



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Odbor eGovernmentu

Roman Vrba





Notifikační služby

PORTÁL VEŘEJNÉ SPRÁVY

PROFIL ÚDAJE DATOVÁ SCHRÁNKA KALENDÁŘ DOKUMENTY PODÁNÍ

NASTAVENÍ

SLUŽBY
JAZYK
DATOVÁ SCHRÁNKA
NOTIFIKACE
ÚDAJE PRO KOMUNIKACI
NASTAVENÍ NOTIFIKACÍ

NASTAVENÍ NOTIFIKACÍ

Upozornění na změny osobních údajů v základních registrech a blížící se konec platnosti dokladů.

Změny osobních údajů v základních registrech

☒ Upozornění zaslat na e-mail

Konec platnosti řidičského průkazu

☒ Upozornění zaslat na e-mail

60 dnů, 30 dnů a 14 dnů před koncem platnosti

60 dnů, 30 dnů a 14 dnů před koncem platnosti

30 dnů, 14 dnů a 1 den před koncem platnosti

- možnost aktivace systémových notifikací
- notifikace změny údajů v základních registrech
- notifikace konce platnosti dokladů
- nastavení vlastních notifikací (např. nových událostí přidaných do kalendáře)





- Anglická verze portálu:
 - snadné přepnutí jazykové verze v Nastavení
 - kompletní anglická verze (s výjimkou překladu „živých“ dat čerpaných z dalších informačních systémů, které portál neukládá, ale vždy čerstvě načítá s novým přihlášením uživatele)
- Formulář technické podpory portálu:
 - zasílaný přímo na technickou podporu portálu
 - uživatelsky přívětivý a jednoduchý způsob, jak nahlásit problém s užíváním
 - přístupný v zápatí portálu nebo v Nastavení





Nové údaje z Centrálního registru řidičů

Portál občana

PORTÁL VEŘEJNÉ SPRÁVY

PROFIL ÚDAJE DATOVÁ SCHRÁNKA KALENDÁŘ DOKUMENTY PODÁNÍ

ÚDAJE

ÚDAJE Z REGISTRU ŘIDIČŮ

BODOVÉ HODNOCENÍ

STAV BODŮ: 5

POSLEDNÍ ZMĚNA: 01.02.2019

ŽÁDOST O VÝPIS VÍCE INFORMACÍ

ŘIDIČSKÉ OPRAVNĚNÍ

SKUPINY: B T C A A1 A2 AM B1 BE C1 C1E CE D D1 D1E DE

VÍCE INFORMACÍ

ŘIDIČSKÝ PRŮKAZ

ČÍSLO ŘIDIČSKÉHO PRŮKAZU: TRP000007

PLATNOST DOKLADU: 01.07.2014 - 30.05.2019

DATUM A DŮVOD ZADRŽENÍ/ODEVZDÁNÍ: 15.10.2018 Opatření z rozhodnutí

VÍCE INFORMACÍ

PROFESNÍ ZPŮSOBILOST

ČÍSLO DOKLADU: TRP000007

PLATNOST DO: 01.07.2019

PLATNOST PRO SKUPINY: C1 C C1E CE D1 D D1E DE

ZÁKAZ ŘÍZENÍ MOTOROVÝCH VOZIDEL

SKUPINA: VŠE 12 měsíců 04.05.2010 - 04.05.2011

SKUPINA: VŠE 4 měsíce 30.08.2017 - 01.12.2017

SKUPINA: VŠE 12 měsíců 04.05.2010 - 04.05.2011

VÍCE INFORMACÍ

DŮVODY POZBYTÍ ŘIDIČSKÝCH OPRAVNĚNÍ

SKUPINA: VŠE 04.05.2010 - 04.05.2011 Důvod: Pozbytí ŘO (ZŘMV - zákaz činnosti)

SKUPINA: VŠE 30.08.2017 - 01.12.2017 Důvod: Pozbytí ŘO (ZŘMV - zákaz činnosti)

VÍCE INFORMACÍ

PŘESTUPKY

27.01.2011 1000 Kč, 2 body rychlost mimo obec naměř. 154 km/h, max. 130 km/h

21.12.2010 1000 Kč, 2 body rychlost v obci naměř. 60 km/h, max. 50 km/h

01.03.2010 10000 Kč, 5 bodů alkohol 0,67 ‰

VÍCE INFORMACÍ

ÚDAJE DATOVÁ SCHRÁNKA KALENDÁŘ DOKUMENTY PODÁNÍ

Aktuální stav bodového hodnocení

Datum: 02.12.2018
Změna: -4 body
Důvod změny: odečet po 12 měsících
Rozhodl: Policie České republiky

