



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Výměna dobré praxe v rámci projektu „Domovník – preventista“

## **Název projektu:**

Domovník – preventista, účinný nástroj sociálního začleňování a podpory sociálně situační prevence v obci

## **Registrační číslo:**

CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_029/0003723

**05.- 06.11.2018  
Valašské Meziříčí**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# EVALUACE

**hodnotí průběh a výsledky projektu:**

- *Je realizován v souladu s plánem a předpoklady?*
- *Dosahujeme žádoucích změn?*
- *Co se osvědčilo a co by se mělo příště udělat jinak?*
- *Čím je průběh projektu ovlivňován?*

**...evaluátor neustále klade mnoho otázek 😊**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## **Pro evaluaci je důležité znát historii příběhu.**

*Odkud se vzala myšlenka, že Domovníci - preventisté jsou ti  
...kdo dokáží zlepšit komunikaci mezi lidmi žijícími v SVL?  
...kdo dokáží městu pomoci hospodařit s bytovým fondem?  
...kdo dokáží zajistit pořádek a bezpečí v SVL?*



# Projekt „Domovník - Preventista“ není výstřel do tmy. Právě teď jsme my všichni uprostřed velké věci.

2009 ... 2013 ... 2016 2017 2018 2019 2020

časová osa

(od 2009) Program **Asistent prevence kriminality** z Programu prevence kriminality (MV ČR) – **APK působí na veřejných prostranstvích**

Cílem projektu je snížení počtu spáchaných trestných činů i přestupků (protiprávního jednání obecně) v SVL, zajištění vymahatelnosti práva, prevence sousedských sporů, bagatelní a latentní protiprávní činnosti, kterou Policie ČR a obecní policie v rámci sociálně vyloučených lokalit obtížně řeší, a změna negativního pohledu majoritní společnosti na osoby sociálně vyloučené.

Identifikována potřeba obcí v SVL zvýšit bezpečnost a veřejný pořádek v **obecních domech** a jejich bezprostředním okolí

(od 2013) pilotní testování projektu **Domovník preventista** z Programu prevence kriminality (MV ČR)

Vytvoření nové pracovní pozice domovníka pomáhá řešit stávající neutěšenou situaci v oblasti správy bytového fondu obce, zejména v SVL, a současně napomáhá zvýšení bezpečnosti a veřejného pořádku v dané lokalitě tzv. „řízenou samosprávou“ domu. Občanům žijícím a bydlícím v SVL či rizikových lokalitách projekt ukazuje, že i v nich se může bydlet čistě, na vyšší sociální úrovni a bezpečně, a to za dodržování jasně definovaných pravidel chování.

Identifikována potřeba projektu vytvořit účinné nástroje, metodické postupy, definovat standardy a otestovat jejich funkčnost a ověřit smysluplnost projektu v praxi před dalším šířením.

(od 9/2016 do 8/2020) projekt **Domovník - preventista** z Operačního programu Zaměstnanost

I. přípravná (metodická) fáze projektu	II. aplikační fáze projektu (1/2018 – 12/2019)	III. dokončení
<ul style="list-style-type: none"><li>- 1. nástroj: Metodika výběru, činnosti a přípravy DP</li><li>- 2. nástroj: Hodnotící a kvalifikační standardy pracovní pozice DP (pro zařazení do NSP a NSK)</li><li>- 3. nástroj: Metodický standard pro výběr obcí zařazených do projektu DP</li><li>- výběrové řízení na dodavatele služeb</li><li>- sebeevaluace</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- výběr 10 spolupracujících obcí podle metodiky (č.3)</li><li>- průběžná spolupráce s 10 obcemi se SVL</li><li>- výběr a zaměstnání 30 osob na pracovní pozici DP po dobu 24 měsíců podle metodiky (č.1 a 2)</li><li>- proškolení a supervize činnosti DP podle metodiky (č.1)</li><li>- osvěta v oblasti sociálního začleňování a boje s chudobou</li><li>- sebeevaluace a vyhodnocení školicích aktivit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- revize vytvořených nástrojů (metodik)</li><li>- uzavření projektu</li></ul>



