



Město Valašské Meziříčí

Řízení výdajů pomocí procesů

Ing. Josef Matocha



Město Valašské Meziříčí





Město Valašské Meziříčí



POTŘEBUJI SI VYŘÍDIT



MĚSTO VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ



ŽIVOT VE MĚSTĚ

Cesta: [Titulní stránka](#) > [Město Valašské Meziříčí](#) > [Vedení města](#) > [Vedení města](#)

MĚSTO VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

rozbalit menu

O NAŠEM MĚSTĚ

VEDENÍ MĚSTA



Vedení města

Komise jmenované starostou

RADA A ZASTUPITELSTVO MĚSTA



MĚSTSKÁ POLICIE



ORGANIZACE MĚSTA

ROZPOČTY A HOSPODAŘENÍ MĚSTA

Ing. Josef Matocha

tajemník



Rok narození: 1965

Lesní inženýr, pracoval jako projektant a rozpočtář, vedoucí odboru školství městského úřadu ve Valašském Meziříčí, poradce poslance Viléma Holáně pro public relations v Ostravě, v letech 1998-2002 jako místostarosta pro investice, rozvoj města a public relations a předseda mikroregionu Valašskomeziříčsko- Kelečsko. Tajemníkem městského úřadu je od roku 2002.

- ▣ [Přivětvivý úřad: Valmez první v kraji](#)
- ▣ [Matocha finalistou soutěže Manažer roku](#)
- ▣ [Vize úřadu](#) [PDF, 260 kB]
- ▣ [Ohodnotte náš úřad](#)



Město Valašské Meziříčí

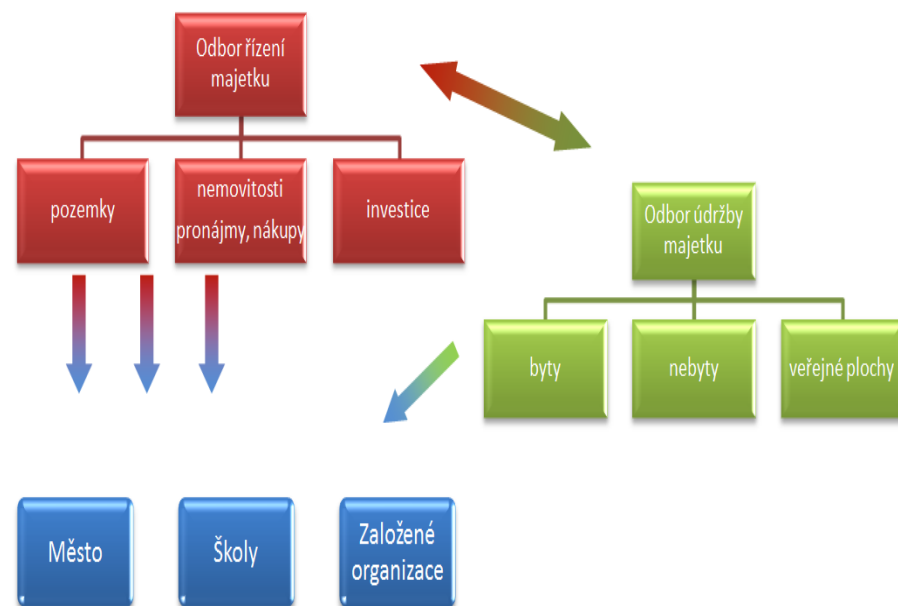
Příklady vztahu	Kritérium pro hodnocení veřejné služby		
	Kvalita	Výkony	Náklady
Ideální situace	↑	↑	↓
Kladný vývoj 1	↑	↑	0
Kladný vývoj 2	0	0	↓
Kladný vývoj 3	↑ ↑	0	↓
Atd.	mnoho dalších kombinací		
Negativní vývoj 1	↓	0	0
Negativní vývoj 2	0	↓	0
Atd.	mnoho dalších kombinací		
KRIZE	↓	↓	↑



