



4. Národní konference kvality ve veřejné správě  
Karlovy Vary, 23. - 25. 1. 2008

## Benchlearningová forma vzdělávání týmů kvality CAF

Dr. Martin Štainer



EDUKOL



## Představení projektů I

- Realizace vzdělávacích projektů v rámci OP RLZ
- 12 městských úřadů ze dvou krajů



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY

EDUKOL



## Představení projektů II

- Olomoucký kraj:



Hranice



Konice



Prostějov



Přerov



Šternberk



Šumperk

- Moravskoslezský kraj:



Bílovec



Hlučín



Jablunkov



Karviná



Orlová



Studénka



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY



## Představení projektů III

- Celkem 6 vzdělávacích akcí - workshopů
- Zahrnuty oblasti modelu CAF včetně dalších témat jako:
  - vyjednávání
  - řízení změn
  - týmová práce



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY





## Benchlearning I

- Učení se z dobrých praxí na základě dané platformy - rámce
- Tímto rámcem mohou být:
  - modely řízení kvality
  - organizační struktura
  - technologie



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY



## Benchlearning II

- Využití vzdělávacích akcí projektů jako rámce pro benchlearning
- Nejčastěji diskutovaná témata: vedení, strategie a plánování, procesy, pracovníci, zákazníci/občané



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY





## Přínosy benchlearningu

- Snadný přenos dobrých praxí mezi zúčastněnými stranami
- Cesta k přirozenému navázání partnerství
- Možnost otevření komunikace mezi partnery



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY



## Obtíže benchlearningu

- Potřeba definice opravdu „dobré praxe“
- Výhoda třetí strany, která může celému procesu přinášet další podněty a jemně ho moderovat
- Nalezení vhodných partnerů



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY





4. Národní konference kvality ve veřejné správě  
Karlovy Vary, 23. - 25. 1. 2008

---

Děkuji za pozornost

Martin Štainer

[martin@edukol.cz](mailto:martin@edukol.cz)

EDUKOL vzdělávací a poradenské sdružení s.r.o.  
17.listopadu 43, 779 00 Olomouc



TENTO PROJEKT JE SPOLUPFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY

