

UPLATŇOVÁNÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY DLE ISO NOREMA PRINCIPŮ MÍSTNÍ AGENDY 21 NA MČ PRAHA 14



místní Agenda **21**



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 14

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 14



- ◆ JEDNA Z 57 MĚSTSKÝCH ČÁSTÍ HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
- ◆ SEVEROVÝCHODNÍ OKRAJ PRAHY
- ◆ VZNIK V ROCE 1994
- ◆ 2,7 % ROZLOHY HL. M. PRAHY
- ◆ KATASTRÁLNÍ ÚZEMÍ ČERNÝ MOST, HLOUBĚTÍN (73% K. Ú. VÝCHODNĚ OD PRŮMYSLOVÉ ULICE), KYJE, HOSTAVICE
- ◆ BYTOVÁ ZÁSTAVBA JE KOMBINACÍ RODINNÝCH DOMKŮ A PANELOVÉ VÝSTAVBY
- ◆ ZASTAVĚNÉ ÚZEMÍ 45,2%
- ◆ 47 375 OBYVATEL K 31. 12. 2018



MÍSTNÍ AGENDA 21

NÁSTROJ PRO UDRŽITELNÝ ROZVOJ

- ◆ CHCEME BÝT MĚSTSKOU ČÁSTÍ, KDE SE NAŠIM OBYVATELŮM BUDE DOBRĚ ŽÍT
- ◆ CHCEME NEUSTÁLE ZLEPŠOVAT ÚROVEŇ A KVALITU ŽIVOTA NA NAŠÍ MĚSTSKÉ ČÁSTI PŘI RESPEKTOVÁNÍ PODMÍNEK UR
- ◆ CHCEME SE VŠESTRANĚ ROZVÍJET A ZÁROVEŇ ŠETŘIT ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



MÍSTNÍ AGENDA 21

UDRŽITELNÝ ROZVOJ

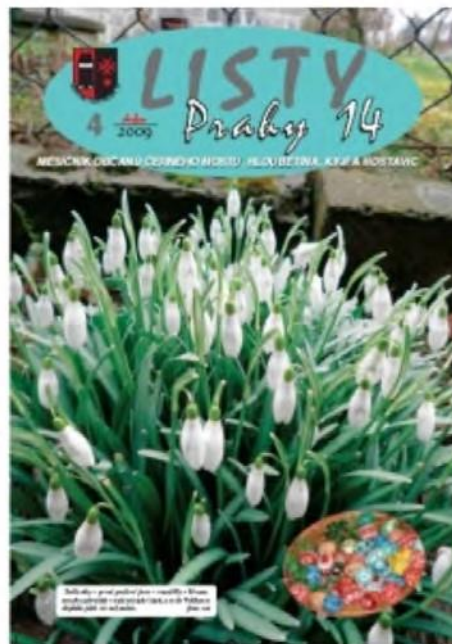
- ◆ 2009 - ZAVEDENÍ METODIKY MA 21 KATEGORIE „Z „
- ◆ 2010 - POSTUP DO KATEGORIE „D„
- ◆ 2012 - POSTUP DO KATEGORIE „C„
- ◆ 2018 - POSTUP DO KATEGORIE „B“



MÍSTNÍ AGENDA 21

2009 KATEGORIE „Z“ - ZÁJEMCI

- ◆ ZMĚNA PŘÍSTUPU RADNICE
- ◆ HLEDÁNÍ SYSTÉMOVÉHO ŘEŠENÍ KOMUNIKACE A ZAPOJOVÁNÍ VEŘEJNOSTI
- ◆ ORGANIZAČNÍ ZÁZEMÍ A PLÁNOVÁNÍ PROCESU MA21
- ◆ KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
- ◆ SYSTÉM ŘÍZENÍ KVALITY - ISO 9001:2000



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 14,

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA – DOLNÍ POČERNICE

KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE SPRÁVNÍM OBVODU PRAHA 14

2009 - 2014

Cílem plánování sociálních služeb je vytvořit prostředí pro život občanských osob starších a nezviditelnit je, kteří v případě sociálních potřeb potřebují služby, jež jim umožní se napojit do běžného života v komunitě, spolupracovat a ve svém bydlení a mezi svými blízkými.

