

**Přihláška do soutěže o získání (nehodící se škrtněte):**

- **resortní ceny za inovaci v územní veřejné správě za rok 2006**
- ~~resortní ceny MV za kvalitu v územní veřejné správě "Organizace zvyšující kvalitu veřejné služby" za rok 2006~~
- ~~resortní ceny MV za kvalitu v územní veřejné správě "Organizace dobré veřejné služby" za rok 2006~~

název organizace: **Město Nový Bydžov**

adresa organizace: Masarykovo nám. č.p.1

jméno statutárního zástupce (starosta): ing. Pavel Louda

řešitel projektu / řešení, který je zmocněn k jednání ohledně ceny:

jméno: ing. Marcela Česáková

funkce: tajemník

kontaktní adresa: Městský úřad, Masarykovo nám. č.p. 1

tel.: 495 703 913

fax: 495 493 446

email: cesakova@novybydzov.cz

**Prohlášení:**

Přihlašujeme do soutěže o získání ceny Resortní ceny za kvalitu v územní veřejné správě za rok 2006 organizaci uvedenou na této přihlášce. Prohlašujeme, že nám jsou známy podmínky účasti v soutěži uvedené ve statutu ceny a že budeme plnit pravidla soutěže.

datum: 14.4.2006

podpis statutárního zástupce:

  

---

Stručný název projektu/řešení:

## Úřady pod jednou střechou

### Charakteristika navrhovaného projektu/řešení:

(pokud Vám nebude stačit vyhrazené místo, použijte další listy a přiložte)

Město Nový Bydžov se v od roku 2003 stalo jedním z 205 měst v České republice, která byla pověřeny výkonem státní správy v přenesené působnosti a převzala agendy ze zaniklých okresních úřadů. Nový Bydžov je typické jádrové venkovské město se 7 tisíci obyvateli a 17 tisíčovým správním územím. Městu se podařilo vykoupit budovu sousedící s historickou budovou radnice. Budova patřila Českému Telecomu a byla uzpůsobena pro rekonstrukci na kanceláře. Kapacita nové budovy převyšovala potřebu městského úřadu a tak již v této době vznikla myšlenka postupně soustředit státní úřady, které mají v Novém Bydžově pracoviště „pod jednu střechu“. Zastupitelstvo města bylo myšlence vstřícné, vstřícní byli i ředitelé institucí, se kterými byla tato myšlenka projednána. V roce 2005 město investovalo 2,5 mil. Kč do rekonstrukce nevyužitých prostor v budově městského úřadu pro úřad práce. Úřad práce při této příležitosti navrhl řešit v našem městě pilotní projekt otevřeného sloučeného pracoviště, včetně pracoviště dávek státní sociální podpory, které odpovídá standardům 21. století. Další úřady kterým město postupně v budově připravuje prostory jsou Pozemkový úřad, pracoviště posudkového lékaře České správy sociálního pojištění a Informační místo pro podnikatele Hospodářské komory ČR. Dalším plánem je vytvoření společného komunikačního pracoviště pro imobilní klienty všech úřadů, které bude vybaveno připojením k elektronickým sítím všech úřadů, které v budovách městského úřadu sídlí. Klientům úřadů se sníženou pohyblivostí tak bude zajištěn maximální komfort. Navíc ani nebudou muset uvažovat na který úřad vlastně přišli. Dalším přínosem bude podpora informovanosti pracovníků podatelny a informací městského úřadu o informacích z úřadů, které v budově sídlí a poskytování potřebných informací občanům.

### Plánované cíle projektu/řešení:

Cílem projektu je zvýšení klientského komfortu pro občany správního území Nový Bydžov potřebujících zajistit a vyřídit své záležitosti na úřadech. Tím, že úřady budou „pod jednou střechou“ zjednoduší se orientace občana ve zvěti úřadů, které na území města poskytují občanovi služby.

---

**Ukazatelé dosažení cílů projektu/řešení:**

- příprava a pronájem vhodných prostor pro:
  - A) Úřad práce
  - B) Pozemkový úřad
  - C) Českou správu sociálního zabezpečení
  - D) Hospodářskou komoru ČR
- Vytvoření společného komunikačního pracoviště pro osoby s omezenou pohyblivostí, vybavení pracoviště přístupy do informačních sítí jednotlivých úřadů
- zvyšování informovanosti pracovníků podatelny městského úřadu o pracovní a úřední době a kontaktech na pracovníky úřadů sídlících v budově MÚ
- vybavení podatelny MÚ formuláři úřadů sídlících v budově MÚ

**Stručný harmonogram projektu/řešení:**

- leden 2006 otevření pracoviště Úřadu práce
- únor 2006 otevření pracoviště Pozemkového fondu, pracoviště posudkového lékaře České správy sociálního zabezpečení
- březen – otevření nového Informačního místa pro podnikatele Hospodářské komory ČR
- duben – červen – vybavení společného komunikačního pracoviště pro osoby se sníženou pohyblivostí
- březen – srpen – zvyšování informovanosti pracovníků podatelny, vybavení formuláři
- září 2006 – anketa pro ověření spokojenosti občanů
- září 2006 – zpracování a odeslání závěrečné zprávy

**Přílohy:**

Poznámka: přihlášky zašlete poštou nejlépe do 15. 4. 2006 na adresu: MV, Odbor modernizace veřejné správy, Náměstí hrdinů 3, 140 21 Praha 4 a zároveň elektronicky na e-mail: kajml@mvcv.cz

---