



Implementace modelu CAF v Moravské Třebové

Konference Moderní veřejná správa 2019

Olomouc 16. - 17.05.2019

Město Moravská Třebová

- ▶ Založeno 1257 Borešem z Rýzmburka - 760 let výročí
- ▶ Region Moravskotřebovska a Jevíčska - Malá Haná
- ▶ Počet obyvatel města - 10.400
- ▶ Počet obyvatel správního obvodu - 26.600
- ▶ Město památek - renesanční perla



Dotace z EU

- ▶ CzechPOINT (Výzva 02), 2009, 56 tis. Kč
- ▶ Vzdělávání v EGON centru Moravská Třebová (Výzva 40), 2009 - 2012, 1,1 mil. Kč
- ▶ Technologické centrum (Výzva 06), 2011 - 2013, 5 mil. Kč
- ▶ Zvýšení kvality řízení (Výzva 89), 2013 - 2015, 4,4 mil. Kč
- ▶ Konsolidace HW technologického centra (Výzva 22), 2014 - 2015, 4,1 mil. Kč
- ▶ Tvorba strategického plánu a CAF (Výzva 33), 2016 - 2018, 3,4 mil. Kč



Projekt z výzvy 89 - Zvýšení kvality řízení (2013 - 2015)

- ▶ 7 aktivit:
 - ▶ Systémový audit
 - ▶ Projektové řízení
 - ▶ Procesní řízení
 - ▶ Řízení lidských zdrojů
 - ▶ Finanční řízení
 - ▶ Vzdělávání
 - ▶ Komunikační strategie



Projekt z výzvy 33 - Tvorba strategického plánu města a zavedení metody kvality CAF

- ▶ Zavedení nové metody řízení kvality CAF
- ▶ Zpracování strategického plánu rozvoje města



SPRM - Akční plány / odpovědnost za realizaci:

ORM /21

OKST /6

OMMKH /4

KSMT /1

OSVZ /1

MP /1

OF /1

OD /1

Prioritní oblast A: Atraktivní prostředí

Zvýšit nabídku
a dostupnost
bydlení

A.1.1

A.1.2

A.1.3

Udržet a rozšířit
nabídku
zdravotnických
služeb

A.2.1

A.2.2

Rozšířit nabídku
pro trávení
volného času

A.3.1

A.3.2

A.3.3

A.3.4

A.3.5

A.3.6

Zlepšit
bezpečnost
ve městě

A.4.1

A.4.2

Zlepšovat
fyzický vzhled
města

A.5.1

A.5.2

Prioritní oblast B: Místní ekonomika

Posílit vazby
středních škol s
podnikatelským
sektorem

B.1.1

B.1.2

B.1.3

B.1.4

Místní program
následné péče o
firmy / Aftercare

B.2.1

B.2.2

B.2.3

B.2.4

Vlídité prostředí
pro zakládání a
rozvoj malých
firem

B.3.1

B.3.2

B.3.3

C.1.1

C.1.2

C.1.3

C.1.4

C.2.1

C.2.2

C.2.3

C.2.4

C.3.1

C.3.2

C.3.3

C.3.1

C.3.2

Opatření ke zlepšení
organizace dopravy ve městě

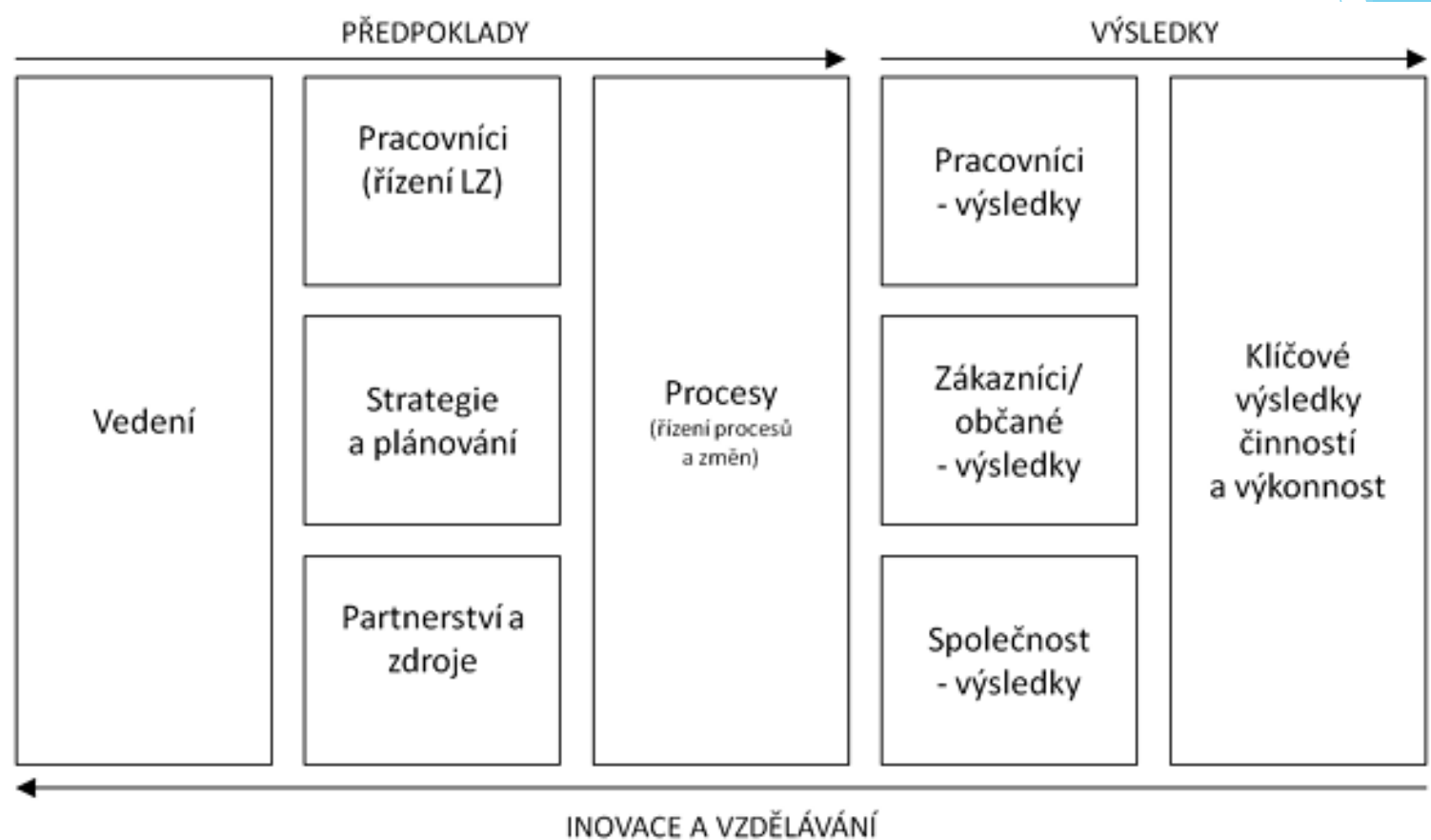
Zvýšit bezpečnost a komfort
chodců ve městě

Rozšířit cyklostezky, zlepšit
bezpečnost a služby pro
cyklodopravu

Napojení města na dopravní
infrastrukturu vyššího řádu

Prioritní oblast C: Dopravní infrastruktura pro udržitelnou mobilitu

CAF - struktura modelu



CAF - výhody

- ▶ Metoda sebehodnocení činnosti úřadu
- ▶ Jak zlepšit práci úřadu a poskytovat lepší služby
- ▶ Zapojení zaměstnanců
- ▶ Propracovaná metodika CAF 2013
- ▶ Externí hodnocení
- ▶ Silné stránky úřadu a oblasti pro zlepšení
- ▶ Vytvoření akčního plánu zlepšování
- ▶ Systém zvyšování kvality a výkonnosti za současného snižování nákladovosti
- ▶ Připravenost na změny
- ▶ Prezentace úřadu



CAF - zkušenosti

- ▶ Sestavili jsme a proškoli CAF tým
- ▶ CAF tým provedl sebehodnocení, vytvořena sebehodnotící zpráva
- ▶ Proběhlo posouzení zprávy externím hodnotitelem
- ▶ Vytvořili jsem akční plán zlepšování odsouhlasený novým vedením města
- ▶ V současné době probíhá zadání úkolů a jejich realizace
- ▶ Času není mnoho, na začátku roku 2020 bude zahájeno další kolo sebehodnocení
- ▶ SW podpora (ATTIS) - generování sebehodnotící zprávy, bodování, akční plán zlepšování



CAF - proces v ATTIS

FÁZE 1 – Zahájení práce s modelem CAF

1
Organizování a
plánovat
sebehodnocení

2
Vedení diskuze o
sebehodnocení

FÁZE 2 – Proces sebehodnocení

3
Vytvoření
sebehodnotícího týmu

4
Organizace školení

5
Realizace
sebehodnocení

6
Vypracování zprávy s
popisem výsledků
sebehodnocení

FÁZE 3 – Plán zlepšování a určení priorit

7
Vypracování plánu
zlepšování na základě
sebehodnotící zprávy

8
Komunikace o plánu
zlepšování

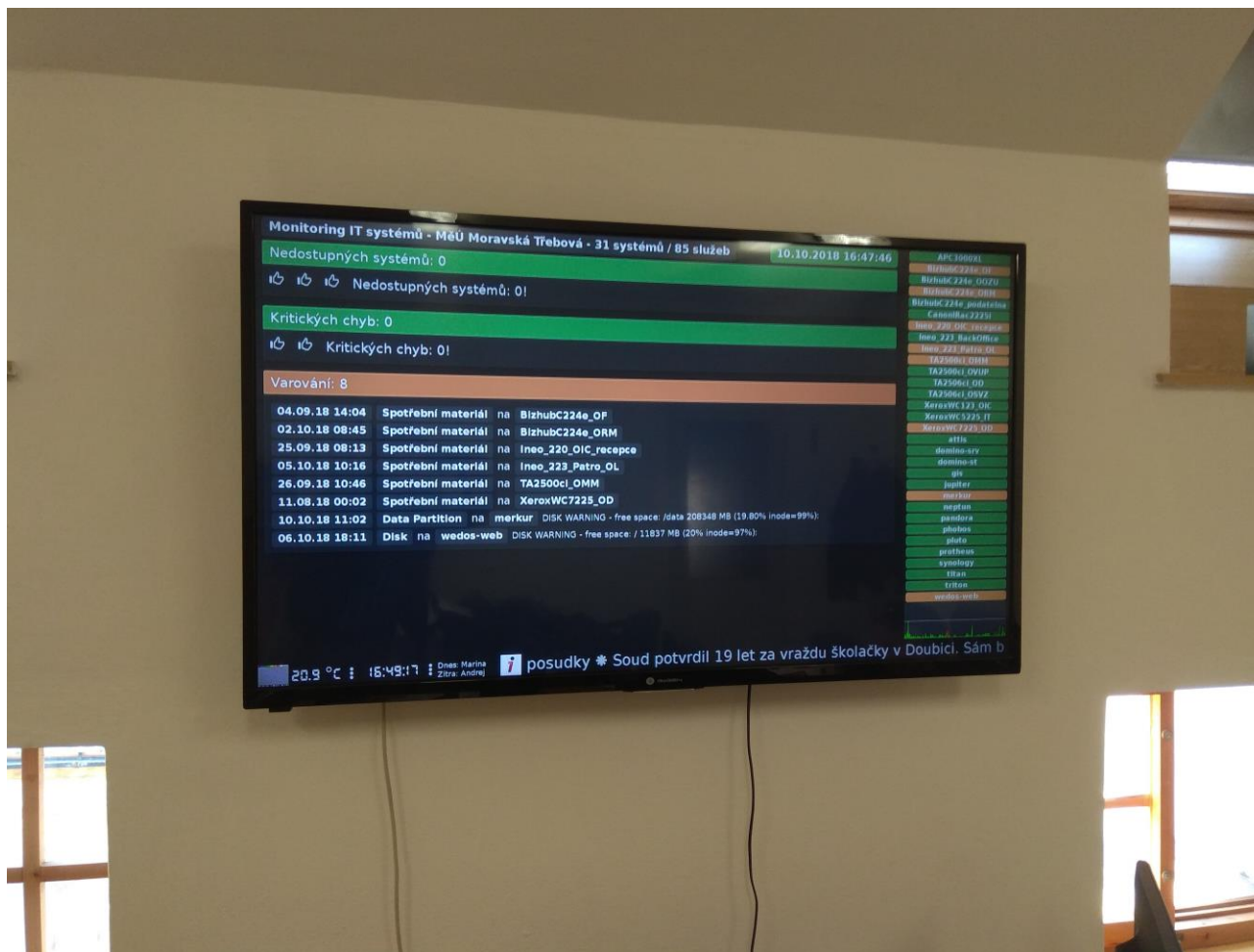
9
Realizace plánu
zlepšování

10
Plánování dalšího kola
sebehodnocení

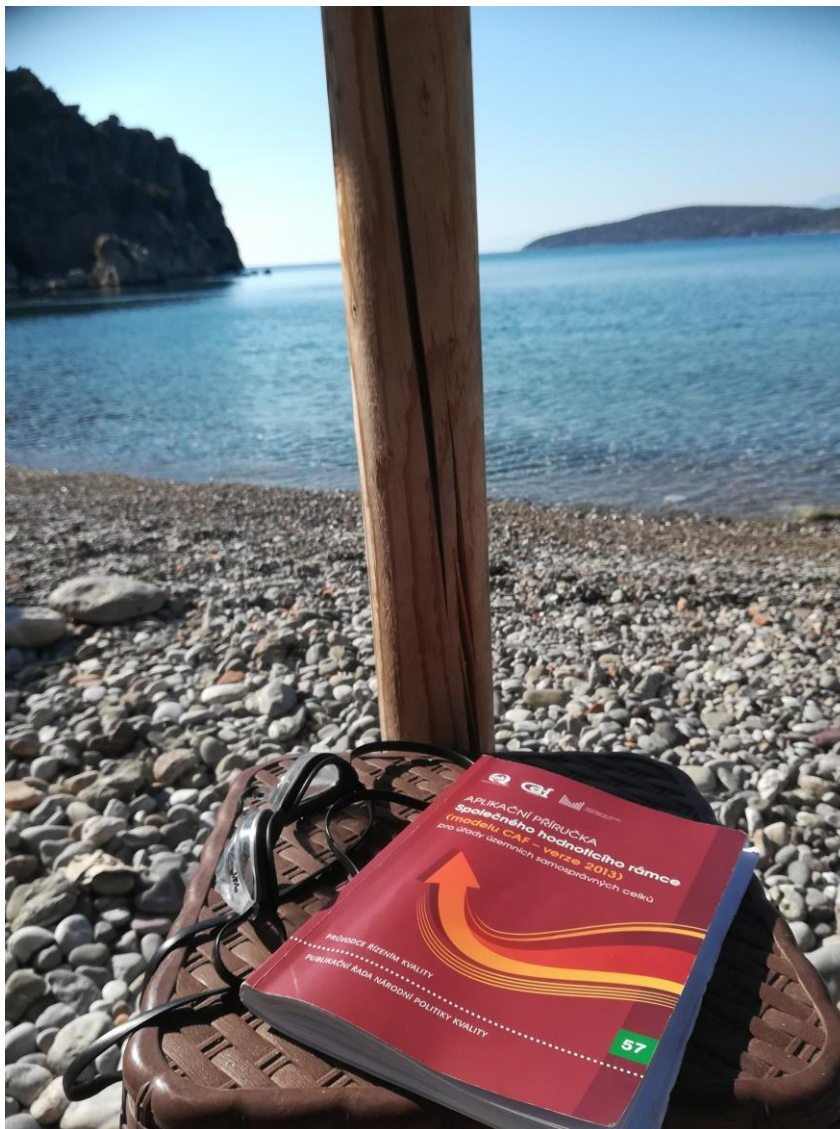


CAF - překvapivá zjištění

- ▶ CML - systém NAGIOS v rukou IT oddělení



CAF - dobré čtení na dovolenou ☺



Děkuji za pozornost

- ▶ Ing. Daniela Maixnerová,
místostarostka města,
dmaixnerova@mtrebova.cz
- ▶ Ing. Pavel Šafařík, metodik CAF,
vedoucí odboru vnitřních věcí,
psafarik@mtrebova.cz

