



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

NÁVRHOVÁ ČÁST KONCEPCE KLIENTSKY ORIENTOVANÁ VEŘEJNÁ SPRÁVA 2030

PORADA MV S ŘEDITELI KRAJSKÝCH ÚŘADŮ
24. DUBNA 2019



NÁVRHOVÁ A IMPLEMENTAČNÍ ČÁST KONCEPCE

PROCES PŘÍPRAVY NÁVRHOVÉ A IMPLEMENTAČNÍ ČÁSTI

- zpracovávána cca od konce října 2018 do konce února 2019
- připomínkové řízení v rámci PS k přípravě Koncepce od 6. března do 27. března včetně
- připomínky uplatnili: SMO ČR, AK ČR, SMS ČR, MMR, MŽP, odbor eGovernmentu, odbor veřejné správy, dozoru a kontroly, sekce pro státní službu
- → aktuálně probíhá vypořádání



NÁVRHOVÁ A IMPLEMENTAČNÍ ČÁST KONCEPCE

NÁVRHOVÁ ČÁST

- bližší popis vize, strategických a specifických cílů, rozpracovaných na úroveň návrhů opatření
- mezinárodní dimenze
- vzájemná provázanost specifických cílů
- logika intervence
- návaznost cílů na relevantní strategické dokumenty

IMPLEMENTAČNÍ ČÁST

- rámec implementace
- institucionální zabezpečení implementace
- monitoring a vyhodnocování

ODHADOVANÉ FINANČNÍ A JINÉ DOPADY KONCEPCE

CCA 2,4-2,5 MLD. KČ

DO NÁVRHOVÉ ČÁSTI PŘÍSPĚLI GESTOŘI→

- ÚŘAD VLÁDY ČR
- MINISTERSTVO ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ
- MINISTERSTVO FINANCÍ
- MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ
- MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ

i kolegové z MV:

- odbor eGovernmentu
- odbor veřejné správy, dozoru a kontroly
- odbor legislativy
- odbor projektového řízení

Přislíben příspěvek také od kolegů ze sekce pro státní službu



NÁVRHOVÁ ČÁST

VIZE KLIENTSKY ORIENTOVANÁ VEŘEJNÁ SPRÁVA, VYTVÁŘEJÍCÍ PODMÍNKY PRO RŮST PROSPERITY ČR A DALŠÍ ZVYŠOVÁNÍ KVALITY ŽIVOTA JEJÍCH OBYVATEL

GLOBALNÍ CÍL

1. SLUŽBY VEŘEJNÉ SPRÁVY JSOU KLIENTŮM DOSTUPNÉ A KVALITNÍ
2. VEŘEJNÁ SPRÁVA JAKO CELEK I JEJÍ INSTITUCE JSOU ŘÍZENY, LIDSKÉ ZDROJE JSOU KOMPETENTNÍ
3. VEŘEJNÁ SPRÁVA VYTÁŘÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST OBYVATEL NA VEŘEJNÉM DĚNÍ

INFORMAČNÍ KONCEPCE
ČR PRO OBLAST
eGOVERNMENTU

STRATEGICKÝ CÍL 1

PRO KLIENTA
DOSTUPNÉ A
KVALITNÍ SLUŽBY
VEŘEJNÉ SPRÁVY

1.1 ZLEPŠIT KVALITU
SLUŽEB POSKYTOVANÝCH
VEŘEJNOU SPRÁVOU

1.2 ZAJISTIT OPTIMÁLNÍ
DOSTUPNOST SLUŽEB

STRATEGICKÝ CÍL 2

EFEKTIVNĚ
FUNGUJÍCÍ SYSTÉM
VEŘEJNÉ SPRÁVY

2.1 POSÍLIT ŘÍDÍCÍ A
KOORDINAČNÍ MECHANISMY

2.2 ZEFEKTIVNIT KONTROLNÍ
MECHANISMY V OBLASTI
NAKLÁDÁNÍ S VEŘEJNÝMI
PROSTŘEDKY

2.3 ZLEPŠIT PRÁVNÍ
PROSTŘEDÍ

2.4 ZEFEKTIVNIT SPOLUPRÁCI
OBCÍ

2.5 VYTVOŘIT PROSTŘEDÍ
PODPORUJÍCÍ INOVACE

STRATEGICKÝ CÍL 3

EFEKTIVNĚ
FUNGUJÍCÍ
INSTITUCE VEŘEJNÉ
SPRÁVY

3.1 ROZŠÍŘIT ROZHODOVÁNÍ
A PLÁNOVÁNÍ NA PRINCIPU
EVIDENCE-INFORMED

3.2 ROZŠÍŘIT APLIKACI TRVALE
UDRŽOVANÝCH
SYSTÉMOVÝCH PŘÍSTUPŮ K
ŘÍZENÍ KVALITY

3.3 ZLEPŠIT UPLATNĚNÍ
PRINCIPŮ UDRŽITELNÉHO
ROZVOJE

3.4 ZVÝŠIT VÝZNAM A
KVALITU PROVÁDĚNÍ
STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ

3.5 SJEDNOTIT KVALITU
PROVÁDĚNÝCH
PROJEKTOVÝCH PRACÍ VE
STÁTNÍ SPRÁVĚ

STRATEGICKÝ CÍL 4

KOMPETENTNÍ
LIDSKÉ ZDROJE

4.1 ZVÝŠIT ZNALOSTI A
DOVEDNOSTI VOLENÝCH
ZÁSTUPCŮ ÚZEMNĚ
SAMOSPRÁVNÝCH CELKŮ

4.2 ZVÝŠIT ZNALOSTI A
DOVEDNOSTI ÚŘEDNÍKŮ
ÚZEMNĚ SAMOSPRÁVNÝCH
CELKŮ

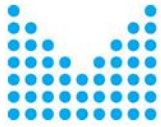
STRATEGICKÝ CÍL 5

INFORMOVANÍ A
ÚČASTNÍCI SE
OBYVATEL

5.1 ZLEPŠIT KOMUNIKACI
VEŘEJNÉ SPRÁVY SMĚREM K
VEŘEJNOSTI

5.2 ZVÝŠIT POVĚDOMÍ O
MOŽNOSTECH ÚČASTI
OBYVATEL NA VEŘEJNÉM DĚNÍ,
TYTO MOŽNOSTI
USNADŇOVAT

SPECIFICKÉ CÍLE



STRATEGICKÝ CÍL 1

STRATEGICKÝ CÍL 1

PRO KLIENTA
DOSTUPNÉ A
KVALITNÍ SLUŽBY
VEŘEJNÉ SPRÁVY

1.1 ZLEPŠIT KVALITU
SLUŽEB POSKYTOVANÝCH
VEŘEJNOU SPRÁVOU

1.2 ZAJISTIT OPTIMÁLNÍ
DOSTUPNOST SLUŽEB

SPECIFICKÝ CÍL 1.1 ZLEPŠIT KVALITU SLUŽEB POSKYTOVANÝCH VEŘEJNOU SPRÁVOU (MV)

- 1.1.1 Optimalizace řešení životních událostí
- 1.1.2 Tvorba analytických podkladů pro digitalizaci vybraných částí veřejné správy
- 1.1.3 Tvorba návrhů a analýz pro implementaci e-služeb VS na transakční část portálu gov.cz (Portál občana)
- 1.1.4 Zlepšení informovanosti občanů o možnostech čerpání služeb VS
- 1.1.5 Vytvoření a následná realizace vzdělávacího programu ke zlepšení pro-klientského přístupu úřadů VS
- 1.1.6 Vytvoření nových či zdokonalení stávajících nástrojů hodnocení kvality poskytovaných služeb
- 1.1.7 Elektronizace matriční agendy

SPECIFICKÝ CÍL 1.2 ZAJISTIT OPTIMÁLNÍ DOSTUPNOST SLUŽEB (MV)

- 1.2.1 Vytvoření nové struktury výkonu přenesené působnosti
- 1.2.2 Zrušení místní příslušnosti ve všech případech, kde je to vhodné
- 1.2.3 Zajištění flexibilnějšího výkonu VS v aglomeracích
- 1.2.4 Analýza zákonných úkolů v oblasti samosprávy



STRATEGICKÝ CÍL 2

STRATEGICKÝ CÍL 2

EFEKTIVNĚ
FUNGUJÍCÍ SYSTÉM
VEŘEJNÉ SPRÁVY

2.1 POSÍLIT ŘÍDÍCÍ A KOORDINAČNÍ MECHANISMY

SPECIFICKÝ CÍL 2.1 POSÍLIT ŘÍDÍCÍ A KOORDINAČNÍ MECHANISMY (MV)

