



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Životní události a analýzy v projektu PMA 3

Mgr. Zuzana Koblířová
odbor eGovernmentu
zuzana.koblirva@mvcv.cz

Životní událost

- něco, co se stane občanovi v jeho životě nebo se ve svém životě rozhodne cíleně něco změnit, ať už je tento občan v roli fyzické či právnické osoby
- touto změnou vzniknou danému občanovi nová práva či povinnosti vůči veřejné správě
- vyřízení těchto práv a povinností je často podmíněno konkrétní životní situací občana
- tato práva a povinnosti upravuje více právních předpisů, typicky v rámci několika agend

Seznam životních událostí

1. Stěhování
2. Ztráta dokladů
3. Uzavření manželství
4. Vstup do registrovaného partnerství
5. Rozvod manželství
6. Zrušení registrovaného partnerství
7. Narození dítěte



8. Úmrtí
9. Ztráta zaměstnání
10. Ohrožení chudobou
11. Odchod do starobního důchodu
12. Pořízení silničního vozidla
13. Koupě nemovitosti
14. Stavba nemovitosti
15. Zdravotní postižení
16. Odchod do invalidního důchodu
17. Péče o osobu závislou
18. Adopce
19. Pěstounství

Výzkumné a analytické metody

Legislativa

- desk research

Občan

- focus group
- polostrukturovaný rozhovor

Úředník

- polostrukturovaný rozhovor
- stínování





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



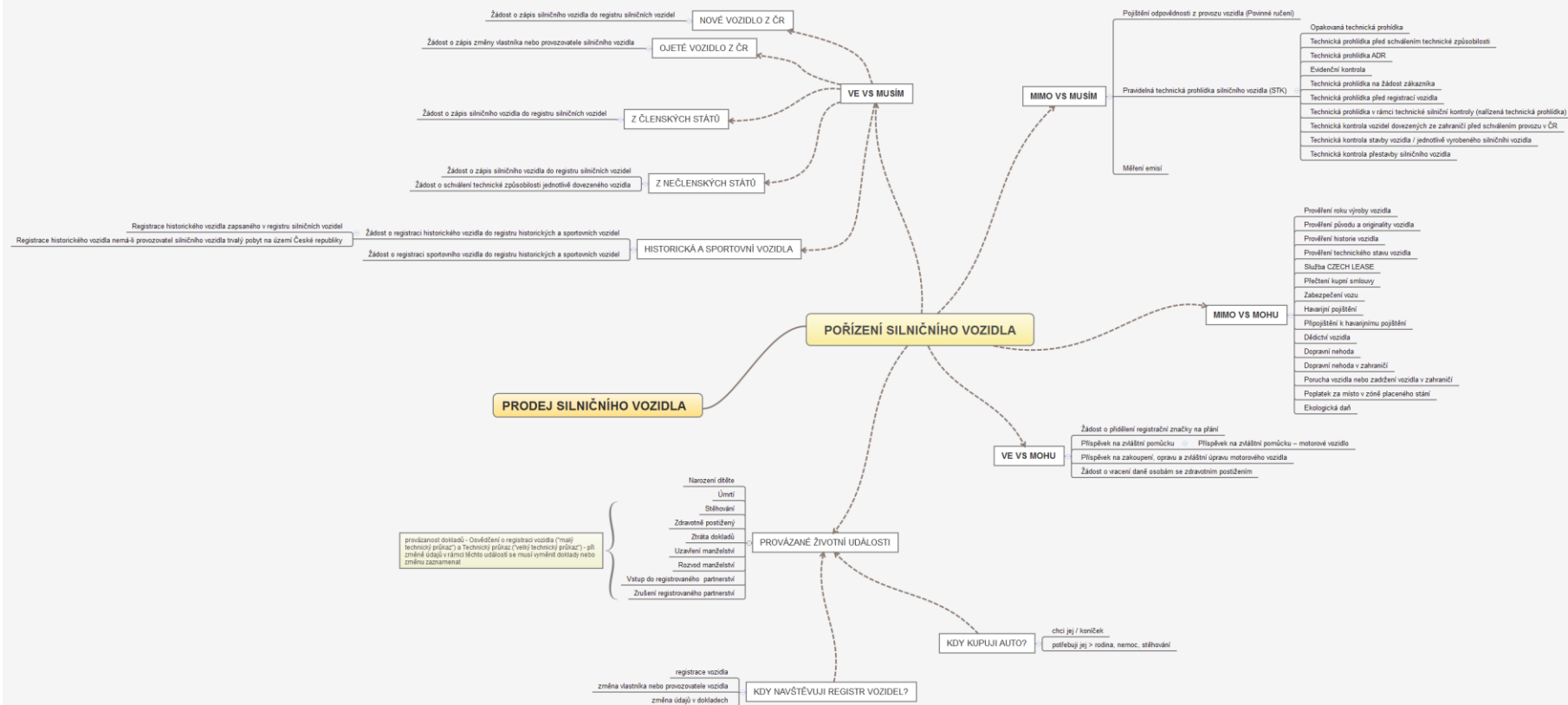
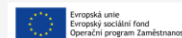
MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Životní událost

Pořízení silničního vozidla

DEKOMPOZICE ŘEŠENÍ ŽIVOTNÍ UDÁLOSTI



Analytická zpráva a manažerské shrnutí

Výzkumná zpráva_Pořízení_sil_vozidla_finalV3



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Obsah

1 Pořízení silničního vozidla.....	3
2 Legislativní rozbor	4
2.1 Typologizace a výběr služeb	4
2.2 Zápis silničního vozidla do registru silničních vozidel.....	5
2.3 Zápis změny vlastníka nebo provozovatele silničního vozidla	6
2.4 Schválení technické způsobilosti jednotlivě dovezeného vozidla	6
2.5 Vydávání registračních značek	7
2.6 Registrace historického a sportovního vozidla	7
2.7 Platba ekologické daně	9
2.8 Příspěvky a úlevy na motorová vozidla.....	9
2.9 Parkování	11
2.10 Služby poskytované soukromým sektorem.....	11
2.11 Technické prohlídky.....	11
3 Občan.....	13
3.1 Motivace ke koupi silničního vozidla	13
3.2 Kroky při řešení životní události	13
3.3 S čím jsou největší problémy?	16
4 Úřady	22
4.1 Zápis silničního vozidla do registru silničních vozidel.....	22
4.2 Zápis změny vlastníka nebo provozovatele silničního vozidla	23
4.3 Registrace historického a sportovního vozidla do registru historických a sportovních vozidel.....	24
4.4 Rezervace a vydání registrační značky na přání	24
4.5 Žádost o změnu údajů v registru silničních vozidel	25
5 Optimalizační opatření	26
5.1 Rizikové aspekty registrace/přeregistrace vozidel a optimalizační potenciál.....	26
5.2 Optimalizační opatření (pohledem úředníků).....	28



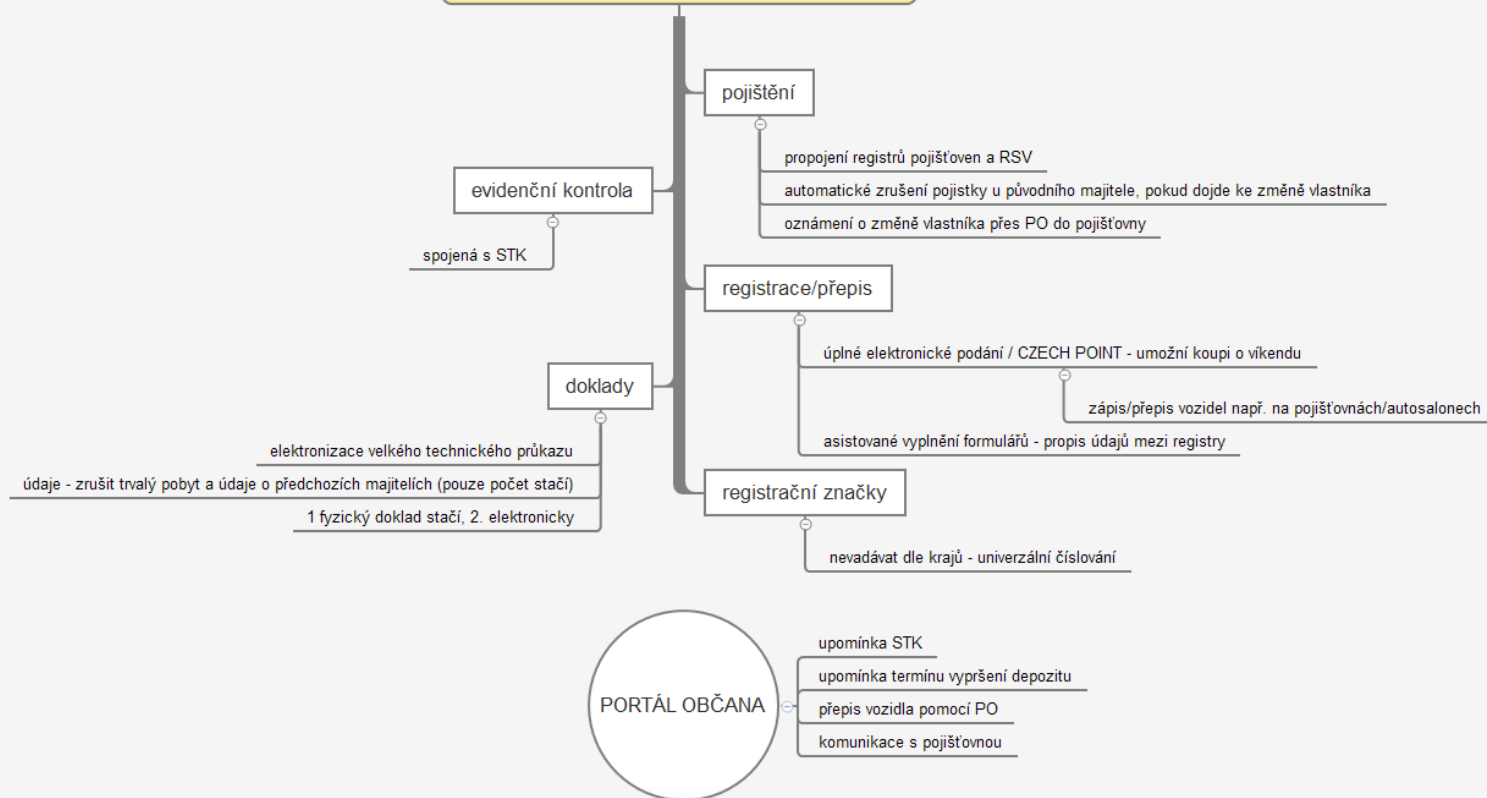
<https://sway.office.com/Ql9jVeBfbqeaqPie?ref=Link>

POŘÍZENÍ SILNIČNÍHO VOZIDLA

OPTIMALIZAČNÍ OPATŘENÍ



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



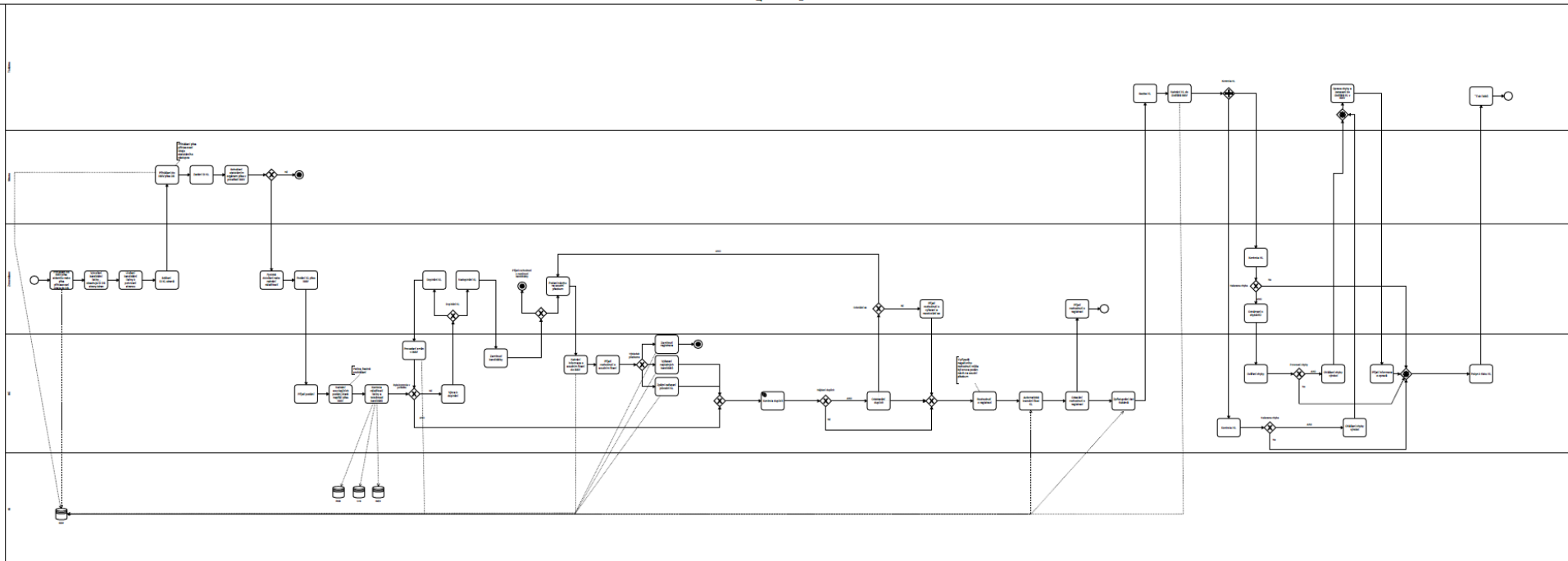
MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



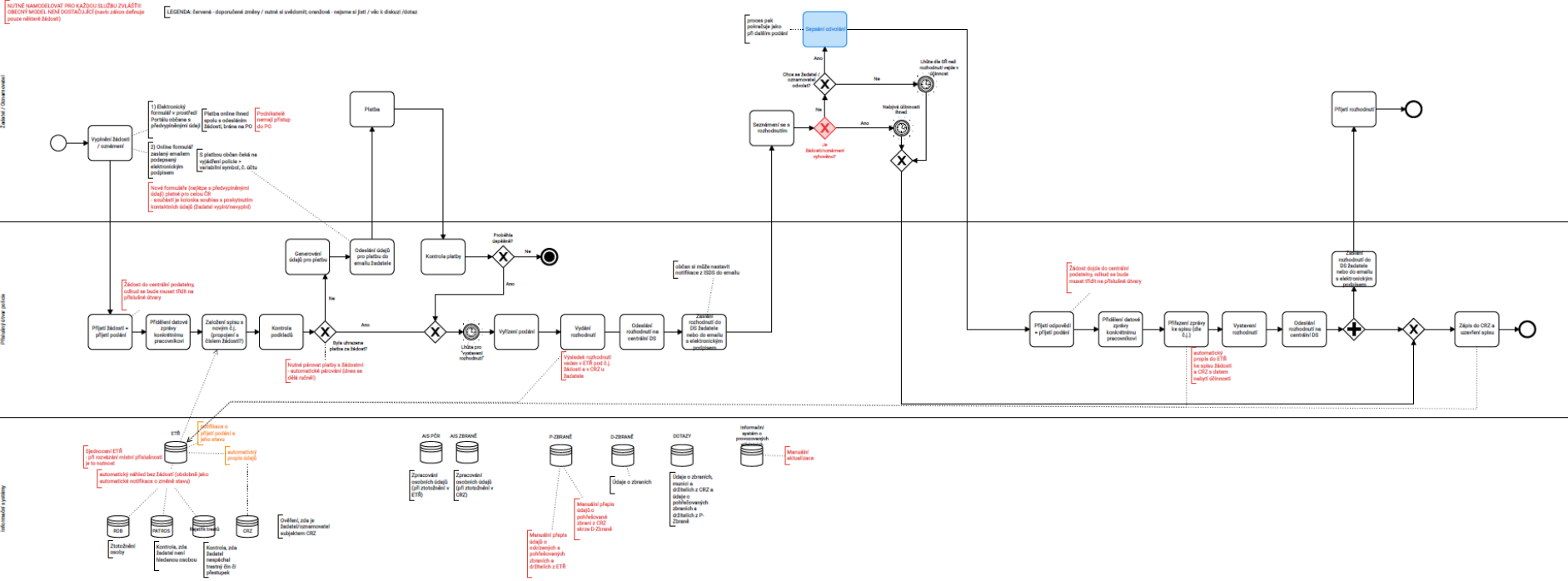
Procesní modely a průvodci Životními událostmi

Procesní modely

ISSV_přihlášení_elidentita



Zachriel / Our amovial!



V řešení: průvodci životními událostmi





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Děkuji za pozornost

Mgr. Zuzana Koblrová
zuzana.koblrova@mvcv.cz