Datum: 30.08.2017
Změna: 5 bodů
Důvod změny: přestupek dle §125c /1f 2 361/2000 Sb., ZŘMV 30.08.2017 - 01.12.2017
Rozhodl: Policie České republiky

Datum: 17.09.2016
Změna: 3 body
Důvod změny: přestupek dle §125c /1f 3 361/2000 Sb
Rozhodl: Policie České republiky

Datum: 07.05.2016
Změna: -2 body
Důvod změny: odečet po 12 měsících
Rozhodl: Policie České republiky

Datum: 06.05.2015
Změna: 2 body
Důvod změny: přestupek dle §125c /1f 4 361/2000 Sb.
Rozhodl: Policie České republiky





Výpisy z informačních systémů bez datové schránky

The screenshot shows the 'Portál občana' website. The top navigation bar includes 'PORTÁL VEŘEJNÉ SPRÁVY' and a menu with 'PROFIL', 'ÚDAJE', 'DATOVÁ SCHRÁNKA', 'KALENDÁŘ', 'DOKUMENTY', and 'PODÁNÍ'. The left sidebar under 'ÚDAJE' lists categories: 'ZÁKLADNÍ ÚDAJE', 'DOKLADY', 'DALŠÍ ÚDAJE', 'KDE O MNĚ STÁT VEDE ÚDAJE', 'ÚDAJE Z KATASTRU NEMOVITOSTÍ', 'ÚDAJE Z REGISTRU ŘIDIČŮ', 'ÚDAJE Z REGISTRU ŽIVNOSTENSKÉHO PODNIKÁNÍ', and 'ZDRAVOTNÍ DOKUMENTACE'. The main content area is titled 'ÚDAJE Z REGISTRU ŽIVNOSTENSKÉHO PODNIKÁNÍ' and shows 'AKTIVNÍ' records. Two records are displayed: '06 TEST E19 (VZOR)' with IČO: 00870757 and role 'statutární orgán nebo jeho členové, aktivní', and 'JIŘÍ HOŘEJŠÍ VZOR' with IČO: 00870838 and role 'odpovědný zástupce, aktivní'. Each record has links for 'VÝPIS SUBJEKTU' and 'PŘEJÍT DO RŽP'.

- možnost obstarat si výpis bez nutnosti být držitelem DS
- výpis z Živnostenského rejstříku již v září
- výpis z Rejstříku trestů do konce roku
- přes odkaz „Výpis subjektu“ na dlaždici nebo záložku „Podání“ v horní nabídce





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Portál občana



Připravované dlaždice

  PORTÁL OBČANA MĚSTA ZNOJMA  SLUŽBY PRO ELEKTRONICKOU KOMUNIKACI S MĚSTEM (FORMULÁŘE, PLATBY, ŽÁDOSTI, ...) PŘEJÍT NA PORTÁL OBČANA MĚSTA	  PORTÁL OBČANA MĚSTA LYSÁ NAD LABEM  SLUŽBY PRO OBČANY PŘEJÍT NA PORTÁL OBČANA MĚSTA	  MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ  ELEKTRONICKÉ SLUŽBY MPSV PŘEJÍT NA PORTÁL MPSV	  ÚŘAD PRÁCE ČR  ELEKTRONICKÉ SLUŽBY ÚŘADU PRÁCE PŘEJÍT NA PORTÁL ÚP
---	--	---	---





Příklad: Přístup do portálu města Telč

The screenshot displays the GINIS STANDARD 2019 portal for the city of Telč. The interface includes a top navigation bar with the city name 'Město Telč', a search bar, and a user profile dropdown showing 'JAN'. A left sidebar contains navigation links: 'Moje formuláře', 'Životní situace', 'Žádosti' (highlighted), and 'Pohledávky'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Žádost o dotaci (Telč)', shows a form activity for the period 01.08.2018-01.01.2099, with a description: 'Žádost o dotaci na rok 2019 dle ustanovení zákona č. 250/2000 Sb. ve znění zákona č. 24/2015 Sb., Dotace a návratné finanční výpomoci'. The right column, titled 'Žádost o poskytnutí informace ve ...', shows a similar form activity for the same period, with a description: 'Žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů'. Both columns have buttons for 'Detail formuláře' and 'Vyplnit formulář'.






MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Portál občana



Příklad: Přístup do portálu města Lysá

**Portál Občana města
Lysá nad Labem**

Zobrazení pro slabozraké18 °C | 02. 09. 2019JAN [redacted]
Bezpečnostní limit: 19 min 9 s

Dashboard

Životní situace

Historie podání

Konto plátce

Formuláře

Telefonní seznam

Hlídací pes

Životní situace

Životní situace podle kategorií

Odbory a oddělení

? Řeším

Hledám

Bydlení	Nebytové prostory	Osobní doklady
Evidence obyvatel	Evidence řidičů	Evidence vozidel
Komunikace a doprava	Dotace a granty	Lesní hospodářství
Matrika	Místní poplatky	Myslivost
Odpady	Ostatní	Ovzduší





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Portál občana



Objednávkový systém na úřad

Portál občana

PORTÁL VEŘEJNÉ SPRÁVY

JANA DVOŘÁKOVÁ

PROFIL ÚDAJE DATOVÁ SCHRÁNKA KALENDÁŘ DOKUMENTY PODÁNÍ

REZERVACE

NOVÁ REZERVACE

NOVÁ REZERVACE

I - ŽÁDOST O ŘIDIČSKÝ PRŮKAZ

I - ŽÁDOST O OSOBNÍ DOKLAD

I - VÝDEJ OSOBNÍHO DOKLADU

I - REGISTR VOZIDEL

I - PLATBA KOMUNÁLNÍHO ODPADU

I - DOVOZY, STAVBY A PŘESTAVBY VOZIDEL

I - ŽIVNOSTENSKÝ ÚŘAD - REGISTRACE

TEST - PORTÁL OBČANA - PROSÍM NEOBJEDNÁVAT - TEST

POKRAČOVAT

- pilotní napojení na objednávkový systém města Říčany ve spolupráci s Kadlec - elektronika, s. r. o.
- možnost objednání přímo z prostředí Portálu občana včetně volby data a termínu






MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Portál občana



Objednávkový systém na úřad

 **Portál občana**

PORTÁL VEŘEJNÉ SPRÁVY

JANA DVOŘÁKOVÁ

PROFILÚDAJEDATOVÁ SCHRÁNKA KALENDÁŘDOKUMENTYPODÁNÍ

REZERVACE

NOVÁ REZERVACE

NOVÁ REZERVACE

NOVÁ REZERVACE

I - Žádost o řidičský průkaz

ZMĚNIT

Vyberte dostupný termín

ZÁŘÍ 2019

Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

POKRAČOVAT

- pro objednání na konkrétní termín postačí přístup se zaručenou identitou
- upravená verze bude zpřístupněna v září





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Portál občana



Oborová zdravotní pojišťovna

VITAKARTA OZP

Jméno a příjmení

0

Zdraví

Moje bonusy

Online přepážka

Pojistné

Nastavení

Moji lékaři

Praktický lékař

Ordinační hodiny a kontakt

Nemocnice, s.r.o.

Ordinační hodiny a kontakt

Chcete změnit lékaře? Pomůžeme Vám ho vybrat [zde](#).

Kalendář preventivních prohlídek

Jméno a příjmení

Přehled uhrazené péče

Celková výše plateb

40158,57 Kč

Celková výše poplatků a doplateků

50,59 Kč

Zkontrolovat

Moje bonusy

300

bodů ve VITAKONTU

Čerpat bonusy

Jak získat kredity?

MOJE SLUŽBY

ELEKTRONICKÝ RECEPT

SLUŽBY ELEKTRONICKÉ PRESKRIPCE

PŘEJÍT NA PORTÁL EPRESKRIPE

INFORMACE Z KATASTRU NEMOVITOSTÍ

SEZNAM MÝCH LISTŮ VLASTNICTVÍ

VÍCE INFORMACÍ

NOVINKY NA PORTÁLU OBČANA

Tweety od uživatele @portalobcana

Portál občana @portalobcana

Zapomněli jste už někdy zaplatit poplatek za svého psa? Díky Portálu občana se vám to už stát nemusí. V Peřimově, Chotěboři a Říčanech už můžete svoje závazky vůči městu jednoduše sledovat a uhradit z pohodlí domova. Postupně se do

