

VYVOLÁVACÍ SYSTÉM

Úřad práce v Sokolově

Chodba ÚP



VYVOLÁVACÍ SYSTÉM

Úřad práce v Sokolově

Chodba ÚP



VYVOLÁVACÍ SYSTÉM Úřad práce v Sokolově

Kiosky s dotykovou obrazovkou



úřad práce

VYVOLÁVACÍ SYSTÉM Úřad práce v Sokolově

Screen dotykové obrazovky



Úřad práce v Sokolově
ul. Jednoty 654, 356 01 Sokolov

Tel : 352 327 211 E- mail : sokolov@so.mpsv.cz

Vítejte, je-li u Vámi požadované služby tlačítko modré, je služba poskytována. Je-li šedé není poskytována.
Dotykem na aktivní modré tlačítko si vyberte požadovanou službu, poté vyčkejte na vytisknutí listku.

ZAEVIDOVÁNÍ

- zaevidování uchazečů a zájemců o zaměstnání
- vydávání duplikátů potvrzení o evidenci a pobírání podpor v nezaměstnanosti

SPRÁVNÍ ŘÍZENÍ, PODPORA V NEZAMĚSTNANOSTI

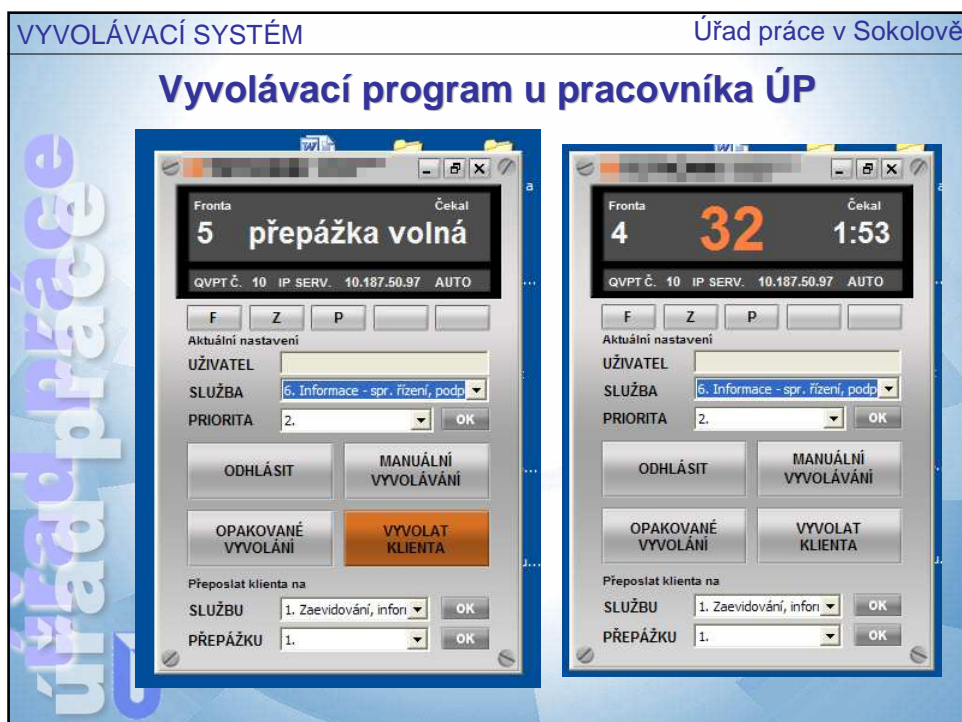
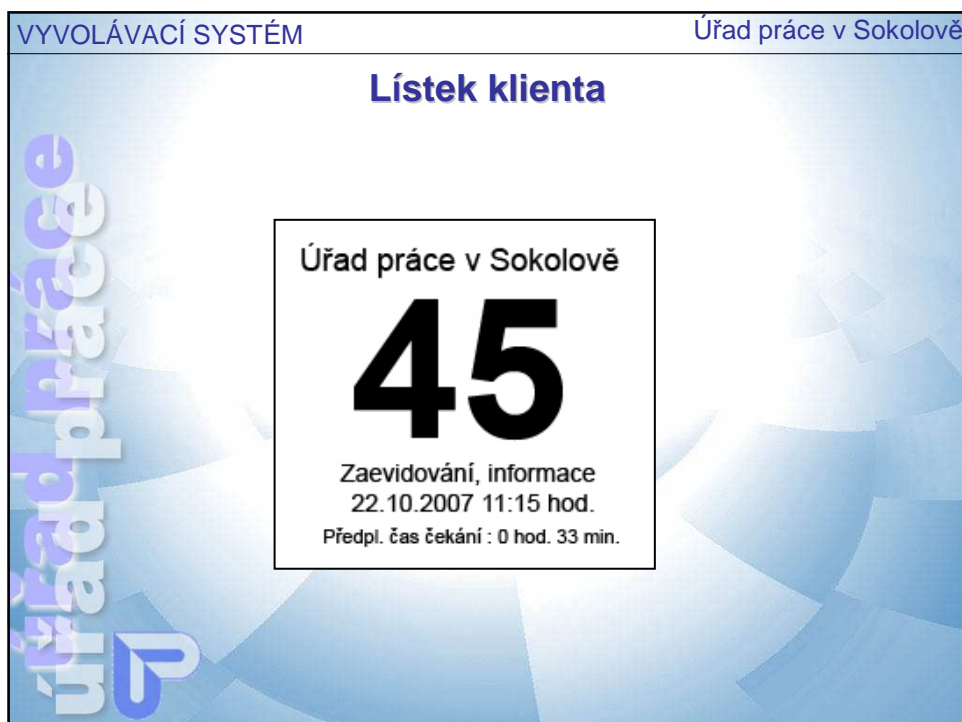
- správní řízení ve věcech podpor v nezaměstnanosti a vyřazení z evidence
- informace o výplatě podpor v nezaměstnanosti
- vydávání potvrzení o evidenci a pobírání podpor v nezaměstnanosti