MÍSTNÍ AGENDA 21

2010 – 2011 KATEGORIE „D“ - START

- ◆ NATAVENÍ PROCESŮ UVNITŘ ÚŘADU
- ◆ PARTICIPACE - pilotní akce
- ◆ KAMPANĚ A OSVĚTOVÉ AKCE
- ◆ MÍSTNÍ PARTNERSTVÍ
- ◆ KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ



MÍSTNÍ AGENDA 21

2012 – 2017 KATEGORIE „C“ - STABILIZACE

- ◆ SYSTÉMOVÝ PŘÍSTUP K ŘÍZENÍ, NASTAVENÍ PROCESŮ V OBLASTECH SOCIÁLNÍ, EKONOMICKÉ, ENVIRONMENTÁLNÍ
- ◆ STRATEGICKÝ TÝM PRO ŘÍZENÍ A ROZVOJ MČ
- ◆ STRATEGICKÝ PLÁN ROZVOJE MČ PRAHA 14
- ◆ PARTICIPACE MLADÝCH
- ◆ SYSTÉMOVÁ FINANČNÍ PODPORA AKTIVIT MA21
- ◆ SLEDOVÁNÍ A HODNOCENÍ PROCESU MA21



MÍSTNÍ AGENDA 21

2018 - 2019 KATEGORIE „B“ - SYSTÉM ŘÍZENÍ

- ◆ SEBEBEHDNOCENÍ DLE AALBORGSKÝCH ZÁVAZKŮ
- ◆ REALIZACE PROJEKTŮ Z PARTICIPATIVNÍHO ROZPOČTU
- ◆ ENERGETICKÝ MANAGEMENT
- ◆ VZDĚLÁVÁNÍ ÚŘEDNÍKŮ - PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ, QMS A ŘÍZENÍ RIZIK
- ◆ ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI OBYVATEL S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM A MOBILITA A MÍSTNÍ PŘEPRAVA OBYVATEL
- ◆ OVĚŘENÍ VÝSTUPŮ Z LOKÁLNÍCH FÓR - SOCIOLOGICKÝ PRŮZKUM
- ◆ PLÁN PLNĚNÍ PODMÍNEK PRO KATEGORII „B“
- ◆ AKTUALIZACE STRATEGICKÝCH DOKUMENTŮ



