

Konference Moderní veřejná správa 2017

**Integrace metod kvality,
možnosti využití ve veřejné správě**



Město Valašské Klobouky

- je centrem Jihovýchodního Valašska
- je jihovýchodním regionem Zlínského kraje hraničícím se Slovenskem
- město se nachází k CHKO Bílé Karpaty prohlášené za biosférickou rezervaci UNESCO
- rozpočet – cca 100 mil. Kč
- příspěvkové organizace - 5
- obchodní společnosti - 4

Městský úřad Valašské Klobouky

- je úřadem s rozšířenou působností
- sídlí ve třech budovách na Masarykově náměstí v centru města
- člení se na kancelář úřadu, 10 odborů, 1 oddělení
- má 77 zaměstnanců
- kvalitu poskytovaných služeb zvyšuje pomocí modelu CAF





1

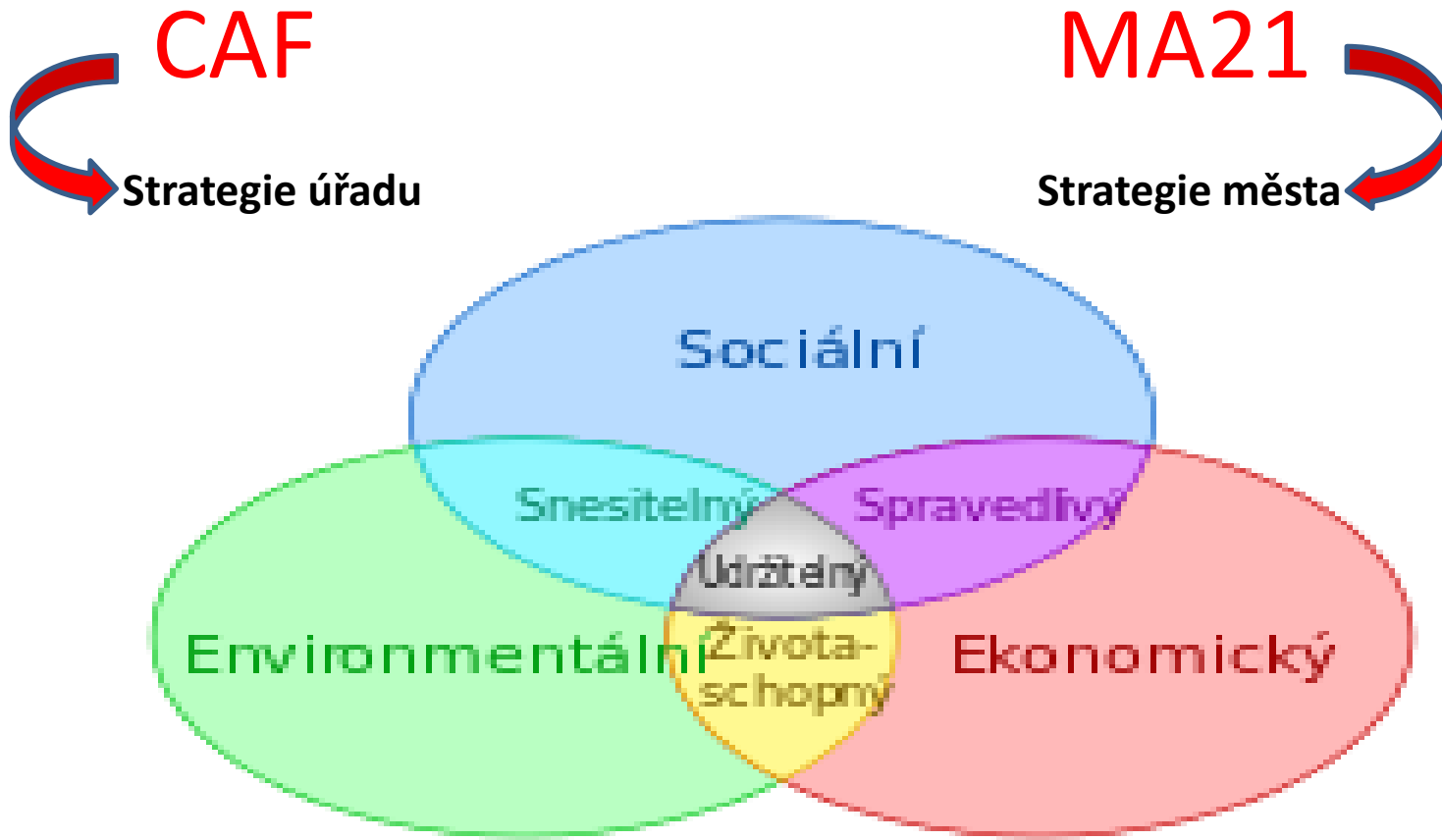
2

3

Valašské Klobouky jsou přívětivý úřad

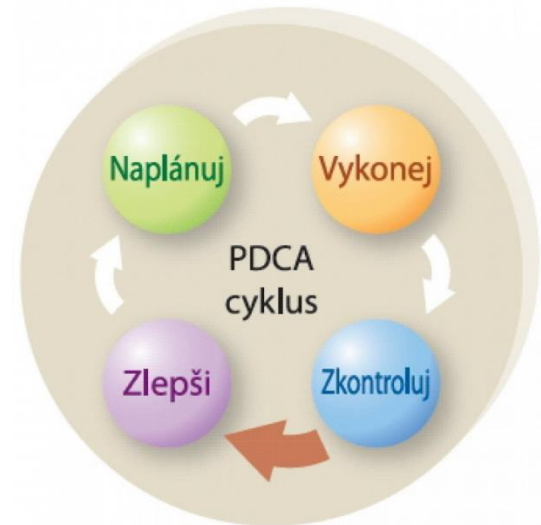


Současné metody kvality na městském úřadu Valašské Klobouky



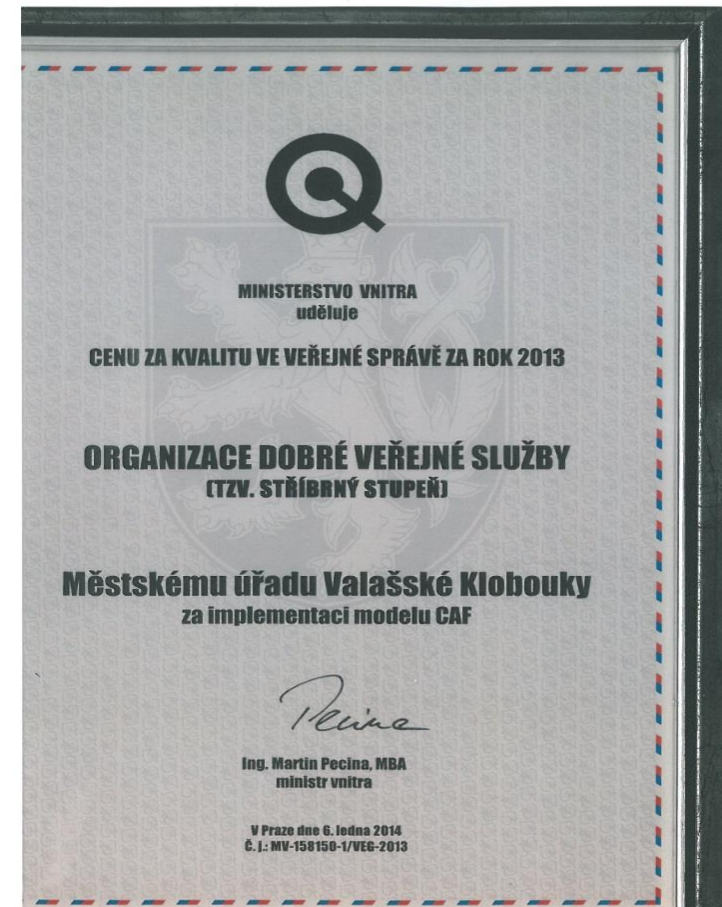
Implementace modelu CAF

- jmenování CAF týmu, stanovení vlastníků K1 – K9
 - SWOT analýza
 - sebehodnotící zpráva
 - konsenzus
 - akční plán zlepšování PDCA
-
- externí zpětná vazba – posouzení na místě udělení titulu efektivní uživatel modelu CAF (užívání titulu po dobu 2 let)