Procesní audit

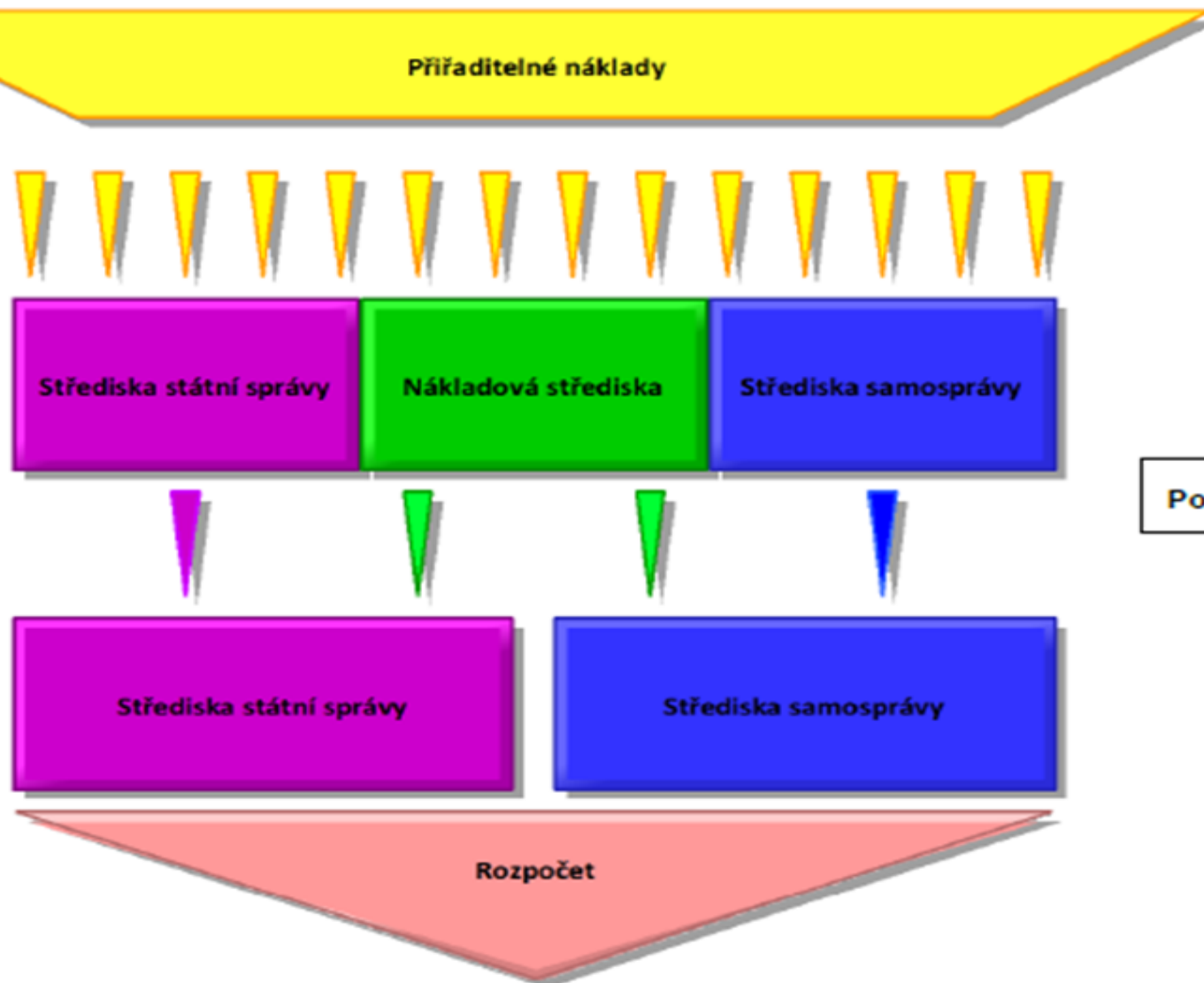
Zavedení procesního modelu jako
klíčového nástroje řízení úřadu
CZ.1.04/4.1.01/53.00020

- Strategie
- Procesní analýza
- Nákladová optimalizace
- ERP systém
- Správa majetku
- **30 měsíců**



Město Valašské Meziříčí

Návrh logiky uspořádání středisek městského úřadu Valašské Meziříčí:



Město Valašské Meziříčí

Centrální úroveň (stát)	Místní úroveň (město)	Servisní úroveň (úřad)
Stavební úřad	Vedení a orgány města	Audit a kontrola
Životní prostředí	Školství	Kancelář starosty
Sociální záležitosti	Kultura	Ekonomika a účetnictví
Ev.obyvateľ, o.p, c.d.	Sport a volný čas	Sociální fond
Matrika	Památková péče	Právní oddělení
Přestupky	Cestovní ruch	Administrativa majetku
Dopravně správní agendy	Regionální rozvoj	VIS
Živnostenský úřad	Územní plánování	OOZ
Průtokové transfery školství a kultura	Hasiči (SDH a státní) a ochr. obyvatelstva	Ostatní
Průtokové transfery sociální záležitosti	Komunální služby - komunikace	Financování
Průtokové transfery ostatní	Komunální služby - doprava	
	Komunální služby - vodovody, kanalizace, sítě	
	Komunální služby - VO	
	Komunální služby - pohřebnictví	
	Komunální služby - obecné	
	Komunální služby - odpady	
	Komunální služby - zeleň	
	Komunální služby - ostatní	
	Majetek - správa bytů	
	Majetek - správa nebytů	
	Majetek (správa) - ostatní nemovitosti a stavby	
	Majetek (správa) - ostatní majetek	
	Místní poplatky	
	Finanční řízení a ostatní projekty (53, 57, 69)	
	Městská policie	
	Příspěvkové organizace - školství	
	Příspěvkové organizace - kultura	
	Příspěvkové organizace - komunální služby	
	Příspěvkové organizace - sociální záležitosti	
	Obchodní společnosti	
	Ostatní neziskové subjekty	
	Investice - VIS	
	Investice - OŠKS	
	Investice - ÚP a RR	
	Investice - OKS	
	Investice - OMS	