- 2.1.1 Analytické zhodnocení řízení VS v zahraničí
- 2.1.2 Analytické zhodnocení kompetencí a jejich ukotvení
- 2.1.3 Příprava nového kompetenčního zákona
- 2.1.4 Posílení řízení přenesené působnosti
- 2.1.5 Posílení stávajících nástrojů státu v případě dlouhodobého nezájmu občanů obce o její správu
- 2.1.6 Posílit adresné financování výkonu přenesené působnosti
- 2.1.7 Podmínění vzniku statutárního města

2.2 ZEFEKTIVNIT KONTROLNÍ MECHANISMY V OBLASTI NAKLÁDÁNÍ S VEŘEJNÝMI PROSTŘEDKY

SPECIFICKÝ CÍL 2.2 ZEFEKTIVNIT KONTROLNÍ MECHANISMY V OBLASTI NAKLÁDÁNÍ S VEŘEJNÝMI PROSTŘEDKY (MF)

- 2.2.1 Analytické zhodnocení slabých stránek současného systému kontrol veřejných prostředků
- 2.2.2 Kompletní revize platného zákona o finanční kontrole

2.3 ZLEPŠIT PRÁVNÍ PROSTŘEDÍ

SPECIFICKÝ CÍL 2.3 ZLEPŠIT PRÁVNÍ PROSTŘEDÍ (ÚV, MV)

- 2.3.1 Důsledné zpracování a kontrola RIA
- 2.3.2 Ukotvení ex post RIA
- 2.3.3 Metodická podpora zpracování RIA
- 2.3.4 Propojení právních předpisů v e-Sbírce s judikaturou
- 2.3.5. Rozšíření e-Sbírky o publikaci právních předpisů ÚSC

2.4 ZEFEKTIVNIT SPOLUPRÁCI OBCÍ

SPECIFICKÝ CÍL 2.4 ZEFEKTIVNIT SPOLUPRÁCI OBCÍ (MV)

- 2.4.1 Podpora meziobecní spolupráce ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností coby přirozených mikroregionálních center
- 2.4.2 Zřízení specifického institutu meziobecní spolupráce v rámci aglomerací

2.5 VYTVOŘIT PROSTŘEDÍ PODPORUJÍCÍ INOVACE

SPECIFICKÝ CÍL 2.5 VYTVOŘIT PROSTŘEDÍ PODPORUJÍCÍ INOVACE (MV)

- 2.5.1 Analýza systému inovací veřejných politik
- 2.5.2 Implementace doporučení, vzešlých z analýzy systému inovací



STRATEGICKÝ CÍL 3

STRATEGICKÝ CÍL 3

EFEKTIVNĚ
FUNGUJÍCÍ
INSTITUTE VEŘEJNÉ
SPRÁVY

SPECIFICKÉ CÍLE

3.1 ROZŠÍŘIT ROZHODOVÁNÍ
A PLÁNOVÁNÍ NA PRINCIPU
EVIDENCE-INFORMED

3.2 ROZŠÍŘIT APLIKACI TRVALE
UDRŽOVANÝCH
SYSTÉMOVÝCH PŘÍSTUPŮ K
ŘÍZENÍ KVALITY

3.3 ZLEPŠIT UPLATNĚNÍ
PRINCIPŮ UDRŽITELNÉHO
ROZVOJE

3.4 ZVÝŠIT VÝZNAM A
KVALITU PROVÁDĚNÍ
STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ

3.5 SJEDNOTIT KVALITU
PROVÁDĚNÝCH
PROJEKTOVÝCH PRACÍ VE
STÁTNÍ SPRÁVĚ

SPECIFICKÝ CÍL 3.1 ROZŠÍŘIT ROZHODOVÁNÍ A PLÁNOVÁNÍ NA PRINCIPU EVIDENCE-INFORMED (ÚV, MV)

- 3.1.1 Rozvoj kompetencí analytických pracovníků ve VS
- 3.1.2 Zvýšení povědomí VS o významu analytické práce a evidence-informed rozhodování
- 3.1.3 Vytvoření platformy sdílení dat pro analytickou práci
- 3.1.4 Ukotvení analytických útvarů v organizační struktuře státní správy
- 3.1.5 Vytvoření systému sběru dat o veřejné správě
- 3.1.6 Novelizace zákona o státní statistické službě