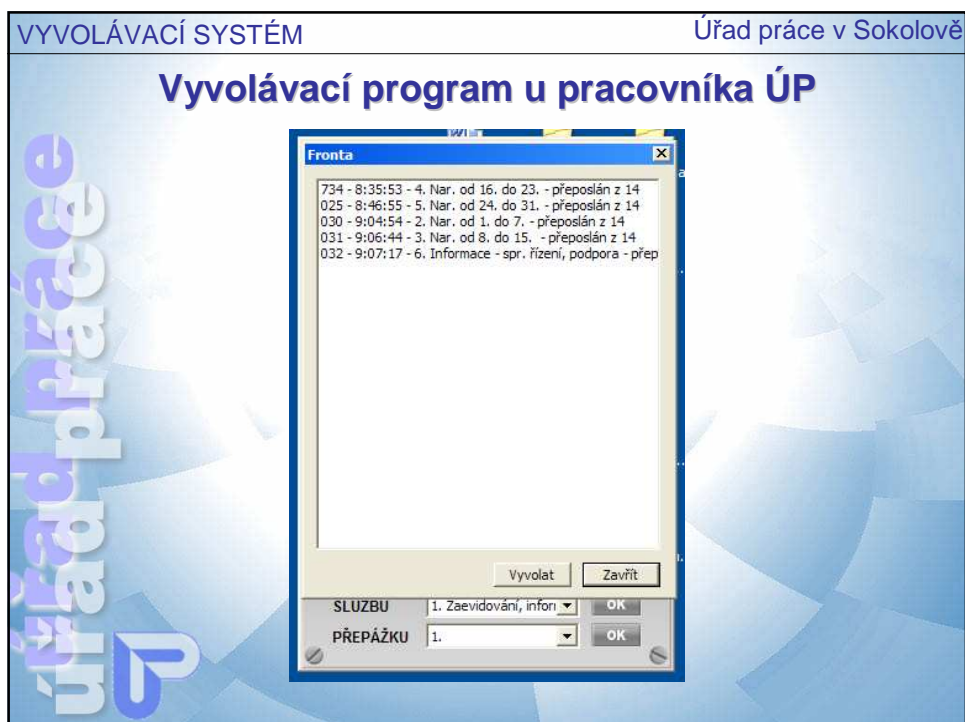
Nar. v měsíci od 1. do 7. kancelář 101	Nar. v měsíci od 8. do 15. kancelář 103	Nar. v měsíci od 16. do 23. kancelář 104	Nar. v měsíci od 24. do 31. kancelář 105
---	--	---	---