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



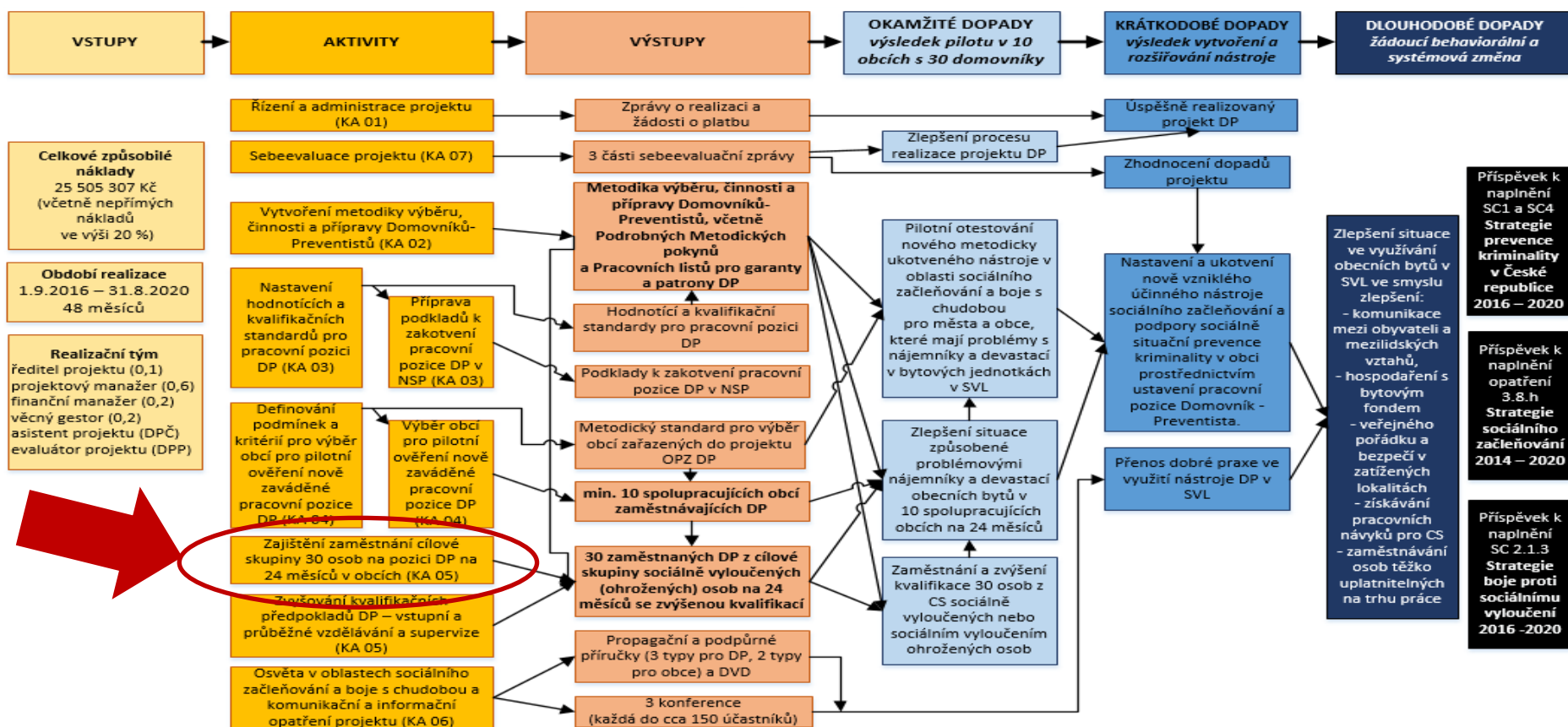
MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

**Pro evaluaci je také důležité vyjádřit představu  
***jak by to celé teoreticky mělo fungovat.*****

...aby evaluátor mohl tu ideální představu postupně  
srovnávat s tím, co se doopravdy děje.



# Projekt „Domovník - Preventista“ má nakreslenou cestu, kterou chce docílit změny k lepšímu





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

**Z toho, co evaluace zjistí, vznikají evaluační zprávy.**

...evaluační zprávy jsou odborné dokumenty naplněné dlouhými texty s mnoha složitými slovními spojeními, vědeckými výrazy, grafy a tabulkami, které popisují, jak a proč to celé dopadlo tak, jak to dopadlo 😊

...evaluační zprávy obsahují doporučení, co s tím dál.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# A co je tedy pro evaluaci NEJDŮLEŽITĚJŠÍ ?

