

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2013**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

- ☐ bronzového stupně ceny
☐ stříbrného stupně ceny
☒ inovace

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

1. Název řešení: Připomínkování územního plánu online

2. Autor zprávy:

Jméno: Mgr. Lenka Marečková
Funkce: koordinátorka PZM a MA21
Organizace: Statutární město Jihlava
Telefon: 567 167 125
E-mail: lenka.mareckova@jihlava-city.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Statutární město Jihlava

4. Popis řešení

4.1 Podstata řešení:

Magistrát města Jihlavy se rozhodl jít s dobou a být občanům blíž! Připravil projekt pro online připomínkování územních plánů, který je interně nazývaný jako PUPík. Připomínkování územně plánovacích dokumentací je pravidelná a neustále probíhající činnost pracovníků územního plánování v každé obci s rozšířenou působností (ORP). Nejen kvůli připomínkování nového územního plánu Jihlavy, ale také kvůli ostatním obcím, vznikl systém, který má napomoci celý tento proces zrychlit, zefektivnit, ale hlavně přiblížit tento proces občanům. Vznikla jednotná metodika pro připomínkování a publikování územních plánů obcí v ORP Jihlava za využití jednoduché webové GIS aplikace jako moderního komunikačního prostředku. Tento projekt, interně nazývaný PUPík, se povedlo zrealizovat díky realizaci firmy T-MAPY.

4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Povinností úřadu územního plánování (ÚÚP) Magistrátu města Jihlavy je zajišťovat pořizování územních plánů 79 obcím spadajícím do ORP Jihlava. Proto je nutné stanovit postupy, které povedou, jak k jednotným výstupům zpracovatelů, tak i k sjednocení způsobu projednání.

Také nebývalý počet připomínek a námitek obyvatel a dotčených orgánů stání správy, které do procesu pořizování nového územního plánu vstupují, přiměl ÚÚP stanovit dlouhodobé, efektivní, transparentní a především také moderní řešení pro celý tento proces, čímž bylo vytvoření projektu PUPík.

Kromě usnadnění a zefektivnění práce pořizovatele, bylo záměrem vtáhnout do procesu projednání co nejširší veřejnost, a to nejen u mladší generace, pro kterou je výpočetní technika neodmyslitelnou součástí života. Cílem tohoto projektu je také vzbudit zájem o dění ve městě.

4.3 Implementace řešení:

- zainteresované strany
 - zaměstnanci Magistrátu města Jihlavy (zejména pracovníci úřadu územního plánování a odboru informatiky)
 - široká veřejnost
 - obce v ORP Jihlava
 - dotčené orgány státní správy (DOSS)
- odpovědnost za řešení
 - zaměstnanci Magistrátu města Jihlavy (zejména pracovníci úřadu územního plánování a odboru informatiky)
- podpora řešení ze strany vedení
 - schválení finanční podpory na realizaci řešení
 - účast na veřejném projednání územního plánu
 - podpora zapojení veřejnosti do rozvoje města
 - komunikace s občany města o rozvoji města
 - uvolněná časová dotace pro řešení projektu zaměstnanci
- podpora řešení ze strany zaměstnanců
 - spolupráce odborů při plánovacích procesech
 - zohlednění výstupů a připomínek veřejnosti při vytváření nových strategických dokumentů
 - spolupráce při propagaci projektu – PR (místní tisk, reklamní plochy, web, Facebook, informační bulletiny)
 - prezentace výstupů na konferencích (GIS ESRI 2012) a setkáních (XV. Setkání uživatelů T-MAPY, GIS Day 2012 na FAST VŠB-TU Ostrava) v dané problematice
- překážky
 - riziko spočívá v nebyvalém počtu připomínek a námitek obyvatel a dotčených orgánů státní správy
 - inovativní věc, očekávání, jak projekt přijme veřejnost
- úspěchy
 - 1. místo v krajském kole soutěže Zlatý erb v kategorii Nejlepší elektronická služba
 - ocenění v soutěži Skutek roku, kterou každoročně vyhlašuje Kraj Vysočina, za nejlepší projekt roku 2012 v oblasti sídel, staveb a bydlení
 - zveřejnění projektu v databázi dobré praxe Národní sítě Zdravých měst ČR
 - kladná zpětná vazba od ostatních ORP v ČR a především od občanů – uživatelů
 - aplikace, která se stala nedílnou součástí práce pracovníků ÚÚP
 - 3. místo na GIS ESRI konferenci v hodnocení posterů účastníky konference

5. Výsledky řešení

- **Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?**

Vize a představy, které byly na začátku vzniku tohoto projektu, se podařilo naplnit. Vznikl systém, který svou jednoduchostí a rychlostí neodrazuje od práce. Stal se běžnou součástí práce s územním plánem jak ze strany veřejnosti, tak pracovníků ÚÚP, a měl by tak sloužit i nadále. S největší pravděpodobností se stala „standardem“, jakým bude probíhat připomínkování územně plánovacích dokumentací v ORP Jihlava.

- **Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?**

Mapová aplikace pro připomínkování je tím hlavním nástrojem, který je veřejnosti k dispozici a kde samotný sběr požadavků probíhá.

Samotný sběr připomínek probíhal formou průvodce:

- zadání kontaktních údajů
- zakreslení tvaru (výběrem parcel nebo volným zákresem) a zadání textu připomínky
- kontrola zadaných údajů

Pro vyhodnocování došlých požadavků slouží interní aplikace. Ta byla vytvořena nad platformou T-WIST firmy T-Mapy.

