



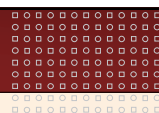
MASARYKOVA UNIVERZITA EKONOMICKO-SPRÁVNÍ FAKULTA

Ing. Svatava Nunvářová

Moderní přístupy k řízení veřejné správy a jejich výuka

4. Národní konference kvality ve veřejné správě, Karlovy Vary 23. - 25. ledna 2008

1



MASARYKOVA UNIVERZITA EKONOMICKO-SPRÁVNÍ FAKULTA

www.econ.muni.cz

Historie fakulty

- Společenské změny po listopadu 1989 umožnily, aby se již v následujícím roce začalo intenzivně připravovat zřízení nové fakulty s ekonomickým zaměřením.
- Ekonomicko-správní fakulta (ESF) byla založena roku 1990 jako první polistopadová fakulta Masarykovy univerzity a zahájila výuku v září 1991.
- V současné době poskytuje ekonomické vzdělání téměř čtyřem tisícům studentů v bakalářském, magisterském a doktorském studiu.
- Hlavním posláním Ekonomicko-správní fakulty je rozvíjení výuky a výzkumu v oboru ekonomických věd.



4. Národní konference kvality ve veřejné správě, Karlovy Vary 23. - 25. ledna 2008

2

Zaměření fakulty

- Typy studia:
 - prezenční studium
 - kombinované studium
 - distanční studium
 - celoživotní vzdělávání
- Obory
 - Národní hospodářství
 - Regionální rozvoj a správa
 - Veřejná ekonomika
 - Finanční podnikání
 - Podnikové hospodářství
 - Evropská hospodářská, správní a kulturní studia



Výuka moderních přístupů k řízení ve VS

- Relevantní předměty oboru RRS:
 - Teorie a praxe rozvoje měst a obcí: např. metody kvality
 - Řízení a kontrola ve veřejné správě: např. moderní přístupy ke strategickému řízení, zkušenosti se různými koncepty řízení organizací veřejného sektoru



Odborná praxe studentů

■ Cíl předmětu:

Doplnění poznatků z doposud absolvovaných předmětů teoretického charakteru o praktické zkušenosti z činnosti organizací a institucí (dále jen organizace), které jsou zaměřeny do oblastí vymezených studijními obory, které student na fakultě absolvuje. Tím zvyšovat úspěšnost studenta v přechodu do praxe a jeho uplatnění na pracovním trhu.

■ Pozitiva:

- propojení teorie a praxe
- možnost vyjasnění si toho, co ne/chce student po absolvování školy dělat za zaměstnání
- získání představy o fungování organizace

■ Rizika:

- tři týdny nemusí být pro získání praxe dostatečné
- „nekvalitní“ poskytovatelé praxí
- nezájem studentů o učení se novým věcem



Výzkumná činnost v oblasti řízení a kvality

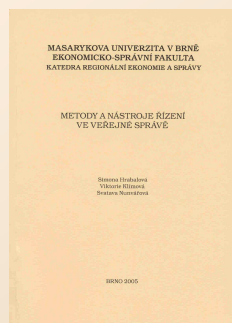
■ Cíl: hledat problémy, se kterými se obce a kraje potýkají, a možnosti jejich řešení

■ Výzkumné záměry a granty v oblasti moderních přístupů a kvality

- Rozpočtové výhledy
- Moderní metody řízení ÚSC a kvality
- Komunikace a srozumitelná prezentace záměrů územích samospráv
- Šetření spokojenosti zákazníků veřejných služeb

Naše publikace k modernímu řízení a kvalitě

- Hrabalová a kol. Metody a nástroje řízení ve veřejné správě. 2005
- Hrabalová a kol. Řízení místních samospráv. 2006



- Publikace lze poskytnout v elektronické podobě (např. emailem). V případě zájmu mne prosím kontaktujte.