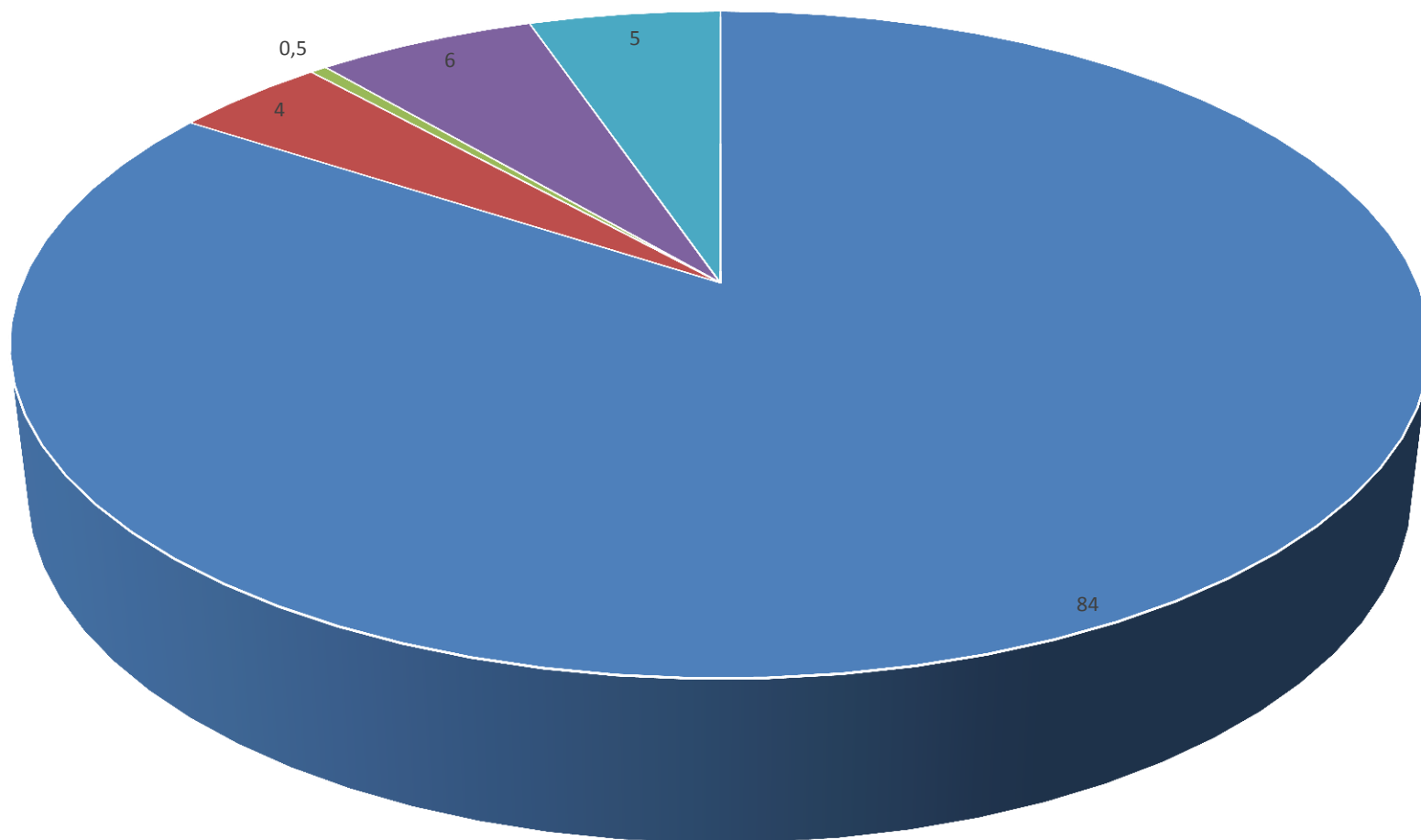
Výdaje podle procesů 01 - 12/2016

AKCE	Název procesu	Počet zaměstnanců	Mzdy	Ostatní náklady zaměstnavatele*	Majetek	Kanc. potřeby	Informatika	Celkem
101	Stavební úřad	10,00	4 571 877,00	252 585,93	219 006,00	39 819,57	335 510,68	5 418 799,18
102	Životní prostředí	10,95	4 386 349,00	276 581,59	179 348,00	42 660,34	425 464,20	5 310 403,13
103	Sociální záležitosti	19,00	7 488 544,00	479 913,26	457 274,00	25 862,06	637 470,30	9 089 063,62
104	Památková péče	1,00	421 598,00	25 258,59	27 236,38	2 172,66	33 551,07	509 816,70
105	Územní plánování	5,00	1 909 077,00	126 292,96	63 358,00	8 526,97	167 755,34	2 275 010,27
106	Ev.obyvateľ, o.p, c.d.	8,00	3 069 503,00	202 068,74	175 984,00	18 485,48	366 252,55	3 832 293,77
107	Matrika	5,00	1 916 000,00	126 292,96	270 873,00	42 404,20	167 755,34	2 523 325,50
108	Přestupky	11,00	3 765 996,00	277 844,52	289 433,00	46 296,60	399 311,75	4 778 881,87
109	Dopravně správní agendy	13,19	5 037 827,00	333 202,93	288 822,00	30 795,56	575 979,51	6 266 627,00
110	Živnostenský úřad	7,00	3 224 147,00	176 810,15	138 697,00	30 345,08	234 857,48	3 804 856,71
201	Vedení a orgány města	3,00	4 084 598,00	75 775,78	1 306 440,00	2 346,66	158 733,20	5 627 893,64
202	Školství	1,00	533 772,00	25 258,59	74 141,00	3 017,14	33 551,07	669 739,80
203	Kultura	3,00	2 022 006,00	75 775,78	79 194,00	5 397,41	100 653,20	2 283 026,39
204	Sport a volný čas	2,00	870 575,00	50 517,19	43 922,00	3 500,84	67 102,14	1 035 617,16
207	Regionální rozvoj	4,81	2 180 117,00	121 493,83	63 277,00	17 614,69	161 380,64	2 543 883,16
208	Hasiči (SDH a státní) a ochr. obyvatel.	3,46	1 090 578,00	87 352,63	50 054,00	5 005,16	116 030,78	1 349 020,57
209	Komunální služby - komunikace	2,00	794 193,00	50 517,19	39 668,00	5 867,12	67 102,14	957 347,44
210	Komunální služby - doprava	1,00	557 054,00	25 258,59	83 329,00	1 714,13	33 551,07	700 906,79
211	Komunální služby - vodovody, kanalizace, sítě	-	-	-	-	-	-	-
