domů.

Mgr. Monika Zajícová, manažer prevence kriminality Valašské Meziříčí

### **Sami domovníci-preventisté města Valašské Meziříčí pro potřeby této příručky uvádějí:**

Dá se říci, že většina našich spoluobčanů, po prvotních rozporupných projevech, nakonec došla k závěru, že naše práce má své opodstatnění i výhody vyplývající z naší práce pro ně. Obraceli se na nás



s různými otázkami a upozorněními na některé nepravosti, případně i s různými připomínkami. Domníváme se, že jsme byli přínosem a důležitou složkou pomoci v práci městské policie i samotných občanů Valašského Meziříčí. Zvláště pak nájemníků v bytových domech.

Pozitiva: podstatné zlepšení vzájemných vztahů mezi jednotlivými nájemníky a spoluobčany, občanského soužití a veřejného pořádku. Otupování hran a vytváření schůdných cest při vzájemné komunikaci občanů města s uživateli bytů v sociálně vyčleněných lokalitách. Zlepšení sociální prevence ve městě. Usnadnění práce městské policie a využívání získané osobní a místní znalosti v lokalitách při práci městské policie a součinnost s ostatními složkami orgánů veřejné moci.

Negativa: žádná negativa nás v samotném projektu nenapadají, snad velice obtížná práce s uživateli omamných a psychotropních látek, sociálně



nepřizpůsobivými osobami, osobami duševně narušenými, osobami agresivními, jejichž chování nelze předvídat a bezprostředně tak hrozí fyzické napadení a ohrožení.

### Město Varnsdorf

Když jsem před dvěma lety nastoupila na pozici domovník-preventista, měla jsem jistou představu o náplni této práce. Nyní vidím, že tato práce je velmi zajímavá a rozmanitá – jedná se především o komunikaci s lidmi a



zajišťování pořádku a bezpečnosti obyvatelů bytových domů. Po dobu „našich služeb“ se událo mnohé, provázeno jak dobrými, tak i špatnými a někdy řekneme i komickými událostmi.

Některé kladené cíle splněny byly jako např. výrazné zlepšení komunikace mezi obyvateli bytových domů a prevence bezpečnosti před nevídanými nočními návštěvníky. Na našem pracovišti je větší pořádek a čistota, zlepšily se vztahy mezi lidmi, nedochází k takovému poškozování majetku a snížila se i hluchnost v blízkém okolí objektů. Chtěla bych také zmínit domovníky z pečovatelských domů, kdy s velkou trpělivostí naslouchali lidem důchodového věku, protože s těmito lidmi není jednání vždy jednoduché a ve všech případech se dosáhlo pozitivních vyřešení. Mezi domovníky a bytovou správou máme velmi dobrý vztah a pokud je něco v nepořádku, bytová správa téměř okamžitě zajistí opravy závad. Mezi mentorem a domovníky panovala dobrá spolupráce.



Do budoucna by bylo vhodné, aby tato pozice byla zachována z toho důvodu, abychom společně dotáhli předsevzetí k zajištění pohodovému bydlení a společnéhožití v bytových domech a jeho blízkém okolí.

Dana Machalová, domovník-preventista, Varnsdorf

### **Město Vysoké Mýto**

Domovník-preventista města Vysoké Mýto prováděl výkon svého zaměstnání ve svém městě na dvou místech. Jednalo se o ul. Husova, kde trvale i bydlí a dále o ul. Čapkovská. Na ul. Husova pracoval ve dvou bytových domech, kde je 7 vchodů a kde bydlelo v době projektu asi 200



osob a na ul. Čapkovské v ubytovně s 1 vchodem, kde bydlelo asi 60 osob.

Práce domovníka-preventisty byla v těchto dvou lokalitách velmi náročná a to jednak z důvodu dosti velké vzdálenosti mezi oběma objekty a také z důvodu velkého

množství obyvatel obou objektů. Je také velmi těžké posoudit, zda to, že domovník-preventista bydlel v místě svého zaměstnání, bylo výhodou nebo nevýhodou, neboť řešit problémy se svými příbuznými a známými, jak se ukázalo, bylo velmi problematické. Navíc občané kontaktovali domovníka-preventistu i mimo pracovní dobu v jeho bytě, což u něj postupem času vyvolávalo pocit vyhoření.

Největším problémem, jak v bytových domech, tak v ubytovně, bylo odkládání odpadu ve sklepích domu, odkládání odpadu mimo vyhrazená místa před domem a vytváření nepovolených skládek, porušování domovního řádu – kouření a požívání alkoholických nápojů ve společných



prostorách domu, závady v občanském soužití (hádky a nadávky mezi nájemníky a celými rodinami), a také poškozování majetku města – rozbité žárovky, poškozené kliky dveří a vypínače společného osvětlení na chodbách domu. V ubytovně to pak byly navíc znečištěné společné WC, umývárna a kuchyň. Před bytovými domy i ubytovnou se pak často dělo znečišťování veřejného prostranství.

V části „co se povedlo“ je jednoznačně vidět, že díky práci domovníka-preventisty je větší pořádek u kontejnerů na domovní odpad, větší čistota ve společných prostorách bytového domu, pořádek ve sklepích, omezení požívání alkoholu ve společných prostorách bytového domu a omezení poškozování majetku – zejména psaní po zdech domu a také se podařilo vybudovat posilovnu pro cvičení obyvatel lokality Husova, pergolu pro společné trávení volného času a dětské hřiště pro hry dětí. V ubytovně se navíc jednoznačně zlepšil pořádek ve společných WC, umýárně a kuchyni a taktéž se ubytovna začala pomalu ve společných prostorách rekonstruovat (opravy zdí, výmalba apod.). Díky společné práci bytového podniku, Městské policie Vysoké Mýto, domovníka-preventisty a asistentů prevence kriminality se také využívá společná umývárna ubytovny pro hygienu osob bez domova.

V části „co se nepovedlo“ je pak jednoznačně vidět, že se nepodařilo přesvědčit všechny obyvatele bytového domu a ubytovny ať nedělají nepořádek ve společných prostorách domu, a nevytvářejí nepovolené skládky. S touto problematikou „válčil“ domovník-preventista po celé dva roky a přesto se v bytovém domě objevuje občas nepořádek a to jak v domech, tak v jejich okolí.

Závěrem lze říci, že práce domovníka-preventisty ve městě Vysoké Mýto, a to také díky výborné spolupráci s bytovým odborem města Vysoké Mýto a ostatními spolupracujícími subjekty, tak byla jednoznačně pozitivně



hodnocena a město Vysoké Mýto počítá s pokračováním projektu „Domovník - preventista“ i v dalších letech.

Bc. Petr Burian, mentor domovníka-preventisty Vysoké Mýto

### **Město Žďár nad Sázavou**

Práce domovníka-preventisty byla velmi úspěšná. Povedlo se zejména uklidit bytové domy, domovník-preventista si stále hlídal paní uklízečku, aby její práce byla 100 %, podařilo se bytové domy vymalovat, byly vyklizeny kočárkárny a byl nastolen pořádek a čistota, V bytových domech funguje



osvětlení a jsou opraveny vstupní dveře, byly zorganizovány jarní úklidy, domovník-preventista navrhl několik opatření, která zlepšila život nájemníků (přemístění laviček mimo domy, popelníky pro kuřáky, stojan na kola), byly vyklizeny společné prostory. Za dva roky působení domovníka-preventisty byly doplněny hasicí přístroje, začaly opravy budov, kdy domovník-preventista dohlížel na pořádek, kvalitu oprav, zajišťoval přístupy do prostorů, které měly být opraveny, zprostředkovával kontakty s nájemníky bytů, kteří se dočkali oprav v bytech, aktivně pomohl při nahlášení a zmírňování dopadů havárií vodovodů, elektroinstalace, střechy, vytopení sklepů z důvodu chybějící izolace bytových domů atd. Domovník-preventista pravidelně dohlíží na dodržování domovního řádu, uklidňuje hádky na chodbách, bohužel také musí občas volat policii. Domovník-preventista také pomohl i starým a opuštěným nájemníkům (třeba nakoupil, zavezl k lékaři, doprovodil na





policii), řešil obtíže dlouhodobě nemocných s nástupem a potom výstupem ze sanitky v době sněhových závějích nebo rozmočeného trávníku, pomáhal radou a pomocí při domácích neshodách, řešení chování dětí a mládeže, užívání návykových látek a také kontroloval pořádek u kontejnerů na domovní odpad, přičemž také ubylo tzv. „černých vývozů“ nepotřebného materiálu cizími lidmi.

Dagmar Pálková, manažer prevence kriminality

**Sám domovník-preventista města Žďár nad Sázavou pro potřeby této příručky uvádí:** Práci domovníka vykonávám v obci Žďár nad Sázavou 3 a to v lokalitě kde jsou městské byty takzvané svobodárny. V jedné svobodárně jsou tři patra a v každém patře je po dvanácti bytech, jedná se o byty 1+1, těchto domů je zde 7. Kontroly těchto svobodáren provádím denně, a to kontroly suterénu, podest a pater. Z těchto sedmi svobodáren jsou nejproblémovější svobodárny tři, kde bydlí početnější rodiny, a to nejen romské a dochází zde k nadměrnému hluku, scházení se mládeže, požívání alkoholu a drog. Na těchto třech svobodárnách je zapotřebí častějších kontrol a v některých případech kontroly provádíme s asistenty prevence kriminality a městskou policií, a to i ve večerních hodinách. Práce



domovníka-preventisty představuje každodenní komunikaci s nájemníky, v lokalitě vykazování mládeže z prostor domů, kontroly svobodáren, nahlašování poškození majetku města, závady



v domě a v blízkosti domů, komunikace se zaměstnanci městského úřadu jako je technická správa budov, majetkoprávní oddělení, komunální odbor. Vše, co se událo v každém dni, zapisuji a odesílám svojí mentorce, popřípadě vedoucímu městské policie. Po zavedení kamerového systému v nejvíce problémové lokalitě kontroluji záznamy, když se zde stane mimořádná událost, když se jedná o poškození majetku nebo jiný přestupek, na požádání policie a povolení městské policie pak stahuji i záznamy. Od nastoupení do této funkce se podařilo mnoho věcí – například probíhá komunikace s městským úřadem, začalo se konečně investovat do svobodáren (výměna oken v suterénu, vyzdívky prostupů, výmalba, protažení kabeláže výměna zásuvek v bytech atd.). V minulém roce jsem požádal technickou správu o provedení izolace na svobodárně č. 6, která by se měla tento rok zahájit, na svobodárně č. 4 by měla již také tento rok začít výměna oken a poté zateplování domu. Většina nájemníků těchto svobodáren (1-7) to vnímají velice dobře už z toho důvodu, že za celá léta s nimi nikdo nemluvil o jejich problémech v domě nebo v bytech, každá svobodárna má na mně telefonický kontakt a jelikož mám zavedené dělené směny, mohou mě navštívit v kanceláři od 17.00 - 18.00 každý pracovní den.

Celkově projekt vnímám jako velice úspěšný. Naučil jsem se mimo jiné to nejdůležitější, a to je odolat psychickému nátlaku ze strany občanů, kteří nechtějí, aby se dodržovalo to, co se po nich chce. Projekt „Domovník – preventista“ mě pomohl při setkání dobré praxe poznat jiné lokality a čerpat nové zkušenosti.



### 3 PREVENTIVNÍ OPATŘENÍ V OBCI

O činnosti obce při zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku již bylo napsáno v úvodu této příručky. Všechna preventivní opatření směřuje do oblastí činnosti samotné obce/města a dále ke svým občanům. Hovoříme zde o komplexním preventivní opatření v obci. Jedná se zejména o:

#### Činnost obce/města

Obec v samostatné působnosti ve svém územním obvodu pečuje, v

Obrázek č. 6: Domovníci-preventisté města Břeclav



souladu s místními předpoklady a s místními zvyklostmi, o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů. Jde především o uspokojování potřeby

bydlení, ochrany a rozvoje zdraví, dopravy a spojů, potřeby informací, výchovy a vzdělávání, celkového kulturního rozvoje a ochrany veřejného pořádku<sup>6</sup>.

#### V rámci preventivních opatření se jedná např.:

- zajištění funkčnosti spolupráce orgánů místní samosprávy, státní správy, Policie ČR, obecní/městské policie a zainteresovaných subjektů z občanského sektoru angažujících se v oblasti prevence kriminality a oblasti sociální patologie ve městě;
- zaměření se na pouliční kriminalitu ve městě;

<sup>6</sup> Zákon o obcích č. 128/2000 Sb.



- tipování a odhalování rizikových míst a lokalit;
- zkvalitňování technické úrovně a rozšiřování městského kamerového systému;
- zvyšování kvality vybavení strážníků obecní/městské policie;
- podpora projektů v rámci prevence kriminality, zejména „Asistent prevence kriminality“ a „Domovník – preventista“;
- podpora nabídek volnočasových aktivit pro neorganizované děti a mládež se zaměřením na rizikové skupiny;
- rozvíjení a podpora aktivit mládeže v oblasti sportu, kultury a v oblasti výchovy ke zdravému životnímu stylu;
- zvyšování právního povědomí občanů, zejména pak mládeže na všech stupních škol, a také seniorů a zdravotně či mentálně hendikepovaných občanů;
- primární protidrogová prevence zaměřená na předcházení experimentování s drogami u dosud nezasažené populace.

