



„Město Litoměřice – úřad pro všechny“

2015 - 2018

Město Litoměřice

Městský úřad Litoměřice

Královské Město Litoměřice

- 1. Počet obyvatel: 24,5 tis.**
- 2. Výměra spravovaného území: 18 km²**
- 3. Správní obvod ORP Litoměřice: 40 obcí a 59,5 tis. obyvatel**
- 4. Příspěvkové organizace: 15; Nemocnice Litoměřice a.s.
a 1. Geotermální a.s.**



Potřebuji si vyřídit

Rychlé vyhledávání informací a orientace na úřadu.

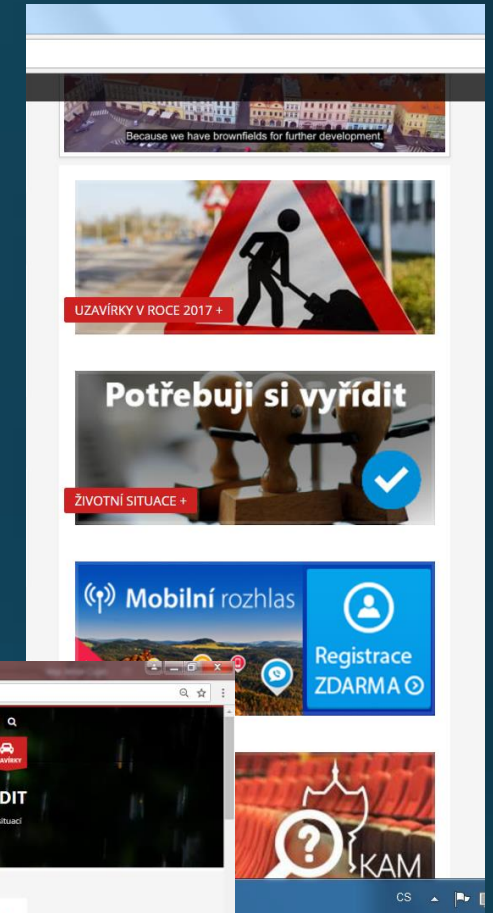
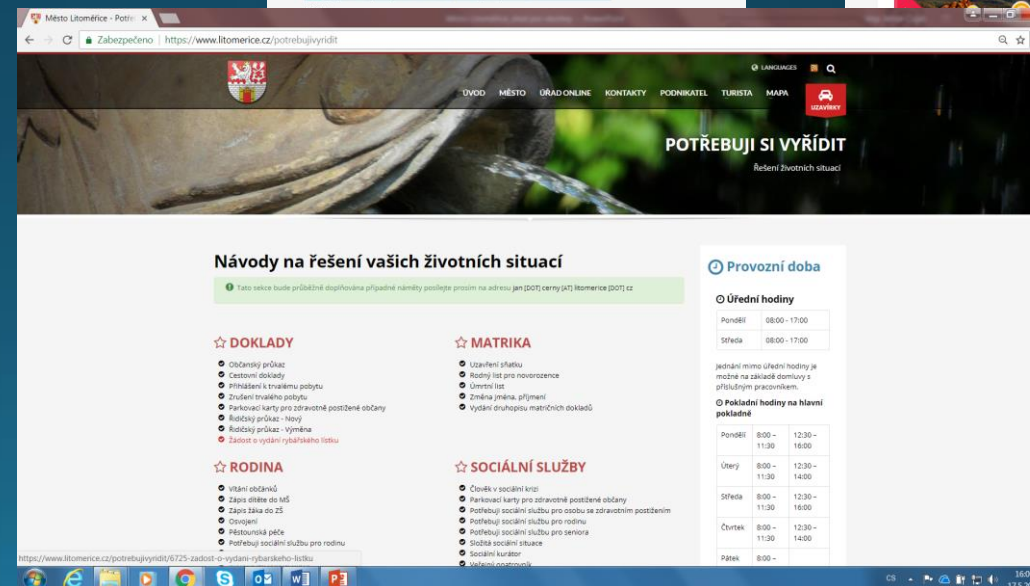
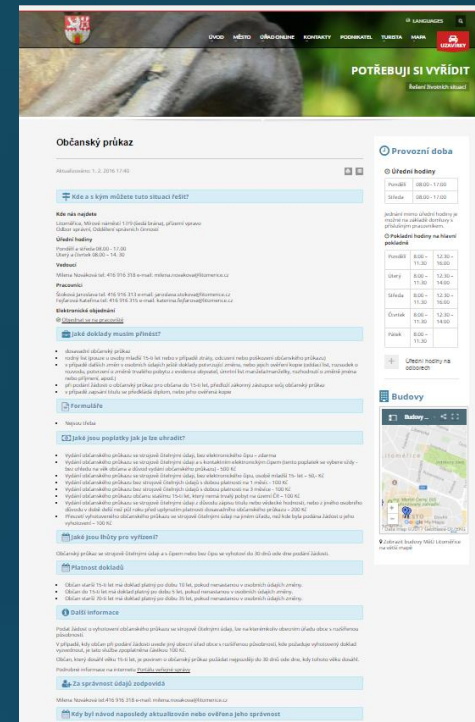
- pro webové stránky města na bázi zkušeností přehledný nástroj pro orientaci občanů na úřadu;
- občan se jednoduše prokliká ke kontaktnímu místu, kde si svou úřední záležitost vztahující se ke konkrétní životní události vyřídí;

