

Institut státní správy a jeho podíl na zkvalitňování státní správy

***4. Národní konference kvality
ve veřejné správě***

Karlovy Vary leden 2008



Vznik a vývoj Institutu státní správy

- k 1. červenci 2001
- usnesení vlády č. 814/2000, č. 349/2001 a č. 620/2001
 - k návrhu systému přípravy pracovníků ve veřejné správě
 - k Systému vzdělávání pracovníků ve veřejné správě
 - o Organizačním a finančním zabezpečení Institutu státní správy
- do 31. 10. 2006 součást Úřadu vlády ČR



Vznik a vývoj Institutu státní správy

- v současné době součást MV ČR

oddělení v rámci kanceláře náměstkyně ministra
vnitřní pro evropské záležitosti



Cíle Institutu státní správy

dlouhodobý cíl

- poskytovat kvalitní vzdělávání zaměstnancům
správních úřadů a přeneseně tak napomáhat
zvyšování kvality celé státní správy

aktuální cíl

- zajistit vzdělávání vybraných zaměstnanců k přípravě
na předsednictví ČR v Radě EU



Východiska pro činnost ISS

- usnesení vlády ČR č. 1542/2005
o Pravidlech vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech
- usnesení vlády ČR č. 40/2006 a 1036/2006
k Národnímu programu vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech k zajištění předsednictví České republiky v Radě Evropské unie
ke vzdělávacím projektům institucionální přípravy podle Národního programu vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech k zajištění předsednictví České republiky v Radě Evropské unie



Zázemí Institutu státní správy

- sídlo: Praha 1, Jindřišská 34
4 moderně vybavené učebny
+ jazykové centrum pro samostudium cizích jazyků (angličtina, němčina, francouzština)
- personální obsazení: 12 stálých zaměstnanců + využívání DPP a DPČ

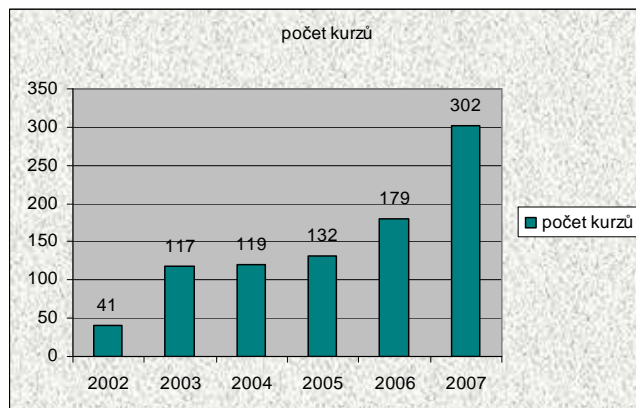


Činnost Institutu státní správy

- tvorba a realizace vzdělávacích programů
(prezenční, e-learningové, kombinované – v současné nabídce je 94 druhů kurzů)
 - *příprava na předsednictví ČR v Radě EU*
 - *vstupní vzdělávání následné*
 - *prohlubující vzdělávání (manažerské, jazykové, v dalších oblastech)*
- příprava lektorů, ustavení lektorského sboru a usměrňování jeho činnosti
- spolupráce s tuzemskými a zahraničními vzdělávacími institucemi

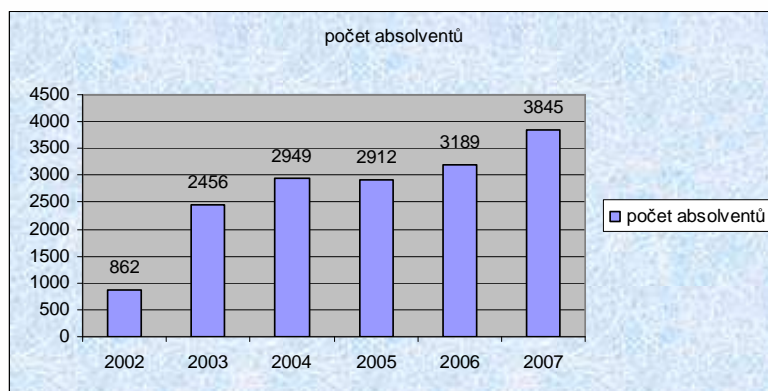
Činnost ISS

počty realizovaných prezenčních kurzů za období 2002 - 2007



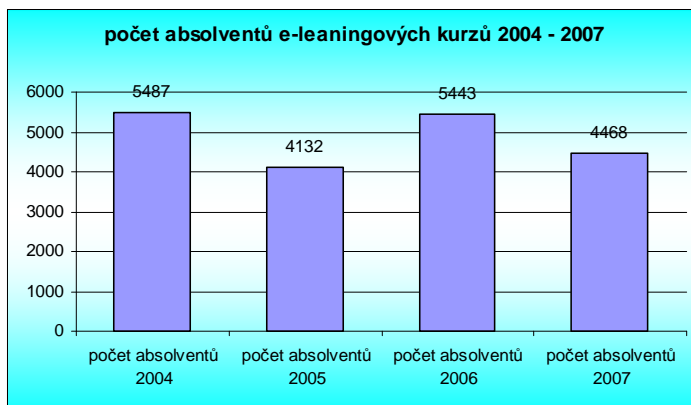
Činnost ISS

absolventi prezenčních kurzů za období 2002 - 2007



Činnost ISS

absolventi e-learningových kurzů 2004 - 2007



ISS a vlastní kvalita

realizace kurzu „Řízení kvality ve správních úřadech“

cíle kurzu:

- Vymezit základní hodnoty vztahující se ke kvalitě v oblasti veřejné správy a vysvětlit podstatu kvality.
- Vybavit účastníky širšími poznatky v oblasti řízení kvality veřejných služeb se zaměřením na správní úřady.
- Seznámit s nástroji a metodami řízení kvality s důrazem na vysvětlení a praktické procvičení modelu CAF.
- Informovat o výhodách zavedení systému jakosti a jeho certifikace.
- Podpořit vytváření optimálních podmínek pro realizaci systémů řízení jakosti ve správních úřadech.



ISS a vlastní kvalita

- zkušenosti se zavedením systému managementu kvality (podzim 2005) a jeho certifikace dle ISO řady 9000 (léto 2006)
- přínos:
 - identifikace a popis hlavních procesů
 - sjednocení dokumentace
 - vznik Příručky a pracovních postupů



Děkuji Vám za pozornost

Jaroslav Dvořák

dvorakiss@mvcv.cz

www.iss-edu.cz