**A dále to jsou praktické aktivity směřující např.:**

- ke snížení majetkové trestné činnosti;
- k ochraně dětských hřišť, pískovišť a sportovišť;
- k zabezpečení pořádku a bezpečnosti v bytových domech a ubytovnách;
- k odhalení latentní kriminality;
- k omezení vandalismu;
- k omezení požívání alkoholických nápojů;
- k nastavení práce asistentů prevence kriminality, domovníků-preventistů, k ujasnění priorit obecní/městské policie, možné pomoci Policie ČR a jejich vzájemné spolupráce ve smyslu projektu „Domovník – preventista“;



- praktická činnost komise prevence kriminality atd.

Je třeba si uvědomit, že při všech těchto činnostech lze využívat pracovníka domovníka-preventistu. Aktivita domovníka-preventisty je tedy rozmanitá.

### **Odpovědnost občana (obyvatele, vlastníka, nájemníka)<sup>7</sup>:**

Základní, klíčovou, nepřenositelnou a přiměřenou odpovědnost za sebe sama, nese každý jednotlivec ve společnosti. Odpovědný přístup ke svému zdraví, životu, vzdělání, rodině, zaměstnání, ale i majetku a bezpečí je nejen přirozenou potřebou, ale v mnoha ohledech i zákonnou povinností. Odpovědnost je schopnost, ochota, respektive povinnost člověka, přičítat si a nést následky svých činů a rozhodnutí. Člověk má udělat to, co mu normy určují (co má, musí udělat) a současně to, co může udělat (co mu dovolují jeho znalosti, dovednosti, dispozice fyzické i duševní, okolnosti, v nichž se ocitl...). Avšak rámec, v němž se dnes pohybujeme a rozhodujeme, se neobyčejně rozšířil. Každý z nás se může vzdělávat, informovat a zajímat o možnosti zvýšení standardu bezpečí. Je to základní předpoklad pro umění se odpovědně rozhodnout.

Zde se stýká činnost obce (i asistentů prevence kriminality a domovníků-preventistů) a občana zejména v oblasti primární prevence a situační prevence.

### **V oblasti primární prevence je to také činnost domovníka-preventisty:**

- vlastní hlídková služba, tedy přítomnost v bytových domech/ubytovnách a jejich okolí;
- pozitivní působení na správnou činnost rodiny;
- vytvoření nabídky možností pro smysluplné trávení volného času;

---

<sup>7</sup> Manuál bezpečného bydlení Městské policie Brno



- výchova, vzdělávání a poradenství občanům.

**V oblasti situační prevence je to činnost domovníka-preventisty:**

- fyzické kontroly svěřeného majetku;
- odstranění příčin a příležitostí k páčání zločinu;
- zvyšování schopností občanů bránit se trestné činnosti;
- informování občanů o možnostech osobní a majetkové „sebeobrany“;
- organizování, spolu s mentorem/garantem, své pracovní doby tak, aby byla efektivní i z pohledu situační prevence

a návrh dalších technických, organizačních a fyzických opatření v oblasti situační prevence.

1. Technická opatření – využití kamerového systému, alarmů, protipožární signalizace atd.
2. Organizační opatření – pomoc při zajištění fungování celého zabezpečovacího systému.
3. Fyzická opatření – přímá ochrana (přítomnost) domovníků-preventistů ve spolupráci s obecní policií, asistenty prevence kriminality apod.

Cílem těchto opatření je:

- odstranit cíle trestné činnosti – zajistit před krádeží např. hasicí přístroje;
- odstranit úmysl spáchat trestný čin – např. zavírat sklepní okna;
- ztížit dostupnost cílů trestné činnosti – např. použít kvalitní zámkový systém vstupních dveří;
- odvrátit pachatele od páčání trestné činnosti – využít např. kamerový systém u bytového domu/ubytovny;
- snížit výnosnost trestného činu – např. předměty, které jdou v bytovém domě (ubytovně) demontovat, ochránit viditelným nebo neviditelným označením;



- umožnit dopadení pachatele trestného činu – např. využít alarmů, pultu centralizované ochrany;
- minimalizovat ohrožení života a zdraví osob a materiálních hodnot – vybavit nebo dovybavit, opravit, odstranit v bytovém domě/ubytovně vše, co může ohrožovat život a zdraví.

**Konkrétně se pak může jednat o specifická opatření, kdy např. domovník-preventista:**

- provádí fyzické kontroly svěřeného majetku – musí dát jasně najevo, že jemu jako domovníkovi-preventistovi na svěřeném majetku záleží;
- přesvědčuje občany o nutnosti pomoci při ochraně svěřeného majetku tak; aby bylo zřejmé, že i v případě nepřítomnosti domovníka-preventisty je bytový dům/ubytovna hlídáný;
- odstraňuje příčiny a příležitosti k páchání zločinu – musí zajistit bezpečné prostředí v okolí bytového domu nebo ubytovny, zajistit funkční osvětlení před budovou a v budově, zamykání vstupních dveří bytového domu/ubytovny, zavírání sklepních oken apod.;
- zvyšuje schopnosti občanů bránit se trestné činnosti – měl by poskytovat informace o možném nebo skutečném rizikovém chování občanů, které může vést ke spáchání protiprávního jednání (poškozený, oběť);
- informuje občany o možnostech osobní a majetkové „sebeobraný“ – využívat poznatky situační prevence;
- organizuje, spolu s garantem, svou pracovní dobu tak, aby byla efektivní i z pohledu situační prevence – např. mít možnost provádět kontrolu zamknutí vstupních dveří do bytového domu/ubytovny ve večerních hodinách atd.;



- navrhuje další technická, organizační a fyzická opatření v oblasti situační prevence.

**Prakticky lze říci, že domovník-preventista v místě svého pracoviště neustále pozoruje, zjišťuje a vyhodnocuje celkovou situaci s cílem předcházet:**

- narušování pořádku v bytovém domě/ubytovně – předcházet nepořádku ve společných chodbách a schodištích (sklepy a půda);
- narušování soužití v bytovém domě/ubytovně – předcházet hádkám a sporům mezi nájemníky, nebo ubytovanými;
- narušování bezpečnosti v bytovém domě/ubytovně – předcházet používání otevřeného ohně a umístování předmětů ve společných prostorách bytového domu/ubytovny, zamezit pohybu neznámých osob v bytovém domě/ubytovně apod.;
- ohrožení života, zdraví, majetkové škody;
- předcházet obtěžujícímu chování nájemníků nebo ubytovaných (např. hluk z provozu motorových vozidel před domem a z chovu zvířat, křik atd.);
- předcházet narušování nočního klidu;
- předcházet krádežím a poškozování majetku patřícímu k bytovému domu/ubytovně – krádeže hasicích přístrojů, vybavení hydrantů, žárovek, okenních klik apod.;
- předcházet krádežím a poškozování majetku nájemníků nebo ubytovaných – např. zajistit zamykání vstupních dveří atd.;
- předcházet narušování veřejného pořádku před bytovým domem/ubytovnou – předcházet nepořádku v okolí domu, zejména u vchodu do domu a pod okny nájemníků nebo ubytovaných, nepořádku



na chodnících a dvorech, nepořádku kolem kontejnerů na odpad, předcházení vzniku skládek a odstavování vraků vozidel v okolí domu; a to za podmínek své osobní bezpečnosti i bezpečnosti ostatních osob a majetku.

Lze říci, že domovník-preventista (na základě opatření obecných nebo konkrétních vyplývajících z místní a osobní znalosti, bezpečnostní a hodnotové analýzy, nebo na základě jiných informací, nebo nařízení svého mentora, garanta) zaměřuje svou pozornost a dělá všechny aktivity tak, aby v bytovém domě/ubytovně a jeho okolí nedocházelo k ohrožení života a zdraví osob, k protiprávnímu jednání, nebo takovému jednání, které by jakýmkoliv způsobem narušovalo klidný život nájemníků nebo ubytovaných, nebo vnášelo negativní pohled na tyto osoby z pohledu ostatního obyvatelstva.

Domovník-preventista tedy díky této činnosti koordinuje a vyžaduje dodržování bezpečnostních opatření v bytovém domě/ubytovně a jeho nejbližším okolí a je také schopen provádět efektivní dozor nad správným používáním společných prostor budov.



Obrázek č. 7: Domovníci-preventisté  
města Břeclav





### 3.1 Budoucnost pozice domovníka-preventisty

I když je velice obtížné říci, jaká bude blízká budoucnost pozice domovníka-preventisty, je možné, a kroky odpovědných pracovníků Ministerstva vnitra k tomuto směřují, že v národní soustavě povolání se v budoucnu stane pozicí např. tzv. „správce objektu“, kdy obsahem práce bude zejména:

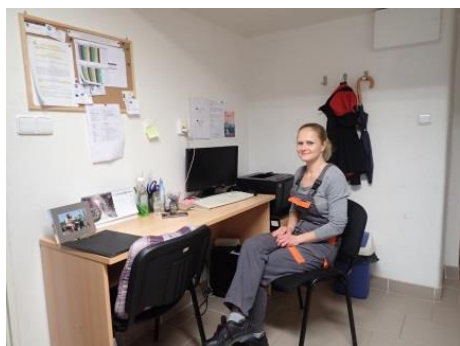
- dohled nad úklidovými činnostmi spojenými s udržováním čistoty a pořádku ve svěřených objektech a jejím okolí, při menším rozsahu jejich samostatný výkon;
- najímání odborných pracovníků na drobné stavební a údržbářské práce případně provádění příslušných prací a zásahů vyplývajících z těchto předpisů a podmínek;
- koordinace a dohled nad bezpečnostními opatřeními nebo kontrola dodržování domovního řádu a dalších předpisů, podmínek majitele, správce či provozovatele budovy včetně zajištění odemykání a zamykání budovy v souladu s domovním řádem a stanovenými podmínkami. Případná spolupráce a koordinace s bezpečnostní službou;
- jednoduchá údržba budovy, případně koordinace prací;
- objednávání revizí, údržbových a opravářských prací u odborných firem, přebírání výsledků jejich práce;
- obsluha vytápění včetně manipulace s palivy;
- dozor nad správným používáním společných prostor budovy;
- vedení požadovaných evidencí.

Každopádně už v této chvíli (rok 2020) lze říci, že pozice domovníka-preventisty se stala jednou ze stálých a efektivních možností, jak pozitivně působit na veřejný pořádek, čistotu a bezpečnost v bytových



domech/ubytovnách obce/města a jejich okolí a pozitivní výsledky práce všech domovníků-preventistů v jednotlivých obcích a městech tomuto jednoznačně odpovídají.

Je třeba také říci, že v současnosti obce/města sice využívají své domovníky-preventisty k činnosti, na kterou byli projektem Ministerstva vnitra „Domovník – preventista“ určeni. Z některých obcí a měst ale sílí hlasy, že by chtěli využít velký potenciál svých domovníků-preventistů např. k přednáškové činnosti s dětmi na základních školách, se seniory, nebo s občany, kteří se mohou stát obětí protiprávního jednání – tedy více v preventivně vzdělávací činnosti. Zájem obcí/měst je také o větší zapojení domovníků-preventistů do volnočasových aktivit dětí a mládeže a oblasti prevence sociálně patologických jevů. Čím dál častěji se také setkáváme se zapojením domovníka-preventisty do systému bezpečného bydlení a bezpečného domu.



Obrázek č. 8 a 9: Domovník-preventista města Břeclav (vlevo) a Valašské Meziříčí



## 4 BEZPEČNÉ BYDLENÍ A BEZPEČNÝ DŮM V OBCI

Pojmem bezpečné bydlení<sup>8</sup> rozumíme organizačně-technické zabezpečení ochrany osob a majetku v obytných domech, popř. v ubytovnách, jehož cílem je eliminovat trestné činy, násilí, finanční ztráty, latentní kriminalitu a vytvořit co možná nejúčinnější systém spolupráce relevantních subjektů, který zajistí nejen rychlé předávání informací, ale hlavně vytvoří účinnou pomoc i potřebnou osvětu.

Příslušná opatření a zaměstnání domovníka-preventisty tak jsou schopni eliminovat:

- neoprávněný podomní prodej;
- majetkovou přestupkovou a trestnou činnost;
- násilnou trestnou činnost;
- loupežné přepadení;
- krádeže vloupáním, porušování domovní svobody;
- vstupu nepřízpůsobivých a neoprávněných osob;
- fyzické a verbální napadení;
- distribuce drog a užívání drog.

**Pojmem bezpečný dům** rozumíme stav, kdy domovník-preventista, jeho mentor/garant, zaměstnanci bytového odboru (realitní agentury), strážníci obecní/městské policie, policisté Policie ČR, ostatní spolupracující subjekty a obyvatelé bytového domu/ubytovny, vytvoří takové prostředí v bytovém domě/ubytovně a jeho okolí, že dle příslušných statistik a

---

<sup>8</sup> Bezpečné bydlení, Městská policie Brno



pocitů jeho obyvatel je v tomto bytovém domě/ubytovně a jeho okolí bezpečno.

**Mít bezpečný dům znamená:**

- bezpečné okolí domu – upravené křoviny, stromy, travní porost;
- bezpečnostní vstupní dveře do bytového domu/ubytovny a jejich zárubně;
- uzavíratelná sklepní okénka s ochrannou mříží;
- schránkové sestavy s možností vhazování pošty z vnější strany objektu;
- funkční domovní zvonky;
- osvětlení vchodu s detektorem pohybu;
- bezpečnostní dveře do sklepů;
- fungující osvětlení společných prostor;
- vypracovaný domovní řád a režim vstupu a pohybu v objektu;
- provedení bezpečnostní a hodnotové analýzy a na jejím základě přijetí dalších opatření;
- poučení obyvatel bytového domu/ubytovny;
- kontrola dodržování nastavených pravidel domovníkem-preventistou.

Dílčím projektem „Bezpečný dům“ lze dosáhnout vylepšení a znovu oživení života, kdy občané za jasného dodržování pravidel (režimu), mohou bydlet slušně, bezpečně, mohou získat pocit bezpečí pro sebe a své blízké, současně mohou získat vizi budoucnosti, bez které by člověk neměl být a nebude tak cílem extremistických skupin pro jejich zviditelňování a samotné posilování<sup>9</sup>.

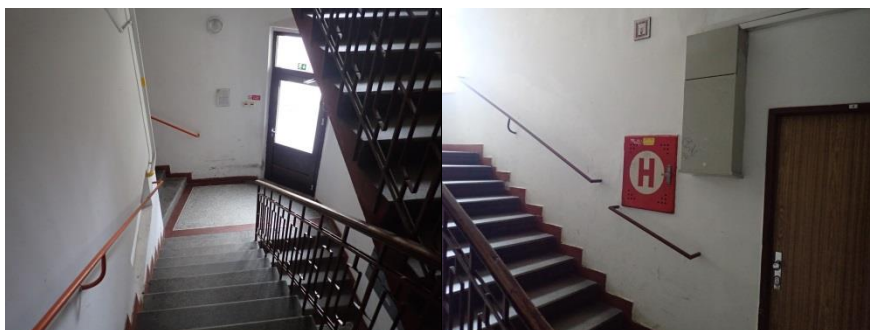
---

<sup>9</sup> „Úsvit“ – Projekt partnerské spolupráce při zlepšování situace v sídlišti Chánov



### **Bezpečné bydlení v bezpečném domě znamená zejména:**

- analyzovat stávající bytový dům/ubytovnu a jeho vybavení, zabezpečení, nebezpečí/hrozby/rizika;
- stanovit si cíle vybavení a zabezpečení objektu v závislosti na finančních možnostech obce/města a na umístění objektu – region, město, lokalita, typ objektu, jeho obyvatelé;
- stanovit postup a možnosti eliminace nebezpečí/hrozeb/rizik;
- ujasnit si co může/nemůže být ve společných prostorách v závislosti na technických a požárních normách;
- zjistit zájem obyvatel objektů o bezpečné bydlení/bezpečný dům – zapojení domovníků-preventistů;
- v závislosti na typu bytového domu/ubytovny a nájemní/ubytovací smlouvy stanovit kdo může kam vstupovat, kdo bude mít u sebe klíče od příslušných prostor – činnost domovníků-preventistů;
- stanovit správce a dohledu v objektu – domovníka-preventistu;
- uvést do praxe kvalitní domovní řád;
- stanovit obsah školení nájemníků/ubytovaných v objektu



Obrázek č. 10 a 11:  
Bytový dům ve městě Břeclav



## 5 PŘÍNOS DOMOVNÍKA-PREVENTISTY PRO OBEČ

Přínos práce domovníka-preventisty pro obec/město již byl v této příručce předveden. Je tedy zřejmé, že zavedením domovníka-preventisty do systému prevence kriminality tak získá obec/město další pozici, která ji umožní v různých oblastech pozitivně měnit situaci v obci, v jednotlivých bytových domech/ubytovnách a v chování a jednání lidí. Rozsah práce domovníka-preventisty je skutečně obsáhlý, a tak využití domovníka-preventisty záleží na potřebách obce/města, obecní/městské policie, Police ČR, občanů, nebo dalších subjektů, které mají v náplni práce čistotu, pořádek a bezpečnost. Domovník-preventista je tak osobou, která má řadu výhod.

Hovoříme o tom, že domovník-preventista plní pro obec řadu užitečných funkcí.

### **Domovník-preventista je domovník:**

- vede obyvatele bytů k odpovědnému vztahu ke společným prostorám v bytovém domě/ubytovně, k okolí a vlastním bytům;
- dohlíží na dodržování právních předpisů;
- dohlíží na dodržování domovního řádu;
- dohlíží na dodržování požárních předpisů;
- dohlíží na dodržování bezpečnostních předpisů;
- dohlíží na dodržování základních hygienických návyků;
- dohlíží na dodržování stanovených oprav a revizí;
- dohlíží na správné užívání společných prostor objektu a zařízení v objektu;
- dohlíží na řádnou funkci domovních instalací;



- dohlíží na zimní údržbu;
- dohlíží na správné zavírání a zamykání vstupních dveří;
- dohlíží na zavírání oken ve společných prostorách;
- dbá na správné označení hlavních uzávěrů vody, plynu, hlavního jističe elektrického proudu, uzávěru dálkového vytápění, hydrantů apod.;
- dbá o správné označení domu;
- dbá, aby se po objektu nepohybovali cizí osoby;
- kontroluje čistotu a pořádek v objektu;
- kontroluje činnost osvětlení, společných televizních antén a ostatních společných zařízení;
- organizuje domovní schůze atd.

**Výhodou funkce domovníka pro obec/město je, že domovník-preventista:**

- provádí kompletní činnost v bytovém domě/ubytovně, a tak obec/město a jeho zaměstnanci mají v objektu neustále svého pracovníka, který okamžitě reaguje na jakékoliv změny;
- je prostředníkem mezi obyvateli bytového domu/ubytovny a ostatními subjekty, zejména pak pracovníky bytového odboru nebo realitní agentury.

**Domovník – preventista je preventistou, a to v oblasti předcházení:**

- protiprávního jednání;
- sociálně patologických jevů;
- nebezpečných situací vzniklých nedodržováním poznatků situační prevence;
- nebezpečných událostí jako např. požáru;





- různých závad a poruch;
- nebezpečí, hrozeb a rizik z nich vyplývajících  
a tak minimalizuje/omezuje/předchází zejména
- hádkám a sporům mezi nájemníky nebo ubytovanými;
- porušování zákazu kouření a pití alkoholu ve společných prostorách objektů;
- zbytečnému pohybu a pobytu cizích osob v objektu;
- porušování dodržování vyhlášek a nařízení obce/města;
- porušování dodržování nočního klidu;
- porušování ostatních právních předpisů;
- porušování protipožárních předpisů a manipulací se zařízeními rozvodu energií a plynu;
- narušování veřejného pořádku v okolí domu ve spolupráci s asistenty prevence kriminality, nebo místně příslušným okrskářem obecní/městské policie;
- celkově obtěžujícímu chování občanů (např. hluk z provozu motorových vozidel před domem a z chovu zvířat, zbytečný křik atd.).

**Výhodou pro obec/město je, že domovník-preventista:**

- předchází řadě nevhodných, nebezpečných nebo netolerovatelných jednání a chování a tím šetří jak pracovní sílu obce/města, tak finanční prostředky;
- svou preventivní prací zbytečně nevystavuje zaměstnance obce/města zbytečnému riziku.

**Domovník-preventista má místní a osobní znalost**

Mezi podmínky přijetí na pozici domovníka-preventisty patří i to, že uchazeč o tuto pozici v sociálně vyloučené lokalitě (kde stojí bytové



domy/ubytovna, ve kterých bude domovník-preventista vykonávat své zaměstnání), má min. 1 rok bydliště; nebo sociálně vyloučenou lokalitu, bytové domy/ubytovnu dokonale a komplexně zná (bydlel tam již dříve, má tam svou rodinu, zajímá se o problematiku života a bydlení v této lokalitě, bytových domech/ubytovnách, jeho dřívější zaměstnání se týkalo této lokality, bytových domů/ubytoven apod.); nebo v příslušném bytovém domě/ubytovně, kde bude domovník-preventista přímo vykonávat své zaměstnání, má min. 1 rok bydliště a dokonale a komplexně zná problematiku těchto objektů a občanů tam bydlících.

Místní a osobní znalostí domovníka-preventisty rozumíme znalost prostředí lokality, kde bytový dům/ubytovna stojí, dokonalou znalost bytového domu/ubytovny kde bude pracovat a taktéž výbornou znalost obyvatel tohoto objektu, včetně různých rodinných vazeb, přátelských vztahů, letitých sporů apod.

To znamená, že domovník-preventista velmi dobře zná lokalitu, kde stojí bytovým dům/ubytovna a:

- ví, co ovlivňuje život v takovéto lokalitě;
- ví, kde jsou různé spory, nepřátelství, nenávist;
- zná místa, kde se schází osoby kriminálního charakteru;
- zná místa, kde není dohled policie;
- ví, kde dochází k protiprávnímu jednání;
- zná nejčastější sociálně patologické jevy lokality;
- zná spolehlivé a slušné občany ochotné spolupracovat.

Taktéž domovník-preventista zná bytový dům/ubytovnu a ví a zná:

- čím je ovlivňován v tomto bytovém domě/ubytovně a okolí život – jakými okolnostmi, typy lidí a možným protiprávním jednáním;



- stav bytového domu/ubytovny, ve které bude pracovat – akutní i dlouhodobé závady a problémy v domě, popř. závady v jednotlivých bytech, obecnou historii oprav a revizí v bytovém domě/ubytovně;
- osoby bydlící v bytovém domě/ubytovně a vztahy mezi těmito lidmi (sousedy);
- vztah obyvatelů bytového domu/ubytovny k autoritám a jejich celkové vnímání práva;
- úroveň ochoty obyvatelů, bydlících v bytovém domě/ubytovně, plnit příslušné povinnosti vyplývající z vlastního bydlení a zaměstnání domovníka-preventisty;
- problémové občany bydlící v bytovém domě/ubytovně – rizika problémového bydlení;
- povědomí o místech v bytovém domě/ubytovně a jejich okolí, kde nejčastěji dochází k protiprávnímu jednání (druhy protiprávního jednání), nebo kde hrozí ohrožení života, zdraví nebo majetku.

**Výhodou pro obec/město je, že domovník-preventista má okamžité informace:**

- o závadách a problémech v lokalitě;
- o závadách a poruchách v bytovém domě/ubytovně;
- o změně nálad obyvatelstva v lokalitě;
- o sporech mezi obyvateli v bytovém domě/ubytovně;
- o protiprávním jednání v lokalitě a bytovém domě/ubytovně;
- o sociálně patologických jevech;
- o nových obyvatelích;
- o možných nepokojích atd.

Jedná se tedy o kompletní soubor informací týkající se lokality, bytových domů/ubytoven a jejich obyvatel.



Domovník-preventista na základě své místní a osobní znalosti pak provádí kompletní „servis“ v místě svého pracoviště, a to nejen pro obec/město a jeho zaměstnance, ale také pro:

- strážníky obecní/městské policie;
- policisty ČR;
- pracovníky OSPOD;
- pracovníky Hasičského záchranného sboru ČR;
- zdravotní pracovníky;
- zaměstnance odborných firem apod.

Domovník-preventista tak poskytuje „své“ obci/městu řadu významných, užitečných a nepostradatelných informací, které by musela obec/město získávat jinak a mnohem obtížnějším způsobem.

### **Domovník-preventista má právní povědomí a odborné znalosti**

Díky kvalitnímu vzdělávání, které je součástí projektu „Domovník - preventista“, získává domovník-preventista komplexní informace o své práci a příslušných právních předpisech, což má obrovskou výhodu, neboť při svém zaměstnání se setkává s různými typy nájemníků/ubytovaných, kteří mohou generovat celou řadu problémů, se kterými se musí domovník-preventista při svém zaměstnání vypořádat.

Jedná se zejména o situace, kdy se někteří obyvatelé mohou:

- chovat příliš hlučně;
- poškozovat vybavení bytového domu/ubytovny;
- svým chováním narušovat občanské soužití;
- nedodržovat základy hygieny;
- přinášet do objektu velké množství odpadků;
- chovat nebezpečná zvířata;



- nevykonávat řádně své rodičovské povinnosti;
- znečišťovat bytový dům/ubytovnu a jejich okolí;
- vytvářet nepovolené skládky;
- porušovat obecně závazné vyhlášky a nařízení obce atd.

