



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Praktické ukázky optimalizačních opatření

Mgr. Ing. Veronika Zápotocká
veronika.zapotocka@mvcz.cz

Optimalizační opatření

- Optimalizace řešení životní události – návrh na zlepšení a zjednodušení procesů VS za účelem naplnění potřeb občana
- Typy:
 - Změna legislativní úpravy (odstranění povinnosti, elektronizace průkazu aj.)
 - Napojení na základní registry
 - Vytvoření IS
 - Zavedení elektronického formuláře
 - Poskytnutí garantovaných a srozumitelných informací
 - ...

Optimalizační opatření

Vznik:

- Desk research
- Výzkum s občany
- Výzkum na úřadech
- Strom problémů

Nástroje:

- Portál občana
- Datové schránky
- NIA
- Občanský průkaz s čipem
- Jméno, heslo, SMS
- ROB (AISEO, CIS)
- ROS
- RÚIAN
- RPP
- eGSB
- Elektronický podpis
- Czech POINT

Databáze optimalizačních opatření

ID	Předmět optimalizačního opatření	Životní událost
001	Údaje občanů na velkém technickém průkazu	Pořízení silničního vozidla
002	Změna vlastníka silničního vozidla V1	Pořízení silničního vozidla
003	Změna vlastníka silničního vozidla V2	Pořízení silničního vozidla
004	Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla V1	Pořízení silničního vozidla
005	Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla V2	Pořízení silničního vozidla
006	Důvod nepřechýlení ženského příjmení	Narození dítěte
007	Žádost o nepřechýlení ženského příjmení	Narození dítěte

Elektronizace	Předpokladány čas realizace	Nutnost změny stávající legislativy	Nároky na personální kapacity	Gestor	Zainteresané strany	Celková míra obtížnosti
žádná	do 1 roku	částečná	nízké	Ministerstvo dopravy	Ministerstvo dopravy, ISZR, AISEO, CIS	nízká
úplná	do 1 roku	částečná	nízké	Ministerstvo dopravy	Ministerstvo dopravy, Ministerstvo vnitra	střední
žádná	do 1 roku	částečná	střední	Ministerstvo dopravy	Ministerstvo dopravy, Czechpoint	nízká
částečná	do 1 roku	zásadní	nízké	Ministerstvo dopravy	Ministerstvo dopravy, Pojišťovny či Česká kancelář pojistitelů	střední
žádná	do 1 roku	částečná	nízké	Ministerstvo dopravy	Ministerstvo dopravy	nízká
žádná	do 1 roku	částečná	nízké	Ministerstvo vnitra	Ministerstvo vnitra, Matriky	nízká
částečná	do 1 roku	částečná	nízké	Ministerstvo vnitra	Ministerstvo vnitra, Matriky	nízká



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Příklady optimalizačních opatření

Optimalizační opatření ŽU Narození dítěte



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Optimalizační opatření k ŽU Narození dítěte

„Žádost o nepřechýlení ženského příjmení“

Nastínění problému

Ze zákona č. 301/2000 Sb., o matrikách, jménu a příjmení §69 - §79 vyplývá, že pokud má mít žena příjmení v nepřechýleném tvaru, musí k tomu mít jeden ze 4 zákonných důvodů, aby mohla podat žádost, a sice být cizinka, mít trvalý pobyt v cizině, cítit se být jiné národnosti než české, předpokládat, že se bude stěhovat do ciziny. Formulář se vypisuje na matrice osobně.

Návrh řešení

Zaslání žádosti o nepřechýlení ženského příjmení pomocí datové schránky nebo Portálu občana. Pro toto řešení je také nutné standardizovat žádost.

Kontakty

Mgr. Ing. Veronika Zápotocká
odbor eGovernmentu
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
veronika.zapotocka@mvcz.cz
tel: 974 815 129

NÁSTROJ

ANO/NE

Portál občana	ANO
Datové schránky	ANO
NIA	NE
Občanský průkaz s čipem	NE
Jméno, heslo, SMS	NE
ROB (AISEO, CIS)	NE
ROS	NE
RÚIAN	NE
RPP	NE
eGSB	NE
Elektronický podpis	NE
Czech POINT	NE

Optimalizační opatření ŽU Pořízení silničního vozidla

Optimalizační opatření k ŽU Pořízení silničního vozidla

„Změna vlastníka silničního vozidla_V1“

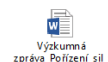
Nastínění problému

Změna vlastníka nebo provozovatele se řídí §8 zákona č. 56/2001 Sb. Zde platí povinnost požádat o změnu vlastníka (nebo oznámit změnu vlastníka) do deseti dnů od převodu nebo přechodu vlastnických práv, případně od nabytí právní moci rozhodnutí soudu v dědictvém řízení. Dnes nejčastěji vozidlo přepisuje kupující na základě kupní smlouvy a plné moci od původního majitele vozidla. Problém vzniká v případě, když si kupující tuto povinnost nesplní a užívá vozidlo, aniž jej přepsal na svou osobu. Zároveň však v danou chvíli disponuje osvědčením o registraci vozidla a velkým technickým průkazem. Prodávající je tak v prakticky neřešitelné situaci, protože bez dokladů k vozidlu (velký technický průkaz a osvědčení o registraci vozidla) mu vozidlo na úřadě neodepíše a je tedy stále veden jako majitel již prodaného vozidla. To znamená, že veškeré případné pokuty a postihy spojené s užíváním vozidla, s neplacením povinného ručení, atd. jdou k újmě již jen formálního majiteli, který při prodeji dal kupujícímu nejen veškeré doklady k vozidlu, ale také plnou moc k jeho přepisu. Pokud by se chtěl prodávající vyhnout tomuto riziku, musel by s kupujícím zajít na úřad osobně. Vzhledem k otevírací době registru vozidel, která kopíruje pracovní dobu, to může být v mnoha případech problém.

Návrh řešení

Lze paralelně vedle fyzické přeregistrace uvažovat o přeregistracích vozidel i v rámci Portálu občana, což bude možné online 24 hodin, 7 dní v týdnu. Tato varianta nicméně předpokládá existenci plně virtuálního velkého technického průkazu vozidla. Prodávající by ve svém profilu na Portálu občana uvolnil vozidlo tím, že jej od sebe odhlásí a předá jej k příjmu kupujícímu, kterého přímo vyhledá. Kupující bude mít stanovenou lhůtu, po kterou lze vozidlo přijmout, pokud tak nečiní a vůz na sebe nepřeregistruje, pak se vůz včetně elektronického TP vrátí původnímu majiteli a převod se zruší. Pokud jej přijme, dostane následně také TP s nímž bude moci online sjednat pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a dále zažádat o nové osvědčení o registraci vozidla a doložit elektronicky zelenou kartu, bude-li vyžadována (k tzv. povinnému ručení viz optimalizační opatření 004 a 005). Prodejci bude zároveň vystaveno, a do datové schránky zasláno potvrzení o změně, které může zaslat obratem pojišťovně pro zrušení pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Přílohy



Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	ANO
Datové schránky	ANO
NIA	ANO
Občanský průkaz s čipem	ANO
Jméno, heslo, SMS	NE
ROB (AISEO, CIS)	ANO
ROS	ANO
RUIAN	NE
RPP	NE
eGSB	ANO
Elektronický podpis	ANO
Czech POINT	NE

Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestioři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.

Implementace optimalizačních opatření

- Zprostředkovatelská role
- Koordinace a spolupráce
- Nadresortní přístup

X

- Rizika nekoordinovaného postupu, nespolupráce
- Nevhodná optimalizační opatření
- Rizika elektronizace

Práce na zakázku

- Zadání od gestora
- Jasný očekávaný výsledek
- Různé role týmu PMA 3 – dle povahy úkolu:
 - výzkumná
 - personální – doplnění kapacit
 - konzultační
 - koordinační
 - a další





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Děkuji za pozornost

Mgr. Ing. Veronika Zápotocká
veronika.zapotocka@mvcv.cz