Obsah publikace: Metody a nástroje řízení ve veřejné správě

Obsah	
ÚVODNÍ SLOVO	1
1. STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ	2
1.1 Strategická analýza prostředí	4
1.2 Definování mise a vize	7
1.3 Strategické cíle	7
1.4 Tvorba strategie	9
1.6 Implementace strategie	11
1.7 Monitoring a kontrola strategie	12
2. UČÍCÍ SE ORGANIZACE	14
2.1 Učící se organizace ANO nebo NE?	15
2.2 Disciplíny učící se organizace	16
2.3 Porum v myšlení	19
2.4 Poznání neschopnosti učít se	19
2.5 Obecné charakteristiky učící se organizace	22
2.6 Jak se může organizace učít	23
2.7 Principy podporující učení se organizace	23
2.8 Cesta k učící se organizaci - jak na to?	25
2.9 Přínos učící se organizace	28
2.10 Omezení a kritiky učící se organizace	29
2.11 Učící se organizace je realitou	30
3. NEW PUBLIC MANAGEMENT	34
3.1 Pozadí vzniku konceptu	35
3.2 Východiska konceptu New Public Management	36
3.3 Cíle New Public Managementu	39
3.4 Nástroje New Public Managementu	40
3.5 Podmínky pro aplikaci konceptu	44
3.6 Zkušenosti, problémy	46
4. PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIPS	51
4.1 Tradiční model veřej. PPP	52
4.2 Struktury PPP	53
4.3 Institucionální forma PPP	57
4.4 Rizika	58
4.5 Platební mechanismy	61
4.6 Zkušenosti ze zahraničí	62
4.7 Stav PPP v ČR	64
5. BENCHMARKING	70
5.1 Kategorie benchmarkingu	71
5.2 Etapy benchmarkingu	72
5.3 Co podrobí benchmarkingu	73
5.4 Určení partnerů pro benchmarking	75
5.5 Shromáždění informací	77
5.6 Analýza	80
5.7 Realizace změn	81
6. ROZPOČTOVÁNÍ	83
6.1 Programové rozpočtování	85
6.2 Výkonové orientované rozpočtování	85
6.3 Víceleté finanční řízení	93
7. HODNOCENÍ A MOTIVACE PRACOVNÍKŮ	98
7.1 Řízení lidských zdrojů	98
7.2 Hodnocení pracovníků	102
7.3 Motivace a odměňování pracovníků	106
7.4 Etické chování pracovníků veřejné správy	110
8. GOOD GOVERNANCE	117
8.1 Realizace principů Good Governance	121
8.2 Uplatnění principů Good Governance v rozvojových zemích	125

Obsah publikace: Řízení místních samospráv

Obsah	
ÚVODNÍ SLOVO	5
1. BALANCED SCORECARD	7
1.1. Možné přínosy ze zavedení BSC	8
1.2. BSC v oblasti veřejné správy	9
1.3. Jak aplikovat BSC	11
1.4. Možné problémy spojené s aplikací BSC	13
1.5. Další informace k BSC	14
2. MÍSTNÍ AGENDA 21	16
2.1. Možné přínosy z Místní Agendy 21	18
2.2. Jak na Místní Agendu 21	19
2.3. Další přístupy k Místní Agendě 21	21
2.4. Možné problémy spojené s aplikací Místní Agendy 21	23
2.5. Další informace k Místní Agendě 21	23
3. SYSTÉMY A METODY ŘÍZENÍ KVALITY	25
3.1. Systém řízení kvality na bázi normy ISO 9000	25
3.2. TQM, EFQM, CAF	27
3.2.1. Zabezpečování kvality ve smyslu TQM	27
3.2.2. EFQM Model Excellence	29
3.2.3. Model CAF	29
3.3. Benchmarking	32
4. ROZPOČTOVÉ VÝHLEDY	36
4.1. Přínosy využívání rozpočtových výhledů obcemi	36
4.2. Jak podporit zavedení rozpočtového výhledu do praxe	38
4.2.1. Metody odvíjející kvalitu zpracování rozpočtového výhledu	39
4.3. Jiné formy víceletých rozpočtů uplatňovaných v zahraničí	45
4.4. Problémy a omezení využití rozpočtového výhledu	45
4.5. Zdroje informací a zkušenosti s využíváním rozpočtových výhledů	47
5. VÝKONOVÉ ORIENTOVANÉ ROZPOČTOVÁNÍ	49
5.1. Přínosy výkonově orientovaného rozpočtování	50
5.2. Systém výkonově orientovaného rozpočtování v organizaci	51
5.2.1. Obsah výkonově orientovaného rozpočtu	52
5.2.2. Zavedení výkonově orientovaného rozpočtování v organizaci	56
5.3. Podmínky a problémy implementace výkonově orientovaného rozpočtování	59
5.4. Zdroje informací a zkušenosti s výkonově orientovaným rozpočtováním	61
6. ANALÝZA SOUČASNÉ SITUACE VYUŽÍVÁNÍ „MODERNÍCH“ PŘÍSTUPŮ K ŘÍZENÍ MÍST V ČR	63
6.1. Podmínky výzkumu	63
6.2. Navratnost dotazníků	63
6.3. Výsledky šetření	64
6.3.1. Vybírané oblasti řízení organizace	64
6.3.2. Možnosti získávání informací o přírůpcích	65
6.3.3. Znalost přírůpců	65
6.3.4. Získávání potřeb klientů	66
6.3.5. Přehledy při využívání moderních přístupů	67
6.3.6. Užívání vybraných nástrojů	67
6.3.7. Strategické plánování	68
6.3.8. Benchmarking	72
6.4. Závěry	75

Děkuji za pozornost.

Kontakt:
Ing. Svatava Nunvářová

Katedra regionální ekonomie a správy (KRES)
ESF MU
Lipová 41a
602 00 Brno
tel.: +420 549 496 353
mail: nunvar@econ.muni.cz