SPECIFICKÝ CÍL 3.2 ROZŠÍŘIT APLIKACI TRVALE UDRŽOVANÝCH SYSTÉMOVÝCH PŘÍSTUPŮ K ŘÍZENÍ KVALITY (MV)

- 3.2.1 Podpora rozvoje zavedeného systému řízení kvality ve služebních úřadech
- 3.2.2 Realizace školení
- 3.2.3 Realizace systému oceňování služebních úřadů za úspěchy v oblasti řízení kvality
- 3.2.4 Benchmarking ve státní službě
- 3.2.5 Sdílení dobré praxe
- 3.2.6 Zpracování metodiky k nastavení a udržování systému řízení organizace
- 3.2.7 Metodická podpora efektivního a účinného systému řízení organizace
- 3.2.8 Překlad metodicky CAF 2020, zpracování aplikační příručky CAF 2020 pro úřady ÚSC

SPECIFICKÝ CÍL 3.3 ZLEPŠIT UPLATNĚNÍ PRINCIPŮ UDRŽITELNÉHO ROZVOJE (MŽP, MPSV)

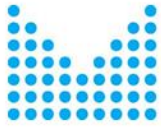
- 3.3.1 Vytvoření a uplatnění vzdělávacích programů pro VS
- 3.3.2 Osvětová činnost v oblasti environmentální odpovědnosti
- 3.3.3 Osvětová činnost a metodická podpora v oblasti sociálně odpovědného a obecně strategického zadávání VZ
- 3.3.4 Hodnocení udržitelného rozvoje

SPECIFICKÝ CÍL 3.4 ZVÝŠIT VÝZNAM A KVALITU PROVÁDĚNÍ STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ (MMR)

- 3.4.1 Další rozvoj a implementace metod a nástrojů pro strategické řízení
- 3.4.2 Vznik a rozšiřování inovací pro strategické řízení
- 3.4.3 Zlepšování prostředí pro strategické řízení
- 3.4.4 Rozšiřování znalostí a zkušeností ve strategickém řízení

SPECIFICKÝ CÍL 3.5 SJEDNOTIT KVALITU PROVÁDĚNÝCH PROJEKTOVÝCH PRACÍ VE STÁTNÍ SPRÁVĚ (MV)

- 3.5.1 Zavedení minimálních standardů projektového řízení pro instituce státní správy
- 3.5.2 Sjedení kompetencí projektových manažerů v institucích státní správy a zařazení výkonu projektových prací do katalogů správních činností a oborů služby



STRATEGICKÝ CÍL 4

STRATEGICKÝ CÍL 4

KOMPETENTNÍ LIDSKÉ ZDROJE

4.1 ZVÝŠIT ZNALOSTI A DOVEDNOSTI VOLENÝCH ZÁSTUPCŮ ÚZEMNĚ SAMOSPRÁVNÝCH CELKŮ

4.2 ZVÝŠIT ZNALOSTI A DOVEDNOSTI ÚŘEDNÍKŮ ÚZEMNĚ SAMOSPRÁVNÝCH CELKŮ

SPECIFICKÝ CÍL 4.1 ZVÝŠIT ZNALOSTI A DOVEDNOSTI VOLENÝCH ZÁSTUPCŮ ÚSC (MV)

- 4.1.1 Zavedení systémového vzdělávání zastupitelů
- 4.1.2 Zavedení povinného ověření zvláštní odborné způsobilosti u všech volených zástupců, vykonávajících přenesenou působnost

SPECIFICKÝ CÍL 4.2 ZVÝŠIT ZNALOSTI A DOVEDNOSTI ÚŘEDNÍKŮ ÚSC (MV)

- 4.2.1 Standardizace vstupního vzdělávání úředníků ÚSC
- 4.2.2 Nastavení obsahu správních činností, přípravy a ověření zvláštní odborné způsobilosti podle působnosti jednotlivých ÚSC
- 4.2.3 Zlepšení koordinace procesu uznávání rovnocennosti vzdělání

+ specifický cíl k rozvoji lidských zdrojů ve státní službě?