Nejvyšší ocenění v soutěži kvality – udělení titulu Efektivní uživatel modelu CAF v roce 2013

V roce 2014 ocenění

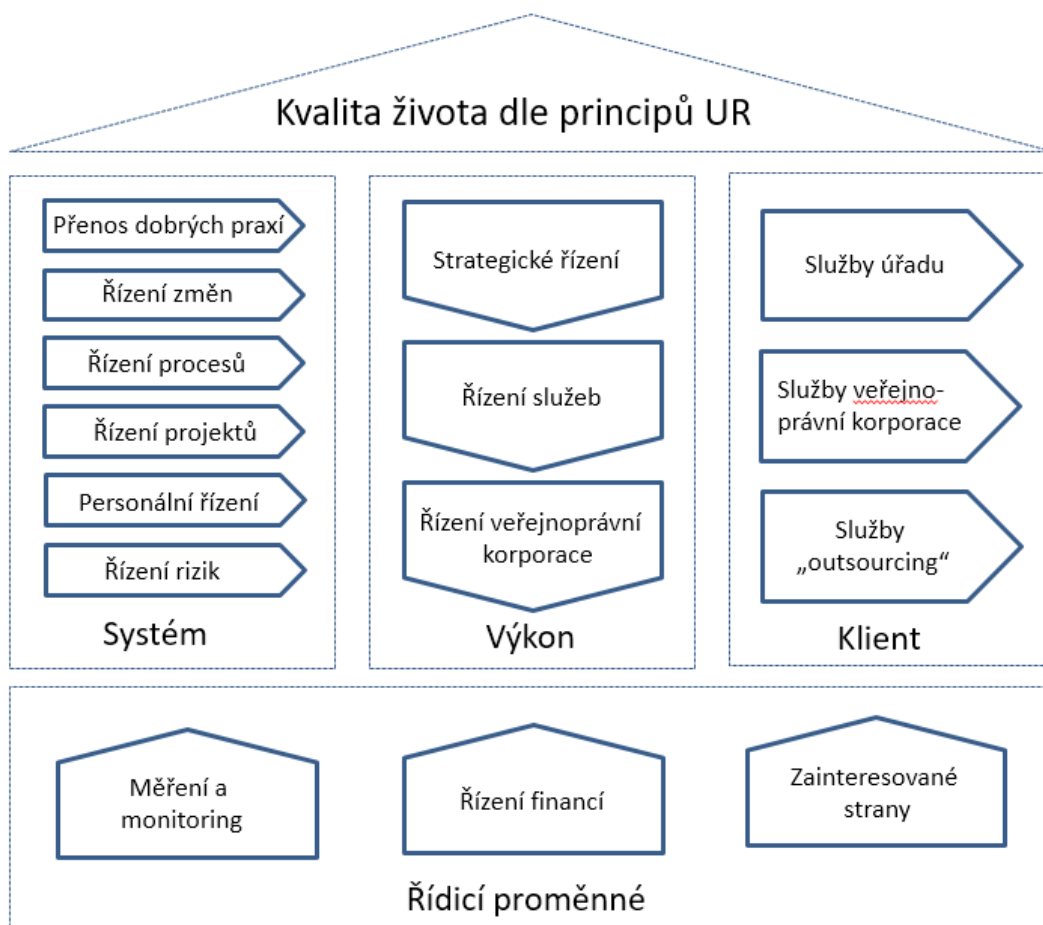


Integrace metod kvality

- Cílem podání žádosti do výzvy 33 **Efektivní veřejná správa** byla integrace metod kvality, která by měla zefektivnit systém řízení. Udržovat a rozvíjet nastavené procesy, tak aby byly aktuální k současné legislativě, k vnějšímu a vnitřnímu prostředí.
- Cílem softwarové podpory je dostat všechny informace do jednoho systému, aby se výstupy z jednotlivých nástrojů a metod kvality a jejich výsledky vzájemně provázaly
- **Zavedení metody kvality ISO 9001:2015** jako završení dlouholeté práce v oblasti řízení kvality

