

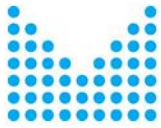


MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# KONCEPCE KLIENTSKY ORIENTOVANÁ VEŘEJNÁ SPRÁVA 2030



**Lucie Paličková a Petr Schlesinger**  
*KONFERENCE MODERNÍ VEŘEJNÁ SPRÁVA*  
*17. května 2019*



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# CO JE KLIENTSKY ORIENTOVANÁ VS 2030?

= strategický materiál rozvoje veřejné správy na léta 2021-2030

- navazuje na Strategický rámec rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014-2020
- za účelem přípravy zřízena Pracovní skupina k přípravě koncepce (široké zastoupení stakeholderů)
- analytická a návrhová část součástí Koncepce, implementace součástí Akčních plánů na léta 2021-2023, 2024-2026 a 2027-2030



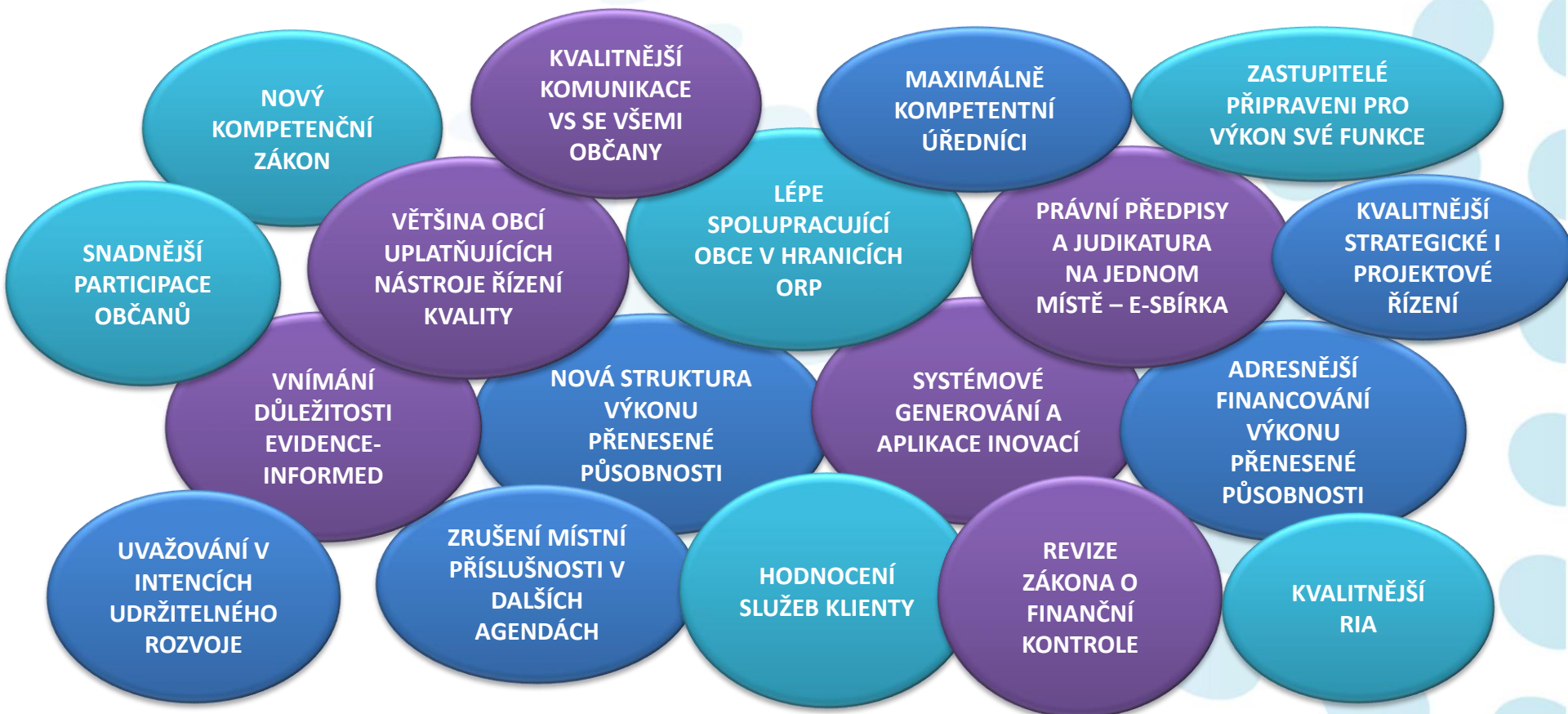
ACTION PLAN





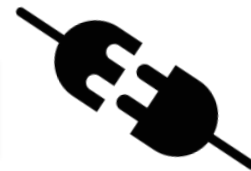
MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# ČEHO CHCEME DOSÁHNOUT?





# CO PROTO NAVRHOJEME?



**VIZE** KLIENTSKY ORIENTOVANÁ VEŘEJNÁ SPRÁVA, VYTVÁŘEJÍCÍ PODMÍNKY PRO RŮST PROSPERITY ČR A DALŠÍ ZVYŠOVÁNÍ KVALITY ŽIVOTA JEJÍCH OBYVATEL

## GLOBALNÍ CÍL

1. SLUŽBY VEŘEJNÉ SPRÁVY JSOU KLIENTŮM DOSTUPNÉ A KVALITNÍ
2. VEŘEJNÁ SPRÁVA JAKO CELEK I JEJÍ INSTITUTE JSOU ŘÍZENY, LIDSKÉ ZDROJE JSOU KOMPETENTNÍ
3. VEŘEJNÁ SPRÁVA VYTÁŘÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST OBČANŮ NA VEŘEJNÉM DĚNÍ

INFORMAČNÍ KONCEPCE  
ČR PRO OBLAST  
eGOVERNMENTU

## STRATEGICKÝ CÍL 1

PRO KLIENTA  
DOSTUPNÉ A  
KVALITNÍ SLUŽBY  
VEŘEJNÉ SPRÁVY

1.1 ZLEPŠIT KVALITU  
SLUŽEB POSKYTOVANÝCH  
VEŘEJNOU SPRÁVOU

1.2 ZAJISTIT OPTIMÁLNÍ  
DOSTUPNOST SLUŽEB

## STRATEGICKÝ CÍL 2

EFEKTIVNĚ  
FUNGUJÍCÍ SYSTÉM  
VEŘEJNÉ SPRÁVY

2.1 POSÍLIT ŘÍDÍCÍ A  
KOORDINAČNÍ MECHANISMY

2.2 ZEFEKTIVNIT KONTROLNÍ  
MECHANISMY V OBLASTI  
NAKLÁDÁNÍ S VEŘEJNÝMI  
PROSTŘEDKY

2.3 ZLEPŠIT PRÁVNÍ  
PROSTŘEDÍ

2.4 ZEFEKTIVNIT SPOLUPRÁCI  
OBCÍ

2.5 VYTVOŘIT PROSTŘEDÍ  
PODPORUJÍCÍ INOVACE

## STRATEGICKÝ CÍL 3

EFEKTIVNĚ  
FUNGUJÍCÍ  
INSTITUTE VEŘEJNÉ  
SPRÁVY

3.1 ROZŠÍŘIT ROZHODOVÁNÍ  
A PLÁNOVÁNÍ NA PRINCIPU  
EVIDENCE-INFORMED

3.2 ROZŠÍŘIT APLIKACI TRVALE  
UDRŽOVANÝCH  
SYSTÉMOVÝCH PŘÍSTUPŮ K  
ŘÍZENÍ KVALITY

3.3 ZLEPŠIT UPLATNĚNÍ  
PRINCIPŮ UDRŽITELNÉHO  
ROZVOJE

3.4 ZVÝŠIT VÝZNAM A  
KVALITU PROVÁDĚNÍ  
STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ

3.5 SJEDNOTIT KVALITU  
PROVÁDĚNÝCH  
PROJEKTOVÝCH PRACÍ VE  
STÁTNÍ SPRÁVĚ

## STRATEGICKÝ CÍL 4

KOMPETENTNÍ  
LIDSKÉ ZDROJE

4.1 ZVÝŠIT ZNALOSTI A  
DOVEDNOSTI VOLENÝCH  
ZÁSTUPCŮ ÚZEMNĚ  
SAMOSPRÁVNÝCH CELKŮ

4.2 ZVÝŠIT ZNALOSTI A  
DOVEDNOSTI ÚŘEDNÍKŮ  
ÚZEMNĚ SAMOSPRÁVNÝCH  
CELKŮ

4.3 ZKVALITNIT VZDĚLÁVÁNÍ  
VE STÁTNÍ SPRÁVĚ

## STRATEGICKÝ CÍL 5

INFORMOVANÍ A  
ÚČASTNÍCI SE  
OBČANÉ

5.1 ZLEPŠIT KOMUNIKACI  
VEŘEJNÉ SPRÁVY SMĚREM K  
VEŘEJNOSTI