STRATEGICKÝ CÍL 5

STRATEGICKÝ CÍL 5

INFORMOVÁNÍ A
ÚČASTNÍCI SE
OBČANÉ

5.1 ZLEPŠIT KOMUNIKACI
VEŘEJNÉ SPRÁVY SMĚREM K
VEŘEJNOSTI

5.2 ZVÝŠIT POVĚDOMÍ O
MOŽNOSTECH ÚČASTI
OBČANŮ NA VEŘEJNÉM DĚNÍ,
TYTO MOŽNOSTI
USNADŇOVAT

SPECIFICKÝ CÍL 5.1 ZLEPŠIT KOMUNIKACI VS S VEŘEJNOSTÍ (MV)

- 5.1.1. Metodické vedení komunikace institucí VS s veřejností
- 5.1.2 Zavedení povinnosti centrálních orgánů státní správy zpracovávat komunikační strategie
- 5.1.3 Metodické vedení komunikace institucí VS se specifickými skupinami

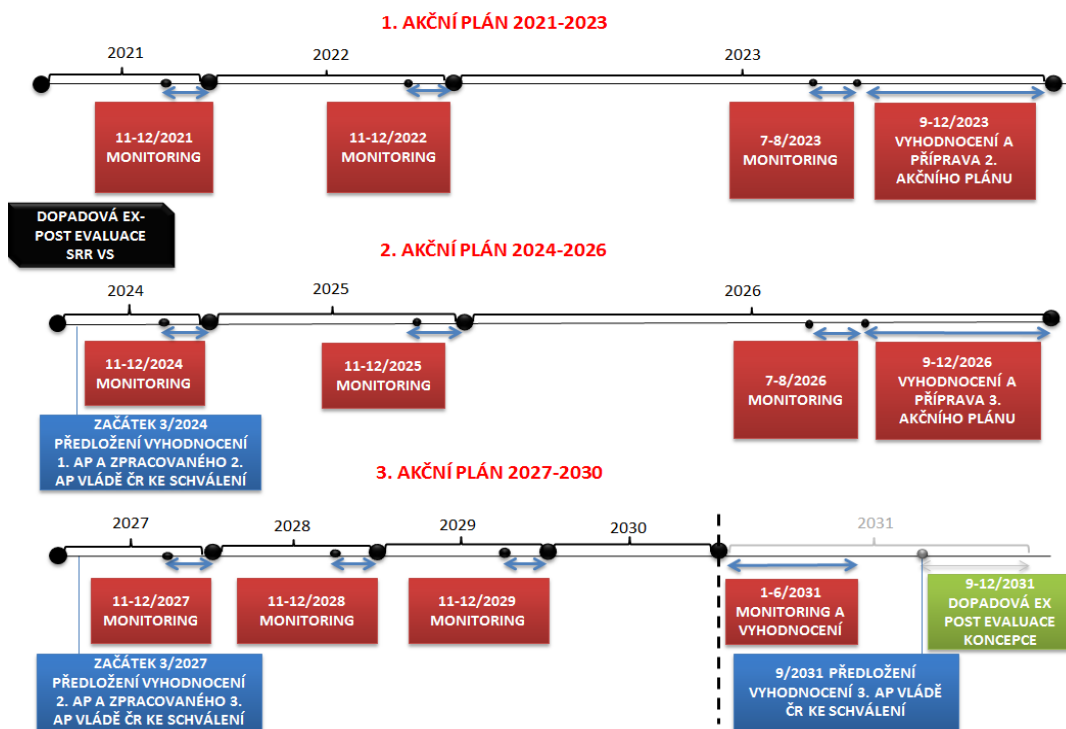
SPECIFICKÝ CÍL 5.2 ZVÝŠIT POVĚDOMÍ O MOŽNOSTECH ÚČASTI OBČANŮ NA VEŘEJNÉM DĚNÍ, TYTO MOŽNOSTI USNADŇOVAT (MV)

- 5.2.1 Rozšíření znalosti o formách možné účasti obyvatel na veřejném dění
- 5.2.2 Metodické vedení uplatňování méně tradičních nástrojů participace ve VS
- 5.2.3 Analytické zhodnocení fungování subobecní struktury a z toho plynoucí následné kroky