Přehledná navigace mezi životními situacemi.

Týmová práce a zapojení veřejnosti.

Příklad dobré praxe MV ČR.

<https://www.litomerice.cz/potrebujiwyridit>



Bezplatná právní poradna pro obyvatele města a okolí

Bezplatné právní rady pro občany:

- nabízíme od poloviny roku 2016;
- pro obyvatele s trvalým pobytem ve správním obvodu města nebo ORP;
- objednává se telefonicky nebo e-mailem;

Odborné právní poradenství v jakékoli právní oblasti.

Od spuštění poradny její službu využilo již více jak 200 občanů.

Příklad dobré praxe MV ČR.

<https://www.litomerice.cz/potrebuji-vyridit/4138-pravni-poradenstvi-pro-obcany-mesta>

The image shows a screenshot of the website 'Právní poradenství pro občany města Litoměřice'. The homepage features a header with navigation links (ÚVOD, MĚSTO, ÚRAD ONLINE, KONTAKTY, PODNIKATEL, TURISTA, MAPA) and a main banner with the text 'POTŘEBUJI SI VYŘÍDIT Řešení životních situací'. Below the banner, there's a section titled 'Právní poradenství pro občany města' with a 'Provozní doba' (Operating hours) table.

The detailed service page on the right shows the 'Právní poradenství pro občany města' section, including a 'Provozní doba' table and a list of services. The 'Provozní doba' table is as follows:

Provozní doba
Úřední hodiny
Pondělí 08:00 - 17:00
Úterý 08:00 - 17:00
Středa 08:00 - 17:00
Čtvrtek 08:00 - 17:00
Pátek 08:00 - 17:00

The 'Právní poradenství pro občany města' section includes a 'Kde nás najdete' (Where to find us) section, a 'Vedoucí' (Manager) section, and a 'Pracovníci' (Staff) section. It also features a 'Jaké doklady a informace musím přinést?' (What documents and information do I need to bring?) section and a 'Formuláře' (Forms) section.

Czech POINT v budově městské nemocnice

Přiblížení úřadu občanům.

