

## POPIS PŘÍKLADU DOBRÉ PRAXE

1. **Název příkladu dobré praxe :** Mezinárodní výměna zkušeností a benchmarking
2. **Autor :** kolektiv pracovníků Městského úřadu v Jablunkově  
kontaktní údaje : Mgr.Alena Hlavová, odbor školství a kultury, Dukelská 144,  
Městský úřad Jablunkov,  
558 340 607, e-mail : [alena.hlavova@jablunkov.cz](mailto:alena.hlavova@jablunkov.cz)
3. **Stručný popis organizace (nebo organizací) kde byla dobrá praxe aplikována :**  
Městský úřad Jablunkov (ČR) a Gmina Gogolin (Polsko) – územní samosprávné celky

### 4. **Popis dobré praxe:**

Podstatou dobré praxe je povzbuzení, rozvoj přeshraniční partnerské spolupráce a vzájemné porovnávání mezi městy Jablunkov a Gogolin a mezi jejich městskými úřady. Důraz byl kladen na prohlubování a rozvíjení trvalé spolupráce založené na společném setkávání a výměně zkušeností a rozvíjení odborné pracovní síly místních a regionálních institucí v návaznosti na začleňování se do Evropské unie.

Klíčová slova:

- rozvoj
- výměna zkušeností a benchmarking
- zlepšení práce úředníků

Důvodem pro realizaci projektu bylo zejména

- a) zkvalitnit práci obou úřadů díky výměně zkušeností se zaměřením na tyto specifické cíle:
- b) zpracování koncepce vzájemné spolupráce mezi partnerskými městy, určení možností a potenciálu přeshraniční spolupráce prostřednictvím definovaných společných aktivit,
- c) výměna zkušeností mezi pracovníky městských úřadů a porovnávání práce u srovnatelných činností (odborů)
- d) vytvoření znalostí a zkušeností pracovníků k vytvoření „manuálu dobrých praktik“.

Díky projektu, kdy se v jeho rámci uskutečnily pracovní schůzky zástupců obou zúčastněných stran, a konferenci, byl vydán sborník příspěvků, došlo k výměně zkušeností mezi pracovníky úřadů, pracovníci měli možnost zjistit informace o dění na druhé straně hranice, o vlastním fungování úřadů, rozdělení pravomocí a kompetencí v rámci státní správy a samosprávy na obou úřadech. Vytvořená koncepce je významným předpokladem pro trvalou výměnu zkušeností. Za projekt byla zodpovědná česko-polská pracovní skupina tvořená 5 českými zástupci: Renáta Samiecová - koordinátor projektu, pracovník odboru školství a kultury, Stanislav Jakus – místostarosta města Jablunkov, Stanislav Loskot – tajemník městského úřadu, Terezie Müllerová – vedoucí odboru školství a kultury, Alena Hlavová – referent cestovního ruchu a 5 polskými zástupci: Krzysztof Długosz -zastěpca Burmistra, Bogusław Leśkiewicz - sekretarz Gminy, Julian Kuklewski -dyrektor Gminnego Zarządu Oświaty, Arnold Jozsko - naczelnik Wydziału Rozwoju Gospodarczego i Promoci, Robert Smiatek - pracownik odpowiedzialny za kontakty zagraniczne). Složení pracovní skupiny bylo vybráno tak, aby odráželo hlavní témata spolupráce: především oblast regionálního rozvoje, cestovního ruchu, životního prostředí, výchovy a vzdělání, krizového řízení, státní a evropské legislativy.

V rámci činnosti pracovních skupin byla zpracována SWOT analýza česko-polské spolupráce, byly vypracovány seznamy opatření v rámci spolupráce obou měst a obou úřadů doplněná o jejich popisy:

- **Spolupráce v rámci Města Jablunkova a Gminy Gogolin** - byla rozdělena na aktivity realizované oběma partnery – každý zvlášť (6) a aktivity realizované oběma partnery – společně (5). V rámci těchto aktivit zástupci české a polské strany vytvořili informace zahrnující: zodpovědnost, určení pracovníka úřadu, finanční náročnost, zdroje financování, zdůvodnění, popis - aktivity, časový harmonogram.
- **Spolupráce mezi městskými úřady** – určení odborů úřadů s odpovídajícími činnostmi, které mohou být porovnávány a koncepce spolupráce v obecnějším smyslu (5 činností s definováním zodpovědnosti, finanční náročnosti, podrobnějšího popisu, termínu realizace, harmonogramu).