214	Komunální služby - obecné	1,00	706 790,00	25 258,59	27 236,00	2 038,45	33 551,07	794 874,11
215	Komunální služby - odpady	5,00	1 192 677,00	126 292,96	90 874,00	15 906,54	167 755,34	1 593 505,84
216	Komunální služby - zeleň	2,00	317 990,00	50 517,19	16 684,00	1 714,13	67 102,14	454 007,45
217	Komunální služby - ostatní	1,00	507 742,00	25 258,59	27 236,00	1 714,13	33 551,07	595 501,79
218	Majetek - správa bytů	-	-	-	-	-	-	-
219	Majetek - správa nebytů	3,00	1 436 471,00	75 775,78	61 816,00	5 539,48	100 653,20	1 680 255,46
220	Majetek (správa) - ostatní nemovitosti a stavby	3,00	1 320 295,00	75 775,78	41 862,00	4 501,29	205 560,20	1 647 994,27
221	Majetek (správa) - ostatní majetek	1,00	895 217,00	25 258,59	87 998,98	2 559,27	33 551,07	1 044 584,91
222	Místní poplatky	2,00	1 038 126,00	50 517,19	59 060,00	5 258,42	71 337,14	1 224 298,74
223	Finanční řízení	4,00	2 014 212,00	101 034,37	105 483,00	6 678,79	134 204,27	2 361 612,43
224	Městská policie	27,00	12 990 610,00	50 517,19	349 357,05	7 185,68	67 102,14	13 464 772,05
500	Všeobecné projekty	-	303 352,00	-	-	-	-	303 352,00
604	Investice - OKS	4,00	1 961 803,00	101 034,37	66 738,00	6 506,39	134 204,27	2 270 286,03
605	Investice - OMS	1,00	361 135,00	25 258,59	16 342,00	1 122,24	33 551,07	437 408,90
701	Audit a kontrola	2,00	1 142 007,00	50 517,19	31 184,00	2 895,23	67 102,14	1 293 705,55
702	Kancelář starosty	4,00	1 998 619,00	101 034,37	135 403,00	3 343,59	134 204,27	2 372 604,23
703	Ekonomika a účetnictví	8,00	3 409 753,00	202 068,74	139 232,00	28 961,00	268 408,55	4 048 423,29
705	Právní oddělení	3,50	2 240 226,00	88 405,07	75 606,00	10 713,05	117 428,74	2 532 378,86
706	Administrativa majetku	2,88	1 459 726,00	72 744,75	89 144,00	4 501,31	96 627,08	1 722 743,13
707	VIS	5,00	2 622 822,00	126 292,96	81 856,00	7 832,41	167 755,34	3 006 558,71
708	OOZ	11,00	4 346 285,00	277 844,52	225 044,00	33 752,05	369 061,75	5 251 987,32
Celkový součet		200,80	90 189 669,00	4 440 208,00	5 578 212,41	484 555,12	6 384 723,30	107 077 367,83



Město Valašské Meziříčí

Podíl na celkových nákladech



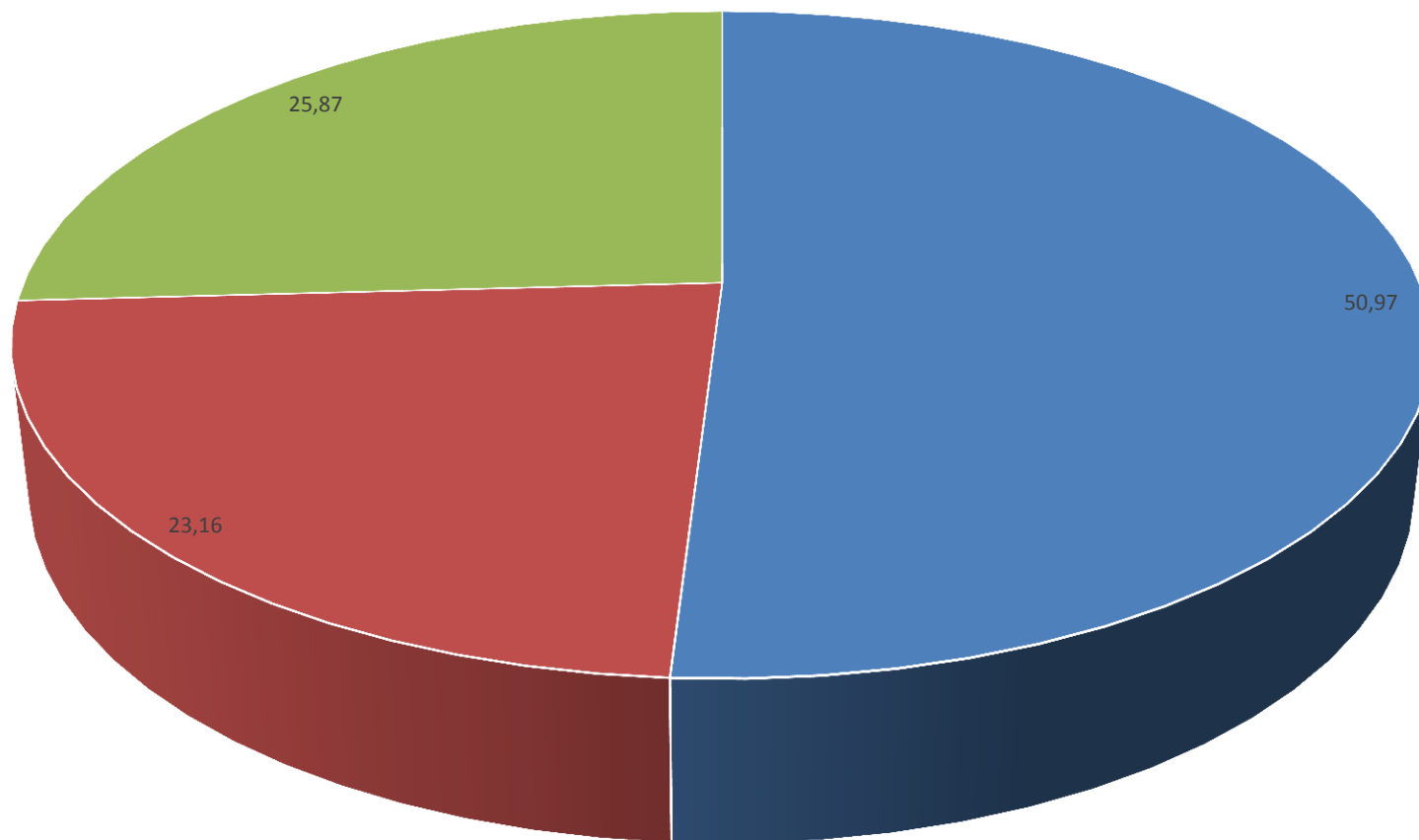
■ mzdy s odvody ■ ostatní náklady zaměstnavatele ■ kancelářské potřeby ■ informatika ■ ostatní provozní náklady

MĚSTO: VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ						ROK: 2016			
Rozdělení funkčních míst MÚ						v tis. Kč			
funkční místo (jen 6171)	SS	SAM	SERV	úvazek celkem	úvazky po útvarech	Osobní výdaje (OS)			
T- tajemník	0,1	0,2	0,7	1		OS celkem 6171	SS	SAM	SERV
ÚIAK- vedoucí		0,4	0,6	1		71 322	36 354,19	16 519,66	18 448,39
ÚIAK- referent		0,4	0,6	1					
KaS- vedoucí		0,4	0,6	1		Režijní výdaje (RV)			
KaS- asistentka		0,2	0,8	1		6171 po odečt. Σ osob. Výd.	22 166,92		
PRO- vedoucí		0,4	0,6	1		osob. Výdaje na SERV	18 448,39		
PRO- asistent		0,3	0,7	1		podíl sociálního fondu (je na 6171)	0,00		
PRO- veřejné zakázky		0,3	0,7	1		podíl úklidu (je na 6171)	0,00		
PRO- veřejné zakázky		0,1	0,4	0,5		údržba a opravy budov MÚ (je na 6171)	0,00		
ORM- vedoucí		1		1		podíl pojištění budov a odp. (je na 6171)	0,00		Náklady celkem: OS + RV
ORM- projektový manažer		1		1		Režijní výdaje celkem	40 615,32		93 489,16
ORM- projektový manažer			1	1					
ORM- projektový manažer			1	1		Výdaje na zaměstnance			
ORM- projektový manažer		0,81		0,81		OV na 1 zam. (včetně SERV)	455,97		
VIS- vedoucí			1	1		RV na 1 zam. (bez platů SERV)	141,71		
VIS- technická podpora			1	1		Výdaje na 1 zam. MÚ celkem (včetně SERV)	597,68		při vynásobení počtem všech zaměstnanců
VIS- internet, intranet, GIS			1	1		% OV	76,3		
VIS- podpora SW aplikací			1	1		% RV	23,7		
VIS- technická podpora			1	1		OV na 1 zam. agend SS a SAM (bez SERV)	455,97		
OOZ- vedoucí		0,3	0,7	1		RV na 1 zam. agend SS a SAM (včetně platů SERV)	350,25		OS pro SERV brány jako režijní náklad
OOZ- referent			1	1		Výdaje na 1 zam. agend SS a SAM celkem (bez SERV)	806,22		při vynásobení počtem zaměstnanců S
OOZ- mzdová účetní			1	1		% OV (z hlediska agend)	56,6		
OOZ- podatelna			1	1		% RV (z hlediska agend)	43,4		
OOZ- podatelna			1	1					
OOZ- podatelna			1	1		Výdaje na agendu SS (SAM)			
OOZ- sklad, ztráty a nálezy, admin.			1	1		počet úvazků agendy	115,96		
OOZ- sekretářka			1	1		OV	52 873,85		
OOZ- sekretářka			1	1		RV	40 615,32		
OOZ- sekretářka			1	1		výdaje na agendu celkem	93 489,16		
PO- vedoucí	1			1					
PO- dopravní přestupky	1			1					
PO- dopravní přestupky	1			1		PŘÍJMY ze SS			
PO- dopravní přestupky	1			1		Příspěvek na výkon SS (bez školství)	28 004		
PO- dopravní přestupky	1			1		účel. Dotace na SPO	3 900		



Město Valašské Meziříčí

Státní správa, samospráva, servis





Město Valašské Meziříčí

funkční místo (jen 6171)	SS	SAM	SERV	úvazek celkem
Tajemník a ÚIAK	0,1	1	1,9	3
KaS- rozvoj města, VIS, právní oddělení		6,51	8,8	15,31
Odbor organizační a zaměstnanecký		0,3	9,7	10
Odbor přestupkový	10			10
Odbor územního plánu a stavebního řádu	13		1	14
Odbor školství, kultury a sportu	2,1	4,3	0,6	7
Odbor majetkové správy		9,12	1,76	10,88
Odbor finanční	1,4	4,4	11,2	17
Odbor životního prostředí	11,83		1,3	13,13
Obecní živnostenský úřad	6			6
Odbor sociálních věcí	14,2	1	0,8	16
Odbor komunálních služeb		9,6	1,4	11
Odbor dopravně správních agend	11,3		0,8	12,1
Odbor evidence obyvatel, OP, CD	10,8		1,2	12
úvazky celkem	80,73	36,23	40,46	157,42
% úvazků	51,28	23,01	25,70	100,00



Personální audit

Rozvoj lidských zdrojů na MÚ
Valašské Meziříčí;
reg. č. CZ.1.04/4.1.01/57.00071

- Analýza systému řízení
- Personální analýza
- Rozvojová centra
- Hodnocení zaměstnanců
- Metodika personálního auditu
- Standardy personalistiky
- 21 měsíců





Město Valašské Meziříčí

KPI

- KPI odvozujeme na několika úrovních
 - Ukazatele plnění strategických cílů
 - Ukazatele výkonnosti konkrétních pracovních postupů – procesů
- Při výběru sledovaných KPI rovněž musíme posoudit, zda
 - Máme k dispozici data pro pravidelné vyhodnocování hodnot KPI
 - Zda jsme schopni za hodnoty KPI stanovit odpovědnost
- KPI sledujeme proto, abychom mohli vyhodnotit, jestli město / odbor plní svou dlouhodobou strategii a procesy (pracovní postupy) fungují efektivně
- KPI je vhodné promítnout do motivačního systému zaměstnanců, aby je bylo možné hodnotit podle jejich přínosu k plnění celkových cílů

Město Valašské Meziříčí

registr vozidel- funkční číslo 1607- rok 2016		Kč
náklady	mzda včetně odvodů	410254
	provozní náklady, ostatní náklady	78144
	Celkem	488398
	Celkem včetně podílu servisu	659997
výkony	54% - hlavní činnosti: registrace vozidel 1571, registrace změn údajů 460, duplikát registrace 220, ukončení vyřazení z provozu 142, vyřazení vozidla 432, trvalý vývoz do zahraničí 133, značky na přání 33	356398
	31% - podpůrné činnosti: došlá pošta a lustrace dat (444), třídění písemností 4503, výdej dat 24, kontrola emisních limitů 148, telefonické konzultace 489, e-mailové konzultace 216, konzultace s nadřízeným orgánem 23, skenování 4911	204599
	11% - organizační činnosti: porady 12, školení 4, zaškolení	72600
	4% - ostatní činnosti	26400

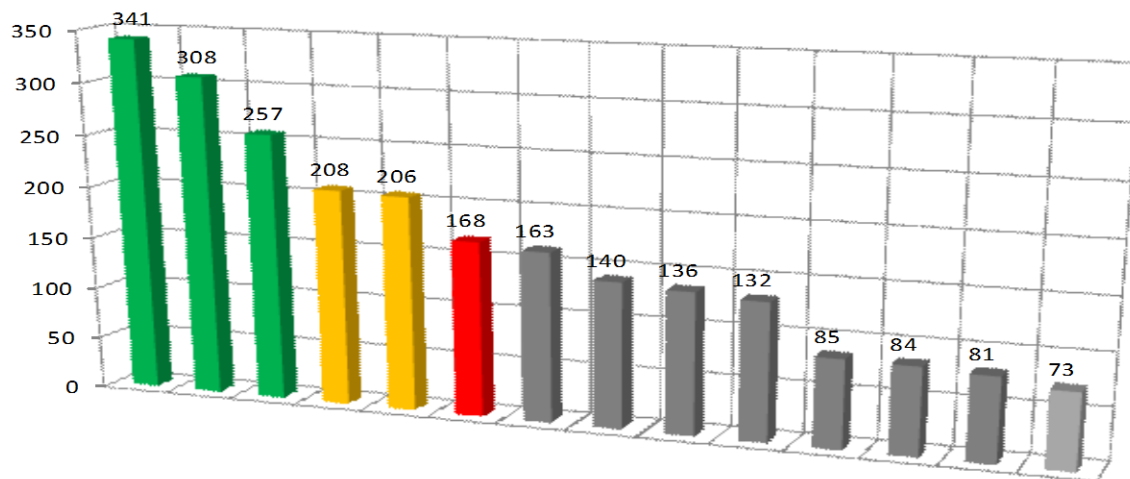


Město Valašské Meziříčí

4) Spokojenost s prací jednotlivých odborů a útvarů městského úřadu

Odbor	Bodů	velmi spokojen	spíše spokojen	spíše nespokojen	velmi nespokojen	neznám
Matrika	341	92	226	47	11	73
Odbor správních činností (registrace vozidel, řidičské průkazy...)	308	80	218	38	16	99
Odbor školství, kultury a sportu (památková péče, příspěvky na kulturu, školství a sport)	257	66	207	46	18	111
Oddělení organizační a zaměstnanecké (informace, podatelna)	208	43	198	56	10	131
Odbor živnostenský úřad (registrace živností, kontroly podnikání)	206	57	161	47	11	171
Vedení města	168	34	196	60	18	79
Odbor sociálních věcí (sociální dávky, sociálně právní ochrana dětí a sociální služby)	163	51	173	66	23	132
Odbor komunálních služeb (údržba zeleně, komunikací, vodovodů a kanalizací...)	140	59	166	88	28	111
Odbor životního prostředí	136	56	151	87	20	136
Oddělení právní (vyřizování smluv)	132	32	140	50	11	192
Odbor územního plánování, stavebního řádu a regionálního rozvoje (územní a stavební	85	39	148	77	32	149
Útvar interního auditu a kontroly (podávání stížností a podnětů)	84	23	140	60	21	200
Odbor majetkové správy (pronájem, výkup a prodej majetku, věcná břemena...)	81	31	128	81	14	190
Odbor finanční (pokladny, žádosti o půjčky ze SFRB, poplatky ...)	73	38	142	91	27	147

Spokojenost s jednotlivými odbory vedení města - průzkum



■ Matrika

■ Odbor správních činností (registrace vozidel, řidičské průkazy...)