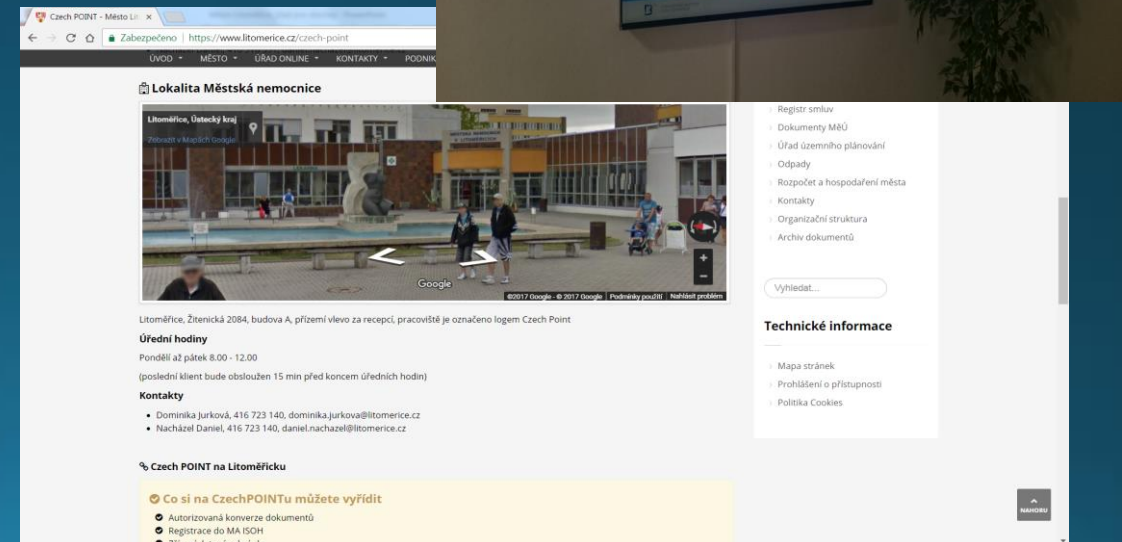
- jedná se o detašované pracoviště městského úřadu v městské nemocnici;
- nabízíme kompletní služby Czech POINT;
- pracoviště je otevřené každý všední den. Jako nadstandardní službu nabízíme i vyřízení služby přímo u lůžka pacienta;

Zavedení služby – ve spolupráci s Nemocnice Litoměřice a.s.

Vybavili jsme pracoviště „informační“ elektronickou úřední deskou v roce 2017.

Příklad dobré praxe MV ČR.

<https://www.litomerice.cz/czech-point>



Prorodinný den



S dětmi na úřad.

- nabízíme pro naše zaměstnance a zejména děti;
- cílem je „vykrýt“ dny okolo svátků, ve kterých má úřad otevřeno pro občany;
- znamená: zaměstnanci si mohou do práce přivést děti, pro které je připraven bohatý program;

Další kroky pro sladování pracovního a rodinného života:

- dny zdravotního volna tzv. Rekondiční voľno (došlo ke snížení počtu čerpání krátkodobé nemoci);
- volný den 1. září pro rodiče prvňáčků;
- práce z domova „home office“ součástí Pracovního řádu – využívá víc jak 15% populace;

Příklad dobré praxe MV ČR.

<https://www.youtube.com/watch?v=YJZpXLNFA6s>

Bohatství – „naši lidé“ na městě

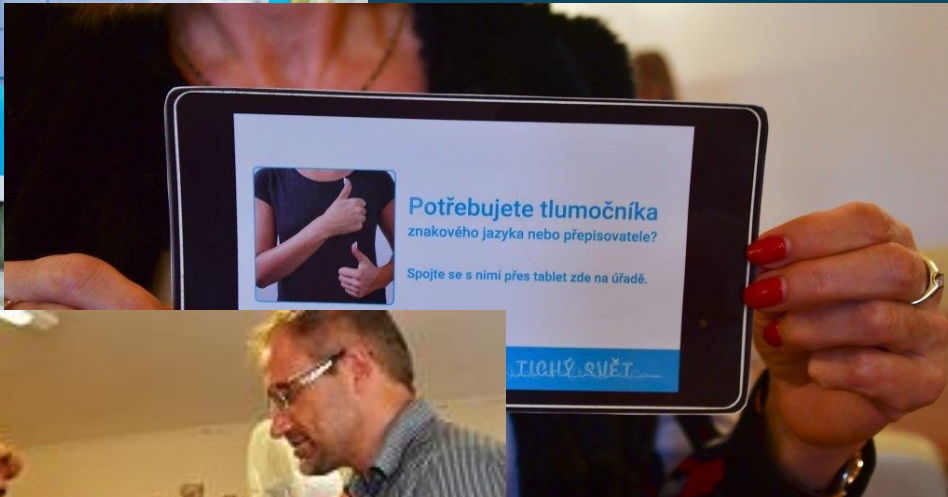
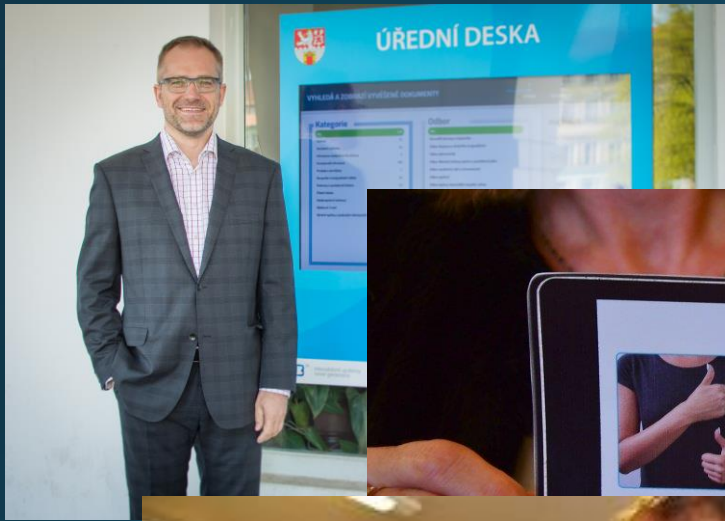
„Engagement“ - angažovanost – realizace nápadů,
podnětů od kolegů a kolegyně.

 Fairtradové
město
LITOMĚŘICE



- workshop – zvládání stresu
- třídění odpadu v rámci celého úřadu
- nové kolegyně a kolegové
- na kole do práce
- boj igelitovým taškám

Elektronická úřední deska, Tichá linka, Platba kartou – platební terminály



Podnět od občanů:

- reagovali jsme na jeden z podnětů došlých od obyvatel našeho města. Společně se zavedením webové sekce „Potřebuji si vyřídit“ jsme uvedli do provozu i platební terminály ve spolupráci s KB a.s.
- v současné době probíhá již více jak 25% plateb;

Úřední deska - Přehlednost a rychlost:

- obsah se zobrazuje na profesionálním LCD monitoru, který je v provozu 24 hodin denně. Občan vyhledává a zobrazuje dokumenty pomocí tlačítek dotykem přes sklo;

<https://www.youtube.com/watch?v=vkawvtWsuVE>

Interaktivní výroční zpráva

Občané si mohou listovat komplexní výroční zprávou města v hravé interaktivní podobě. Jejimi nespornými výhodami jsou:

- Interaktivní podoba;
- Grafické zpracování;
- Fotografie;

Každá ze 70 stran je doplněná o aktivní prvky, jakými jsou například fotografie, odkazy na webové stránky nebo grafické prvky.

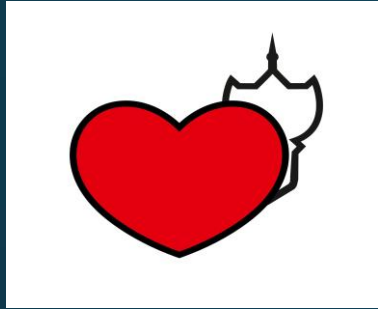
Příklad dobré praxe MV ČR.

<https://www.litomerice.cz/vyrocnizprava>

<https://www.litomerice.cz/aktuality/7133-vyrocnizprava-mesta-zaujme-interaktivitou>



Dobrovolnické aktivity



<https://www.youtube.com/watch?v=28s3Jj8upk8>

Věnujeme se projektu Dobrovolnictví ve veřejné správě – DOBRO. V něm pořádáme přednášky pro zaměstnance, workshopy a další aktivity. Partnerem projektu je FDV. Cílem je podpořit rozvoj dobrovolnických programů pro zaměstnance veřejné správy.

V rámci projektů jsou pořádány veřejné sbírky: školní potřeby, oblečení nebo aktovky pro žáky (pěstounské rodiny). Dalšími aktivitami je podpora programů pro seniory apod. Máme otevřený přístup k získávání podnětů a nápadů na konání dobrovolnických akcí a projektů.

Příklad dobré praxe MV ČR.

Elektromobilita

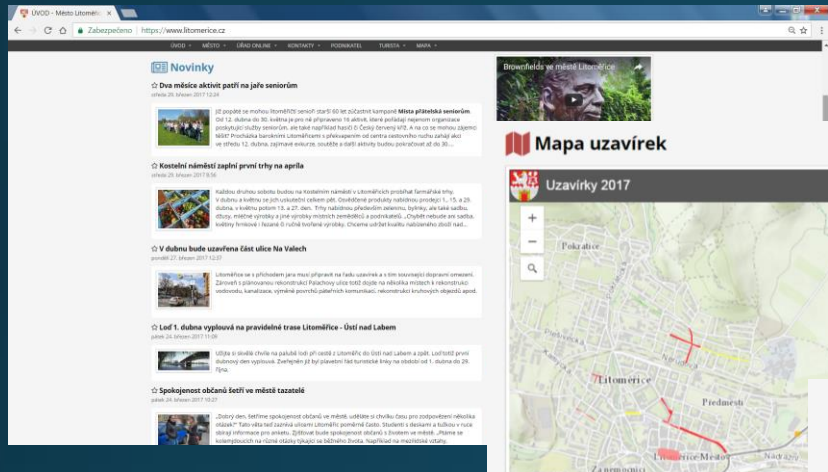


Formou operativního leasingu uzavřeného na dva roky jsme pořídili pro potřebu Městského úřadu šest elektromobilů a tři hybridy značky Volkswagen (eGolf, Passat GTE), které využívají zaměstnanci města.