IMPLEMENTAČNÍ ČÁST

MONITORING A VYHODNOCENÍ



IMPLEMENTAČNÍ STRUKTURA





AKČNÍ PLÁN 2021-2023

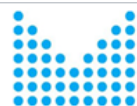
- ZPRACOVÁVÁN OD ZAČÁTKU DUBNA DO POLOVINY ČERVNA 2019
- BUDE OBSAHOVAT NÁVRHY OPATŘENÍ ROZPRACOVANÁ NA JEDNOTLIVÉ AKTIVITY, KRITÉRIUM SPLNĚNÍ, DOBU REALIZACE, GESTORA RESP. SPOLUGESTORA, NÁKLADY A V NEPOSLEDNÍ ŘADĚ PREFEROVANÝ ZDROJ FINANCOVÁNÍ
- V MEZIDOBÍ BUDE S GESTORY KONZULTOVÁNA TAKÉ INDIKÁTOROVÁ SOUSTAVA

Akční plán implementace koncepce Klientsky orientovaná veřejná správa 2030									
STRATEGICKÝ CÍL		5. INFORMOVÁNÍ A ÚČASTNÍCI SE OBČANĚ				Indikátor strategického cíle		Výchozí hodnota	
								Cílová hodnota	
Specifický cíl		5.1 Zlepšit komunikaci veřejné správy směrem k veřejnosti				Indikátory specifického cíle		Výchozí hodnota	
								Cílová hodnota	
								Výchozí hodnota	
								Cílová hodnota	
Pořadí	Opatření	Pořadí	Aktivity	Kritérium splnění	Doba realizace (od-do)	Gestor resp. spolugestor	Spolupráce	Náklady (v tis. Kč)	Preferovaný zdroj financování
5.1.1.	Metodické vedení komunikace institucí veřejné správy s veřejností								
5.1.2.	Zavedení povinnosti centrálních orgánů státní správy zpracovávat komunikační								
5.1.3.	Metodické vedení komunikace institucí veřejné správy se specifickými skupinami								
Specifický cíl		5.2 Zvýšit povědomí o možnostech účasti občanů na veřejném dění, tyto možnosti usnadňovat				Indikátory specifického cíle		Výchozí hodnota	
								Cílová hodnota	
								Výchozí hodnota	
								Cílová hodnota	
Pořadí	Opatření	Pořadí	Aktivity	Kritérium splnění	Doba realizace (od-do)	Gestor resp. spolugestor	Spolupráce	Náklady (v tis. Kč)	Preferovaný zdroj financování
5.2.1.	Šíření znalosti o formách možné účasti obyvatel na veřejném dění								
5.2.2.	Metodické vedení uplatňování méně tradičních nástrojů participace ve VS								
5.2.3.	Analytické zhodnocení fungování subobecní struktury a z toho plynoucí následné kroky								
5.2.4.	Podmínění vzniku a trvání statutárního města existencí statutu								
CELKEM ZA CELÝ STRATEGICKÝ CÍL									