Domovník-preventista tak má obecné znalosti z oblasti práva, a dále je schopen rozeznávat příslušné přestupky:

- proti veřejnému pořádku;
- proti občanskému soužití;
- proti majetku;
- uvedených v zákoně o odpadech;
- uvedených v zákoně o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školském zákoně);
- uvedených v zákoně o sociálně-právní ochraně dětí;
- uvedených v zákoně na ochranu zvířat před týráním;
- uvedených v platných obecně závazných vyhláškách a nařízeních obce/města

a odlišit je od ostatního protiprávního jednání, zejména trestné činnosti.

Domovník-preventista má odborné znalosti o funkci a provozu bytového domu/ubytovny, a tak je schopen rozeznat běžný provoz od malých závad a poruch.

**Výhodou pro obec/město je, že se domovník-preventista:**

- orientuje v příslušných právních ustanoveních, které se přímo dotýkají jeho práce domovníka-preventisty, a to v rozsahu potřebném pro výkon svého zaměstnání, a tudíž může provádět odborný dozor na svém pracovišti, zaměřený na předcházení protiprávního jednání;
- může tak zcela jednoznačně provádět prevenci kriminality;
- může protiprávní jednání řešit – domlouvat, předávat, volat policii;



- může být rádce v základních právních otázkách pro obyvatele bytových domů/ubytoven;
- může protiprávní jednání oznamovat dalším subjektům, zejména pak obecní/městské policii a Policii ČR;
- předchází větším závadám a poruchám.

Výše uvedené vědomosti získává domovník-preventista v jednotlivých vzděláváních (úvodní, průběžné, opakovací, závěrečné) v praktickém zácviku, v poradách se svým mentorem/garantem a ve spolupráci s asistenty prevence kriminality a obecní/městskou policií.

**Domovník-preventista je garantem pořádku, bezpečnosti a dodržování zákonnosti, kdy v pracovní době zodpovídá:**

- za pořádek a čistotu v bytovém domě/ubytovně a jejich okolí;
- za celkovou bezpečnost v bytovém domě/ubytovně a jejich okolí;
- dodržování zákonnosti v bytovém domě/ubytovně a jejich okolí;
- za odstraňování závad, nebezpečí a hrozeb.

**Výhodou pro obec/město je, že domovník-preventista svou přítomností a dohledem:**

- snižuje počet spáchaných přestupků v bytovém domě/ubytovně a jejich okolí;
- omezuje výjezdy obecní/městské policie a Policie ČR;
- upozorňuje osoby na zjištěné nedostatky a možné protiprávní jednání;
- zamezuje dalším škodám na objektu a jeho okolí;
- zlepšuje celkové bydlení v bytových domech/ubytovnách.

**Domovník preventista je organizátorem**

- domovních schůzí;



- úklidových prací;
- pomoci.

**Výhodou pro obec/město je, že domovník-preventista je schopen**

- rychle svolat domovní chůzi, poradu, setkání;
- zajistit prostor k těmto aktivitám;
- vést tyto aktivity.

**Domovník-preventista je koordinátorem činností v bytovém domě/ubytovně, kdy řídí:**

- činnost v bytovém domě/ubytovně, při úklidu společných prostor, v okolí objektu a u odpadních nádob patřících k objektu;
- činnost při údržbě a drobných opravách;
- celkové aktivity v bytovém domě/ubytovně – zde ze zkušeností, dle typu objektu, se může jednat o volnočasové aktivity pro děti a mládež, nebo např. odečty energií, schůze apod.

**Definice pojmu drobná závada a drobný nedostatek v práci domovníka-preventisty je problematická, proto musíme vycházet z těchto zásad:**

- domovník-preventista nemá v hlavní náplni své práce odstraňování jakýchkoliv závad a nedostatků, kromě těch drobných;
- domovník-preventista může odstraňovat jen ty drobné závady a nedostatky, u kterých není vyžadována záruka na provedenou práci;
- domovník-preventista může odstraňovat jen ty drobné závady a nedostatky, u nichž není potřeba určité speciální odborné dovednosti či způsobilosti.

Odstraněním drobné závady nebo drobného nedostatku v práci domovníka-preventisty (z praxe) rozumíme např.:





- opravy kování a klik u dveří, nebo jejich výměna;
- výměny dveřních zámků;
- výměna zámků u poštovních schránek;
- výměny prahů a lišt;
- drobné opravy podlahové krytiny atd.

**Pod pojmem údržba si lze zpravidla představit úsilí o udržení věci ve správném stavu.**

Domovník-preventista při své práci také provádí drobnou údržbu v bytovém domě a ubytovně. Domovník-preventista pak při své práci může provádět:

- sádrování drobných nerovností na stěnách společných prostor objektu, zacelení drobných prasklin v omítce společných prostor, zasádrování hřebíků, drobná oprava odpadlé omítky;
- drobné malířské práce;
- natírání malých ploch barvou;
- mazání třecích ploch u závěsů dveří, oken apod.

U drobných závad a drobné údržby vždy záleží na vzdělání a dovednostech daného domovníka-preventisty a nastavení jeho práce, při dodržení příslušných předpisů.

**Výhodou pro obec/město je, že domovník-preventista:**

- koordinuje většinu činností ve svěřeném objektu a tím šetří čas i práci ostatním zaměstnancům obec/města;
- pomáhá s drobnými závadami a revizemi;
- zajišťuje normální chod celého objektu.

**Domovník-preventista plní úlohu kontrolního orgánu, kdy neustále ve své pracovní době provádí:**



- a) Kontroluje společné prostory bytového domu/ubytovny, vybavení a zařízení tam umístěných
- všechny chodby a schodiště – vizuální nebo fyzická kontrola osvětlení, tj. osvětlovacích těles, zásuvek a vypínačů; schodišť a jejich zábradlí; podlahových krytin chodeb a schodů; rozvod a zařízení sloužící k rozvodu plynu, elektrické energie a rozvodu vody;
  - sklepy – vizuální a fyzická kontrola osvětlení, tj. osvětlovacích těles a vypínačů; rozvod a zařízení sloužící k rozvodu plynu, elektrické energie a rozvodu vody;
  - půdy – vizuální a fyzická kontrola osvětlení, tj. osvětlovacích těles a vypínačů; střechy;
  - kolárny, prádelny, sušárny – vizuální kontrola správného využívání těchto prostor; kontrola příslušného zařízení;
  - společné balkony a lodžie – vizuální kontrola balkonů a lodží, zejména zábradlí;
  - funkčnost a uzamčení poštovních schránek – vizuální a fyzická kontrola;
  - funkčnost domovních zvonků – vizuální kontrola a po dohodě s obyvateli bytového domu/ubytovny i fyzická kontrola (zkouška funkčnosti);
  - domovní kamery – vizuální kontrola jejich přítomnosti a upevnění;
  - přítomnost jmenovek obyvatelů na zvoncích a dveřích jednotlivých bytů,
  - umístění domovního řádu a ostatních důležitých rad, informací a upozornění na nástěnce v objektu.



- skříně s rozvodem elektrického proudu – vizuální nebo fyzická kontrola uzavření rozvodných skříní a jejich nepoškození, eliminace rizik „čnicích drátů“ apod.;
  - plynové zařízení – vizuální kontrola nepoškození plynového potrubí, plynoměrů apod.;
  - rozvody vody – vizuální i fyzická kontrola potrubí, uzávěrů vody apod.;
  - odpadní potrubí – vizuální i fyzická kontrola potrubí;
  - komínové cesty – vizuální kontrola;
  - zdvihací zařízení-výtahy – vizuální a fyzická kontrola funkčnosti výtahů, jejich dveří, vnitřních prostor výtahu, uzavření strojovny apod.;
  - vybavení prádelen – vizuální i fyzická kontrola praček, sušiček apod.;
  - vybavení sušáren – vizuální i fyzická kontrola funkčnosti sušáků apod.
  - čistotu a pořádek ve všech prostorách a čistotu příslušného zařízení a vybavení;
  - ostatních místností (technických prostor), do kterých má povolen přístup a kontrolu zařízení tam umístěného, nebo uzamčení těch technických místností, do kterých mu není přístup povolen.
- b) Kontroluje vnější části bytového domu/ubytovny
- obvodový plášť bytového domu/ubytovny – vizuální kontrola prvků pláště, se zaměřením na případné změny v plášti (pukliny, trhliny, vodní zátoky, výskyt řas, tmavé pruhy, opadávání omítky atd.) ukazující na potenciální závadu;
  - okna, zejména ve společných prostorách bytového domu/ubytovny – u společných prostor fyzická kontrola zavěšení oken, mechaniky



zavírání, skleněné výplně a těsnění oken; v bytových jednotkách vizuálně, nebo dotazem;

- vstupní dveře do bytového domu/ubytovny – fyzická kontrola zavěšení dveří, mechaniky zavírání a funkčnost zamykání, skleněné výplně a těsnění dveří;
- střechu bytového domu/ubytovny – fyzická kontrola závad např. v oplechování, pukliny, mechanická poškození a "louže" u plochých střech;
- dveře a vstupy na střechu – fyzická kontrola zavěšení dveří a vstupů, mechaniky zavírání a funkčnost zamykání a těsnění dveří;
- balkony a lodžie, zejména jejich zábradlí – u společných prostor fyzická kontrola ukotvení zábradlí, a stavu balkonu či lodžie; u bytových jednotek vizuálně, dotazem nebo fyzicky kontrolovat opadávání omítky, praskliny atd.;
- funkčnost a prostupnost okapových systémů – vizuální kontrola průchodnosti svodů a odvodů dešťové vody;
- ukotvení hromosvodů – vizuální a fyzická kontrola;
- dodatečné prvky montované na plášť objektu, nebo na střeše – u společných systémů fyzická kontrola; u upevnění soukromých antén, satelitů atp. vizuální kontrola, nebo kontrola dotazem.

c) Kontroluje okolí bytového domu/ubytovny

- závady ve schůdnosti chodníků – tj. zejména jejich poškození, jako např. díry chybějící dlažba atd.;
- závady ve vybavení chodníků, jako např. chybějící nebo poškozené odpadkové koše, poškozené nebo chybějící stojany na jízdní kola, chybějící nebo poškozené svislé nebo vodorovné dopravní značení apod.

- závady vyskytující se na pozemních komunikacích a parkovištích – např. díry, pukliny, chybějící nebo poškozené svislé nebo vodorovné dopravní značení apod.;
  - závady vyskytující se na výpustích kanálů – např. neodtékající kanál, chybějící nebo uvolněný poklop kanálu;
  - závady vyskytující se ve vybavení pozemních komunikací a parkovišť, jako např. chybějící nebo poškozená svodidla, svislé nebo vodorovné dopravní značení apod.;
  - poškození travnatých ploch, jako např. různé díry;
  - poškození nebo zničení vybavení dětských hřišť a sportovišť;
  - poškození nebo zničení vybavení dětských pískovišť;
- d) Kontroluje ostatní objekty nebo prostory souvisejících se zaměstnáním



Obrázek č. 12: Domovníci-preventisté  
města Ralsko s lektorem

domovníka-preventisty.

Ostatními objekty nebo prostory související s prací domovníka-preventisty rozumíme hřiště, pískoviště, sportoviště, nebo herny, kulturní místnosti, komunitní prostory a posilovny, které se sice nemusí nacházet v přímé blízkosti

bytového domu nebo ubytovny, ale souvisí s prací domovníka-preventisty, tj. domovník-preventista je spravuje a zodpovídá za jejich provoz.

Zde domovník-preventista zaměřuje svou pozornost opět na čistotu a předcházení závad vyskytujících se ve vnitřních částech objektů, kontrolu vnějších částí objektu a okolí těchto objektů.

**Výhodou pro obec/město je, že domovník-preventista:**

- provádí neustálou kontrolu majetku obce/města;



- obec/město má aktuální přehled o stavu svého majetku;
- obec/město může efektivně plánovat opravy a revize a další činnosti ve svých objektech.

**Domovník-preventista je rádcem obyvatelům bytového domu/ubytovny.**

Je třeba si uvědomit, že mnohdy jsou obyvateli těchto objektů osoby, které mají problémy v oblasti:

- ekonomické: osoby nezaměstnané, nebo s nízkým příjmem;
- sociální: osoby, které nemají kontakty, jsou vyloučeny ze sociálních sítí, nemají silné sociální vazby, nemají tzv. sociální kapitál;
- kulturní: osoby neparticipují na kultuře společnosti, např. nemají stejný přístup ke vzdělání jako ostatní, nemají přístup k některým formám sdílení kultury, mají omezený přístup k informacím;
- prostorové: místo, kde lidé žijí, ovlivňuje jejich životní styl, možnosti a volby, je důležité pro sociální status a může být jak příčinou, tak důsledkem sociálního vyloučení;
- politické: osoby neparticipují na svých občanských právech (např. neúčastní se voleb) a tím mají menší vliv na svůj osud i na společnost jako celek;
- vyloučené z bezpečí: osoby jsou vystaveny vyšším rizikům kriminality jak individuální, tak organizované;
- vyloučené z mobility v prostoru: osoby jsou omezeny místem, ale je zde i omezení ve smyslu sociální mobility;
- symbolické: některé sociální skupiny jsou vyloučeny v rovině verbální, manifestačním vyjadřováním odporu k nim (např. z důvodu etnicity, sexuální orientace, vyznání);



- individuální: představuje např. nějaký handicap jedince (fyzický či duševní), nedostatečné vzdělání, věk.