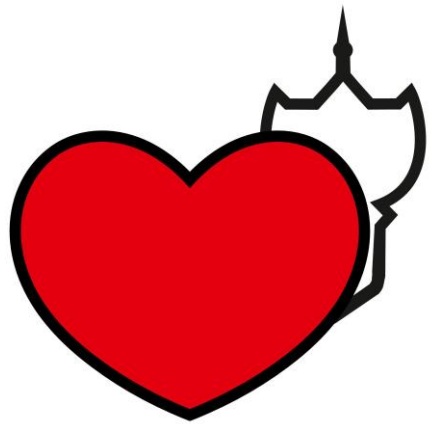
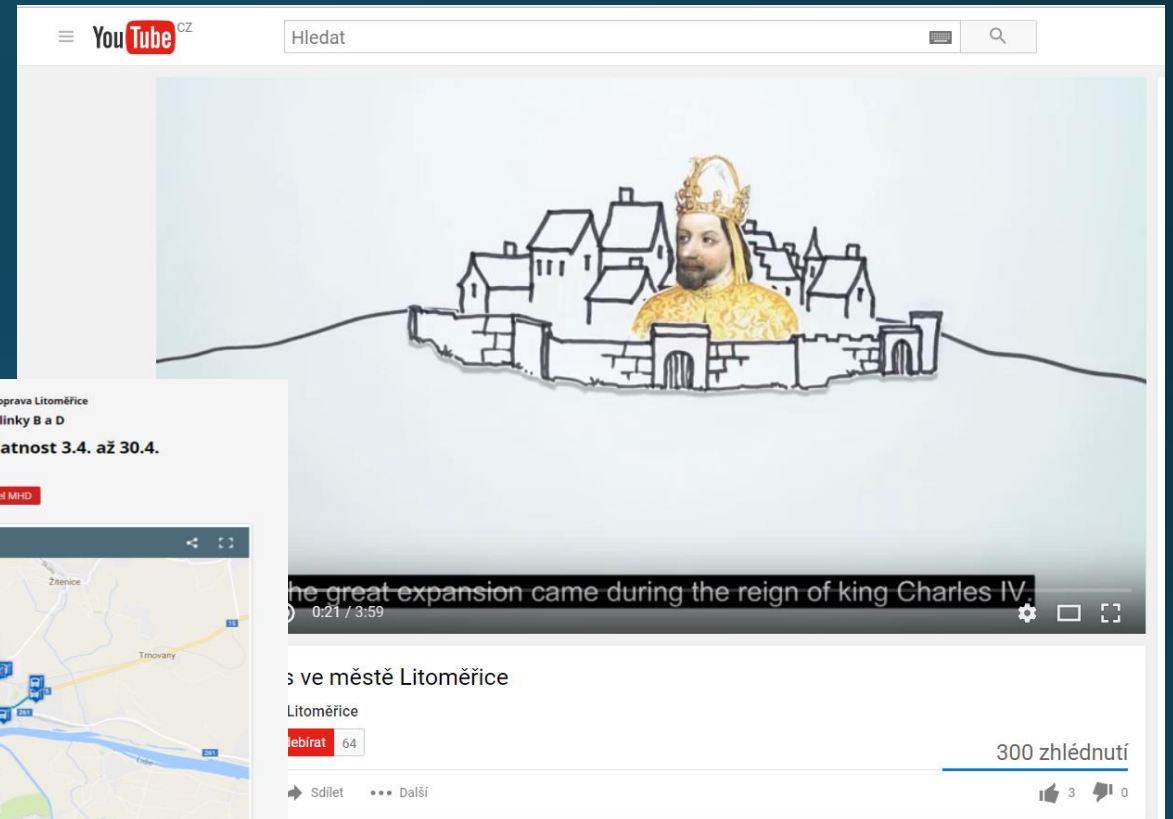
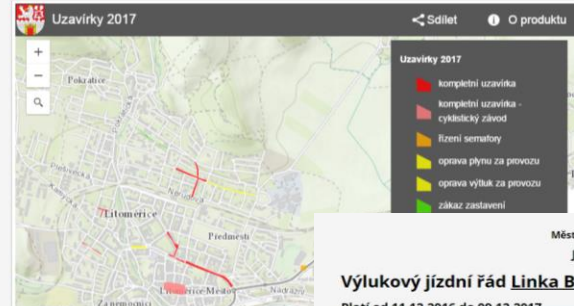


Deset elektromobilů (VW eGolf) ušetří za dva měsíce provozu 500 gramů pevných částic, 23 tisíc gramů oxidu uhelnatého, 2 tisíce gramů uhlovodíků a 1500 gramů oxidů dusíku. Což znamená jeden den bez emisí v Litoměřicích na naší nejfrekventovanější ulici Na Valech.

Sekce Podnikatel, Uzavírky ... Srdcař



Mapa uzavírek



<https://www.youtube.com/watch?v=HWjZCaoQjX8>



Fairtradové
město

LITOMĚŘICE

Děkuji Vám za pozornost.

Mgr. Milan Čigáš, tajemník

milan.cigas@litomerice.cz

www.litomerice.cz