Je zde souhrn všech došlých požadavků (ke grafické, tak i textové části územního plánu) a primárně slouží k tomu, aby měli pořizovatelé přehled o celkovém počtu požadavků, mohli si je třídit do okruhů, a pracovat tak s užší podskupinou. Dále slouží pro sběr vyjádření garantů k připomínkám, které slouží jako podklad pro sestavení závěrečného vyhodnocení. Tedy určení, zda má zpracovatel územního plánu tento požadavek zpracovat či nikoliv.

Tyto a další možnosti jsou právě těmi prostředky, které dokážou velmi usnadnit a zrychlit samotný proces vyhodnocování.

- **Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?**

Nejen díky propagaci se PUPík stal jednou z nejnavštěvovanějších stránek na webu města Jihlavy. Aplikace byla využita i na veřejném projednání v kině Dukla, kam přišlo více než 150 lidí. Díky možnosti online připomínkování konceptu nového územního plánu Jihlavy se sešlo celkem 733 požadavků! K úspěchu řešení jednoznačně prospěla propagace projektu pomocí výše uvedených způsobů.

- **Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?**

Město se více přiblížilo občanům. Díky této aplikaci nemají občané pocit, že se důležitý dokument projednává "bez nich".

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe¹

- **V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?**

Webové připomínkování územního plánu před Jihlavou proběhlo již dříve pouze v Praze. Jihlavské řešení pomocí aplikace PUPík je ovšem oproti své inspiraci v Praze na vyšší technologické i grafické úrovni a obsahuje v sobě i aplikace, které usnadňují následnou práci při vyhodnocování připomínek ze strany zpracovatele ÚP. Základem je jednoduchá GIS aplikace pro sběr připomínek ze strany veřejnosti (ArcGIS Viewer for Flex, Esri) a dále databázová evidence pro zpracování všech došlých podnětů (T-WIST, T-Mapy).

Celé řešení je praktickou ukázkou flexibilního využití moderních technologií a webových služeb, integrace GIS na stávající agendové systémy (spisová služba) a lze jej jistě zařadit mezi příklady realizace e-Governmentu, tj. elektronizace výkonu veřejné správy. Výhodou je také uložení došlých připomínek do jediné databáze. Projekt přinesl zcela nový pohled na možnosti připomínkování vznikajících územních plánů. Projekt PUPík zaujal i jiné ORP v ČR, které projevíly o tuto technologii zájem a chtěly by je aplikovat na svých úřadech.

- **Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?**

Myšlenka vzniku cílené aplikace, která by mohla usnadnit připomínkování a vyhodnocování požadavků v procesu pořizování územních plánů, není sice první, která se v České republice objevila, avšak je stále ojedinělá. Průkopníkem v tomto směru byl Útvar rozvoje hlavního města Prahy, kde v minulosti nový územní plán podobným způsobem již připomínkovali. Zkušenosti

¹ Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě

a inspirace, které jsme v přípravné fázi získali, nás přivedli k názoru, že projekt online Připomínkování územních plánů (PUP) není jen reálným, ale s ohledem na budoucnost téměř nutným správným krokem vpřed. Základními kritérii pak byla jednomyslně jednoduchost a rychlost aplikace, která by měla být pro tento účel vyvinuta.

Toto řešení připomínkování nově vznikajících územních plánů by mělo být zcela jistě přeneseno/aplikováno i na jiných ORP v ČR. Domníváme se, že tato iniciativa by měla jít především ze strany Ministerstva pro místní rozvoj popřípadě z jednotlivých krajů. Pokud by se nemělo prosazovat řešení jako takové, tak rozhodně připomínkování pomocí on-line technologie rozhodně ano. Tedy tak, aby to bylo adekvátní pro 21. století.

- **Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?**

Díky aplikaci se pohodlně podařilo vyhodnotit již tři územně plánovací dokumenty a v přípravě jsou další. V současné době běží připomínkování návrhu ÚP Jihlavy.

Město se více přiblížilo občanům.

Webová mapová aplikace se osvědčila pro sběr a vyhodnocení připomínek, což následně usnadnilo předání dat zpracovateli územního plánu. Vyhodnocování došlých připomínek je rychlejší a pohodlnější. Mapová aplikace je opakovaně využitelná. Vznikla platforma pro zpracování připomínek pro všechny obce správního území ORP Jihlava.

Územní plánování jde dělat kreativně, líbivě a především moderně i pro širokou veřejnost, která k dění ve svém městě není lhostejná.

- **Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?**

Tohoto řešení se není třeba obávat. Projekt nabízí elegantní a jednoduché řešení problematické části procesu pořizování územně plánovací dokumentace. Spolupráce s veřejností a dotčenými orgány státní správy pro další smysluplný vývoj obcí je nutností a toto elegantní řešení mu může jenom přispět.

- **Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožto s prezentací dobré praxe?**

Ano.

7. Přílohy

1. propagační leták aplikace
2. návod na aplikaci
3. poster z prezentace na GIS ESRI konferenci
4. články z tiskových zpráv uveřejněných v tisku
 - a. Noviny jihlavské radnice červen 2012 str. 10
 - b. Noviny jihlavské radnice červenec 2012 str. 18
 - c. Noviny jihlavské radnice srpen 2012 str. 17
 - d. Noviny jihlavské radnice září 2012 str. 1, 22
 - e. Noviny jihlavské radnice listopad 2012 str. 12
 - f. Noviny jihlavské radnice prosinec 2012 str. 3
 - g. novinky Vysočina
5. prezentace na GIS ESRI konferenci v Praze 2012
6. Facebook Jihlavy 9. 7. 2012

Datum: 23. 10. 2013

Podpis:

PaedDr. Ing. Rudolf Chloupek
náměstek primátora



Pozn.: V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou Závěrečné zprávy Sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující Akční plán zlepšování, případně vyhodnocení plnění předchozího Akčního plánu zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF. Pokud jsou výše uvedené informace součástí Sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.