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ NEZAEVIDOVANÝM OBČANŮM

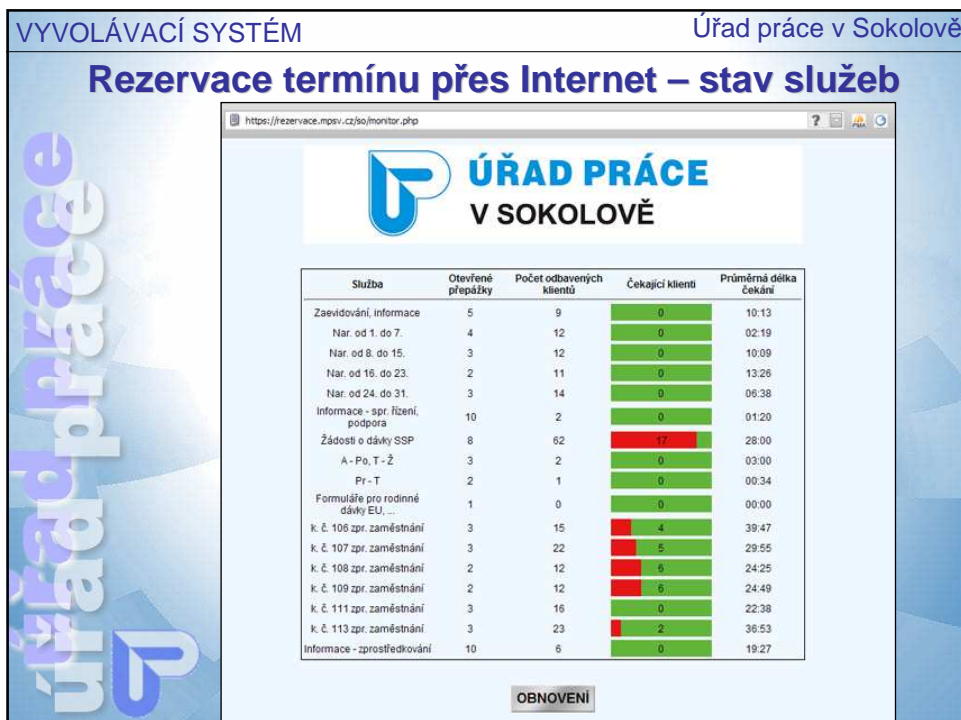
- o evidenci uchazečů a zájemců o zaměstnání
- o nároku a výplatě podpor v nezaměstnanosti

úřad práce









VYVOLÁVACÍ SYSTÉM Úřad práce v Sokolově


Rezervace termínu přes Internet – výběr služby

Vážený kliente,
vstoupil jste do ON-LINE registrace, pomocí které budete zavedeni do systému a na Vaši zvolenou agendu ve zvolený čas budete přednostně odbaveni. Prosím vyberte si z nabízených agend. Vybrat si však můžete pouze z aktivních agend. Aktivní agenda je ta, která je tmavě výrazně nadepsaná.

- Zaevidování, informace
- Nar. od 1. do 7.
- Nar. od 8. do 15.
- Nar. od 16. do 23.
- Nar. od 24. do 31.
- Informace - spr. řízení, podpora
- Žádosti o dávky SSP**
- A - Po, T - Ž
- Pr - T
- Formuláře pro rodinné dávky EU, ...
- k. č. 106 zpr. zaměstnání
- k. č. 107 zpr. zaměstnání
- k. č. 108 zpr. zaměstnání
- k. č. 109 zpr. zaměstnání
- k. č. 111 zpr. zaměstnání
- k. č. 113 zpr. zaměstnání
- Informace - zprostředkování
- Zrušit objednání

VYVOLÁVACÍ SYSTÉM Úřad práce v Sokolově

Rezervace termínu přes Internet – výběr data


**ÚŘAD PRÁCE
V SOKOLOVĚ**

v předchozím výběru jste si zvolili agendu:
Žadosti o dávky SSP

Nyní si prosím zvolte den v měsíci, na který se chcete objednat. K dispozici máte 3 měsíce. Významy jednotlivých barev jsou objasněny v legendě vpravo.

Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				


Legenda:

- Termín volný
- Neuplatitelná
- Termín omezen
- Neúčastní den

Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18

VYVOLÁVACÍ SYSTÉM Úřad práce v Sokolově

Rezervace termínu přes Internet – výběr času


**ÚŘAD PRÁCE
V SOKOLOVĚ**


v předchozím výběru jste si zvolili agendu:
Žadosti o dávky SSP
Úterý 23.10.2007

Nyní si prosím zvolte konkrétní čas, ve který se chcete dostavit k odbavení. Významy jednotlivých barev jsou objasněny v legendě vpravo.

8:00 - 8:30		UPLYNULÝ
8:30 - 9:00		UPLYNULÝ
9:00 - 9:30		UPLYNULÝ
9:30 - 10:00		UPLYNULÝ
10:00 - 10:30		UPLYNULÝ
10:30 - 11:00	Objednán 1 klient ze 3 možných	OBJEDNAT
11:00 - 11:30	Objednání 2 klienti ze 3 možných	OBJEDNAT
11:30 - 12:00	Objednáno 0 klientů ze 3 možných	OBJEDNAT
12:00 - 12:30	Objednáno 0 klientů ze 3 možných	OBJEDNAT

VYVOLÁVACÍ SYSTÉM Úřad práce v Sokolově

Rezervace termínu přes Internet – zadání jména


**ÚŘAD PRÁCE
V SOKOLOVĚ**

v předchozím výběru jste si zvolil agendu:

Žádosti o dávky SSP
Úterý 23.10.2007, 12:00 - 12:30

Zadejte prosím Vaše iniciály a mail. Na tento mail Vám přijdou souhrnné informace o Vaší registraci a požadavek na její potvrzení.

Vaše jméno a příjmení:	<input type="text" value="Milan Půta"/>
Váš email (nepovinný):	<input type="text" value="milan.puta@so.mpsv.cz"/>
Váš telefon: +420	<input type="text" value="352327316"/>
<input type="button" value="OBJEDNAT"/>	

VYVOLÁVACÍ SYSTÉM Úřad práce v Sokolově

Rezervace termínu přes Internet – PIN


**ÚŘAD PRÁCE
V SOKOLOVĚ**

Vážený kliente,

Agenda: Žádosti o dávky SSP
Termín: Úterý 23.10.2007, 12:00 - 12:30
Jméno a příjmení: Milan Půta
E-mail: milan.puta@so.mpsv.cz
Telefon: 352327316

pro tuto registraci Vám byl přidělen PIN kód:

PIN: 7845 

Registrace proběhla úspěšně.

Informační email odeslán na adresu milan.puta@so.mpsv.cz.

Prosím dostavte se v daný termín na úřad s potřebnými dokumenty. Na dotykové obrazovce si zvolte službu "ON-LINE objednání klienti". Zobrazí se Vám klávesnice, na které zadejte Váš PIN kód, potvrďte zeleným tlačítkem. Poté se Vám vytiskne lístek s požadovanou službou. Poté vyčkejte až se číslo, které máte na lístku zobrazí na některém z displejů.

POZOR: zadáte-li PIN kód pozdě, tj. přijdete-li později než v termínu pro který jste se zaregistrovali, bude PIN kód již neplatný. Přijďte tedy prosím včas.

VYVOLÁVACÍ SYSTÉM Úřad práce v Sokolově

Rezervace termínu přes Internet – potvrzení e-mailem

Informace o objednání - Zpráva (HTML)

Soubor Úpravy Zobrazit Vložit Formát Nástroje Akce Ná

Odpovědět Odpovědět všem Předat dál


Od: milan.puta@so.mpsv.cz
 Komu: Půta Milan (SO)
 Kopie:
 Předmět: Informace o objednání

Jméno: Milan Půta
 Služba: Žádosti o dávky SSP
 Datum: 23.10.2007
 Čas: 12:00 - 12:30


PIN: 7845

VYVOLÁVACÍ SYSTÉM Úřad práce v Sokolově

Rezervace termínu přes Internet – zvolení služby



Úřad práce v Sokolově
 ul. Jednoty 654, 356 01 Sokolov
 Tel : 352 327 211 E-mail : sokolov@so.mpsv.cz



Vítejte, je-li u Vámi požadované služby tlačítko modré, je služba poskytována. Je-li šedé není poskytována. Dotykiem na aktivní modré tlačítko si vyberte požadovanou službu, poté vyčkejte na vytisknutí listku.

Podávání žádostí o dávky SSP

- podávání žádostí o dávky SSP
- hlášení změn
- poskytování informací
- výdej formulářů k dárkům SSP
- vydávání potvrzení k dárkům SSP

- projednávání přeplatků na dárkách SSP
 - podávání odvolání a námitek
 p. Brázdová Jana
 p. Orságová Soňa
 p. Kandybová Jana


- projednávání přeplatků na dárkách SSP
 - podávání odvolání a námitek
 p. Sedláčková Olga

- vyplňování formulářů pro rodinné dávky EU
 - žádosti o rodinné dávky EU
 - vymáhání výživného (pěstounská péče)


**Klienti registrovaní
přes Internet - QWEB**

VYVOLÁVACÍ SYSTÉM Úřad práce v Sokolově

Rezervace termínu přes Internet – zadání PINu



Úřad práce v Sokolově
 ul. Jednoty 654, 356 01 Sokolov



Tel : 352 327 211 E-mail : sokolov@so.mpsv.cz

Vítejte, je-li u Vámi požadované služby tlačítko modré, je služba poskytována. Je-li šedé není poskytována. Dotykem na aktivní modré tlačítko si vyberte požadovanou službu, poté vyčkejte na vytisknutí listku.

Návod na použití klávesnice

Po vyvolání klávesnice zadejte svůj čtyřmístný PIN kód, který jste obdrželi při registraci přes internet a potvrďte zeleným tlačítkem.

- zadejte-li PIN kód správně, bude Vám vytisknuto listek a klávesnice zmizí.
- zadejte-li PIN kód špatně zobrazí se Vám hláška **CHYBNÝ PIN**. Prosím zadejte PIN znovu a správně.
- zadejte-li PIN po vypršení časového limitu, pro který byl PIN vydán, zobrazí se Vám hláška **PROSLY PIN**. PIN je neplatný a Vy si můžete službu vybrat běžným způsobem.
- zadejte-li PIN v jiném dni, než pro který byl vydán, zobrazí se hláška **PIN NENÍ NA TENTO DEN**. Dostavte se ve správný den, nebo si zvolte službu běžným způsobem.

7845

7

8

9

NAVRÁT

4

5

6

VYMAZAT
ČÍSLO

1

2

3

POTVRDIT
PIN

- projednávání
- podávání o
- p. Br
- p. Or
- p. Ka

Klienti registrovaní přes Internet - QWEB

- vyplňování formulářů pro rodinné dávky EU
- žádosti o rodinné dávky EU
- vymáhání výživného (pěstounská péče)

VYVOLÁVACÍ SYSTÉM Úřad práce v Sokolově

Rezervace termínu přes Internet – lístek klienta

Úřad práce v Sokolově

721

Žádost o dávky SSP (Q-Web)
 23.10.2007 12.00-12.30 hod.
 Předpl. čas čekání : 0 hod. 0 min.