**V podstatě se často jedná o osoby nezaměstnané, s menším vzděláním, které se navrátily z výkonu trestu odnětí svobody, recidivisté, postižené nadměrným požíváním alkoholu, požívající omamné a psychotropní látky, agresivní, neuznávající pořádek a řád, neochotné podřídit se autoritě, odmítající dodržování platných právních předpisů a další. Jedná se o osoby, které si v mnoha věcech neví rady, nechápou současný systém, nebo řeší obtíže, které nejsou zcela běžné. A zde může řádně vyškolený a poučený domovník-preventista poskytovat základní rady týkající se:**

- činnosti odborů města, úřadu práce, policie apod.
- odstraňování různých závad v bytě;
- řešení tíživých životních událostí, včetně nasměrování k příslušnému orgánu;
- problémů s dětmi a jejich trávením volného času;
- zaměstnáním atd.

**Výhodou pro obec/město je, že zaměstnanci obce/města, popř. jiných orgánů (subjektů):**

- vědí o obtížích vyskytujících se u obyvatel bytových domů/ubytoven v majetku obce/města;
- řeší jen ty problémy, které jsou skutečně závažné a aktuální, ty banální může řešit domovník-preventista sám;
- nejsou vystavováni zbytečnému nebezpečí, agresi apod.
- mají čas se připravit na některá náročnější jednání.





### **Domovník-preventista je pomocníkem, který zejména**

- pomáhá obyvatelům bytových domů/ubytoven v různých nepříznivých situacích – starým lidem, nemocným lidem apod. formou nákupů, pomoci při odjezdu do nemocnice atd.

**Výhodou pro obec/město je, že domovník-preventista je schopen pomoci občanům, kteří tak nemusí čekat na objednání termínu pomoci.**

### **Domovník-preventista plní funkci komunikátora, kdy neustále provádí komunikaci:**

- s obyvateli bytových domů/ubytoven;
- s ostatními subjekty podílejícími se na správě a „fungování“ celého objektu a jeho okolí;
- s ostatními subjekty, které se podílí na práci domovníka-preventisty;
- je prostředníkem mezi všemi orgány a subjekty, které spravují a udržují v činnosti bytový dům/ubytovnu, pracují na opravách a revizích, zamezují protiprávnímu jednání a dohlížejí na správný chod objektu.

**Výhodou pro obec/město je, že domovník-preventista je schopen celou řadu věcí vykomunikovat sám, bez cizí pomoci, a tak:**

- řeší problémy a obtíže bez pomoci jiných zaměstnanců;
- šetří tak čas zaměstnancům obce/města;
- nevystavuje jiné zaměstnance zbytečnému nebezpečí.

### **Domovník-preventista plní funkci vyjednávače, kdy se zejména snaží:**

- uplatnit (vyjednat) systém slušného bydlení, chování a jednání u všech obyvatelů bytových domů/ubytoven, a to včetně problémových osob;



- se nastavit optimální stav občanského soužití v bytových domech/ubytovnách,

**Výhodou pro obec/město je, že domovník-preventista je schopen celou řadu věcí vyjednat, a tak:**

- předchází problémům různého charakteru – hádky, dlouhodobé spory, konflikty;
- omezuje zásahy obecní/městské policie, Policie ČR;
- šetří čas a prostředky policie;
- nevystavuje zaměstnance obce/města, policie apod. zbytečnému nebezpečí

### **Domovník-preventista plní funkci mediátora**

Hovoříme-li o mediaci v práci domovníka-preventisty, pak je třeba hned v úvodu připomenout, že domovník-preventista není profesionální mediátor. Mediaci v práci domovníka-preventisty chápeme jako práci domovníka-preventisty v bytových domech/ubytovnách, kde se snaží smírnou cestou řešit spory mezi jednotlivými obyvateli těchto bytových domů/ubytoven (sousedy), partnery, nebo mezi jednotlivými rodinami.

Domovník-preventista, pokud je to možné, vstupuje mezi znesvářené strany, jako nezávislá osoba, a snaží se být jistým prostředníkem v řešení sporů a tak:

- mírnit projevy napětí mezi jednotlivými obyvateli bytových domů/ubytoven, celými rodinami žijícími v těchto objektech, nebo mezi obyvateli těchto objektů a ostatními obyvateli obce/města;
- řešit různé obtíže a problémy.

**Výhodou pro obec/město je, že domovník-preventista je schopen celou řadu věcí:**

- vyřešit, zmírnit a celé řadě problémů předejít;



- méně zatěžovat pracovníky obce/města/policie, šetřit jim čas, prostředky;
- nevystavovat jiné zaměstnance možným nebezpečím;
- udržet na přijatelné úrovni občanské soužití v bytovém domě/ubytovně.

### **Domovník-preventista plní funkci facilitátora**

V sociálně vyloučených lokalitách, nebo rizikových lokalitách a jejich bytových domech/ubytovnách se často „hromadně“ řeší obtíže, které jsou charakteristické zvýšeným napětím mezi diskutéry, zvýšeným hlukem a zejména pak tématem, který nevychází ze seriózních informací. Domovník-preventista pak může plnit funkci tzv. facilitátora, kdy vede celou diskuzi a přitom dbá:

- na dodržování dohodnutých pravidel diskuze;
- aby některý z diskutujících nemluvil příliš dlouho;
- aby se i zdrženlivější účastník dostal ke slovu;
- vyvrátil nepravdivé informace a tím nastavil správný směr diskuze;
- aby došlo v závěru diskuze k určité shodě.

### **Výhodou pro obec/město je, že domovník-preventista je schopen:**

- vést diskuzi s mnoha osobami najednou;
- vyvracet nepravdivé informace;
- předcházet hromadným hádkám a konfliktům;
- šetřit čas jiným zaměstnancům (obec/město/policie);
- omezovat výjezdy obecní/městské policie, Policie ČR;
- nevystavovat nebezpečí jiné zaměstnance.



**Domovník-preventista plní funkci oznamovatele, který provádí nahlašování:**

- závad a poruch;
- poškozování bytového domu a okolí;
- narušování veřejného pořádku a bezpečnosti bytovému odboru a policii;
- porušování dalších předpisů příslušným orgánům;
- svému nadřízenému stavu čistoty, pořádku a bezpečnosti v bytovém domě/ubytovně a jejich okolí.

**Výhodou pro obec/město je, že domovník-preventista je schopen:**

- předávat aktuální informace dalším subjektům;
- šetřit čas a práci těmto subjektům.

**Domovník-preventista plní funkci asistenta pracovníkům ostatních subjektů, kdy provádí asistentce:**

- při opravách a revizích;
- odečtech energií;
- pracovním úkonu nebo zákroku spolupracujících subjektů – pracovníci obce/města, policie, hasiči, záchranáři a dalším.

**Výhodou pro obec/město je, že domovník-preventista je schopen:**

- připravit obyvatele bytového domu/ubytovny na příslušný úkon pracovníků konkrétního subjektu;
- ukázat pracovníkům kde provádět odečet, opravu, revizi;
- zajistit zázemí pro opravu, revizi;
- chránit majetek opravářů a revizních techniků;
- dohlížet na opravu, revizi, odečet;
- zrychlit průběh pracovního úkonu, např. odečtů energií;



- kontrolovat průběh oprav a revizí;
- podávat aktuální informace o opravách a revizích pracovníkům obce/města;
- provádět doprovod při pracovních úkonech, např. odečtech energií.

Domovník-preventista není zpravidla oprávněn přebírat výsledek provedených revizí, údržbových prací a oprav provedených odbornými firmami. Tuto činnost provádí pověřený pracovník obce/města/realitní agentury. V případě, že by došlo ze strany domovníka-preventisty k přebírání výsledků revize:

- domovník-preventista musí znát co je obsahem revize a jak má probíhat;
- domovník-preventista je přítomen celé revizi a vidí, zda byla řádně provedena.

V případě, že by došlo ze strany domovníka-preventisty k přebírání výsledků drobné údržby nebo drobné opravy:

- domovník-preventista musí znát co je obsahem drobné údržby nebo drobné opravy;
- domovník-preventista musí porovnat objednávku drobné údržby nebo drobné opravy vystavené obcí/městem/realitní agenturou, s fakturací drobné údržby nebo drobné opravy vydané odbornou firmou, se skutečností ověřenou přímo na místě drobné údržby nebo drobné opravy v bytovém domě/ubytovně. Tedy porovnat, zda souhlasí to, co bylo objednáno s tím, co je fakturováno a co bylo skutečně uděláno a v jaké kvalitě.

Tato činnost se ovšem děje jen výjimečně.

**Domovník-preventista má funkci kontaktní osoby, která zprostředkovává kontakt:**



- mezi samotnými obyvateli;
- mezi obyvateli a obecním/městským úřadem;
- s ostatními subjekty mající pracovní vztah k bytovému domu/ubytovně a jejich obyvatelům;
- s ostatními subjekty a osobami.

### **Výhodou pro obec/město je, že domovník-preventista je schopen**

- sjednat a domluvit schůzky různého charakteru a zajistit i zázemí na takovou schůzku;
- pomáhat vést takovou schůzku;
- šetřit čas zaměstnancům obecních úřadů obcí/měst.

### **Domovník-preventista je motivátorem obyvatelům bytových domů/ubytoven**

Jedním z úkolů domovníka-preventisty je spolupráce s obyvateli bytových domů/ubytoven na takové úrovni, aby bylo možno průběžně naplňovat cíle práce domovníka-preventisty i celého projektu „Domovník – preventista“. Do okruhu spolupráce můžeme zařadit i pojem motivace. Motivací obyvatel bytového domu/ubytoven můžeme rozdělit na:

- **pozitivní motivaci** – snaha obyvatelům vysvětlit, že bydlení v bytovém domě/ubytovně by mělo odpovídat moderním způsobům bydlení, tedy takovému bydlení, které odpovídá bezpečnostním, požárním, hygienickým, stavebním, etickým a dalším platným normám, a které by měl obyvatel bytového domu/ubytovny ve vlastním zájmu dodržovat, neboť je to pro něj po všech stránkách výhodné a má to jednoznačně pozitivní vliv na jeho další způsob bydlení a života, na zdravý vývoj jeho dětí a na pozitivní sousedské vztahy.



- **negativní motivaci** – nastítnit obyvatelům, že pokud nebudou dodržovat předem nastavené standardy bydlení v bytových domech/ubytovnách a jejich okolí, budou domovníkem-preventistou, nebo příslušnými orgány, na zjištěné nedostatky upozorňováni, napomínáni, sankcionováni, nebo jim bude u nájemní smlouvy na dobu určitou zkrácena doba této nájemní smlouvy, případně jim nebude tato nájemní smlouva již prodloužena.

Motivace obyvatel bytových domů/ubytoven je velmi důležitá a měla by patřit k hlavním činnostem každého domovníka-preventisty. V praxi se využívá tzv. praktická motivace – spojení pozitivní a negativní motivace v jeden celek.

I zde však platí, že v mnohých bytových domech/ubytovnách, nebo u konkrétních nájemníků/ubytovaných, je jakákoliv pozitivní motivace velmi obtížná, a tak nakonec práce domovníka-preventisty končí „výhrůzkami“, což sice není optimální stav, ale mnohdy jediný, který vede k jistému stupni pořádku a bezpečnosti v objektech a jejich okolí, ve kterých domovník-preventista pracuje.

**Výhodou pro obec/město je, že domovník-preventista je schopen**

- tlačit na obyvatele bytových domů/ubytoven, aby se řídili a dodržovali právní předpisy;
- předcházet všem negativním jevům atd.

**Domovník-preventista má funkci administrativního pracovníka**

Administrativní práci domovníka-preventisty rozumíme písemné zpracování výsledků práce domovníka-preventisty v konkrétním bytovém domě/ubytovně a jejich okolí. Tyto zápisy provádí domovník-preventista zpravidla do domovní knihy (popř. do jiných knih, vždy záleží na



nastavení systému administrace – např. kniha závad, úklidu). Do administrace domovníka-preventisty zejména patří:

- prováděné kontroly a jejich výsledky;
- zjištěné závady a nedostatky;
- odstraněné závady a poruchy jak svépomocí, tak prostřednictvím odborných firem;
- provedená údržba;
- provedené asistence;
- zjištěná protiprávní jednání a způsob jejich řešení;
- jednání s občany;
- poskytnutá poradenství;
- prevence kriminality;
- požární prevence apod.

Administrativní práce domovníka-preventisty může být prováděna, kromě zápisu do standardní domovní knihy, i elektronicky (PC). Výhodou PC pak je, že lze ihned prostřednictvím e-mailu zaslat aktuální výsledky své práce nadřízenému zaměstnanci.

Vždy je třeba ale mít na paměti, aby přílišná administrace nepřetěžovala domovníka-preventistu (úroveň jeho pracovních schopností).