BODOVÉ HODNOCENÍ ŘIDIČE

STAV BODŮ

0

ŽÁDOST O VÝPIS

ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

SLUŽBY PRO POJIŠTĚNCE A ZAMĚSTNAVATELE

PŘEJÍT NA PORTÁL ČSSZ

NÁRODNÍ BOD – KLÍČ K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM

SLUŽBY NÁRODNÍHO BODU

PŘEJÍT NA PORTÁL NÁRODNÍHO BODU

OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠTOVNA

VITAKARTA

ELEKTRONICKÉ SLUŽBY PRO KLIENTY

PŘEJÍT NA PORTÁL

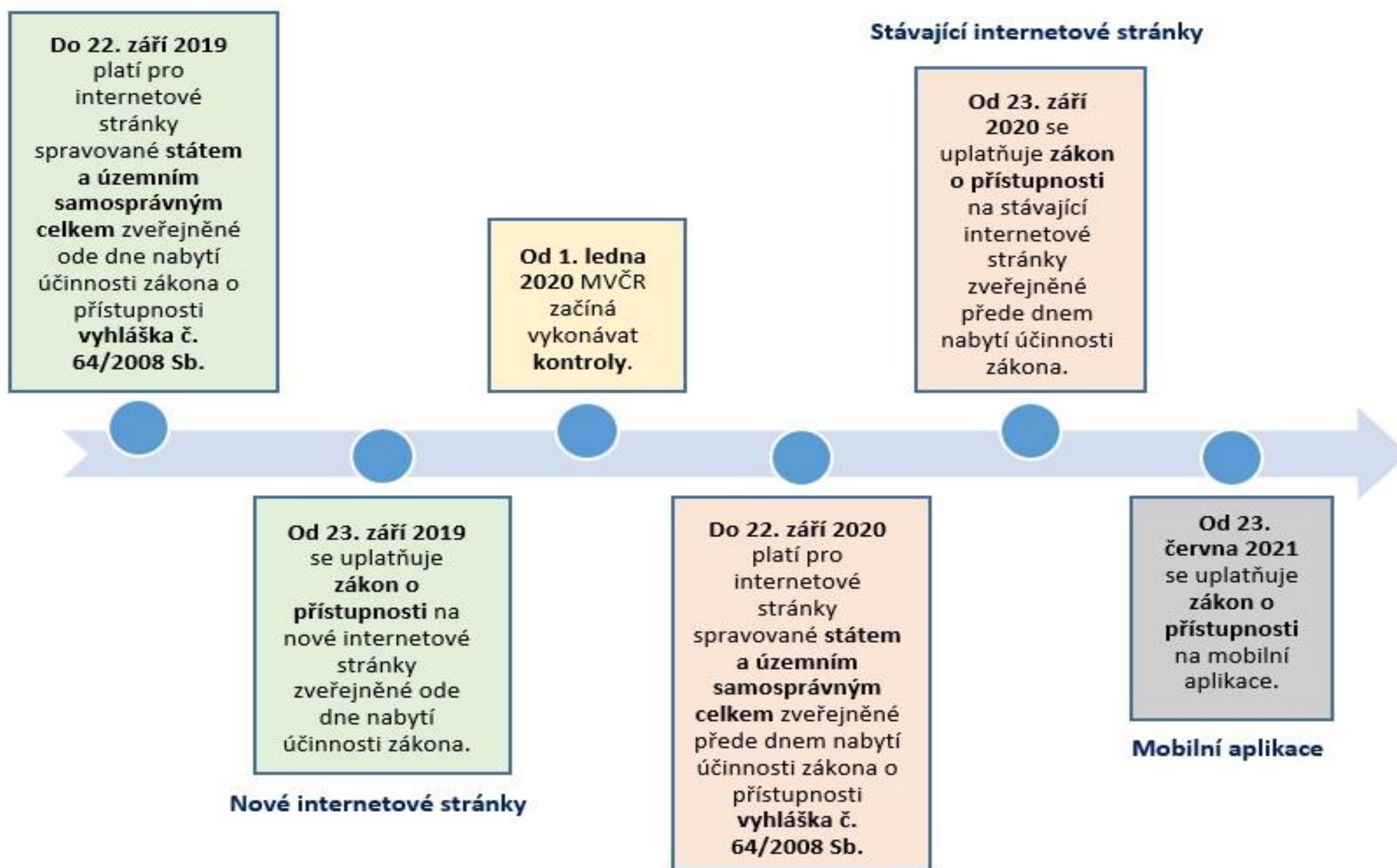
+

PŘIDAT SLUŽBU





Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací



- vnímatelné
- ovladatelné
- srozumitelné
- stabilní



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Datové schránky



Ostrý provoz od 1.7.2009

10

1 000 000





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Datové schránky



Datové schránky na žádost fyzické osoby a
podnikající fyzické osoby

44 763



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Datové schránky



Datové schránky na žádost fyzické osoby a