*...a proč vám to tu všechno říkám?*





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

**Pro evaluaci nejdůležitější jsou pravdivé a hutné informace, odpovědi na otázky, od vás všech.**

- ... od projektových manažerů a gestorů o celém projektu
- ... od koordinátorů domovníků o situaci v jejich městech
- ... od Domovníků - preventistů o jejich lokalitách
- ... od lektorů vzdělávání o jeho zaměření a užitečnosti



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## **Evaluátor opravdu čte vaše týdenní souhrny a hlášení.**

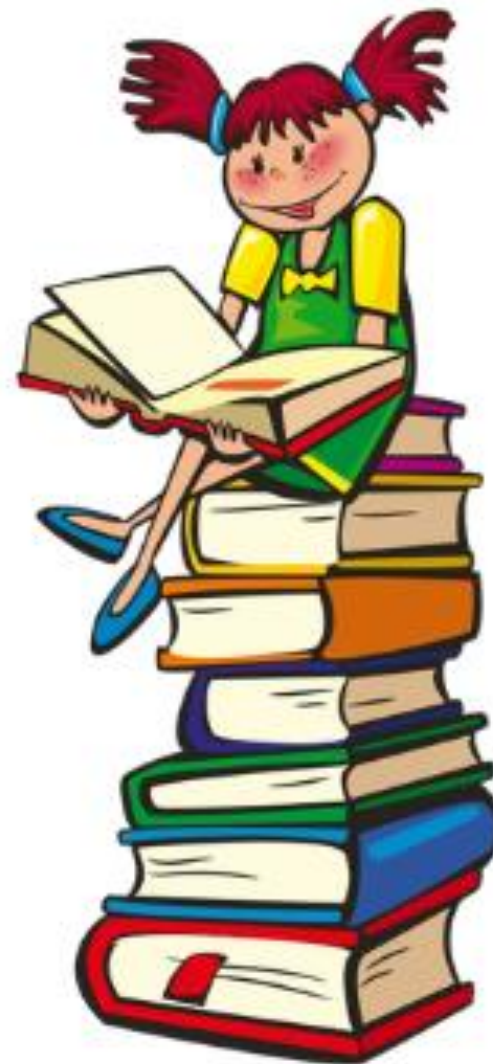
*Jak jinak by se dozvěděl, co  
se u vás během pracovního  
dne děje?*

*S čím jste se potýkali?*

*Jaké situace jste řešili?*

*...co se vám podařilo*

*... co vás překvapilo*





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## Když evaluátor získá data, může začít hodnotit.

V projektu Domovník - preventista máme z června 2018 zpracovanou Průběžnou evaluační zprávu, zhodnocení:

- Fáze oslovení a výběrového řízení pro výběr měst zapojených do projektu
- Fáze výběru zaměstnanců na pozice Domovníků – preventistů v zapojených městech
- Fáze prvních měsíců činnosti Domovníků – preventistů

**Evaluační zpráva není tajná! ...můžete si ji přečíst 😊**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

**Některá data se v evaluaci sbírají proto, aby bylo možné srovnávat jejich vývoj v čase.**

Průběžná evaluační zpráva obsahuje také kapitolu *Zhodnocení výchozí situace a prvních měsíců činnosti Domovníků – preventistů v jednotlivých městech.*

**Další data formou rozhovorů s vámi a u vás budeme sbírat na konci projektu. Už teď se těšíme!**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## Na závěr...

Jsme na výměně dobré praxe, takže co a jak máte a děláte v jednotlivých městech, jste si už řekli navzájem 😊

**Z hlediska evaluace lze v současné chvíli říct, že jako projekt Domovník - preventista jdeme po dobré cestě a zaměříme se nyní především na tu „preventivní“ část práce.**

Otázky k evaluaci směřujte na evaluátora...

Ing. Jiřina Svitáková, MBA, PhD

[jirina.svitakova@gmail.com](mailto:jirina.svitakova@gmail.com)