**Výhodou pro obec/město je, že domovník-preventista je schopen**

- zpracovat všechny informace a poznatky ze své práce;
- předat ihned svou práci svému nadřízenému, a to i s fotografiemi;
- rychle nahlásit zjištěné problémy, závady, protiprávní jednání;
- šetřit tak čas, lidskou práci a finanční prostředky.

**Domovník-preventista je tedy spolupracovník**

- bytovému odboru,





- obecní/městské policii a Policii ČR;
- Hasičskému záchrannému systému ČR, pracovníkům OSPOD, hygienikům, lékařům a záchranářům a ostatním orgánům zainteresovaným na správné činnosti bytového domu/ubytovny a dodržování veřejného pořádku a bezpečnosti v domě a okolí.

**Výhodou pro obec/město je tedy to, že domovník-preventista je schopen spolupracovat v celé oblasti plnění úkolů a tím:**

- pomáhat;
- řešit;
- předcházet.

Je tedy zřejmé, že zaměstnáním potřebného množství domovníků-preventistů do bytových domů/ubytoven, která jsou v majetku obce/města, obec získá pracovníka/pracovníky, kteří budou najednou dohlížet a řešit řadu obtíží a problémů, na které obec/město doposud nemělo pracovní kapacity a mnohdy je ani nestačilo, nebo dokonce odmítalo, z důvodu nerentabilnosti, řešit.



Obrázek č. 13: Domovník-preventista  
města Kladno



Obrázek č. 14: Domovník-preventista  
města Kadaň

## 6 PŘÍPRAVA PROJEKTU

### DOMOVNÍK-PREVENTISTA

Před rozhodnutím představitelů obce/města, zda zřídit pozici



domovníka-preventisty ve své obci či městě, musí přijít důkladné zvážení všech okolností majících vliv na činnost budoucího projektu a spolupráci všech subjektů se na něm podílejících.

Obrázek č. 15: Domovník-preventista města Nový Bydžov

Zejména se jedná o:

- vyhodnocení bezpečnostní situace v obci;
- definování jasných cílů – čeho, čím a jak chceme projektem dosáhnout;
- analýza pracovního místa domovník-preventista;
- ověření zájmu o pozici domovníka-preventisty;
- možnosti obce či města v oblasti investic do budoucího projektu;
- vyhodnocení rizik projektu;
- předpoklady a podmínky pro udělení dotace a realizace projektu „Domovník – preventista“.



## **Vyhodnocení bezpečnostní situace v obci**

Vyhodnocení bezpečnostní situace v obci můžeme charakterizovat jako specifickou bezpečnostní analýzu, která nám určuje celkovou bezpečnostní situaci v konkrétní obci.

Tato bezpečnostní analýza<sup>10</sup> se zpravidla skládá:

- a) z analýzy protiprávních činů (přečiny, zločiny, přestupky) = vývojové trendy trestné
- b) činnosti (analýzu kriminality) a přestupků;
- c) ze sociálně-demografické analýzy (vybrané ukazatele, které souvisí s vývojem kriminálně rizikových jevů = nezaměstnanost, sociální dávky odrážející míru chudoby);
- d) z institucionální analýzy (subjekty, které působí preventivně a ovlivňují úroveň veřejného pořádku a bezpečnosti).

## **Analýza protiprávních činů**

Pro účely této analýzy se jedná o shromáždění dat:

- a) o celkové kriminalitě v daném městě nebo obci;
- b) o druzích kriminality, včetně vývoje trestných činů a přečinů a jejich počtu:
  - majetková kriminalita;
  - násilná kriminalita;
- c) o objasněnosti trestné činnosti;
- d) o druzích pachatelů a obětí kriminality;
- e) o kriminalitě sociálně vyloučených skupin obyvatelstva.

---

<sup>10</sup> Metodika pro tvorbu strategických dokumentů prevence kriminality a víceletých bezpečnostních analýz Ministerstva vnitra



- f) o prostorové a časové dislokaci kriminality a způsobu páchaní protiprávních činů;
- g) o přestupcích:
  - proti veřejnému pořádku;
  - proti občanskému soužití;
  - proti majetku;
  - na úseku ochrany před alkoholismem a jinými toxikomaniemi;
  - proti obecně závazným vyhláškám v oblasti bezpečnosti a veřejného pořádku.

### **Sociálně-demografická analýza**

Účelem této analýzy je zmapovat:

- počet obyvatel obce nebo města a vývoj tohoto počtu;
- počet nezaměstnaných za rok x, y; meziroční srovnání a index na 10 tisíc obyvatel;
- počet vyplacených sociálních dávek závislých na výši příjmu na území obce, respektive ve správním obvodu okresu či ORP<sup>11</sup> (dávky hmotné nouze: příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc; dávky státní sociální podpory: přídavek na dítě, rodičovský příspěvek, příspěvek na bydlení) za rok x, y; meziroční srovnání a index na 1 tisíc obyvatel;
- existence sociálně vyloučených lokalit na území obce – uvést název lokality, její stručný popis a odhadovaný počet obyvatel, včetně jejich národnostního složení;
- další rizikové sociální faktory.

---

<sup>11</sup> Obec s rozšířenou působností



## **Institucionální analýza**

Cílem této analýzy je získat přehled a provést vyhodnocení dosavadních aktivit orgánů státní správy, samosprávy, nestátních neziskových organizací a dalších institucí působících v oblasti sociální a situační prevence s důrazem na prevenci sekundární a terciární. Důležité je také posoudit míru jejich vzájemné informovanosti, kvalitu spolupráce a vytipování duplicitních, neefektivních, případně chybějících aktivit a služeb. Při zpracování institucionální analýzy lze využít všechny dostupné strategické, koncepční a přehledové materiály, které jsou, byť i jen částečně obsahově průnikové s oblastí prevence kriminality (může se jednat např. o plány rozvoje města, komunitní plány, přehledy zařízení a služeb různých resortů apod.).

Při bezpečnostní analýze je třeba dále vytipovat, identifikovat a posuzovat:

- rizika v obci, které je nutno řešit – bezdomovectví, nezaměstnanost, malá vzdělanost, zadlužování atd.;
- místa, která kriminalitu vytvářejí nebo přitahují;
- vytipování subjektů, které se budou na způsobech řešení podílet a určení způsobů těchto řešení;
- zakomponování navrhovaných opatření k řešení identifikovaných problémů, nebo rizik do celkového (komplexního) řešení nebo odstranění problému/rizika,
- finanční zajištění navrhovaných opatření,
- vymezení aktivit (dílčích projektů),
- způsob měření efektivity dopadů jednotlivých opatření, aktivit a projektů,
- rozdělení odpovědností za realizaci plánu.



## **Definování cílů budoucího projektu v konkrétním městě**

Nejprve je třeba jasně a zřetelně definovat cíle projektu, které se musí dotýkat obtíží v konkrétní obci či městě. Hovoříme o upřesnění a rozvinutí obecných cílů projektu, které lze charakterizovat jako:

- zvýšení bezpečnosti v bytových domech/ubytovnách a jejich okolí, a to ve dvou rovinách – zamezením protiprávního jednání a odstraněním nebezpečných závad;
- zajištění pořádku v bytových domech/ubytovnách a jejich okolí;
- zamezení poškozování bytových domů/ubytoven a jejich vybavení;
- zlepšení soužití mezi obyvateli bytových domů/ubytoven;
- zlepšení soužití mezi obyvateli bytových domů/ubytoven a ostatními občany měst a obcí;
- omezení protiprávního jednání v bytových domech/ubytovnách a jejich okolí;
- zvýšení komfortu bydlení v bytových domech/ubytovnách;
- vytvoření zájmu u obyvatel bytových domů/ubytoven o kvalitnější způsob bydlení a žití

a tedy postupné nastolení určitého způsobu žití a bydlení v bytových domech, ubytovnách a jejich okolí, který odpovídá psaným a nepsaným normám České republiky a jistým tradicím a zvykům v bydlení ústícím do dnešního moderního<sup>12</sup> způsobu bydlení v ČR.

---

<sup>12</sup> Moderním způsobem bydlení je myšleno bydlení odpovídající bezpečnostním, požárním, hygienickým, stavebním, etickým a dalším platným normám, které musí dnešní obyvatel bytového domu nebo ubytovny (nájemník/podnájemník/ubytovaný...) dodržovat a taktéž se jedná o dodržování jistých tradic a zvyků, které se mohou vázat k bydlení, jako je např. přátelství a slušnost ke svému sousedovi, úcta k cizímu majetku a k pracujícímu občanovi apod. (autor)



## **Analýza pracovního místa domovníka-preventisty**

V této části přípravy projektu je nutno si ujasnit, jakou práci bude domovník-preventista vykonávat, jaké bude mít úkoly a povinnosti.

Konkrétní náplň práce domovníka-preventisty (zatím teoretická) bude vyplývat jednak:

- z obecných zásad náplně práce domovníka-preventisty;
- z potřeb jednotlivých obcí/měst a jejich občanů;
- z návrhů příslušných bytových podniků (hospodářských správ, realitních agentur apod.), které spravují bytové domy nebo ubytovny a v nichž budou domovníci-preventisté pracovat;
- dle návrhů obecních/městských policií, které dbají na zajišťování místních záležitostí veřejného pořádku ve vyloučených lokalitách v okolí problémových bytových domů a ubytoven.

Obecně lze říci, že obsahem práce domovníka-preventisty v předem stanoveném místě práce (bytový dům/ubytovna a jejich okolí) obvykle je:

- dohled nad stanoveným místem práce;
- zodpovědnost za pořádek a bezpečnost v místě práce;
- předcházení společensky nebezpečných jevů<sup>13</sup>;
- řešení společensky nebezpečných jevů;
- oznamování společensky nebezpečných jevů příslušným orgánům;
- oznamování závad<sup>14</sup> příslušným orgánům;
- upozorňování na vzniklé závady a na vzniklá nebezpečí – osoby/instituce;
- odstraňování drobných závad;

---

<sup>13</sup> Mezi společensky nebezpečné jevy řadíme např. poruchy chování, násilí, vandalismus, šikanu, kriminalitu, rasismus, drogové závislosti, alkoholismus, prostituci, pornografii, gamblerství.

<sup>14</sup> Závadu lze chápat jako nedostatek, chybu, vadu něčeho, překážku, obtíž, nesnáz apod.



- oslovování osob vytvářejících závady a nebezpečí, nebo vytvářejících hrozby a rizika;
- oznamování vzniklých nebo hrozících hrozeb a nebezpečí;
- poskytování základních informací občanům k odstranění závad a nebezpečí;
- poskytování informací občanům o kontaktech na příslušné instituce;
- poskytování ucelených informací občanům o publikacích zabývajících se problematikou prevence kriminality, finanční gramotnosti, činnosti odborů obce/města, rizik závislostí apod.;
- poskytování základních informací občanům o možnostech vzdělávání (kurzy, školení, přednášky) týkajících se zejména prevence kriminality, správných způsobů bydlení, finanční gramotnosti, vzdělávání dětí a mládeže, rizik závislostí apod.;
- zvládání osob, které vytvářejí závady a nebezpečí, hrozby a rizika;
- spolupráce a součinnost se všemi subjekty podílejícími se na práci domovníka-preventisty, na bezpečnosti v obci/městě a na zabezpečování místních záležitostí veřejného pořádku (Policie ČR, obecní/městská policie, Hasičský záchranný sbor, Zdravotní záchranná služba, jednotlivé odbory obce/města atd.);
- spolupráce se svým garantem;
- ovládání základních teoretických vědomostí a praktických dovedností domovníka-preventisty (etika, komunikace, právní povědomí, první pomoc atd.);
- umění práce s dětmi a mládeží v rovině prevence kriminality a volnočasových aktivit;
- schopnost působit na děti a mládež při zjištění společensky nebezpečných jevů;





- schopnost se dále vzdělávat, orientovat se v příslušných předpisech, být odborníkem ve své práci;
- být neúplatným, přísným, nekompromisním zaměstnancem, který ovšem je také empatickým člověkem.

**Při své práci je domovník-preventista v bytovém domě nebo ubytovně a jejich okolí povinen<sup>15</sup>:**

- jednat v souladu s metodickými a odbornými pokyny pověřeného pracovníka obce, který komplexně garantuje jeho aktivity a jedná v souladu s oprávněnými zájmy města;
- být klíčovou kontaktní osobou mezi nájemníky, asistenty prevence kriminality, strážníky s územní odpovědností (úsekářem-okrskářem), případně s Policií ČR a správou bytového fondu při řešení základních otázek bezpečnosti, pořádku v domě, v jeho bezprostředním okolí a naplňování požadavků domovního řádu;
- denně osobně reagovat na aktuální situaci, informovat kompetentního pracovníka na případné závady či nedostatky, porušování domovního řádu, pravidel občanského soužití, požárních předpisů, být v pravidelném kontaktu s pověřenou osobou bytového fondu města;
- provádět drobné opravy ve společných prostorách domu a v nebytových prostorech (např. opravy zámků, dveří, PVC na schodištích a ostatních společných prostorech), na které byl profesně připraven; provádět dohled nad technickým stavem instalačních rozvodů vody, ústředního topení včetně oznamování funkčnosti hlavních uzávěrů a přístupu k nim; nad stavem ostatních zařízení domu (domovního telefonu, zámků, osvětlení, výtahů, domovních schránek apod.);

---

<sup>15</sup> <https://www.mvcr.cz>



- provádět odečet stavu elektroměrů a hlavních měřičů v přívodovém uzlu, nebo provádět asistenci při takovémto odečtu;
- provádět obecnou kontrolu prostředků požární ochrany;
- hlásit bez odkladu opravy většího charakteru technikovi;
- dohlížet nad úklidovými činnostmi spojenými s udržováním čistoty a pořádku ve svěřeném objektu (objektech) a v jejich bezprostředním okolí;
- zprostředkovávat komunikaci mezi zástupci města a nájemníky;
- podílet se na kontrole dodržování domovního řádu (zvláště pravidel užívání bytů a společných prostor domu, zajištění odemykání a zamykání budovy a v neposlední řadě i efektivní údržby domu);
- provádět dohled nad bezpečností a veřejným pořádkem; v součinnosti s asistenty prevence kriminality a strážníky obecní/městské policie předcházet protiprávnímu jednání a řešit vzniklé spory související s narušováním zásad občanského soužití;
- upozorňovat nájemníky na dodržování obecně závazných zákonů, vyhlášek a nařízení obce dotýkajících se jejich bezpečnosti;
- dohlížet na ohlašovací povinnost, zjistí-li nesrovnalosti v počtu osob bydlících v bytě;
- oslovovat osoby, jejichž jednání je v rozporu s domovním řádem;
- vést domovní knihu se záznamy o zjištěných závadách, porušování domovního řádu apod. a o dalších skutečnostech, týkajících se provozu domu včetně další požadované evidence;
- uplatňovat základní principy součinnosti se složkami Integrovaného záchranného systému (IZS), odborem sociálních věcí a případně i s terénními sociálními pracovníky;



- upozorňovat přestupce na případné důsledky jejich činnosti; informovat pověřeného pracovníka obce o skutečnostech, majících vliv na bezpečnost a veřejný pořádek v domě.

Jak je vidět, domovník-preventista hlavně pracuje ve „svém“ bytovém domě/ubytovně. Tyto objekty ale ve většině případů leží v sociálně vyloučených, nebo rizikových lokalitách. I s tímto je potřeba při analýze pracovního míst domovníka-preventisty počítat.

### **Úloha a povinnosti domovníka-preventisty v sociálně vyloučené lokalitě**

Jak již bylo napsáno, činnost domovníka-preventisty není v sociálně vyloučené (rizikové) lokalitě jeho prioritní aktivitou, Přesto je třeba vědět, že domovník-preventista nemůže zavírat oči k problémům vyloučených lokalit města, ve kterém pracuje, neboť problémy sociálně vyloučených lokalit mohou přímo ovlivňovat dění v bytových domech a ubytovnách, ve kterých domovník-preventista vykonává svou funkci. Proto je třeba domovníka-preventistu připravit i na to, že bude část své pracovní aktivity (pozorování, zjišťování poznatků a informací od osob) věnovat dění a situaci v širokém okolí bytového domu nebo ubytovny ve kterém pracuje a bude mít tak přehled o konkrétních problémech a rizicích sociálně vyloučené (rizikové) lokality.

V rámci celé sociálně vyloučené lokality tedy domovník-preventista plní tyto povinnosti:

- získává ze sociálně vyloučené lokality, prostřednictvím svého pozorování nebo od druhých osob, poznatky a informace;
- získané poznatky a informace zpracovává a dále relevantní informace předává Policii ČR, obecní/městské policii, asistentům prevence kriminality, odborům města, Hasičského záchranného sboru, Orgánu



sociálně právní ochrany dětí atd. a to zpravidla prostřednictvím svého garanta;

- spolupracuje se všemi subjekty (např. s Policií ČR, obecní/městskou policií, asistenty prevence kriminality, odbory města, HZS, OSPOD, neziskovými organizacemi apod.) pracujícími v sociálně vyloučené lokalitě, nebo spolupracujícími na řešení obtíží a problémů v sociálně vyloučené lokalitě.

Činnost domovníka-preventisty v sociálně vyloučené lokalitě pak závisí na:

- a) znalosti prostředí sociálně vyloučené lokality;
- b) znalosti obyvatel sociálně vyloučené lokality;
- c) znalosti bezpečnostní situace v celé sociálně vyloučené lokalitě;
- d) znalosti obsahu práce domovníka-preventisty a jeho povinností;
- e) znalosti práce spolupracujících subjektů (Policie ČR, obecní/městské policie, asistentů prevence kriminality, jednotlivých odborů města, HZS, OSPOD, neziskových organizací atd.);
- f) znalosti možností primární a sekundární prevence (možnostem předcházet negativním jevům), umění situační prevence.

### **Zjištění zájmu všech subjektů podílejících se na budoucím projektu**

Do přípravné fáze patří i ověření zájmu o projekt „Domovník – preventista“ u ostatních subjektů, které se mohou podílet na vzniku a průběhu tohoto budoucího projektu. Jedná se tedy zejména o oslovení:

- manažera prevence kriminality obce;
- pracovníka sociálního odboru obce;
- zástupce Úřadu práce;
- zástupce Policie ČR;



- zástupce strážníků obecní/městské policie a asistentů prevence kriminality;
- zástupce pracovníků terénní sociální práce;
- správce bytového fondu;
- představitelé nestátních neziskových organizací.

Je nutné jasně teoreticky i prakticky definovat:

- bezpečnostní situaci v obci/měště;
- které aktivity v obci/měště a jeho bytových domech/ubytovnách je třeba aktuálně řešit – které jsou tedy pro obec/město nejvíce rizikové;
- jaké možnosti při řešení těchto problémů přináší pozice domovníka-preventisty ve spojení s pozicí asistentů prevence kriminality a strážníků obecní/městské policie;
- jaké situace pozice domovníka-preventisty nemůže vyřešit – předejít možnému rozčarování z pozice a práce domovníka-preventisty.

Tato rozprava/setkání/porada by měla být zakončena jasným stanoviskem o podpoře nebo odmítnutí zřízení pozice domovníka-preventisty v obci/měště. Zástupci těchto subjektů se pak vyjádří do zpracování podkladů pro výzvu a vyhlášení výběrového řízení, kdy se mohou podílet na definování cílů projektu, obsahu práce domovníka-preventisty a priorit jeho činnosti, místa výkonu jeho práce a osobnostních požadavků na domovníka-preventistu, popř. nastavit základní rámec možné úrovně budoucí spolupráce s domovníky-preventisty.

### **Vytvoření realizačního týmu projektu**

V rámci přípravné fáze je třeba vytvořit realizační tým, který ve všech rovinách povede projekt „Domovník – preventista“. Jedná se zejména o vytvoření pozic:



- garant domovníka-preventisty, který vykonává svou činnost dle standardů Metodiky Ministerstva vnitra ČR „Domovník – preventista“; zpracovává směrnice pro domovníky-preventisty a plán jejich činnosti, provádí každodenní kontakt s domovníkem-preventistou, tj. vede, řídí, kontroluje a vyhodnocuje práci domovníka-preventisty, spolupracuje s ostatními členy realizačního týmu;
- projektový manažer, který vede věcnou část projektové dokumentace (rozhodnutí, projektová žádost, monitorovací zprávy), řídí realizační tým, sleduje průběh harmonogramu projektu, kontroluje plnění cílů a indikátorů, komunikuje s poskytovatelem i příjemcem dotace;
- finanční manažer, který vede finanční část projektové dokumentace (účetní doklady, soupiska, žádosti o platbu); kontroluje způsobilost výdajů, správnost účetních dokladů a sleduje čerpání rozpočtu; spolupracuje s projektovým manažerem projektu;
- evaluátor, který provádí evaluaci celého projektu;
- metodik, který zajišťuje především odborný dohled a vyhodnocení realizace projektu dle (této) „Metodiky domovníka – preventisty“, provádí metodický dohled nad tvorbou  
směrnic domovníků-preventistů, sestavuje vzdělávací plán domovníků-preventistů; vybírá vhodné dodavatele vzdělávacích a poradenských aktivit, získává zpětné vazby od domovníků-preventistů, řeší složitější problémy spojené se službou domovníků-preventistů, spolupracuje na formulování závěrů evaluace, poskytuje potřebná data ke tvorbě evaluační zprávy, spolupracuje s ostatními partnery projektu;
- koordinátor projektu, který koordinuje činnost domovníků-preventistů ve vztahu k měnící se legislativě, koordinuje vztahy domovníků-



preventistů s ostatními subjekty (MP, IZS, OSPOD), shromažďuje data od ostatních měst, kde jsou domovníci-preventisté a aplikuje je do praxe.

Taktéž je třeba z vlastních zdrojů, nebo jako nákup služeb, zajistit kvalitní a zkušené lektory a supervizory, kteří budou provádět příslušná vzdělávání domovníků-preventistů, jejich garantů a supervizi celého projektu. Zde je nutno opět zopakovat, že vzdělávání domovníků-preventistů by měl vždy provádět tým zkušených odborníků s dostatečnou praxí v příslušném oboru jako je např. ochrana veřejného pořádku a bezpečnosti, práce asistenta prevence kriminality a domovníka-preventisty. Je třeba říci, že lektor pracující v projektu „Domovník - preventista“, může pomoci každému domovníkovi-preventistovi a jeho odbornému garantovi získat nejen nové informace, ale i předat tolik žádané zkušenosti, nové nápady, pracovní a osobní kontakty a dodat tak všem školeným osobám tolik potřebnou motivaci pro jejich práci.

#### **Osoba lektora domovníka-preventisty:**

- odborně zdatný v příslušných právních předpisech, jejichž obsah se dotýká práce domovníka-preventisty;
- má zkušenosti se vzdáváním domovníků-preventistů a asistentů prevence kriminality napříč městy ČR;
- má všeobecný přehled;
- je vstřícný a trpělivý;
- je schopen improvizovat;
- je schopen pracovat se sociálně vyloučenými osobami, osobami se základním vzděláním a v sociálně vyloučených (rizikových) lokalitách;



- má výborné výsledky (reference od samotných domovníků-preventistů a jejich garantů) ve svém lektorském působení v obcích či městech.

Obdobně je to i s výběrem supervizora domovníků-preventistů.

### **Předběžné ověření zájmu o pozici domovníka-preventisty**

Po zjištění a zajištění zájmu všech subjektů na projektu „Domovník - preventista“ je nutností ověřit si, zda je o pozici domovník-preventista předběžný zájem ze strany možných uchazečů. Záměrně hovoříme o předběžném zájmu, neboť v této chvíli není ještě vydefinována řada věcí, které budou uchazeče o pozici domovníka-preventisty zajímat.

Jedná se např. o:

- pracovní dobu;
- přesný obsah práce;
- místo výkonu práce;
- přesnou výši platu.

Tento předběžný zájem by měly ověřit subjekty, které mají místní a osobní znalost prostředí, kde by měl domovník-preventista vykonávat svou práci.

Jako nejvhodnější se jeví:

- asistenti prevence kriminality;
- strážníci obecní/městské policie;
- pracovníci terénní sociální práce apod.

Při zjišťování tohoto předběžného zájmu o pozici domovníka-preventisty je nutno podávat pouze obecné informace, tedy nastínit obsah práce domovníka-preventisty a jeho možné finanční ohodnocení. Tímto předběžným průzkumem získáme důležitou informaci o zájmu a počtu potencionálních uchazečů o pozici domovníka-preventisty.





## **Možnosti obce či města v oblasti investic do budoucího projektu**

V této části kapitoly je třeba se zamyslet nad finanční částkou, se kterou může obec/město disponovat v rámci realizace projektu.

Jedná se zejména o finanční prostředky, nebo spoluúčast (dle nastavení projektu) na financování:

- odměn realizačního týmu za vykonanou práci, zpravidla se jedná o pozici garanta domovníka-preventisty, projektového a finančního manažera projektu, evaluátora, metodika projektu a koordinátora projektu;
- platu domovníků-preventistů;
- odměn lektora, nebo lektorského týmu;
- odměn supervizora;
- odměn evaluátorovi projektu;
- vybavení místnosti pro domovníka-preventistu – kancelářský nábytek, kancelářské potřeby, PC, tiskárna apod.;
- ústroj pro domovníka-preventistu – letní i zimní ústroj;
- vybavení pro domovníka-preventistu – nářadí pro drobné opravy, úklidové prostředky, svítidla, pracovní rukavice apod.

a další položky, které mohou být rozdílné dle nastavení projektu a počtu osob, které se na něm podílejí.

## **6.1 Možná rizika projektu**

Při vzniku projektu je třeba také uvažovat o možných rizicích, které mohou narušovat vznik nebo průběh projektu a tato rizika s dostatečným předstihem vyhodnotit a eliminovat.

