

13. Národní
konference kvality
ve veřejné správě
**Pardubice,
24. 5. 2018**

Metodická podpora řízení kvality v územních samosprávných celcích

Ing. Lenka Švejdarová
odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy
Ministerstvo vnitra



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Strategický rámec rozvoje VS

Strategický rámec rozvoje veřejné správy ČR 2014 – 2020:
SC 1.3 Rozšíření řízení kvality a strategického řízení ve VS

Analýza využívání metod kvality ve veřejné správě



Metodické doporučení k řízení kvality v ÚSC



Aplikace řízení kvality (aktivity ÚSC)

Podpora řízení kvality v ÚSC



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Metodické doporučení k řízení kvality

Doporučený rozsah řízení kvality v ÚSC

- 6 oblastí řízení
- prvky řízení kvality v ÚSC
- rámec pro hodnocení organizace

Zavádění/ rozvoj řízení kvality

- projekt zavádění řízení kvality
- zlepšování řízení kvality

Podpora řízení kvality v ÚSC

- Národní konference kvality ve VS
- Ceny MV za kvalitu a inovaci ve VS
- Přívětivý úřad
- příklady dobré praxe
- metodická podpora řízení kvality
- spolupráce s MPSV, MPO, MŽP

Vzdělávací aktivity

- dle využívané metody kvality
- dle úrovně pokročilosti (začátečníci/ uživatelé/ hodnotitelé)



Doporučený rozsah řízení kvality v ÚSC

Doporučený rozsah řízení kvality v územních samosprávných celcích

- vychází z principů TQM
- **6 oblastí řízení kvality**
- každá oblast řízení kvality je vymezena typickými znaky kvality, hodnocenými **ukazateli** a specifikovanými **prvky řízení kvality v ÚSC**;
- oblasti řízení kvality jsou navázány na aplikaci **metod kvality**.