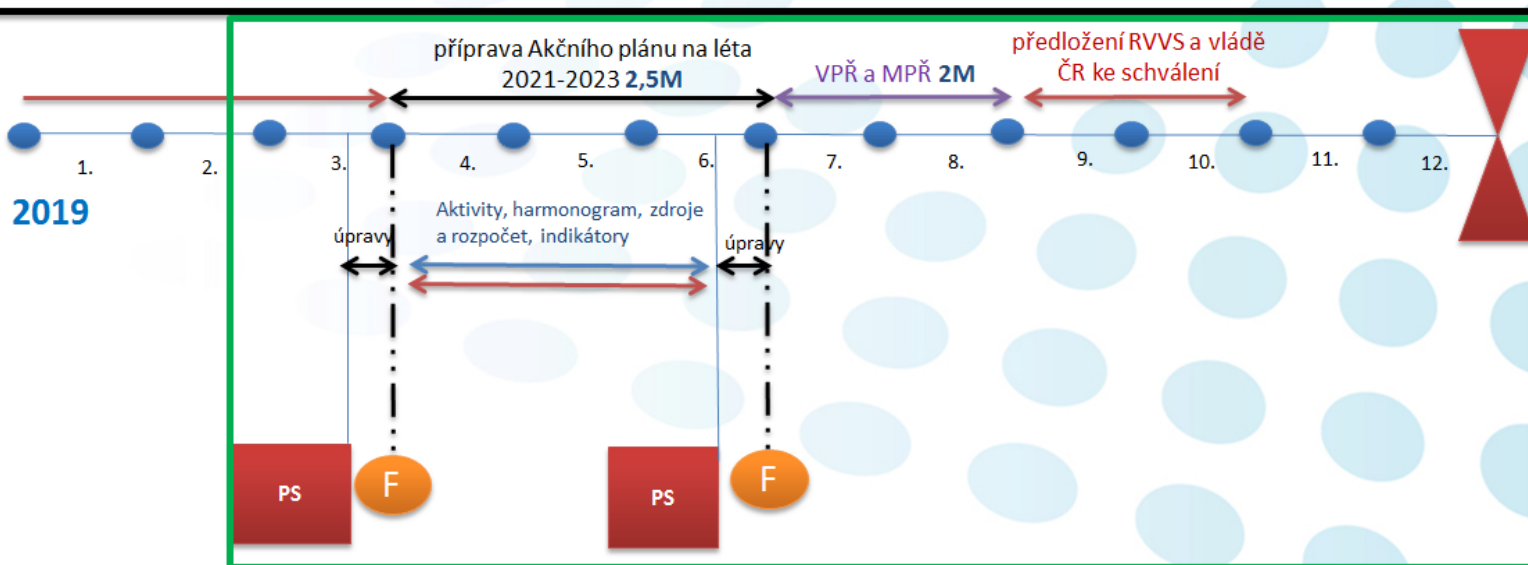
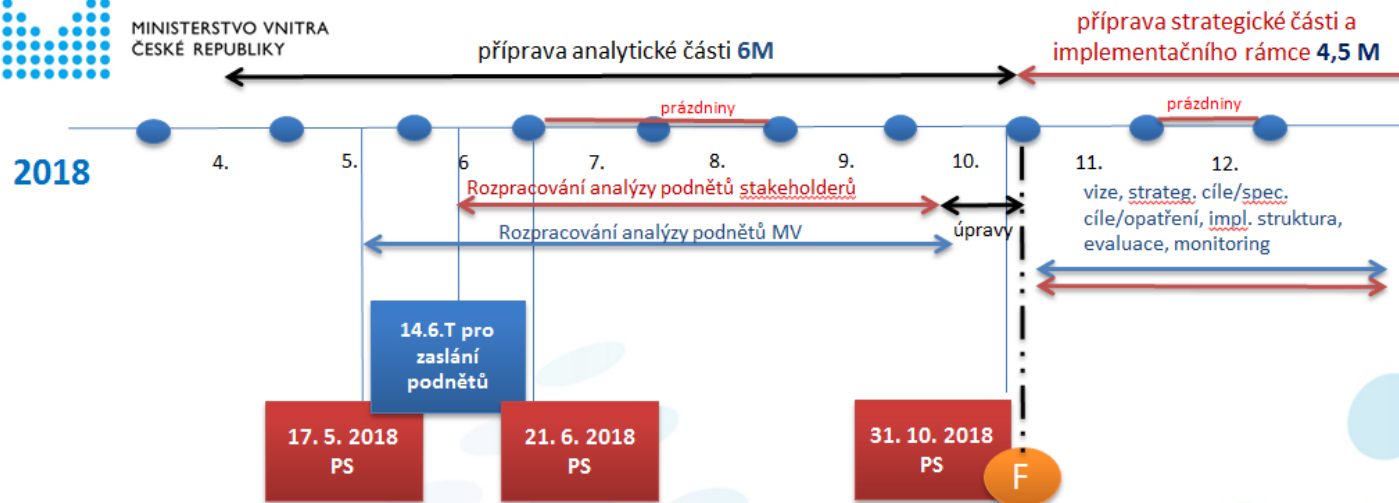


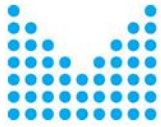
MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

UPRAVENÝ HARMONOGRAM



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY





MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

DĚKUJI ZA POZORNOST!

Lucie Paličková

email: lucie.palickova@mvcv.cz

pevná linka: 974 887 517

mobil: 731 646 425

Petr Schlesinger

email: petr.schlesinger@mvcv.cz

pevná linka: 974 887 516

mobil: 702 021 386