podnikající fyzické osoby

130 298



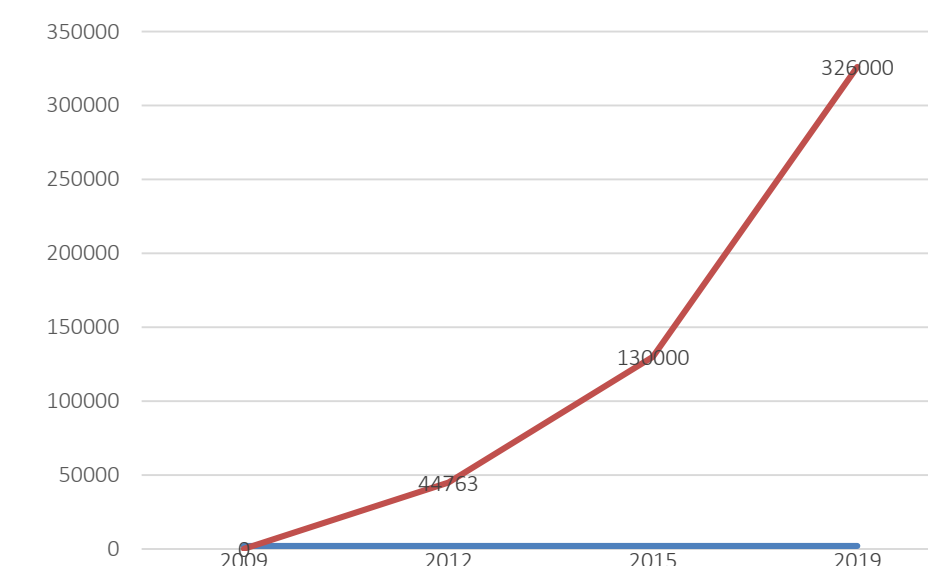
MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Datové schránky



Datové schránky na žádost fyzické osoby a podnikající fyzické osoby

326 919





Rok 2019

- Nový design datových schránek, nové logo
- Propagace datových schránek – první pololetí 2019
- Meziroční nárůst zřízení DS:
 - u DS fyzických osob 2019 + 52,55%
 - u DS podnikajících fyzických osob 2019 + 20,49%



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Datové schránky



Mobilní klíč

Celkový počet uživatelů s mobilním klíčem

36 418



Datové schránky – „nejoblíbenější“ OVM pro FO a PFO 2018

Název DS	počet DZ
E-podání ČSSZ (Česká správa sociálního zabezpečení)	513 823
VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ČESKÉ REPUBLIKY	277 448
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky	82 525
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	78 634
Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví	52 632