Jedná se zejména o:

- nevhodně nastavený obsah práce domovníka-preventisty;



- nedostatek vhodných kandidátů na pracovní místo domovníků-preventistů;
- nedostatečně ujasněná role domovníka-preventisty a podstaty jeho činnosti;
- nedostatečná motivace a spolupráce cílové skupiny s domovníky-preventisty;
- nedostatečná motivace domovníků-preventistů;
- častá fluktuace domovníků-preventistů;
- nedostatečně kvalitní tým pracovníků, který bude provádět administraci projektu;
- tým lektorů a supervizorů, kteří nemají zkušenosti se školením domovníků-preventistů.

### **Chyby při nastavování obsahu práce domovníka-preventisty**

Z praxe víme, že se jedná např. o tyto situace:

- a) domovník-preventista má do svých pracovních úkolů zařazeny i ty povinnosti, které nepatří do náplně práce domovníka-preventisty dle této metodiky, např. pravidelný úklid ve společných prostorách domu a před domem;
- b) s domovníkem-preventistou nespolupracuje bytový odbor nebo realitní agentura spravující bytové domy/ubytovny, ve kterých domovník-preventista vykonává své zaměstnání, kdy např. domovník-preventista eliminuje určité činnosti, nebo množství předmětů ve společných prostorách bytových domů a ubytoven, příslušný pracovník jiného subjektu to naopak obyvatelům těchto bytových domů a ubytoven povoluje;



- c) domovník-preventista má konflikty s domovníky, kteří v bytových domech již pracují, a kteří mohou být zaměstnanci realitní agentury, nebo města;
- d) domovník-preventista nemá podporu ve své práci od vedení obecní/městské policie, nebo vedení obce/města.

### **Nedostatek vhodných kandidátů na pracovní místo domovník-preventista**

Při výběru na pozici domovník-preventista se setkáváme s nedostatkem vhodných kandidátů na pozici domovník-preventista. Jedná se např. o situace, kdy uchazeč:

- není státním občanem ČR;
- není k výkonu práce domovníka-preventisty zdravotně způsobilý;
- není schopen doložit výpisem z rejstříku trestů svou beztrestnost;
- je proti němu vedeno trestní stíhání;
- jedná se o osobu, která se často dopouští přestupků;
- jedná se o osobu, která má celkově špatnou pověst;
- jedná se o osobu, která chce nastoupením do pozice domovníka-preventisty řešit letité spory a zášť mezi svou rodinou a ostatními rodinami;
- nebydlí v bytových domech nebo na ubytovně, kde by měl vykonávat svou práci domovníka-preventisty, nebo nebydlí v rizikové nebo sociálně vyloučené lokalitě, ve které jsou příslušné bytové domy nebo ubytovny, nebo nemá místní a osobní znalost.



## **Nedostatečně ujasněná role domovníka-preventisty a podstaty jeho činnosti**

Před zahájením projektu je třeba zcela jednoznačně, a nejlépe písemně, všem možným uchazečům o zaměstnání domovníka-preventisty definovat role a podstatu práce domovníka-preventisty.

Role domovníka-preventisty:

- preventista – předchází společensky nežádoucímu chování a jednání v bytovém domě, ubytovně a jejich blízkém okolí;
- garant – spoluzodpovídá za bezpečnost a pořádek ve svěřeném bytovém domě, nebo ubytovně a jejich blízkém okolí.

Podstatu zaměstnání domovníka-preventisty tvoří:

- celková náplň práce domovníka-preventisty, tak jak si to zaměstnavatel domovníka-preventisty (obec/město) představuje, za splnění podmínek teoretické náplně práce domovníka-preventisty uvedené v této metodice;
- rozložení pracovní doby domovníka-preventisty  
(ranní a odpolední směna, nebo dělená pracovní doba např. 7:00-11:00 a 13:00-17:00 hod.);
- výše platu domovníka-preventisty.

Zveřejněním všech těchto informací se v budoucím projektu vyvarujeme předčasného odchodu již zaměstnaného domovníka-preventisty.

## **Nedostatečná motivace a spolupráce cílové skupiny s domovníky-preventisty**

Před zahájením projektu je dobré provést s obyvateli bytových domů/ubytoven, ve kterých bude domovník-preventista pracovat, veřejné setkání (domovní schůzi) a seznámit všechny obyvatele bytových domů nebo ubytoven:



- se záměrem projektu;
- s dobou trvání projektu;
- s rolemi domovníka-preventisty;
- s obsahem práce domovníka-preventisty;
- s ostatními subjekty podílejícími se na projektu;
- s výhodami práce domovníka-preventisty pro obyvatele bytových domů/ubytoven.

Dále je vhodné provést šetření v příslušných bytových domech a ubytovnách, ve kterých bude konkrétní domovník-preventista vykonávat své zaměstnání, s cílem zjistit:

- jaké je chování kandidáta na pozici domovník-preventista k ostatním obyvatelům bytového domu/ubytovny;
- jaké je postavení blízké rodiny kandidáta na pozici domovník-preventista v bytovém domě/ubytovně k ostatním obyvatelům těchto objektů;
- jaký je vztah kandidáta na pozici domovník-preventista k majetku obce či města (k bytovému domu/ubytovně a jejich vybavení);
- jak by obyvatelé bytového domu/ubytovny vnímali konkrétního domovníka-preventistu ve svém domě/ubytovně a zda by byli schopni s ním spolupracovat;
- zda je něco, co by mohlo budoucímu domovníkovi-preventistovi bránit plně vykonávat své zaměstnání.

Ověřením všech těchto informací se v budoucím projektu vyvarujeme předčasného odchodu již zaměstnaného domovníka-preventisty.



### **Nedostatečná motivace domovníků-preventistů**

Před zahájením projektu (a samozřejmě také během jeho trvání) je třeba stále motivovat domovníka-preventistu pro jeho zájem o své zaměstnání:

- vysvětlit význam práce domovníka-preventisty;
- osvětlit výjimečnost poslání domovníka-preventisty;
- ozřejmit možné těžkosti vznikající v práci domovníka-preventisty;
- ujistit, že domovník-preventista není ve svém poslání a práci nikdy sám.

Finanční ohodnocení stojí v motivaci na prvním místě.

### **Nedostatečně kvalitní tým pracovníků, který bude provádět administraci projektu**

Jak již bylo výše uvedeno, je třeba před projektem vytvořit tým schopných zaměstnanců, kteří budou administrovat celý projekt a také zajistit zastupitelnost těchto zaměstnanců. Bez kvalitního týmu, který je dostatečně motivovaný, nelze úspěšně projekt realizovat.

Pamatujme, že i tento tým osob musí být ke své práci motivován, a to nejen plněním cílů projektu!

### **Nevhodně vybraný garant domovníka-preventisty**

Úspěch celého projektu a výsledné práce domovníka-preventisty závisí také na kvalitním garantovi domovníka-preventisty. Může se stát, že určený garant nemá odpovídající předpoklady, neboť:

- nebyl na pozici garanta vybrán dobrovolně – v podstatě nechce tuto funkci vykonávat;
- nemá lidské předpoklady pro tuto pozici – není zjevně schopen pracovat s lidmi, nebo vést tým pracovníků;
- nemá odborné předpoklady pro tuto pozici;



- nemá motivaci pro výkon této funkce – není nijak finančně za výkon funkce zvýhodněn;
- je příliš vytížen svým hlavním pracovním poměrem;
- zjevně nemá neformální autoritu;
- není schopen pracovat ve vyloučené (rizikové) lokalitě a s nepřizpůsobivými osobami.

### **Častá fluktuace domovníků-preventistů**

U domovníků-preventistů se setkáváme s tím, že opouštějí svou pozici, a to z nejčastěji z důvodů:

- nevyhovující obsah práce domovníka-preventisty – práce je příliš náročná v počtu úkolů nebo v jejich obtížnosti; ve velkém počtu bytových domů/ubytoven, nebo velkém počtu vchodů v bytovém domě/ubytovně, nebo v příliš velkém počtu obyvatel v bytovém domě/ubytovně;
- špatná spolupráce s ostatními obyvateli bytového domu/ubytovny – obyvatelé nekomunikují a domovníka-preventistu ignorují; obyvatelé jsou agresivní a domovníka-preventistu neverbálně, nebo dokonce verbálně napadají;
- špatné ohodnocení práce domovníka-preventisty – není spokojen s výší svého platu;
- tlak ze strany rodiny domovníka-preventisty k ukončení pracovního poměru – neshody rodiny domovníka-preventisty s ostatními obyvateli bytového domu/ubytovny kvůli pozici domovníka-preventisty, strach z napadení domovníka-preventisty atd.

Při výběru domovníků-preventistů je třeba počítat s možnou fluktuací a mít v záloze dostatečný počet náhradníků na pozici domovník-preventista.

## **Nezkušený tým lektorů a supervizorů určený pro vzdělávání a supervize domovníků-preventistů a jejich garantů.**

Před zahájením projektu je třeba nalézt a uzavřít dohodu se zkušenými lektory a supervizory, kteří mají potřebné informace a zkušenosti:

- se vzděláváním domovníků-preventistů;
- se supervizemi v projektech „Domovník – preventista“.
- znají komplexní problematiku vyloučených nebo rizikových lokalit;
- mají celkový přehled o pozici domovník-preventista;
- jsou schopni podávat nejen teoretické informace, ale i praktické zkušenosti z práce domovníka-preventisty;
- znají práci garanta domovníka-preventisty.

Pokud se realizační tým zamyslí nad možnými, zde uvedenými a samozřejmě i dalšími možnými (zde neuvedenými) problémy a obtížemi, pak bude zahájení a průběh celé realizace projektu jednodušší, pro všechny zábavnější a zejména pak bezproblémové.



Obrázek č. 16: Domovník-preventista a asistent prevence kriminality města Žďár nad Sázavou





## 7 ZÁVĚR

Příručka s názvem „Domovník - preventista, vedení obce, zastupitelé“ je pro všechny zástupce obcí a měst, společně s příručkou „Domovník - preventista, kritéria, podmínky, rozhodovací proces“, hlavním pramenem informací o projektu „Domovník - preventista“. Na základě informací uvedených v těchto dvou příručkách, a samozřejmě případných dalších informacích obsažených v základní metodice domovníka-preventisty s názvem „Domovník - preventista, metodika výběru, činnosti a přípravy“, pak lze lépe a bez chyb nastavit základní parametry a obsah projektu „Domovník - preventista“ ve své obci nebo městě. Díky dobré práci domovníků-preventistů, jejich garantů (mentorů) a celých realizačních týmu obcí a měst, které se zúčastnila projektu „Domovník - preventista“, je tak dostatek zkušeností s prací domovníků-preventistů, s obtížemi, které se v projektu vyskytly a následně řešily a také s výsledky práce jednotlivých domovníků-preventistů a jejich garantů (mentorů). Díky těmto zkušenostem to mají příští realizátoři tohoto projektu v jednotlivých obcích a městech daleko jednodušší než ta města, která se zúčastnila pilotního projektu Ministerstva vnitra „Domovník - preventista“. Nyní je tak zřejmé, že pro všechny obce nebo města, která „trpí“ problémem sociálně vyloučených nebo rizikových lokalit spojený s obtížemi vyskytujícími se v bytových domech nebo ubytovnách, je tak projekt „Domovník - preventista“ konkrétním a efektivním řešením. A to ocení nejen občané obce nebo města, ale jistě i zaměstnanci obecních/městských úřadů, zástupci obecní/městské policie, Policie ČR a další.



### **Seznam použité literatury:**

KOLÁŘÍK, Jaromír. *Příručka asistenta prevence kriminality nejen k závěrečným zkouškám*. 1. vyd. Ostrava: X – MEDIA servis, 2015, 66 s.

PANKRÁČ, Zdeněk. *Asistent prevence kriminality: metodika výběru, přípravy a činnosti*. 1.vyd. Buchlovice: HUDEC print: 2014, 200 s.



## Seznam obrázků:

Obrázek č. 1: Domovníci-preventisté města Kadaň

Obrázek č. 2: Domovníci-preventisté města Valašské Meziříčí

Obrázek č. 3: Domovník-preventista města Rotava

Obrázek č. 4: Domovníci-preventisté města Rotava

Obrázek č. 5: Asistenti prevence kriminality města Vimperk v projektu  
APK II. rok 2015

Obrázek č. 6: Domovníci-preventisté města Břeclav

Obrázek č. 7: Domovníci-preventisté města Břeclav

Obrázek č. 8 a 9: Domovník-preventista města Břeclav (vlevo) a Valašské  
Meziříčí

Obrázek č. 10 a 11: Bytový dům ve městě Břeclav

Obrázek č. 12: Domovníci-preventisté města Ralsko s lektorem

Obrázek č. 13: Domovník-preventista města Kladno

Obrázek č. 14: Domovník-preventista města Kadaň

Obrázek č. 15: Domovník-preventista města Nový Bydžov

Obrázek č. 16: Domovník-preventista a asistent prevence kriminality  
města Žďár nad Sázavou

Poznámka: obrázky bez popisků, v kapitole „Praktické zkušenosti s projektem Domovník - preventista“, nejsou číslovány a jsou na nich vždy zobrazení domovníci-preventisté konkrétního města.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

Poznámky:



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY