

Statutární město Děčín

**Dvojnásobné udělení certifikace
ISO 9001: 2008**

a

Chytrá karta DPMD a.s.



- Město Děčín se zapojilo do systému zvyšování kvality velice brzy. účast na všech NKQ, vždy s něčím inovativním.
- Náročná cesta statutárního města Děčín k titulu Excelentní organizace.
- Získání první certifikace ISO 9001:2008 02.03.2011
- Získání druhé certifikace ISO 9001:2008 23.05.2014
- Specifikou v Děčíně je to, že certifikaci udělila mezinárodní společnost SGS a nejen Magistrátu, ale celému statutárnímu městu.
- O třetí certifikaci již podle ISO 9001:2015 se budeme ucházet v měsíci červenci



- Se zavedením ISO jsme nastavili některé inovativní systémy, které pomohly v mnohém zracionalizovat procesy
 - SW pro vyřizování stížností provázaný se spisovou službou
 - SW pro řízení úkolů provázaný na spisovou službu
 - Analýza 19-ti vybraných procesů (dodavatelsky) jehož výstupem byl akční plán změn
 - Sledování vozidel včetně SW pro knihu jízd
 - Elektronizaci vybraných schvalovacích procesů pomocí inteligentních formulářů





Kaňon řeky Labe u Rathen

Chytrá karta DPMD

- celosvětový unikátní projekt
- vyvinuto ve spolupráci s Českou spořitelnou a.s.
- nebankovní ústav (organizace) vydává bezkontaktní platební kartu
- kartou možno platit
 - v dopravě
 - v obchodě
 - na internetu
- systém je otevřený okolí



Platby a karta

- 1) odbavení
- 2) placení
- 3) identifikace





Děčínský zámek a dětské hřiště

1) Odbavení (1)

- účet zřizován u DPMD a.s.
- kontrola stavu účtu je prostřednictvím e-Shopu
- je možné běžné věci zajišťovat na přepážce
- kredit je prozatím 6.000,- Kč
- doplňování kreditu z běžného účtu převodem
- architektura karty je jednotná s celou Evropou, resp. světem.





Masarykovo náměstí

1) Odbavení (2)

- karta funguje přednostně jako jízdenka (ale také jako „Variable Fare“)
- unikátně lze hradit jednorázové jízdné a také přiřadit časový kupon (to lze provést v předprodejním místě nebo v e-Shopu)
- předplatné je možno zvolit podle nabídky (roční, čtvrtletní, měsíční i kombinace)
- při zaregistrování v e-Shopu a prokázání nároku je automaticky uplatňována sleva.





Židovská synagoga

1) Odbavení (3)

- systém umožňuje identifikaci osoby, pokud je karta vydána na jméno
- systém je kompatibilní s kartami Integrovaného dopravního systému Ústeckého kraje
- platební terminál pracuje off-line
- systém je schopen odbavovat elektronicky papírové jízdenky, dosavadní karty HITAG, ale i hotovost do mincovního automatu



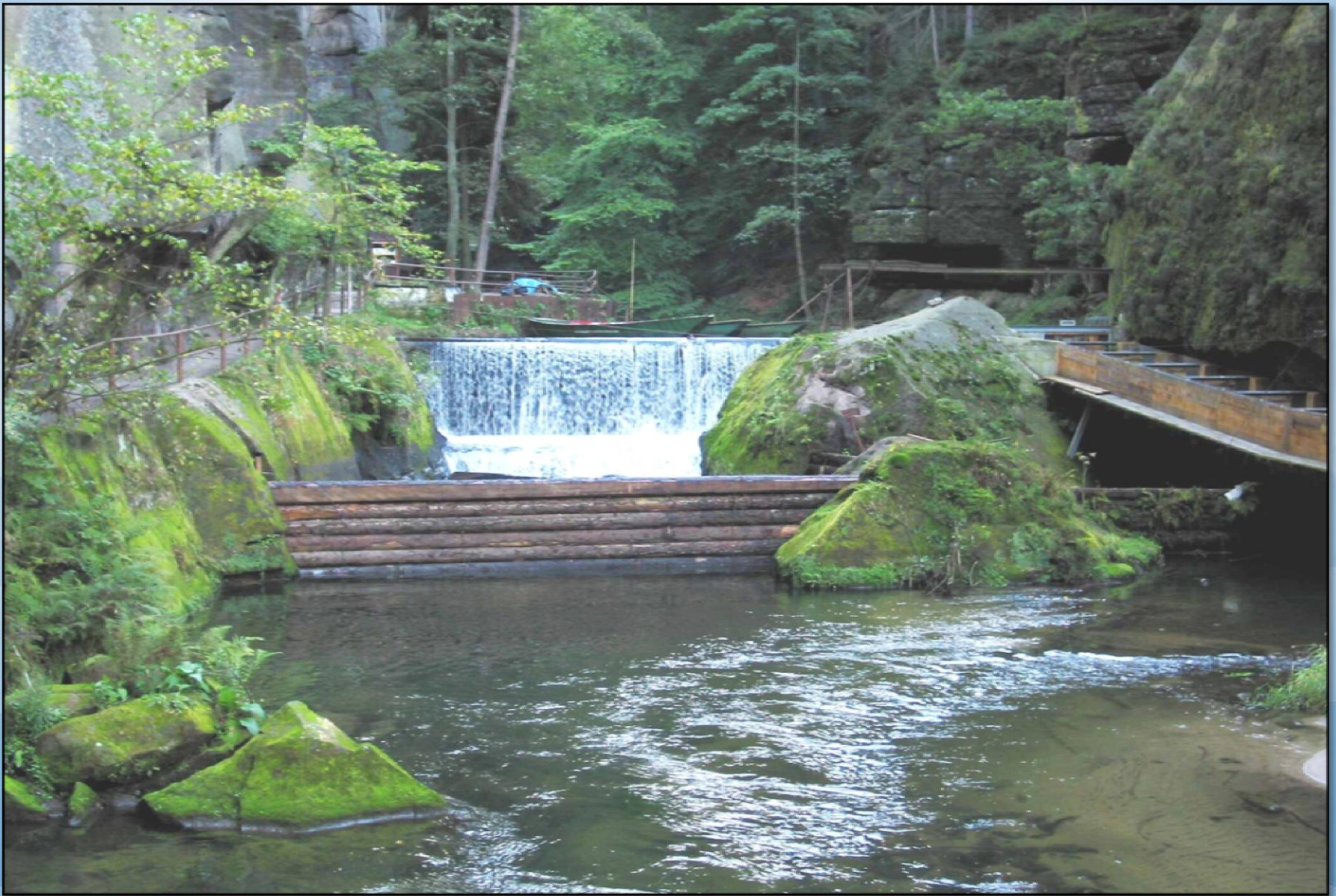


Labské nábreží a Pastýřská stěna

2) Placení

- karta je určena pro ty, kteří kartu mít nemohou nebo jí používat nechťejí
- karta je velmi výhodná pro děti a sportovce v kombinaci s vodotěsným náramkem
- kartu nebo náramek lze ovládat asistovaně – na předprodeji nebo kontrolovat v samoobslužném portálu a v dopravním e-Shopu
- připravuje se pro využití aplikace v chytrém mobilním telefonu





Edmundova soutěska ve Hřensku

3) Identifikace

- abonentky do divadla
- „Vstupenka Děčín“
- vstupné do Aquaparku Děčín (doposud jednorázové vstupné, ale ne pro předplatitele). Zde umožněno hradit i občerstvení a další služby
- připravuje se umožnění identifikace a platby ve stravovacích systémech, zejména školních jídelnách
- možnost propojení do systému města (poplatky za odpad, poplatky ze psů apod.)





Budova Magistrátu města Děčín

Děkuji za pozornost

Ing. Jaromír Zajíček, MPA
vedoucí úřadu Magistrátu města Děčín

e-mail: jaromir.zajicek@mmdecin.cz