5.2 ZVÝŠIT POVĚDOMÍ O  
MOŽNOSTECH ÚČASTI  
OBČANŮ NA VEŘEJNÉM DĚNÍ,  
TYTO MOŽNOSTI  
USNADŇOVAT

## SPECIFICKÉ CÍLE



# SC 1 PRO KLIENTA DOSTUPNÉ A KVALITNÍ SLUŽBY VS

## STRATEGICKÝ CÍL 1

PRO KLIENTA  
DOSTUPNÉ A  
KVALITNÍ SLUŽBY  
VEŘEJNÉ SPRÁVY

1.1 ZLEPŠIT KVALITU  
SLUŽEB POSKYTOVANÝCH  
VEŘEJNOU SPRÁVOU

1.2 ZAJISTIT OPTIMÁLNÍ  
DOSTUPNOST SLUŽEB

## KLÍČOVÁ OPATŘENÍ

- OPTIMALIZACE A ELEKTRONIZACE ŘEŠENÍ ŽIVOTNÍCH UDÁLOSTÍ (MV)
- ZLEPŠENÍ PRO-KLIENTSKÉHO PŘÍSTUPU ÚŘADŮ (MV)
- HODNOCENÍ KVALITY POSKYTNUTÝCH SLUŽEB OBČANY (MV)
- ELEKTRONIZACE MATRIČNÍ AGENDY (MV)
- VYTVOŘENÍ NOVÉ STRUKTURY VÝKONU PŘENESENÉ PŮSOBNOSTI (MV)
- ZRUŠENÍ MÍSTNÍ PŘÍSLUŠNOSTI VE VŠECH PŘÍPADECH, KDE JE TO VHODNÉ (MV)
- ANALÝZA ZÁKONNÝCH ÚKOLŮ V OBLASTI SAMOSPRÁVY (MV)





# SC 2 EFEKTIVNĚ FUNGUJÍCÍ SYSTÉM VS

## STRATEGICKÝ CÍL 2

### EFEKTIVNĚ FUNKUJÍCÍ SYSTÉM VEŘEJNÉ SPRÁVY

2.1 POSÍLIT ŘÍDÍCÍ A  
KOORDINAČNÍ MECHANISMY

2.2 ZEFEKTIVNIT KONTROLNÍ  
MECHANISMY V OBLASTI  
NAKLÁDÁNÍ S VEŘEJNÝMI  
PROSTŘEDKY

2.3 ZLEPŠIT PRÁVNÍ  
PROSTŘEDÍ

2.4 ZEFEKTIVNIT SPOLUPRÁCI  
OBCÍ

2.5 VYTVOŘIT PROSTŘEDÍ  
PODPORUJÍCÍ INOVACE

## KLÍČOVÁ OPATŘENÍ

- ANALYTICKÉ PRÁCE A PŘÍPRAVA NOVÉHO KOMPETENČNÍHO ZÁKONA (MV)
- POSÍLENÍ STÁVAJÍCÍCH NÁSTROJŮ STÁTU V PŘÍPADĚ DLOUHODOBÉHO NEZÁJMU OBČANŮ OBCE O JEJÍ SPRÁVU (MV)
- POSÍLENÍ ADRESNÉHO FINANCOVÁNÍ VÝKONU PŘENESENÉ PŮSOBNOSTI (MV)
- ANALYTICKÉ ZHODNOCENÍ A NÁSLEDNÁ KOMPLETNÍ REVIZE PLATNÉHO ZÁKONA O FINANČNÍ KONTROLE (MF)
- ZKVALITNĚNÍ PROVÁDĚNÍ RIA (ÚV)
- ROZVOJ E-SBÍRKY (PROPOJENÍ S JUDIKATUROU I PRÁVNÍMI PŘEDPISY ÚSC) (MV)
- PODPORA MEZIOBECNÍ SPOLUPRÁCE VE SPRÁVNÍCH OBVODECH OBCÍ S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ COBY PŘÍROZENÝCH MIKROREGIONÁLNÍCH CENTER (MV)
- ANALYTICKÉ ZHODNOCENÍ SYSTÉMU INOVACÍ VEŘEJNÝCH POLITIK A NÁSLEDNÁ IMPLEMENTACE VZNIKLÝCH DOPORUČENÍ (MV)



# SC 3 EFEKTIVNĚ FUNGUJÍCÍ INSTITUTE VS

## KLÍČOVÁ OPATŘENÍ

### STRATEGICKÝ CÍL 3

EFEKTIVNĚ  
FUNKUJÍCÍ  
INSTITUTE VEŘEJNÉ  
SPRÁVY

### SPECIFICKÉ CÍLE

3.1 ROZŠÍŘIT ROZHODOVÁNÍ  
A PLÁNOVÁNÍ NA PRINCIPU  
EVIDENCE-INFORMED

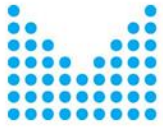
3.2 ROZŠÍŘIT APLIKACI TRVALE  
UDRŽOVANÝCH  
SYSTÉMOVÝCH PŘÍSTUPŮ K  
ŘÍZENÍ KVALITY

3.3 ZLEPŠIT UPLATNĚNÍ  
PRINCIPŮ UDRŽITELNÉHO  
ROZVOJE

3.4 ZVÝŠIT VÝZNAM A  
KVALITU PROVÁDĚNÍ  
STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ

3.5 SJEDNOTIT KVALITU  
PROVÁDĚNÝCH  
PROJEKTOVÝCH PRACÍ VE  
STÁTNÍ SPRÁVĚ

- UKOTVENÍ ANALYTICKÝCH ÚTVARŮ V ORGANIZAČNÍ STRUKTUŘE STÁTNÍ SPRÁVY, ZVÝŠENÍ ZNALOSTÍ A DOVEDNOSTÍ ANALYTIKŮ (ÚV)
- VYTVOŘENÍ SYSTÉMU SBĚRU DAT O VEŘEJNÉ SPRÁVĚ (MV)
- PODPORA ROZVOJE ZAVEDENÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ KVALITY VE SLUŽEBNÍCH ÚŘADECH (MV)
- METODICKÁ PODPORA EFEKTIVNÍHO A ÚČINNÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ ORGANIZACE A ZPŘÍSTUPNĚNÍ CAF 2020 ÚŘADŮM ÚSC (MV)
- VYTVOŘENÍ A UPLATNĚNÍ VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ PRO VS V OBLASTI UDRŽITELNÉHO ROZVOJE A STRATEGICKÉHO ZADÁVÁNÍ VZ (MŽP, MPSV)
- OSVĚTOVÁ ČINNOST V OBLASTI ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOSTI, HODNOCENÍ UDRŽITELNÉHO ROZVOJE (MŽP)
- DALŠÍ ROZVOJ STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ (MMR)
- ZAVEDENÍ MINIMÁLNÍCH STANDARDŮ PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ PRO INSTITUTE STÁTNÍ SPRÁVY, SJEDNOCENÍ KOMPETENCÍ PROJEKTOVÝCH MANAŽERŮ (MV)



# SC 4 KOMPETENTNÍ LIDSKÉ ZDROJE

## STRATEGICKÝ CÍL 4

### KOMPETENTNÍ LIDSKÉ ZDROJE

4.1 ZVÝŠIT ZNALOSTI A  
DOVEDNOSTI VOLENÝCH  
ZÁSTUPCŮ ÚZEMNĚ  
SAMOSPRÁVNÝCH CELKŮ

4.2 ZVÝŠIT ZNALOSTI A  
DOVEDNOSTI ÚŘEDNÍKŮ  
ÚZEMNĚ SAMOSPRÁVNÝCH  
CELKŮ

4.3 ZKVALITNIT VZDĚLÁVÁNÍ  
VE STÁTNÍ SPRÁVĚ

## KLÍČOVÁ OPATŘENÍ

- ZAVEDENÍ SYSTÉMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ ZASTUPITELŮ (MV)
- STANDARDIZACE VSTUPNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ ÚŘEDNÍKŮ ÚSC (MV)
- NASTAVENÍ OBSAHU SPRÁVNÍCH ČINNOSTÍ, PŘÍPRAVY A OVĚŘENÍ ZVLÁŠTNÍ ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI PODLE PŮSOBNOSTI JEDNOTLIVÝCH ÚSC (MV)
- ZAVEDENÍ CENTRÁLNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ V PRŮŘEZOVÝCH OBLASTECH (MV)
- STANDARDIZACE VSTUPNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ ÚVODNÍHO (MV)





# SC 5 INFORMOVANÍ A ÚČASTNÍCI SE OBČANÉ

## STRATEGICKÝ CÍL 5

### INFORMOVANÍ A ÚČASTNÍCI SE OBČANÉ

5.1 ZLEPŠIT KOMUNIKACI  
VEŘEJNÉ SPRÁVY SMĚREM K  
VEŘEJNOSTI

5.2 ZVÝŠIT POVĚDOMÍ O  
MOŽNOSTECH ÚČASTI  
OBČANŮ NA VEŘEJNÉM DĚNÍ,  
TYTO MOŽNOSTI  
USNADŇOVAT

## KLÍČOVÁ OPATŘENÍ

- METODICKÉ VEDENÍ KOMUNIKACE INSTITUCÍ VS S VEŘEJNOSTÍ A SE SPECIFICKÝMI SKUPINAMI (MV)
- ZAVEDENÍ POVINNOSTI CENTRÁLNÍCH ORGÁNŮ STÁTNÍ SPRÁVY ZPRACOVÁVAT KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE (MV)
- ROZŠÍŘENÍ ZNALOSTI O FORMÁCH MOŽNÉ ÚČASTI OBYVATEL NA VEŘEJNÉM DĚNÍ (MV)
- METODICKÉ VEDENÍ UPLATŇOVÁNÍ MÉNĚ TRADIČNÍCH NÁSTROJŮ PARTICIPACE VE VS (MV)
- ANALYTICKÉ ZHODNOCENÍ FUNGOVÁNÍ SUBOBECNÍ STRUKTURY A Z TOHO PLYNOUCÍ NÁSLEDNÉ KROKY (MV)

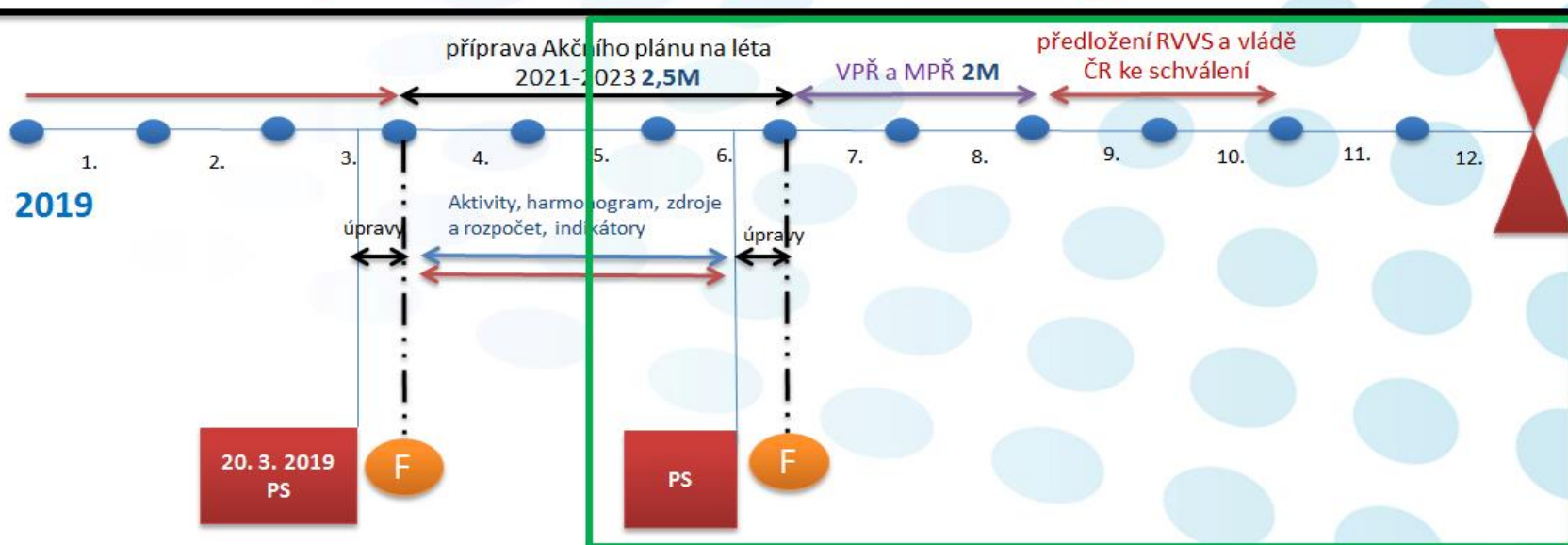
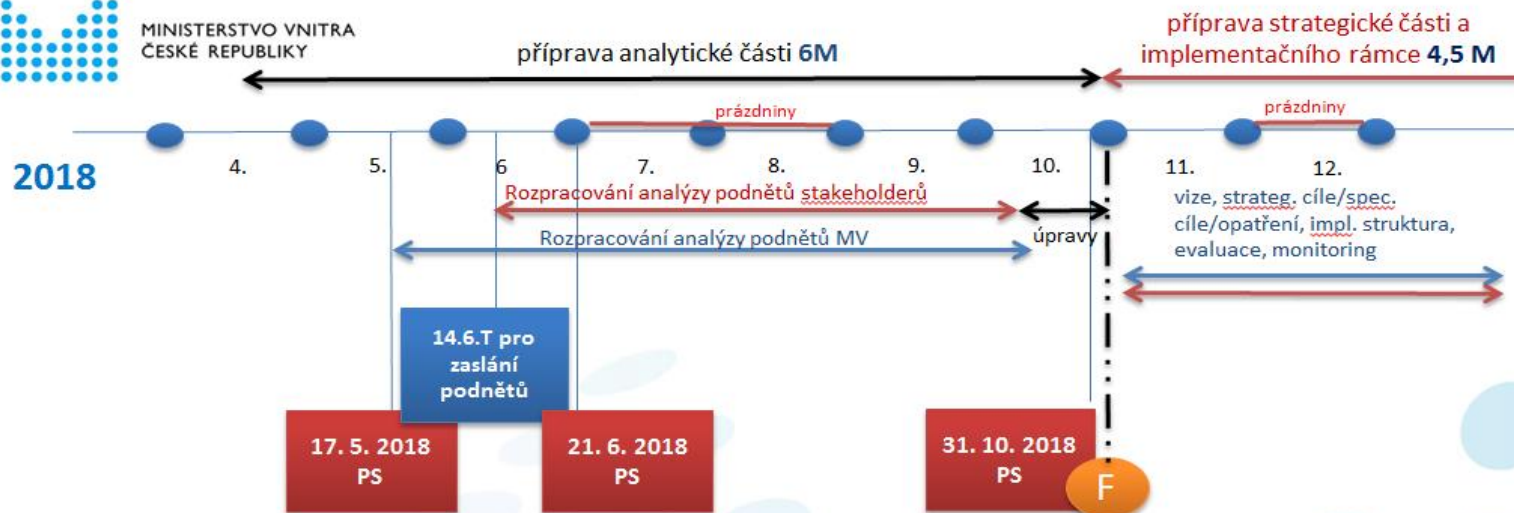


MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# HARMONOGRAM DOKONČENÍ



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY





# CO REALIZACE?

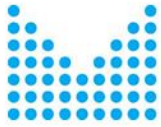
- bude probíhat dle připravených Akčních plánů na léta 2021-2023, 2024-2026 a 2027-2030 ve spolupráci se všemi gestory
- plnění bude pravidelně vyhodnocováno

## PŘEDPOKLAD POTŘEBNÝCH FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ

2,4 - 2,5 MLD. KČ

- MV usiluje o financování realizace vybraných aktivit Koncepce z EU fondů
- → **dobře fungující a kvalitní veřejná správa základem pokroku ve všech sektorových politikách**





MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# DĚKUJEME ZA POZORNOST!

**Lucie Paličková**

email: [lucie.palickova@mvcv.cz](mailto:lucie.palickova@mvcv.cz)

pevná linka: 974 887 517

mobil: 731 646 425

**Petr Schlesinger**

email: [petr.schlesinger@mvcv.cz](mailto:petr.schlesinger@mvcv.cz)

pevná linka: 974 887 516

mobil: 702 021 386