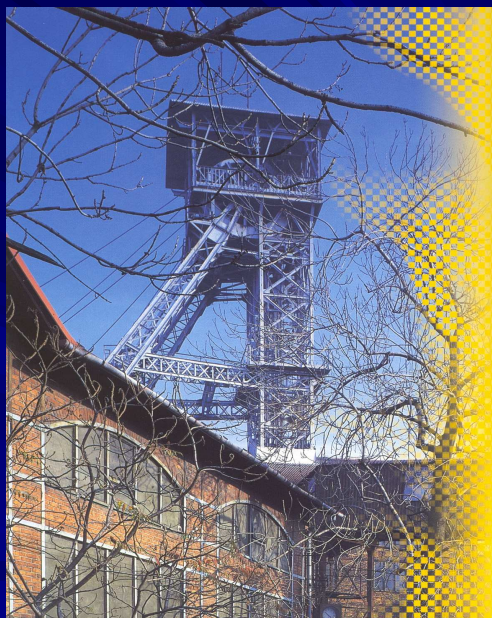
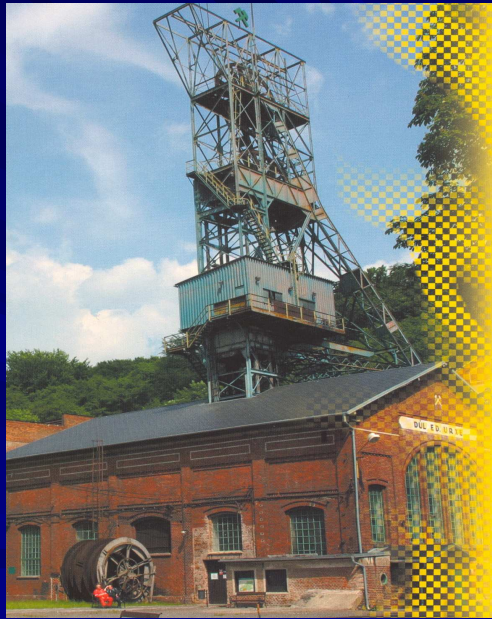
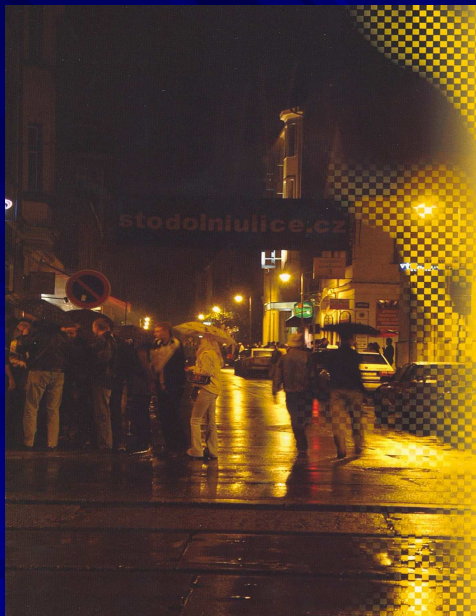
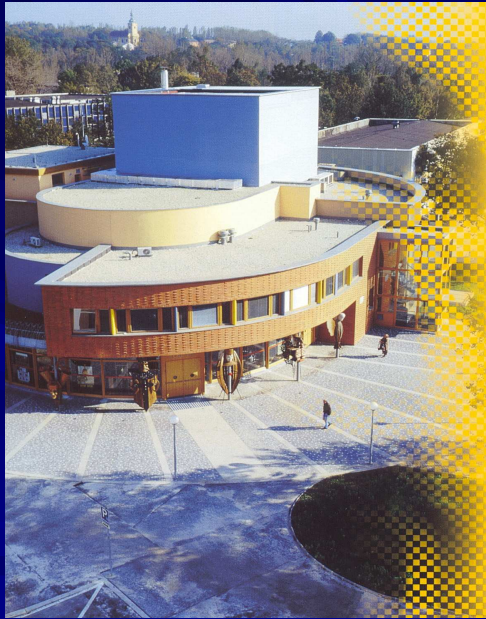


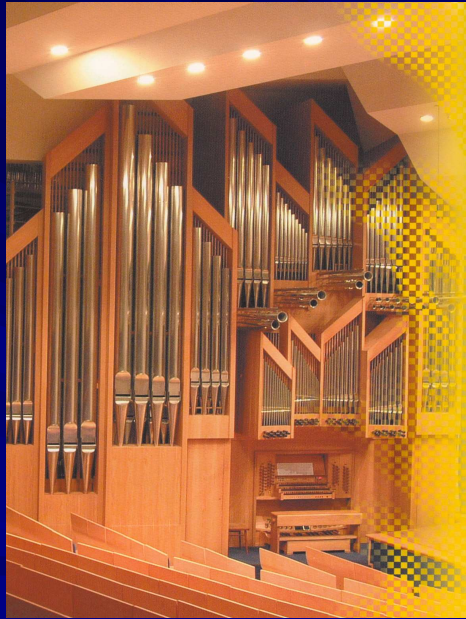
Ostravský magistrát komunikuje znakovou řečí

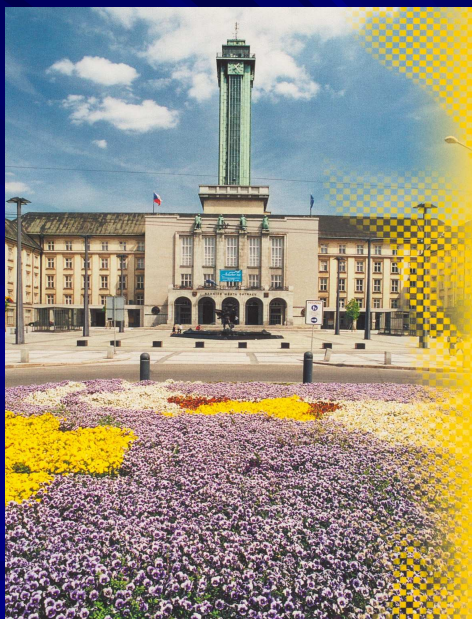
**Mgr. Alena Kartousková
tajemnice
Magistrátu města Ostravy**











Magistrát města Ostravy



PROJEKT FINANCOVANÝ ESF „Vzdělávání zaměstnanců SMO“

- finanční objem - 3,5 mil. korun
- počet proškolených - 757 zaměstnanců
- počet vzdělávacích akcí – 48
- délka trvání – 1,5 roku



Projekt jako součást koncepce vzdělávání



Nabídka vzdělávacích kurzů

v rámci projektu

Vzdělávání zaměstnanců statutárního města Ostravy zaměřené na prohlubování počítačové gramotnosti, znalosti cizích jazyků a tzv. „měkkých dovedností“.

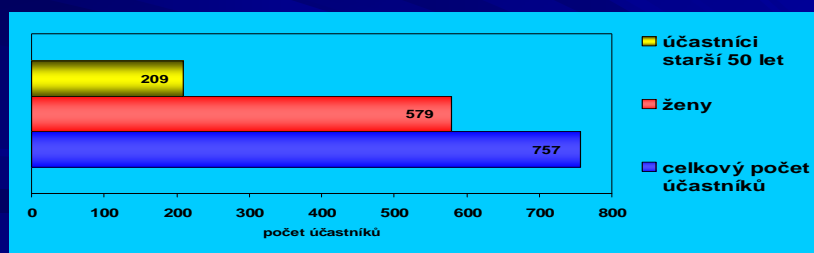
TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM
ČESKÉ REPUBLIKY

„ESF napomáhá rozvoji zaměstnanosti podporou zaměstnatelnosti,
podnikatelského ducha, rovných příležitostí
a investicemi do lidských zdrojů“

Odbor vnitřních věcí
kancelář tajemnice
2006

Podíl účastníků na projektu

Celkem v rámci projektu	Celkový počet účastníků	z toho ženy	> 50 let	< 25 let	ZPS	ZŠ
	757	579	209	3	12	0
% podíl	100,00%	76,49%	27,61%	0,40%	1,59%	0,00%



Zvyšování kvality služeb občanům

- kurzy první pomoci
- kurzy znakové řeči



***„Slepota odděluje lidi od věcí,
hluchota od lidí“***

Zkusme to na úřadech změnit!

Jak?

Komunikujme znakovou řečí!

**Znaková řeč = součást
projektových aktivit**



In: MODERNÍ OBEC 6/2007

Ostravský magistrát komunikuje s neslyšícími znakovou řečí

Dvacet úředníků Magistrátu města Ostravy a některých úřadů městských obvodů absolvovalo v rámci úspěšného projektu dalšího vzdělávání zaměstnanců, financovaného z Evropského sociálního fondu, kurz znakové řeči. Znakovou řeč jako prostředek komunikace s neslyšícími zvládli natolik, že jsou připraveni k prvotnímu doznívání s neslyšícími klienty magistrátu.

Odti úředníků napomocí handicapovaným podpořilo zároveň zřízení on-line centra znakového překladu. Z rozhodnutí rady města přijalo statutární město rubriku ze strany příjemce projektu iniciativy EQUAL spolupracovat při ověřování provozu on-line centra, jehož pilotní provoz probíhá na Magistrátu města Ostravy od letního února.

O CO VLASTNĚ JDE?

Technické zařízení – webová kamera s nainstalovaným softwarem zabezpečí okamžité propojení s certifikovaným tlumočnickem a zajistí v úřední dny odborný překlad specifických požadavků a potřeb neslyšících do znakové řeči. Odbor vnitřních věcí magistrátu, který prostřednictvím oddělení stísdiska informačních služeb zajišťuje provoz komunikací s klienty magistrátu, je vybaven personálem i prostorem k poskytnutí této on-line služby jako doplňku základní komunikace

s neslyšícími ve znakové řeči. Neslyšící návštěvník magistrátu se díky tomuto zařízení a prodávajícímu personálu okamžitě napojí prostřednictvím sítě internetu na znakového tlumočnicka, který zprostředkuje jeho přímou odbornou komunikaci s příslušným úředníkem.

OCENUJÍ ZAVEDENOU SLUŽBU

Od února využilo on-line centra znakové řeči a komunikačních dovedností úředníků více než třicet neslyšících klientů. Ihned po otevření centra přišly do stísdiska informačních služeb odboru vnitřních věcí tři skupiny uživatelů služeb České unie neslyšících, aby se informovaly o provozu a možnostech centra. O této nové službě handicapovaným byla informována široká veřejnost médií a pomocí informačních letáků. Seznámili se



Vedoucí odboru vnitřních věcí A. Bymová (vpravo) spolu s Ing. Monikou Billovou, administrátorkou projektu vzdělávání zaměstnanců statutárního města Ostravy.

s provozem on-line centra projevil zájem i speciální škola. Absolvování kurzů znakové řeči již běžně komunikují přímo s neslyšícími nejen na odboru vnitřních věcí, odboru financí a rozpočtu při vyřizování záležitostí domovního odpadu, ale i na odboru sociálních věcí a zdravotnictví magistrátu, kde je frekvence styku s neslyšícími občany mnohem vyšší a základní komunikace znakovou řečí vhodná a velmi potřebná.

Předpokládáme, že naši úředníci vybarvením této dovednosti spolu s provozem on-line centra znakového překladu přispějí nemalou měrou k spokojenosti občanů.

ALENA BYMOVÁ
vedoucí odboru vnitřních věcí
Magistrátu města Ostravy

Co říká zákon
Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ukládá správním orgánům zajištění osobám se zdravotním handicapem znakové řeči, a to podle zákona č. 155/1998 Sb., o znakové řeči a o změně dalších zákonů. Avšak při vyřizování běžných úředních záležitostí je nutné s neslyšícími komunikovat a nebyť odkázati pouze na písemný styl.

Z výuky znakové řeči



Z výuky znakové řeči



Konverzace s neslyšícím



Práce s webovou kamerou



Moderní technika pomáhá handicapu



Ukázka komunikační práce ve znakové řeči

Děkuji za pozornost