Celý projekt se podařilo uskutečnit díky finanční podpory Evropské unie, která tento projekt financovala do výše 88% nákladů.

Díky dobré informovanosti zaměstnanců o záměru projektu se podařilo získat pracovníky pro tento projekt.

Hlavní překážkou v projektu byla částečná jazyková bariéra. Veškeré materiály pro konferenci a sborník byly přeloženy do obou jazyků.

## 5. Nejvýznamnější výsledky dobré praxe

Hlavním výsledkem dobré praxe byl další rozvoj přeshraniční spolupráce, založený na společném setkávání a výměně zkušeností a rozvíjení odborné pracovní síly. Vytvořením koncepce spolupráce došlo k definování zodpovědnosti, určení pracovníka úřadu, finanční náročnosti, zdroje financování, zdůvodnění, popisu aktivit pro další rozvoj této činnosti.

Uskutečněním projektu bylo vypracování manuálu dobrých praktik, jehož výsledky budou obě strany postupně aplikovat v praxi.

Dalším výsledkem bylo vybrání jedné oblast činnosti úřadů pro podrobné srovnávání a zavedení mezinárodního benchmarkingu v roce 2006: sociální oblast.

Realizaci projektu Koncepce rozvoje partnerství mezi městem Jablunkovem a Gogolinem hodnotíme velice dobře a považujeme ji za úspěšnou. Podařilo se seznámit pracovníky Městských úřadů Jablunkova a Gogolina s jejich kolegy na druhé straně hranice, tyto pracovníci měli možnost a budou mít i v budoucnosti konfrontovat používané postupy s pracovníky působících ve stejném oboru v jiném prostředí. V návaznosti na společný vstup České a Polské republiky do Evropské unie je důležitá neustálá konfrontace, výměna zkušeností a vybírání „ověřených“ úspěšných metod a postupů. Pracovníci díky navázání užší spolupráce mohou kdykoliv požádat o poskytnutí pomoci své partnery. Máme za to, že díky zlepšování práce pracovníků úřadů selepší i přístup k občanům, zvýšená kvalifikace by měla mít dopad na zlepšování poskytovaných služeb.

Díky zintenzivnění spolupráce dochází k výměně zkušeností nejen na úrovni úřadů, ale zároveň i na úrovni organizací, které poskytují služby občanů. V neposlední řadě se spolupráce promítá v rozšíření nabídky sportovního a kulturního vyžití občanů obou měst.

## **6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe**

Dle našeho názoru je tento projekt inovativní a to tím, že přes různorodost legislativy se podařilo porovnat činnosti obou úřadů, které byly prezentovány na mezinárodní konferenci tajemníků a vedoucími odborů. Náklady na tyto práce byly téměř celé pokryty z dotačních peněz získaných z fondu Phare. Podařilo se definovat koncepci dalšího rozvoje spolupráce, podrobný popis manuálu dobrých praktik, který je uveden ve Sborníku.

Nejdůležitějším poznatkem celého projektu bylo i jeho pozdější motto : „Poslání městských úřadů v Česku i Polsku je stejné bez rozdílů v legislativě; cílem je vždy nejlepší kvalita poskytovaných služeb.“

Realizovaný projekt je možno aplikovat na spolupráci s jinými zahraničními partnerskými městy. Zkušenosti nabyté v rámci projektu mohou být využity nejen oběma partnery, ale i dalšími městy.

Možné doporučení pro implementaci tohoto příkladu by bylo možné v zapojení dalších institucí podílejících se na rozvoji města a regionu – regionální rozvojové agentury, vysoké školy, zájmové a neziskové organizace apod.