■ Odbor školství, kultury a sportu (památková péče, příspěvky na kulturu, školství a sport)

■ Oddělení organizační a zaměstnanecké (informace, podatelna)

■ Odbor živnostenský úřad (registrace živností, kontroly podnikání)

■ Vedení města

■ Odbor sociálních věcí (sociální dávky, sociálně právní ochrana dětí a sociální služby)

■ Odbor komunálních služeb (údržba zeleně, komunikací, vodovodů a kanalizací...)

■ Odbor životního prostředí

■ Oddělení právní (vyřizování smluv)

■ Odbor územního plánování, stavebního řádu a regionálního rozvoje (územní a stavební povolení, kolaudace staveb, změn v územním plánu)

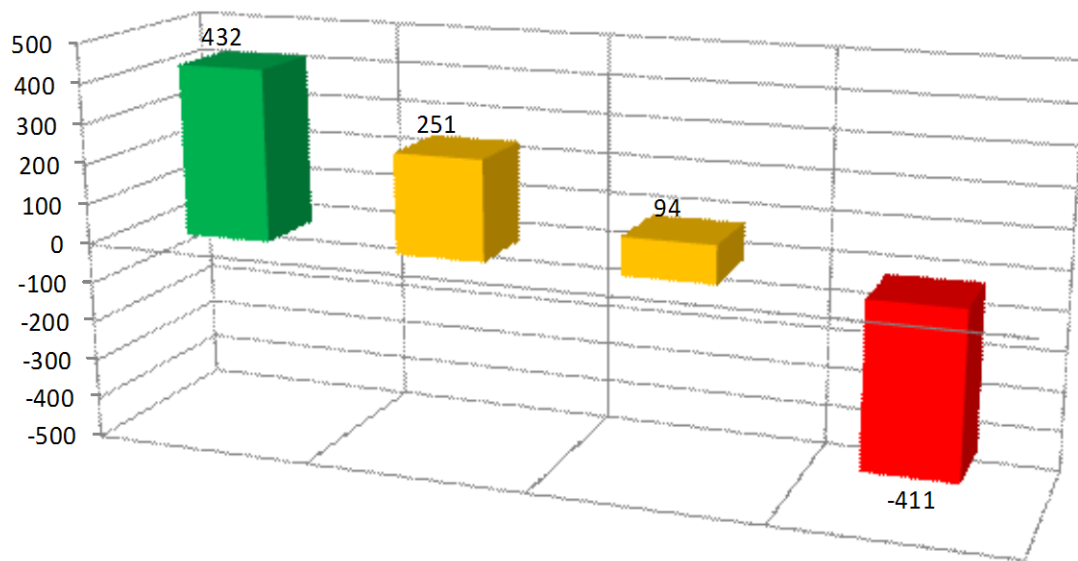


Město Valašské Meziříčí

5) Ohodnoťte úřad jako celek

Oblast	Bodů	rozhodně pozitivně	spíše pozitivně	spíše negativně	rozhodně negativně
Prostředí pro jednání	432	106	281	49	6
Profesionální přístup úředníků	251	63	260	103	16
Čekací doby u přepážek	94	43	221	143	35
Rozdělení MěÚ do dvou budov vzdálených dva kilometry	-411	22	83	144	197

Hodnocení MÚ jako celku



■ Prostředí pro jednání

■ Profesionální přístup úředníků

■ Čekací doby u přepážek

■ Rozdělení MěÚ do dvou budov vzdálených dva kilometry



Město Valašské Meziříčí

AKADEMIE NEVŠEDNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ, S. R. O.,
SPRÁVCE PROJEKTU DOBRÝ ÚŘAD,
UDĚLUJE

MĚSTU VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

STŘÍBRNÉ OCENĚNÍ

ÚŘAD ZLÍNSKÉHO KRAJE

za dosažení 94% spokojenosti občanů
v projektu vnějšího hodnocení a kvality života ve městě.

V Brně 1. července 2015



Ing. Radim Martyněk v. r.
garant projektu

DOBRÝ ÚŘAD
SYSTÉM VNĚJŠÍHO HODNOCENÍ



Město Valašské Meziříčí

PŘÍVĚTIVÝ ÚŘAD

Ministerstvo vnitra
uděluje



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

OCENĚNÍ Přívětivý úřad 2017

městu Valašské Meziříčí
2. místo ve Zlínském kraji

JUDr. PhDr. Petr Mlsná, Ph.D.
náměstek ministra vnitra pro řízení sekce legislativy, práva,
archivnictví a správních agend pověřený řízením sekce veřejné správy

Milan Chovanec
ministr vnitra

Město Valašské Meziříčí



Díky
za
pozornost

matocha@muvalmez.cz