strategické řízení

finanční řízení

procesní řízení

zajištění služeb veřejné správy

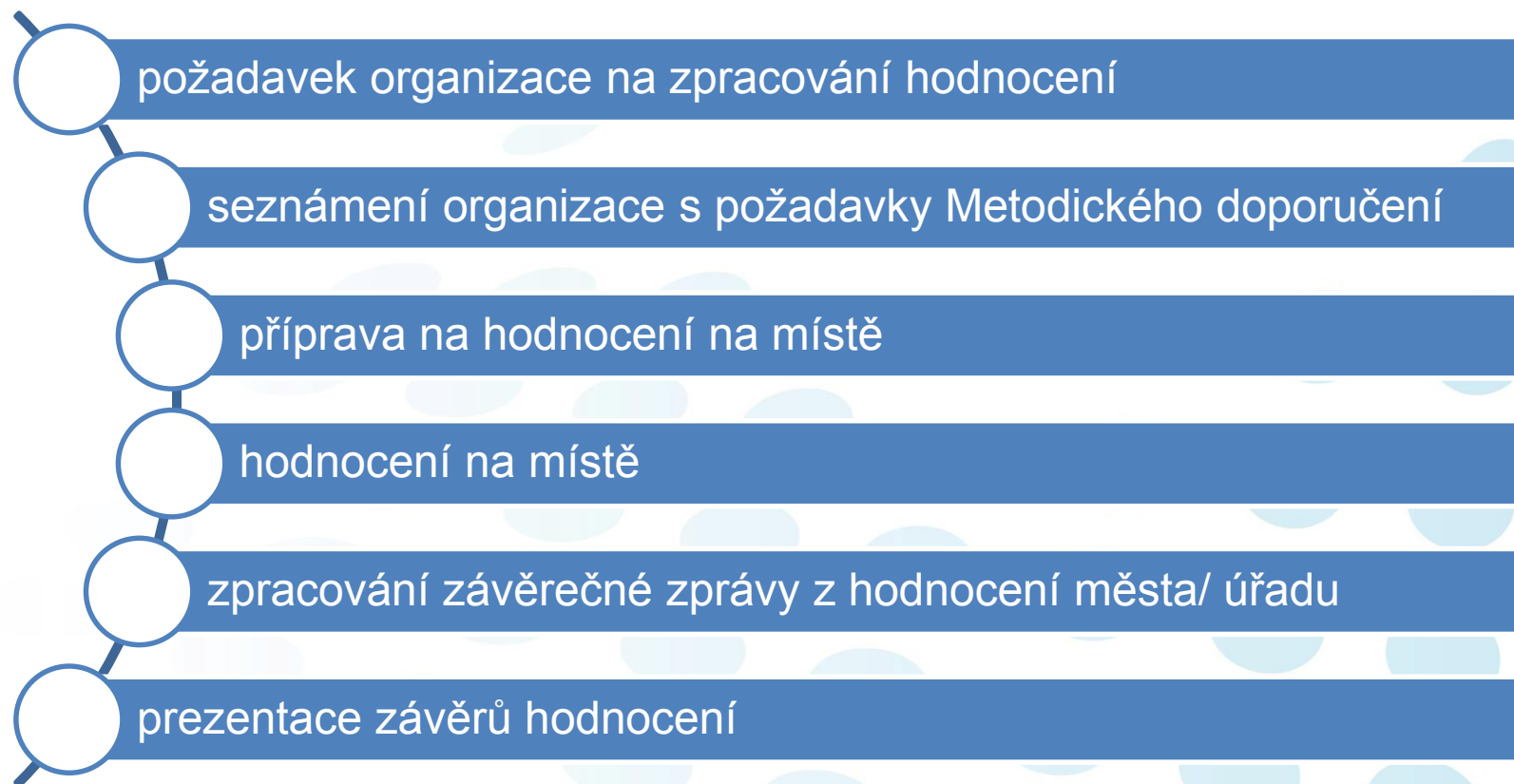
zainteresované strany

personální řízení



Hodnocení dle Metodického doporučení

Hodnocení organizace dle Doporučeného rozsahu řízení kvality v ÚSC



Hodnocení dle Metodického doporučení

Situační analýza řízení kvality města/ úřadu

**výstup pro
město/
úřad**

- **Závěrečná zpráva z hodnocení:** zhodnocení stavu řízení kvality ve městě/ v úřadu, vymezení silných stránek řízení organizace a návrh možností dalšího zlepšování řízení kvality

**výstup pro
MV**

- možnost využití makrovýstupů k porovnání úrovně řízení kvality v ÚSC
- sběr příkladů dobré praxe
- podněty pro další podporu kvality v území
- podněty pro úpravy Metodického doporučení k řízení kvality v ÚSC



Národní konference kvality ve VS

konference Moderní veřejná správa

- 13. ročník Národní konference kvality ve veřejné správě
- předávání ocenění v 11. ročníku soutěže o Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
- vyhlášení 12. ročníku soutěže o Ceny MV za kvalitu a inovaci ve veřejné správě