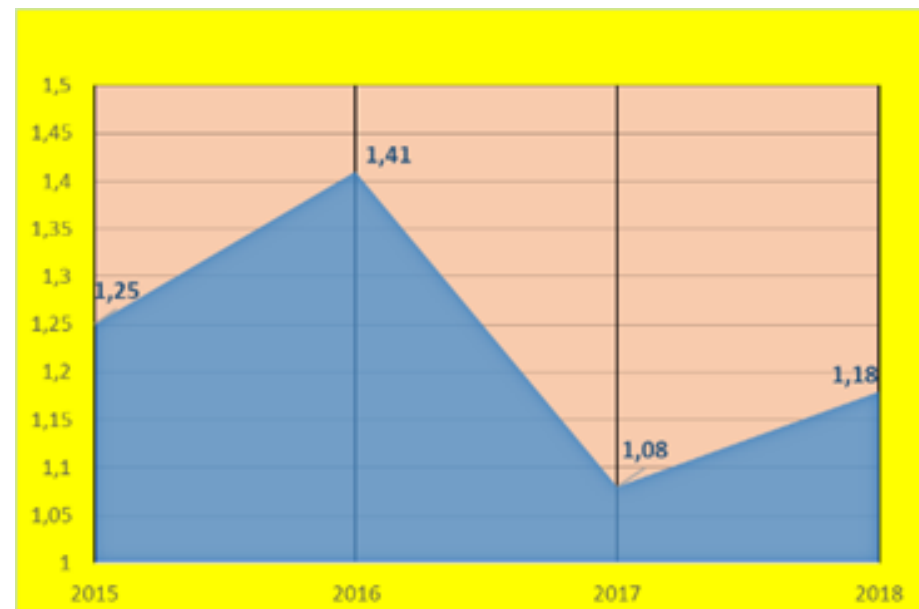
SYSTÉM MANAGEMENTU KVALITY DLE ISO

- ◆ ZKVALITNIT ŘÍZENÍ ÚMČ PRAHA 14 VE VŠECH PROCESECH STÁTNÍ SPRÁVY A SAMOSPRÁVY
- ◆ PEČOVAT LÉPE O VŠESTRANNÝ ROZVOJ ÚZEMÍ A POTŘEBY OBČANŮ
- ◆ CHRÁNIT VEŘEJNÝ ZÁJEM PŘI PLNĚNÍ ÚKOLŮ
- ◆ 2005 - ZAVÁDĚNÍ PROCESNÍHO ŘÍZENÍ - SYSTÉMU KVALITY DLE ISO 9001
- ◆ 2006 - DOSAŽENÍ SHODY S ISO 9001
- ◆ 2008 - EXTERNÍ BENCHMARKING MEZI MČ V ŠESTI PROCESECH STÁTNÍ SPRÁVY
- ◆ 2009, 2012, 2015, 2018 - ÚSPĚŠNÁ REALIZACE RECERTIFIKAČNÍHO AUDITU



SPLNĚNÍ POŽADAVKŮ ISO

- ◆ PODCHYCENÍ A POPIS VŠECH PROCESŮ STÁTNÍ SPRÁVY A SAMOSPRÁVY
- ◆ DOKUMENTACE FORMOU SMĚRNIC, INSTRUKCÍ, MAP PROCESŮ A POHLEDU PROCESŮ
- ◆ PŘÍRUČKA KVALITY
- ◆ REALIZACE INTERNÍCH AUDITŮ KVALITY
- ◆ ZPĚTNÁ VAZBA A OVĚŘENÍ SPRÁVNOSTI NASTAVENÍ



ČSN EN ISO 9001:2016 ÚMČ PRAHA 14

- ◆ POCHOPENÍ ZMĚN V NOVÉ NORMĚ
- ◆ PROŠKOLENÍ VEDOUCÍCH ZAMĚSTNANCŮ NA NOVOU NORMU ISO
- ◆ ROZSÁHLÉ ZMĚNY V DOKUMENTACI
 - URČENÍ KONTEXTU ORGANIZACE
 - STANOVENÍ ZAJINTERESOVANÝCH STRAN
 - PŘEPRACOVÁNÍ CÍLŮ KVALITY A KONCEPCE KVALITY
 - URČENÍ RIZIK A PŘÍLEŽITOSTÍ
 - NOVÉ VYDÁNÍ PŘÍRUČKY KVALITY



PŘÍNOS ŘÍZENÍ MANAGEMENTU KVALITY DLE ISO

- ◆ POPIS VŠECH PROCESŮ STÁTNÍ SPRÁVY A SAMOSPRÁVY
- ◆ URČENÍ ODPOVĚDNOSTI VEDOUCÍCH ZAMĚSTNANCŮ
- ◆ NAPLÁNOVÁNÍ, REALIZACE A VYHODNOCENÍ CÍLŮ KVALITA U OBORŮ PRO DANÝ ROK A NA PĚTILETÉ OBDOBÍ
- ◆ ZJIŠTĚNÍ VÝKONNOSTI PROCESŮ A JEHO POROVNÁNÍ FORMOU INTERNÍHO BENCHMARKINGU
- ◆ DEFINICE RIZIK, PŘÍLEŽITOSTÍ U VŠECH PROCESŮ
- ◆ PODPORA A PROPOJENÍ S INTERNÍM AUDITEM
- ◆ ZPĚTNÁ VAZBA OD ZÁKAZNÍKŮ A ZAMĚSTNANCŮ MČ
- ◆ PŘEHLED O STAVU DODAVATELŮ MČ

DĚKUJEME ZA POZORNOST



místní Agenda **21**



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 14