PORTFOLIO

Příručka integrovaného systému managementu obce
Sada metodických doporučení pro integraci principů MA21 vůči dalším
relevantním metodám řízení kvality



Výstup projektu NSZM
MOZAIKA
Příručka bude využita při
řízení implementace
ISO 9001:2016 a rozvoji
dalších metod řízení
kvality

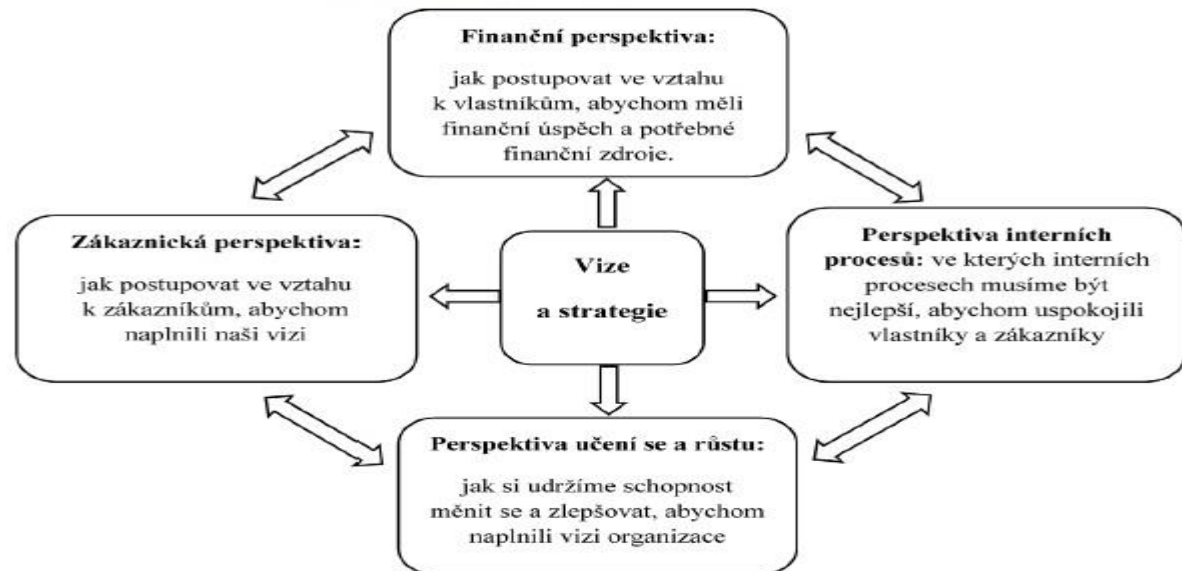
Harmonogram projektu ISO, rozvoj nástrojů pro strategické řízení obce

Délka projektu	24 měsíců
Termín zahájení	1. 3. 2017
Termín ukončení	28. 2. 2019
Celkový rozpočet projektu	3 482 502 Kč (800 000 Kč-implementace ISO, 680 000 Kč – rozvoj nástrojů strategického řízení obce, notebook)
Nepřímé náklady	696 500 Kč

Rozsah aktivity ISO 9001:2015

- revize strategií a politik úřadu
- vytvoření strategické mapy úřadu ve struktuře Balanced Scorecard

Obrázek 1:
Balanced scorecard a jeho vztah ke strategii organizace



Rozsah aktivity ISO 9001:2015

- **vytvoření vrcholové interaktivní procesní mapy úřadu** –
mapa obsahuje interaktivní procesy –
hlavni - podpůrné - řídicí.
- **vytvoření systému pro dokumentaci znalostí úřadu** –
vytvoření vědomostní databáze úřadu
- **stanovení kompetenčního modelu úřadu a individuálních modelů zaměstnanců** – znalosti a dovednosti pracovníka na pracovní pozici