Cena MV za kvalitu ve VS

Cena MV za inovaci ve VS



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

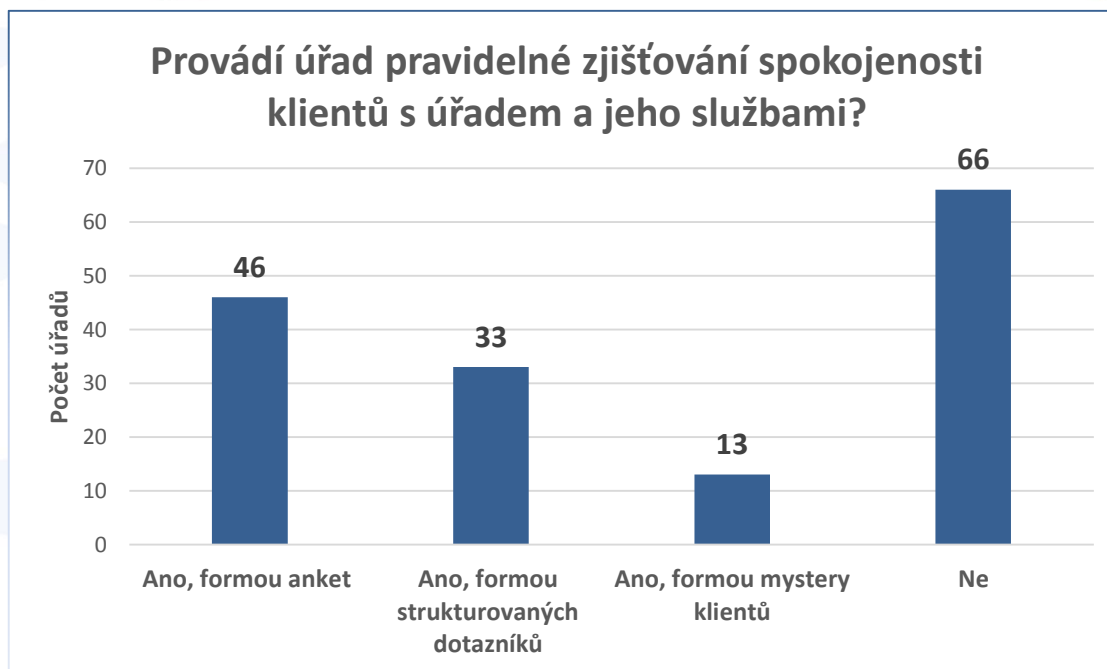


MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Přívětivý úřad

Soutěž o Přívětivý úřad hodnotí:

- dostupnost úřadu
- transparentnost úřadu
- komunikaci úřadu
- participaci občanů
- nabídku dalších služeb



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Vzdělávací aktivity k řízení kvality v ÚSC

Vzdělávací aktivity – projekt Implementační jednotka SRRVS



Operační program Zaměstnanost

č. výzvy OPZ	typy projektů
výzvy č. 33/34	výzvy pro obce/ kraje/ DSO (2016)
výzvy č. 58/117	výzvy pro obce/ kraje/ DSO (2017)
výzvy č. 80/118	výzvy pro obce/ kraje/ DSO (2018)

Výzvy č. 33/34 pro ÚSC

probíhá realizace 130 projektů ÚSC

- tvorba strategických dokumentů
- rozvoj nástrojů strategického řízení
- zavádění/ rozvoj metod kvality
- vzdělávací aktivity

Výzvy č. 58/117 pro ÚSC

**schváleno 70 projektů ÚSC,
realizace zahájena v roce 2018**

- tvorba strategických dokumentů
- rozvoj nástrojů strategického řízení
- zavádění procesního řízení
- zavádění/ rozvoj metod kvality
- vzdělávací aktivity



Výzvy OPZ č. 80/118 pro ÚSC

metody kvality	CAF, ISO 9001, ISO/IEC 27001, MA21, CSR, EFQM benchmarking, Balanced Scorecard
nástroje komunikace s veřejností	informační kampaně, webové portály, mobilní komunikace, open data + vzdělávací aktivity (vč. softskills v oblasti komunikace s veřejností), softwarové nástroje
strategické řízení	tvorba/ aktualizace koncepčních a strategických dokumentů analýzy procesu GDPR, příprava opatření ke zlepšení
procesní řízení	zavedení procesního řízení v organizaci, mapování procesů v přenesené i samostatné působnosti
vzdělávací aktivity	vzdělávání související s výkonem činností v přenesené i samostatné působnosti; nově vzdělávání k GDPR, volbám, Smart Cities, Territorial Impact Assessment



Děkuji za pozornost

Ing. Lenka Švejdarová

odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy

Ministerstvo vnitra

www.mvcr.cz/kvalita

www.kvalitavs.cz

lenka.svejdarova@mvcr.cz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY