

A professional portrait of Monika Pálková, a woman with shoulder-length wavy brown hair, wearing a blue sleeveless top and a gold chain necklace. She is looking directly at the camera with a neutral expression. The background is a plain, light color.

Rozhovor
s Monikou Pálkovou,
náměstkyní ministra vnitra

Odpovědnost je alfa a omega
všech činností ve státní správě

Nahlédneme do složitého ústrojí jednoho z největších státních úřadů v zemi společně s náměstkyní ministra vnitra Monikou Pálkovou, která řídí sekci pro sociální, zdravotnické a právní zabezpečení, bezpečnostní výzkum a projektové řízení.

Jiří Chum

Paní náměstkyně, můžeme jednotlivé oblasti, jež patří do sekce, kterou řídíte, postupně představit?

Začneme u zdravotnického zabezpečení. Podobně jako zdravotnictví v celé zemi, i resort Ministerstva vnitra se vyrovnává s obecným nedostatkem zdravotnického personálu. S trochou nadsázky mohu říct, že jsme vlastně takové malé ministerstvo zdravotnictví, zajišťující veškerou základní zdravotní péči pro bezpečnostní sbory. Průměrný věk našich lékařů se ještě nedávno pohyboval mezi 60 až 70 lety. Jejich odměňování navíc komplikovalo to, že platy byly odvozeny ze stejných tabulkových míst jako u úředníků ministerstva. Vyňali jsme platy lékařů ze zmíněných tabulek a dokázali vyjednat, že jsou teď odměňováni jako lékaři na lůžkových částech státních nemocnic. Úsek zdravotnického zabezpečení systematicky spolupracuje s fakultními nemocnicemi, mnohé ordinace se staly akreditovanými pracovišti, kde lze získat atestaci v oboru praktického lékařství. Oslovujeme mladé lékaře už v období, kdy se rozhodují pro svoji budoucí specializaci. Stávající lékaři se stávají mentory lékařů nastupujících a takový přístup získal velkou odezvu.

To malé „ministerstvo zdravotnictví“, jak jste zmíněný úsek nazvala, působí jen uvnitř resortu?

Zajišťujeme i zdravotní služby pro migranty a to vyžaduje rychlost a flexibilitu. Představte si, že přijede několik set lidí a máte jen 72 hodin na všechna vstupní vyhodnocení jejich zdravotního stavu, včetně rentgenů. Asi žádný státní úřad nikde na světě nevyniká velkou pružností, nám se však podařilo vytvořit velmi mobilní a účinné služby. Musíme migranty rozlišovat na ty, kteří přišli do země nelegálně a byli zadrženi, a na žadatele o azyl. Těm prvním poskytuje zdravotní péči Minis-

terstvo vnitra, druzí zmínění spadají pod veřejné zdravotní pojištění. Poté, co počet migrantů stoupl, ukázalo se, že nemůžeme spoléhat na nemocnice v okolí záchytných středisek, pokud jde o rentgenologická a laboratorní vyšetření. Prakticky už má ministerstvo k dispozici postupně vytvářenou polní nemocnici. Lékaři a sestry to vše zvládají skvěle, naučili se reagovat na mezikulturní rozdíly a spolupracovat s tlumočníky. Všichni migranti, kteří prošli zařízeními spadajícími pod ministerstvo, mají rentgenologická vyšetření, absolvovali kontrolu na nakažlivé choroby, jejich děti byly očkovány po-

dle českých předpisů. Výjimečné situace urychlily vznik akčního plánu, díky kterému jsou zdravotníci připraveni vyjet do tří hodin po výzvě do terénu.

Co nového se objevuje ve zdravotní péči o zaměstnance?

Dostáváme se postupně k definování ideální podoby prostorů pro zaměstnance, usilujeme o srovnatelnou zdravotní péči o pracovníky bezpečnostních sborů v celé republice. Máme speciálně velmi dobré rehabilitační lékaře. Samozřejmě, že se pozornost soustřeďuje i na hygienické normy v rámci resortu, je to součástí dlouho-



FOTO: ARCHIV MV ČR 2x

Mgr. Monika Pálková, MPA

je od února 2014 náměstkyní ministra vnitra pro řízení sekce sociálního, zdravotnického a právního zabezpečení, bezpečnostního výzkumu a projektového řízení. Na Ministerstvu vnitra pracuje již od roku 2007, nejprve na odboru strukturálních fondů a poté na odboru reformy regulace a kvality veřejné správy, kde se podílela na vytváření koncepce efektivnosti veřejné správy a aplikace projektového řízení. Je absolventkou Univerzity Jana Amose Komenského v Praze.

dobějších plánů. Spíše než o finance jde v tomto případě o systematické strategické uvažování.

Velkou výzvou jsou investice do lidského kapitálu spojené s odbornou přípravou. Můžete stručně představit resortní školství?

Když jsem byla jmenována do funkce náměstkyně ministra, zjistila jsem, že jak základní odborná příprava, tak vyšší policejní školy byly personálně nedostatečné a podfinancované. Do značné míry to byly důsledky nepovedené reformy z roku 2012. Ministerstvo mělo zajišťovat základní odbornou přípravu tisíců nových příslušníků policie na základě usnesení vlády. Dělo se to opravdu s vypětím sil a u policejního managementu takový postup nebudil zrovna velké nadšení. Uznávám argument, že odbornou přípravu dokáže svým zaměstnancům nejlépe zajistit policie sama. Od počátku roku zůstaly v gesci Ministerstva vnitra vyšší policejní školy, střední policejní školy a Policejní akademie. Policejní akademie je samostatnou státní vysokou školou, která spadá do působnosti Ministerstva vnitra. Je multiresortní, vzdělávají se v ní i příslušníci organizací, které nespádají pod Ministerstvo vnitra. Jde o příslušníky Vězeňské služby, která patří pod Ministerstvo spravedlnosti, Celní správy, spadající do gesce Ministerstva financí, nebo Bezpečnostní informační služby a Generální inspekce bezpečnostních sborů, které patří přímo pod vládu. Navíc na Policejní akademii studuje také řada civilistů.

Většina ministerstev stále nedostatečně pracuje na strategických koncepcích. Právě z nich se mohou odvozovat konkrétní podoby odborné přípravy.

Nabízí se teď jedinečná možnost využít zákon o státní službě. Máme stabilizované ředitele odborů, kde koncepce

vznikají. To je výzva i naděje pro následující roky. Dokončujeme strategii pro resortní zdravotnictví, víceméně již funguje strategie vzdělávání. Co se týká projektů, tak máme strategii na toto programovací období, do roku 2020. Budeme řešit udržitelnost a potom projekty, které budou financovány jinak než z Evropských fondů. Strategické koncepce musí vycházet z reality, v případě policie musí brát v úvahu velkou obměnu lidského kapitálu. Přirozená obměna policie je 800 až 1200 lidí ročně v rámci 40tisícového bezpečnostního sboru. Na policejní střední školy se hlásí lidé se zájmem o tuto práci. V Holešově máme tři třídy, v Praze otevíráme dvě třídy, zájem je velký, brali jsme jednoho z pěti. Ve třetím ročníku chodí studenti na praxe k policii, na městské úřady. Případní budoucí zaměstnavatelé si z nich mohou s předstihem vybírat. Nezaručíme jim, že půjdou všichni k policii. Policie však o nich bude vědět a pracovat s nimi. Pro ni je zase velmi výhodné, že tito absolventi nemusí projít celou základní přípravou, což je zhruba dvanáct měsíců, stačí absolvovat část.

„Obecně mě rozčiluje, když státní úředník přesouvá odpovědnost na někoho jiného a není ochoten nést odpovědnost za své činy i za svoji gesci.“

Další oblastí, která je v gesci vaší sekce ministerstva, je projektové řízení. Čím je specifické?

Novou věcí je projektová kancelář. Na Ministerstvu vnitra dříve neexistovala. Poučili jsme se z minulého programovacího období. Zajímalo nás, jestli získané finanční prostředky směřovaly vždy tam, kam byly určeny. Byly efektivně vynaloženy? Největší neu-

znatelné náklady vznikají v administraci projektu a v jeho finančním řízení. Projektová kancelář, kterou jsme vytvořili, platí z finančních prostředků Evropské unie sama sebe. Máme schválený projekt, administrátory, projektové manažery, finanční manažery, které dodáváme do jednotlivých projektů Ministerstva vnitra. Na jednom místě přebíráme zodpovědnost za to, že budou projekty správně řízeny jak obecně, tak finančně. Umíme napsat projekt, jednotlivým útvarům připravujeme projektové žádosti a vytváříme také žádosti o platbu. Vše jsme testovali na konci minulého programovacího období a extrémně to snížilo neuznatelné výdaje. Model naší projektové kanceláře se stal velkou inspirací pro další úřady státní správy. A není to o ničem jiném než o zdravém rozumu.

V gesci máte také bezpečnostní výzkum.

To je část odboru policejního vzdělávání. Jsou to finanční prostředky, které jsou alokovány a Ministerstvo vnitra je rozděluje na oblast bezpečnostního výzkumu podle jednotlivých cílů. Hodně prostředků směřuje do aplikovaného výzkumu. Využívají je hasiči, bezpečnostní sbory, nově také univerzity. Jeden z cílů, které profinancováváme, je nyní i kybernetická bezpečnost.

Jaké vlastnosti úředníků ve státní správě vás štve?

Přesun odpovědnosti! Jde to napříč veřejnou správou. Víte, mě ani neštve byrokratická náročnost, těžkopádnost. Taková státní správa asi vždýcky byla, s tím si umím poradit. Obecně mě rozčiluje, a už jsem ve státní správě dlouho, když státní úředník přesouvá odpovědnost na někoho jiného a není ochoten nést odpovědnost za své činy i za svoji gesci. Pokud je někdo finanční manažer a má veškerou podporu pro výkon své funkce, tak musí nést odpovědnost. To je alfa a omega všech činností ve státní správě.

Smí být úředníci kreativní?

Úředník má být v mezích zákona kreativní. Nám nic jiného nezbyvá – máme v gesci projektové řízení, akademickou sféru. Musíme být kreativní. ■