

4. Národní konference kvality ve veřejné správě
Karlovy Vary
24. ledna 2008

Implementace modelu CAF do středních a vyšších odborných škol

Představení projektu

Ing. Štěpánka Steinbachová
výkonná ředitelka
Česká společnost pro jakost, o.s.



www.csq.cz

Zahájení projektu

☐ Výběr škol

- leden 2007
- 12 středních a vyšších odborných škol
- ve spolupráci s NUOV



- | | |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 2x OA a JŠ | <input type="checkbox"/> Střední uměleckoprůmyslová škola sklářská |
| <input type="checkbox"/> SOŠ a SOU řemesel | <input type="checkbox"/> Střední zdravotnická škola |
| <input type="checkbox"/> SPŠ polytechnická | <input type="checkbox"/> Gymnázium |
| <input type="checkbox"/> VOŠ a SPŠ grafická | <input type="checkbox"/> VOŠ a SPŠ automobilní |
| <input type="checkbox"/> OA a VOŠ cestovního ruchu | <input type="checkbox"/> SOŠ a SOU poštovní |
| <input type="checkbox"/> SOŠ a SOU | |



CAF ve školách 2008 © ČSJ

www.csq.cz

Školení v projektu

- ☐ Školení poradců ČSJ – kalibrace
 - únor 2007: školení poradců na CAF 2006
- ☐ Školení zástupců škol
 - březen 2007: školení zástupců škol
 - třídní, akreditované MV
 - obecné o kvalitě, detailně o CAF, cvičení



Podmínky realizace projektu

- ☐ Aplikační příručka modelu CAF ve školách
 - aktualizovaná podle CAF 2006
 - řada NPJ
 - ve spolupráci s NUOV, ČŠI, zástupci škol spolupracujících s ČSJ
- ☐ Financování z prostředků České společnosti pro jakost
- ☐ Smlouvy se školami



Postup sebehodnocení

- ☐ Školení CAF týmů
 - různý počet členů, různé ustavení týmů
- ☐ Zvolení postupu sebehodnocení
 - bodové hodnocení – ano x ne
 - klasické bodové hodnocení
- ☐ Zpracování sebehodnoticích zpráv
- ☐ Akční plány - společné setkání účastníků projektu
 - listopad 2007, Krkonoše



Analýza výstupů SZ

- ☐ Prezentace předběžných SZ (předpoklady)
 - Konference ČSJ v rámci Evropského týdne kvality – 10/2007
- ☐ Analýza finálních závěrů SZ
- ☐ Zpracování „ideální“ školy
- ☐ „interní“ BMK



Obecné závěry

- ☐ Zkušenosti z aplikace CAF do škol
- ☐ Kalibrování a zkušení poradci ČSJ
- ☐ Připomínky k příručce CAF ve školách
- ☐ Doplněná databáze CAF
www.benchmarking.cz/CAF

- ☐ Praktické zkušenosti



8

Plzeň Střední odborná škola poštovní a Střední odborné učiliště poštovní

