



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# KONFERENCE

## projektu „Domovník – preventista“

**Název projektu:**

Domovník – preventista, účinný nástroj sociálního začleňování a podpory sociálně situační prevence v obci

**Registrační číslo:**

CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_029/0003723

**4. 12. 2019**

**Praha**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# EVALUACE

Evaluace je typ aplikovaného výzkumu.

*Proč mít evaluaci v projektu?*

Evaluaci děláte, protože se někdo potřebuje v konkrétním čase dozvědět odpovědi na otázky související s průběhem, kvalitou a dopady projektu.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## EVALUACE PROJEKTU DP

- **na začátku (2017) evaluace hodnotila, jak je projekt nastavený a vznikla Vstupní evaluační zpráva s evaluačním plánem**
  - *Na jakém principu by to mělo úspěšně fungovat?*
  - *Jaký je výchozí stav v zapojených městech?*
- **v průběhu projektu (2018) evaluace hodnotila pokrok, kterého dosáhl projekt i jednotlivá města a vznikla Průběžná evaluační zpráva**
  - *Probíhá realizace v souladu s plánem a předpoklady?*
  - *Co se osvědčilo a čeho se příště vyvarovat?*
  - *Čím je průběh projektu ovlivňován?*
- **s koncem projektu (2019/2020) evaluace hodnotí výsledky, zjišťuje míru do jaké nastaly žádoucí změny a vzniká Závěrečná evaluační zpráva**
  - *Dosahujeme toho, co jsme chtěli?*
  - *Jaký je koncový stav v zapojených městech?*



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

Abychom mohli říct, jestli práce nás všech způsobuje nebo nezpůsobuje „žádoucí změny“, musíme vědět, čeho jsme chtěli dosáhnout.

*To je také důležité pro vypořádání se s kritiky-chytráky na konci projektu.*

Proto na začátku projektu evaluace vykreslila *Teorii změny* - vyjádření toho, jak by to celé teoreticky mělo fungovat.

*Zjednodušeně lze teorii změny popsat jako logickou vazbu **když** - **tak**:*

**...Když** zajistíme pro spolupráci na projektu aktivní města,  
**a když** vybereme šikovné osoby žijící v rizikové lokalitě,  
**a když** je zaměstnáme na pozici Domovník-Preventista,  
**a když** jim nabídneme vhodné znalosti a dovednosti...

**tak** díky jejich preventivní práci bude bydlení pro nájemníky bezpečnější  
**a soužití sousedů bezproblémovější,**

**tak** díky jejich domovnícké práci bude bytový fond města lépe udržován,

**tak** díky nárokům této profese a vzdělávání získají DP neocenitelné pracovní zkušenosti.

## Otázky k zamyšlení pro přítomné DP a koordinátory

- **Do jaké míry se tato „když-tak“ úvaha ve vašem městě potvrdila?**
- **Které jsou podle vás 3 nejzásadnější přínosy dvouletého působení Domovníků-preventistů ve vašem městě?**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## Evaluace ještě není uzavřena, všechno ale indikuje, že...

- **činnost DP má pro většinu měst z tohoto pilotního projektu pozorovatelné a popsatelné kladné přínosy**
  - zlepšení situace ve využívání obecních bytů v SVL (*víme, kdo tam bydlí*)
  - zlepšení komunikace a mezilidských vztahů mezi obyvateli (*řešíme problémové situace hned než explodují, víme jak poradit, umíme pomoci*)
  - zlepšení hospodaření s bytovým fondem (*zajišťujeme opravy, chráníme investice*)
  - zvýšení veřejného pořádku a bezpečí v lokalitách (*spolupracujeme s APK a MP*)
- **práce DP je přínosná pro toho, kdo ji dělá pořádně**
  - zvýšení kvalifikace u 30 (+) Domovníků-Preventistů
  - získání zkušeností s asertivní komunikací, s řešením denních problémů i náhlých krizí
  - získání respektu v komunitě



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## ...a co důkazy?

Z hlediska zaměření patří projekt Domovník - preventista mezi programy situační prevence, u kterých je v evaluaci z podstaty nutné změřit/**prokázat něco, co se nestalo**.

## ...hmm

**V závěrečné evaluační zprávě porovnáme stav v minulosti se současným stavem**, popíšeme ho z mnoha hledisek. A vydefinujeme „poučení“ ve formě příkladů dobré a neosvědčené praxe.

## ...čím je úspěch projektu DP hmatatelný?

**Protože v něm chce většina zapojených měst pokračovat.** Přidávají si práci a shánějí další možnosti financování pro pracovní pozice DP. Nechtějí svoje šikovné DP propustit, cení si jejich zkušeností a know-how.

## Otázky pro přítomné DP a koordinátory

Kromě popisu stavu, evaluaci zajímá také...

- **Jaké překážky bylo nutné překonat?**
- **Jaké (i neočekávané) faktory přispěly k úspěchu?**
- **Způsobila existence DP něco nečekaného - má ve vašem městě nějaké nezamýšlené dopady?**
- **Naplnil projekt vaše očekávání?**

... a mikropříběhy ze života DP





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## Rychlý úkol na závěr konference pro koordinátory:

Během úvodní konference (leden 2018 v Praze) koordinátoři jednotlivých měst vyplňovali „vstupní dotazník pro evaluaci projektu“ obsahující 8 subjektivních ukazatelů:

1. pořádek ve společných prostorech domů
2. pořádek v nejbližším okolí domů
3. bezpečnost pro nájemníky v domech
4. kvalita bydlení a technické bezpečnosti v domech
5. schopnost nájemníků vhodně řešit havarijní a krizové situace
6. sociálních vztahů a komunikace nájemníků v domech
7. přijetí existence domů okolím a místní komunitou
8. efektivita využití finančních prostředků pro údržbu domů

A nyní je čas na sběr výstupních dat. Koordinátoři, zakroužkujte prosím hodnoty v dotaznících.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## Úkol pro DP, až se vrátí do práce:

Napište **Mikropříběh ze života DP**

1. Co se stalo? Popište situaci, kterou jste řešili a její okolnosti
2. Napište co víte o lidech, kterých se situace týkala.
3. Kdo vám pomáhal situaci řešit?
4. Jak to celé nakonec dopadlo?
5. Jaký máte ze svého zapojení pocit?



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

Dotazníky, příběhy a otázky k evaluaci směřujte na  
evaluátorku projektu:

Ing. Jiřina Svitáková, MBA, Ph.D.

[jirina.svitakova@gmail.com](mailto:jirina.svitakova@gmail.com)