



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# KONCEPCE KLIENTSKY ORIENTOVANÁ VEŘEJNÁ SPRÁVA 2030 VE VZTAHU KE VZDĚLÁVÁNÍ



**Mgr. Lucie Paličková**  
KONFERENCE MODERNÍ VEŘEJNÁ SPRÁVA  
16. května 2019



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# VÝZNAM PRO KVALITU VS





# NÁVRHOVÁ ČÁST KONCEPCE

**VIZE** KLIENTSKY ORIENTOVANÁ VEŘEJNÁ SPRÁVA, VYTVÁŘEJÍCÍ PODMÍNKY PRO RŮST PROSPERITY ČR A DALŠÍ ZVYŠOVÁNÍ KVALITY ŽIVOTA JEJÍCH OBYVATEL

## GLOBALNÍ CÍL

1. SLUŽBY VEŘEJNÉ SPRÁVY JSOU KLIENTŮM DOSTUPNÉ A KVALITNÍ
2. VEŘEJNÁ SPRÁVA JAKO CELEK I JEJÍ INSTITUTE JSOU ŘÍZENY, LIDSKÉ ZDROJE JSOU KOMPETENTNÍ
3. VEŘEJNÁ SPRÁVA VYTÁŘÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST OBČANŮ NA VEŘEJNÉM DĚNÍ

INFORMAČNÍ KONCEPCE  
ČR PRO OBLAST  
eGOVERNMENTU

## STRATEGICKÝ CÍL 1

PRO KLIENTA  
DOSTUPNÉ A  
KVALITNÍ SLUŽBY  
VEŘEJNÉ SPRÁVY

1.1 ZLEPŠIT KVALITU  
SLUŽEB POSKYTOVANÝCH  
VEŘEJNOU SPRÁVOU

1.2 ZAJISTIT OPTIMÁLNÍ  
DOSTUPNOST SLUŽEB

## STRATEGICKÝ CÍL 2

EFEKTIVNĚ  
FUNGUJÍCÍ SYSTÉM  
VEŘEJNÉ SPRÁVY

2.1 POSÍLIT ŘÍDÍCÍ A  
KOORDINAČNÍ MECHANISMY

2.2 ZEFEKTIVNIT KONTROLNÍ  
MECHANISMY V OBLASTI  
NAKLÁDÁNÍ S VEŘEJNÝMI  
PROSTŘEDKY

2.3 ZLEPŠIT PRÁVNÍ  
PROSTŘEDÍ

2.4 ZEFEKTIVNIT SPOLUPRÁCI  
OBCÍ

2.5 VYTVOŘIT PROSTŘEDÍ  
PODPORUJÍCÍ INOVACE

## STRATEGICKÝ CÍL 3

EFEKTIVNĚ  
FUNGUJÍCÍ  
INSTITUTE VEŘEJNÉ  
SPRÁVY

### SPECIFICKÉ CÍLE

3.1 ROZŠÍŘIT ROZHODOVÁNÍ  
A PLÁNOVÁNÍ NA PRINCIPU  
EVIDENCE-INFORMED

3.2 ROZŠÍŘIT APLIKACI TRVALE  
UDRŽOVANÝCH  
SYSTÉMOVÝCH PŘÍSTUPŮ K  
ŘÍZENÍ KVALITY

3.3 ZLEPŠIT UPLATNĚNÍ  
PRINCIPŮ UDRŽITELNÉHO  
ROZVOJE

3.4 ZVÝŠIT VÝZNAM A  
KVALITU PROVÁDĚNÍ  
STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ

3.5 SJEDNOTIT KVALITU  
PROVÁDĚNÝCH  
PROJEKTOVÝCH PRACÍ VE  
STÁTNÍ SPRÁVĚ

## STRATEGICKÝ CÍL 4

KOMPETENTNÍ  
LIDSKÉ ZDROJE

4.1 ZVÝŠIT ZNALOSTI A  
DOVEDNOSTI VOLENÝCH  
ZÁSTUPCŮ ÚZEMNĚ  
SAMOSPRÁVNÝCH CELKŮ

4.2 ZVÝŠIT ZNALOSTI A  
DOVEDNOSTI ÚŘEDNÍKŮ  
ÚZEMNĚ SAMOSPRÁVNÝCH  
CELKŮ

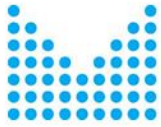
4.3 ZKVALITNIT VZDĚLÁVÁNÍ  
VE STÁTNÍ SPRÁVĚ

## STRATEGICKÝ CÍL 5

INFORMOVANÍ A  
ÚČASTNÍCI SE  
OBČANÉ

5.1 ZLEPŠIT KOMUNIKACI  
VEŘEJNÉ SPRÁVY SMĚREM K  
VEŘEJNOSTI

5.2 ZVÝŠIT POVĚDOMÍ O  
MOŽNOSTECH ÚČASTI  
OBČANŮ NA VEŘEJNÉM DĚNÍ,  
TYTO MOŽNOSTI  
USNADŇOVAT



# SC 4 KOMPETENTNÍ LIDSKÉ ZDROJE

## STRATEGICKÝ CÍL 4

### KOMPETENTNÍ LIDSKÉ ZDROJE

4.1 ZVÝŠIT ZNALOSTI A  
DOVEDNOSTI VOLENÝCH  
ZÁSTUPCŮ ÚZEMNĚ  
SAMOSPRÁVNÝCH CELKŮ

4.2 ZVÝŠIT ZNALOSTI A  
DOVEDNOSTI ÚŘEDNÍKŮ  
ÚZEMNĚ SAMOSPRÁVNÝCH  
CELKŮ

4.3 ZKVALITNIT VZDĚLÁVÁNÍ  
VE STÁTNÍ SPRÁVĚ

## SPECIFICKÝ CÍL 4.1 ZVÝŠIT ZNALOSTI A DOVEDNOSTI VOLENÝCH ZÁSTUPCŮ ÚSC (MV)

4.1.1 Zavedení systémového vzdělávání zastupitelů

4.1.2 Zavedení povinného ověření zvláštní odborné způsobilosti u všech volených zástupců, vykonávajících přenesenou působnost