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

CzechPOINT



Výpis z Rejstříku trestů fyzických i právnických osob

Počet výpisů CzP 2019

542 307

Počet výpisů PO

7002





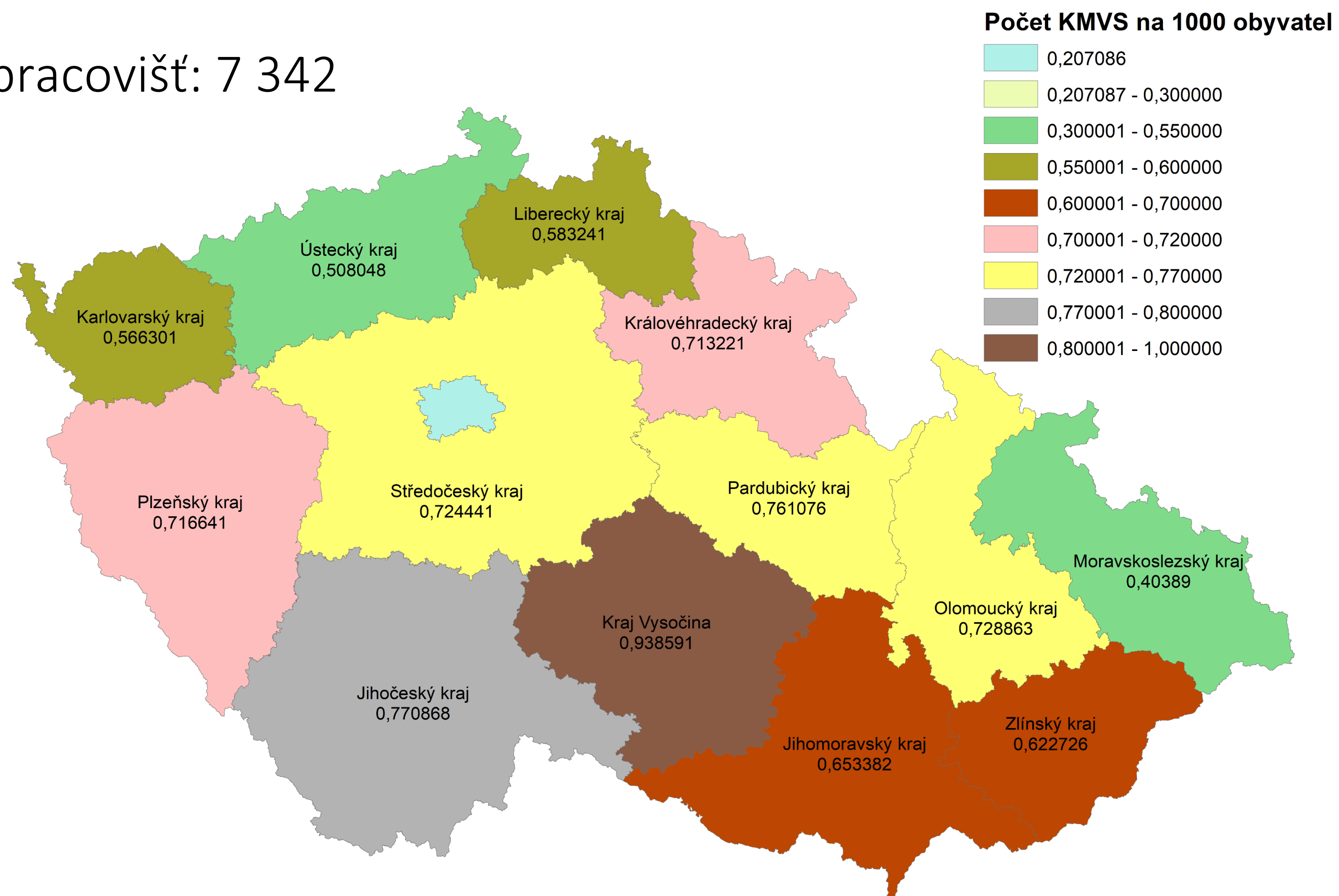
MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

