



Zavedení modelu Evropské nadace pro řízení kvality (EFQM) do policejního vzdělávání

PaedDr. Jan Vykoukal
Odbor vzdělávání a správy policejního školství MV



Východiska

- Usnesení vlády ČR č. 458/2000, které definuje Národní politiku podpory jakosti
- Model Evropské nadace pro řízení kvality (EFQM)
- Projekt Phare CZ 98 „Komplexní systém řízení lidských zdrojů“ – ověření EFQM na OR P ČR Jindřichův Hradec
- Projekt CZ 99 – zavedení ISO 17025 zaměřený na systém kvality pro zkoumání DNA – Kriminalistický ústav



Projekt Phare CZ 01/IB/JH/04

„Zavedení modelu Evropské nadace pro řízení kvality (EFQM) do Policie ČR“

Cílem je zlepšit výkonnost a součinnost služby policie jako celku s důrazným zaměřením na zákazníky a založit systém kvality řízení, který je slučitelný s filosofií Evropské nadace pro řízení kvality.



Komponent 5 – policejní vzdělávání

Cíl:

- Rozvíjet na základě modelu EFQM systém celoživotního povinného vzdělávání policistů s cílem připravit je pro spolehlivou, apolitickou a nestrannou profesionální veřejnou službu
- Uplatňovat model EFQM v koncepční a řídicí činnosti MV, PP a vzdělávacích institucí MV
- Začlenit model EFQM do vzdělávacích programů policejních škol, zejména do vzdělávacích programů pro manažery



Komponent 5 – policejní vzdělávání - aktivity

1. Monitorovací návštěva krátkodobých expertů v ČR (prosinec 2002)
2. Seminář pro učitele PA a SPŠ MV (duben 2003) – „Aplikace EFQM ve vzdělávání policistů v Holandsku“
3. Seminář pro učitele PA a SPŠ MV (prosinec 2003) – „Budování mostů mezi teorií a praxí, mezi ČR a Holandskem“
4. Vyhodnocení komponentu (září 2004)



Komponent 5 – policejní vzdělávání - další aktivity

- ✚ Zapojení do týmu podpory kvality
- ✚ Školení managementu a dalších pracovníků SPŠ
- ✚ Zpracování sebehodnotící zprávy
- ✚ Komparace kritérií modelu EFQM s potřebami SPŠ MV



Komponent 5 – policejní vzdělávání - výsledky

- Ověřena možnost aplikace kritérií modelu EFQM pro SPŠ MV
- Zpracována 1. Pilotní sebehodnotící zpráva
- Vyškolen management SPŠ MV a další pracovníci v oblasti tvorby a hodnocení sebehodnotících zpráv
- Získány poznatky z aplikace modelu v policii v Nizozemí, prohloubeny kontakty v této oblasti
- Vše v těsné spolupráci s PP
- Vytvořeno know-how pro zavádění modelu do všech škol



Klíčové procesy v PŠ MV

- procesy v oblasti řídicí činnosti
- procesy ve výchovně vzdělávací činnosti
- personální procesy
- ekonomické procesy
- procesy v oblasti spolupráce a součinnost s jinými subjekty



Zákazníci PŠ MV

- Příslušníci Policie ČR – účastníci vzdělávacích aktivit
- Zaměstnanci Policie ČR a MV Žáci SPŠ MV (studium pro získání stupně vzdělání)
- Ministerstvo vnitra
- Policie ČR



Další zákazníci

- Poškození, oběti
- Všichni občané (veřejné mínění)
- Svědci nebo pasivní kontaktní osoby
- Osoby, které se dopustily protiprávního jednání a osoby, proti nimž je vedeno řízení
- Orgány státní správy a samosprávy
- Ostatní organizace, instituce a subjekty (např. pojišťovny, média, ochránci životního prostředí, zahraniční instituce, znalci, tlumočníci apod.)



Zavádění modelu EFQM do policejního školství

- I. Legislativní zajištění – pokyn ministra vnitra, pokyn I. nám.MV, pokyny ředitelky OVSPŠ
- II. Know-how (kritéria, postup zpracování zprávy, hodnocení, atp.) – výstupy z projektu
- III. Koordinátor – OVSPŠ – harmonogram zpracování zpráv, školení personálu, hodnocení, vizitace



Zavádění modelu EFQM do policejního školství očekávané výsledky

- I. Zavedení efektivního moderního manažerského nástroje
- II. Zavedení jednotného nástroje srovnání kvality za použití metod modelu EFQM
- III. Vytváření akčních plánů pro zlepšení kvality ve SPŠ MV
- IV. Vytvoření společného slovníku a způsobu myšlení (včetně PP)
- V. Efektivita, kvalita v policejním vzdělávání



Evropské souvislosti

- Boloňský proces - vytváření Evropského prostoru vysokoškolského vzdělávání (program rozvoje vysokého školství v Evropě do roku 2010) - soubor standardů, postupů a hlavních směrů v oblasti zabezpečení kvality vzdělávání (konference ministrů členských zemí EU v Bergenu v květnu 2005)
- European Police College (CEPOL) - doporučení a metodiky k aplikaci standardů kvality (např. tzv. Q 13 neboli 13 otázek k zajištění kvality v policejním vzdělávání), při jejichž tvorbě mohla ČR uplatnit i své zkušenosti z procesu implementace modelu EFQM na národní úrovni



Děkuji Vám za pozornost.