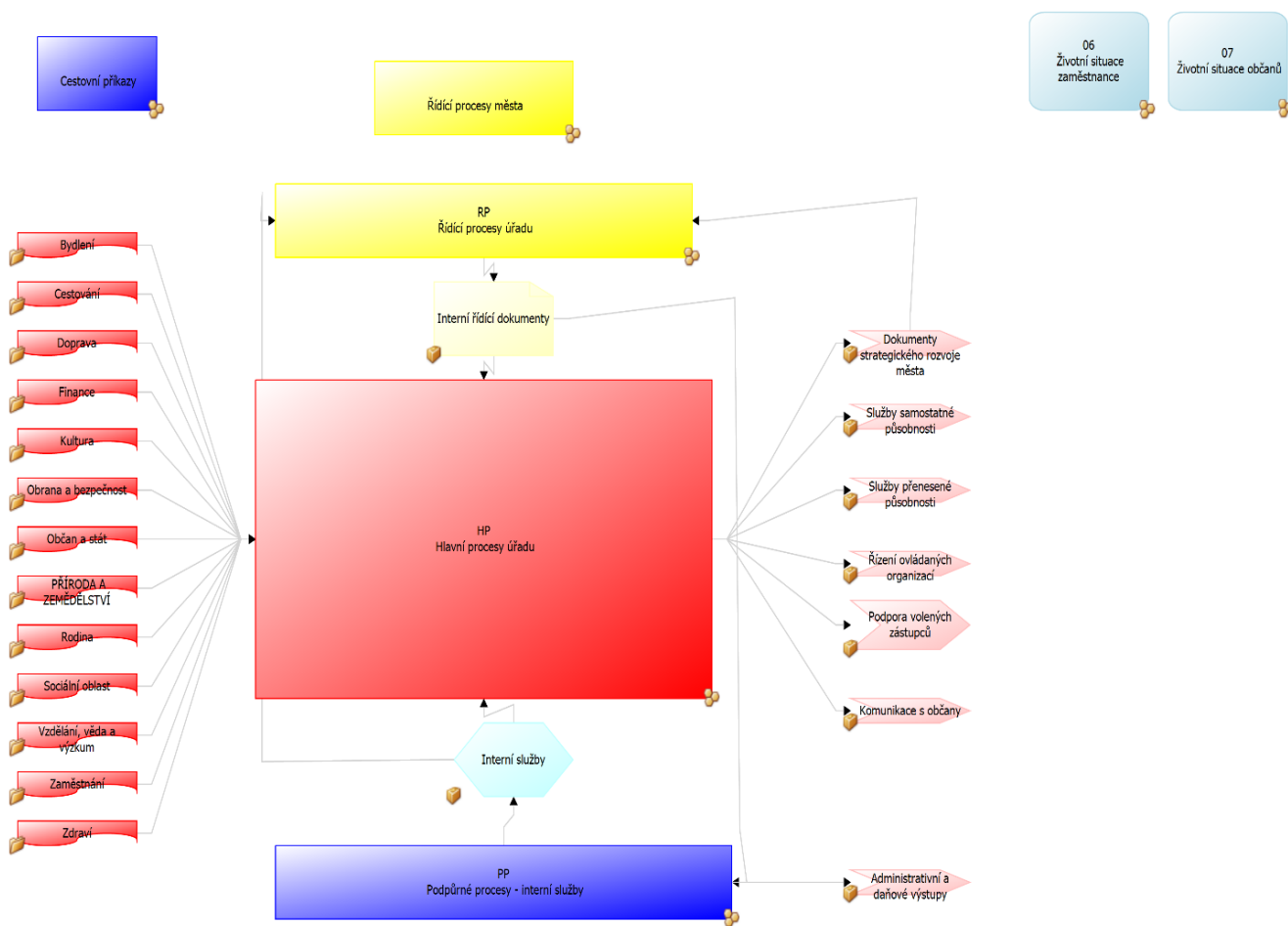
Rozsah aktivity ISO 9001:2015

- **zavedení systému řízení rizik včetně vytvoření katalogu rizik** – z výkonu procesů, realizace projektů, strategických cílů mohou vzniknout rizika – dopad konkrétního opatření, např. finance, personál....
- **zpracování komplexních dynamických popisů pracovních míst** – po popisu strategických cílů, vytvoření katalogu rizik, stanovení zodpovědnosti v procesech, projektech, strategických cílech
- **školení** (strategie řízení, procesní řízení, řízení kompetencí – podpora výše zmíněných aktivit)
- **certifikace systému řízení dle ISO 9001:2015**
- **softwarová podpora řešení řízení kvality**

Procesní model je nástroj pro uplatňování optimalizace řízení úřadu na kvalitu.