CzechPOINT



Mapa ČR KMVS

Celkový počet pracovišť: 7 342



CZECHPOINT

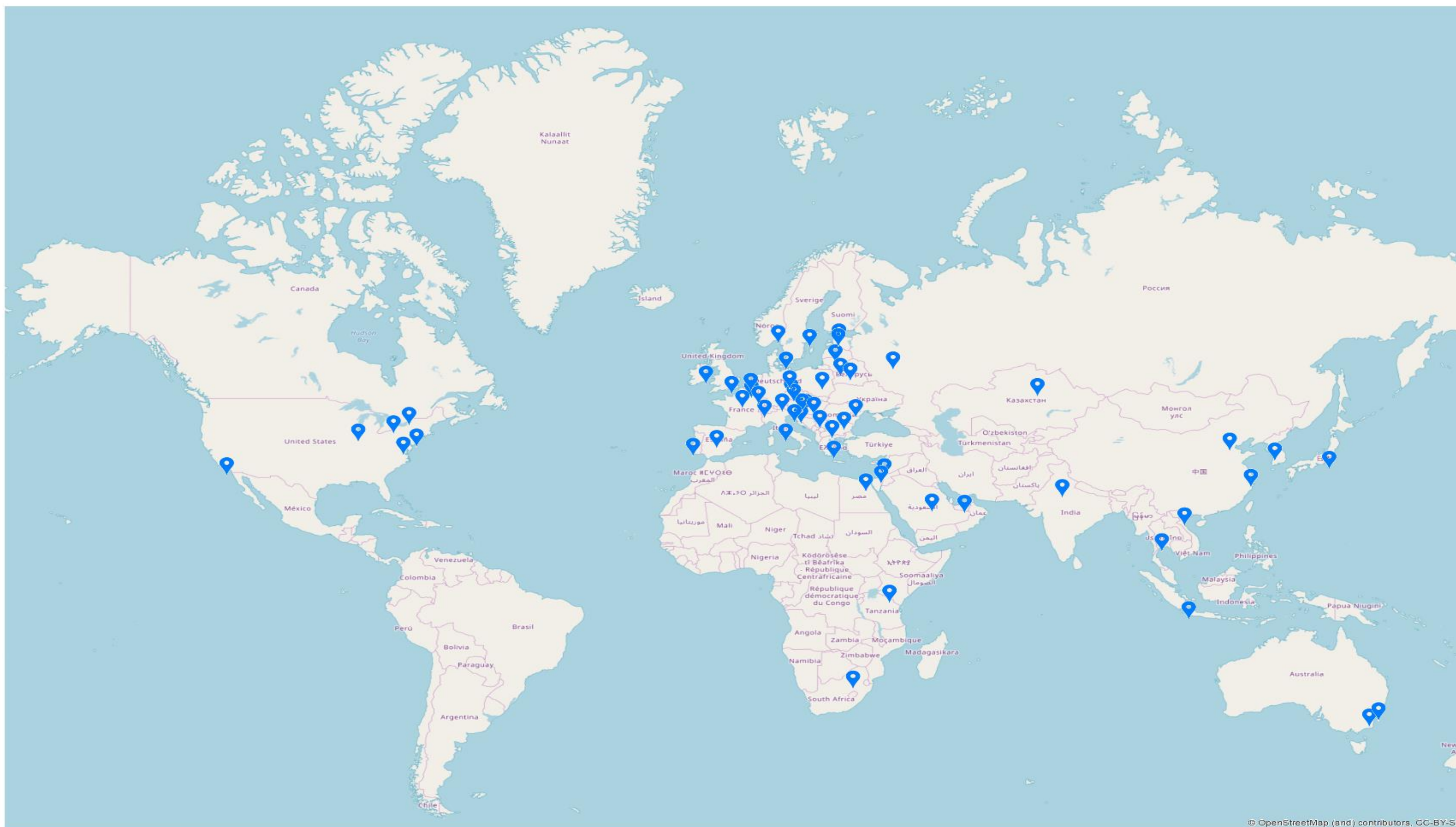


MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

CzechPOINT



Mapa svět KMVS



© OpenStreetMap (and) contributors, CC-BY-SA



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

PR kampaň



RTB (bannerová reklama)

- cíleno na různé skupiny široké veřejnosti (z hlediska demografie, chování, pohlaví, např: muži, ženy, zájemci o aktuální dění, mladé domácnosti s dětmi aj.)
- **výsledné hodnoty** (poměr mezi celkovým počtem zobrazení internetové reklamy a počtem prokliků) **byly vyšší než plánované hodnoty**



RTB = Real Time Bidding je automatizovaný způsob nákupu online reklamy, který probíhá v online aukci v reálném čase a kdy se draží se každá imprese banneru



Vyhledávání Google Ads a Sklik (klíčová slova)

- **portál občana** - nejproklikávanější vyhledávací dotaz
- výsledky vyhledávání – **nárůst 503 %**

Sklik	prokliky
portál občana	5480
řidičský průkaz	1715
registr vozidel	1373
občanský průkaz	1040
výměna řidičského průkazu	899
registr vozidel Praha	534
portál veřejné správy	524
výpis z rejstříku trestů	375

Google Ads	prokliky
portál občana	2850
výpis z rejstříku trestů	384
mezinárodní řidičský průkaz	346
registr vozidel	321
výměna řidičského průkazu	284
eobčanka	276
občanský průkaz	218
portál veřejné správy	185





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

PR kampaň



Facebook (posty a videa)

- zvýšení poměru mezi počtem zobrazení a počtem prokliků
- nárůst 172 %



- Video - míra zobrazení (view rate) 11,58 %

RETROSPEKTIVA