Strategické řízení

je hlavním aspektem této kvalitativní optimalizace k dosahování definovaných cílů a vize.

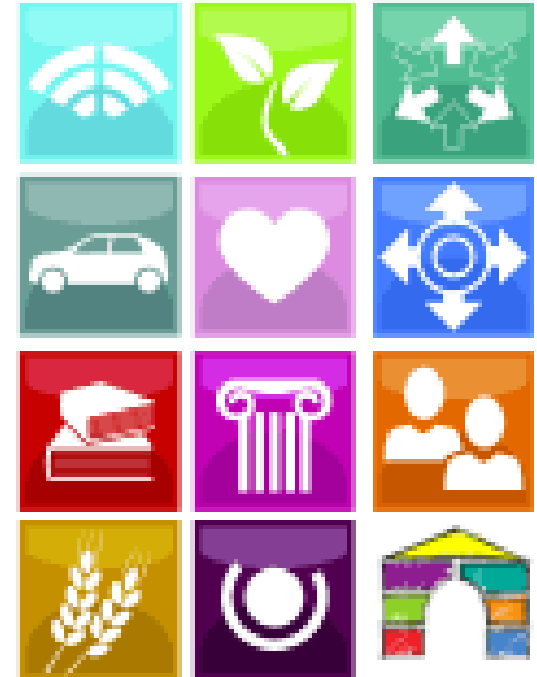


Kvalitativní přístup ke strategii

- **veřejné fórum** je každoročně největší projednání strategického postupu. Sjednocování expertního a komunitního pohledu.
- **aktualizace strategie** pomocí tvorby sebehodnotících auditů 10 oblastí udržitelného rozvoje dle Aalborgských závazků
- **tvorba a priorizace** na základě hodnotící škály dle pilířů udržitelného rozvoje
- **stanovení slabých míst** a vytvoření projektového zásobníku
- **stanovení klíčových indikátorů** pro monitoring plnění strategie
- **ověření slabých a silných oblastí** tazatelským šetřením mezi občany města –probíhá nyní dotazníkovým šetřením
- **po vytvoření strategie-vytvořeny strategické cíle**, stanovena zodpovědnost k jednotlivým cílům, které se realizují pomocí projektů a procesů.

10 témat udržitelného rozvoje

1. Správa věcí veřejných a územní rozvoj
- 2. Životní prostředí**
3. Udržitelná spotřeba a výroba
4. Doprava a mobilita
5. Zdraví
- 6. Místní ekonomika a podnikání**
7. Vzdělávání a výchova
8. Kultura a místní tradice
- 9. Sociální prostředí**
10. Globální odpovědnost



Výstupy optimalizace na kvalitu

- finančně udržitelné řízení
- technologicky orientovaný přístup na inovace
- odstranění plýtvání v dlouhodobém horizontu na modernizaci standardních řešení
- dosahování skutečných strategických priorit oproti dotační optimalizaci akcí nižší prioritní skupiny

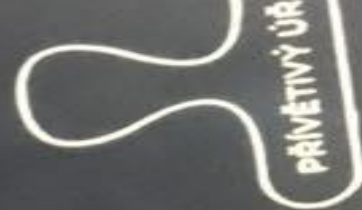
Vize města Valašské Klobouky



Valašské Klobouky budou **prosperujícím** centrem **regionu** jižního Valašska, **přitažlivé** pro občana, podnikatele i turistu.

Svoji **prosperitu** stavíme na rozvoji **kulturního** a **přírodního** bohatství, na širokém spektru **podnikatelských** aktivit, na pracovitých, **šikovných** a vzdělaných lidech. Chceme být **zdravým** a **krásným** městem s bohatým **spolkovým** životem.

DĚKUJI ZA POZORNOST



Mgr. Eliška Olšáková
starostka
Město Valašské Klobouky
Masarykovo náměstí 189
766 01 Valašské Klobouky
www.valasskeklobouky.cz
Tel. 577311111