## SPECIFICKÝ CÍL 4.2 ZVÝŠIT ZNALOSTI A DOVEDNOSTI ÚŘEDNÍKŮ ÚSC (MV)

4.2.1 Standardizace vstupního vzdělávání úředníků ÚSC

4.2.2 Nastavení obsahu správních činností, přípravy a ověření zvláštní odborné způsobilosti podle působnosti jednotlivých ÚSC

4.2.3 Zlepšení koordinace procesu uznávání rovnocennosti vzdělání

## SPECIFICKÝ CÍL 4.3 ZKVALITNIT VZDĚLÁVÁNÍ VE STÁTNÍ SPRÁVĚ (MV)

4.3.1 Zavedení centrálního vzdělávání v průřezových oblastech

4.3.2 Prohlubování vzdělání v klíčových správních činnostech

4.3.3 Centrální evidence absolvovaných vzdělávacích akcí

4.3.4 Změna pojetí struktury prohlubování vzdělání v kontextu zákona o SS

4.3.5 Standardizace vstupního vzdělávání úvodního



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY V OSTATNÍCH SPECIFICKÝCH CÍLECH

## SPECIFICKÝ CÍL 1.1 ZLEPŠIT KVALITU SLUŽEB POSKYTOVANÝCH VEŘEJNOU SPRÁVOU

1.1.5 Vytvoření a následná realizace vzdělávacího programu ke zlepšení pro-  
klientského přístupu úřadů veřejné správy **(MV)**



## SPECIFICKÝ CÍL 3.1 ROZŠÍŘIT ROZHODOVÁNÍ A PLÁNOVÁNÍ NA PRINCIPU EVIDENCE-INFORMED

3.1.1 Rozvoj kompetencí analytických pracovníků ve veřejné správě **(ÚV)**

## SPECIFICKÝ CÍL 3.3 ZLEPŠIT UPLATNĚNÍ PRINCIPŮ UDRŽITELNÉHO ROZVOJE

3.3.1 Vytvoření a uplatnění vzdělávacích programů pro veřejnou správu  
**(MŽP)**

## SPECIFICKÝ CÍL 3.4 ZVÝŠIT VÝZNAM A KVALITU PROVÁDĚNÍ STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ

3.4.4 Rozšiřování znalostí a zkušeností ve strategickém řízení **(MMR)**

+ ŘADA OSVĚTOVÝCH  
AKTIVIT A  
METODICKÁ POMOC



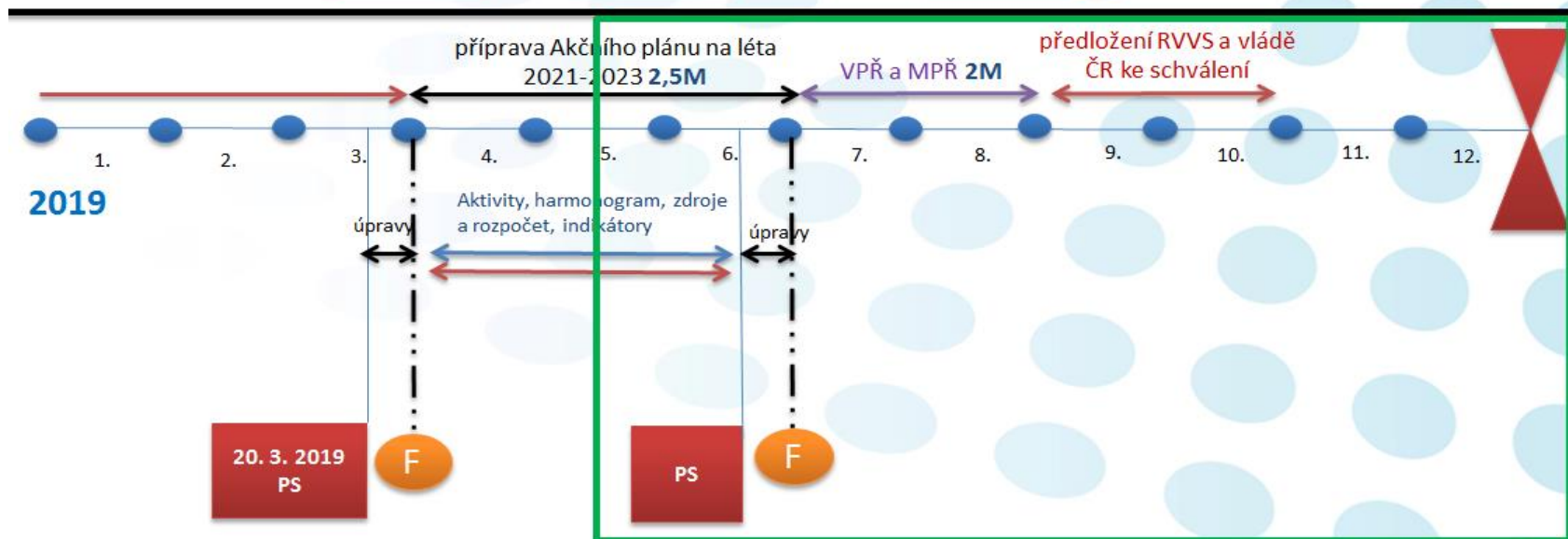
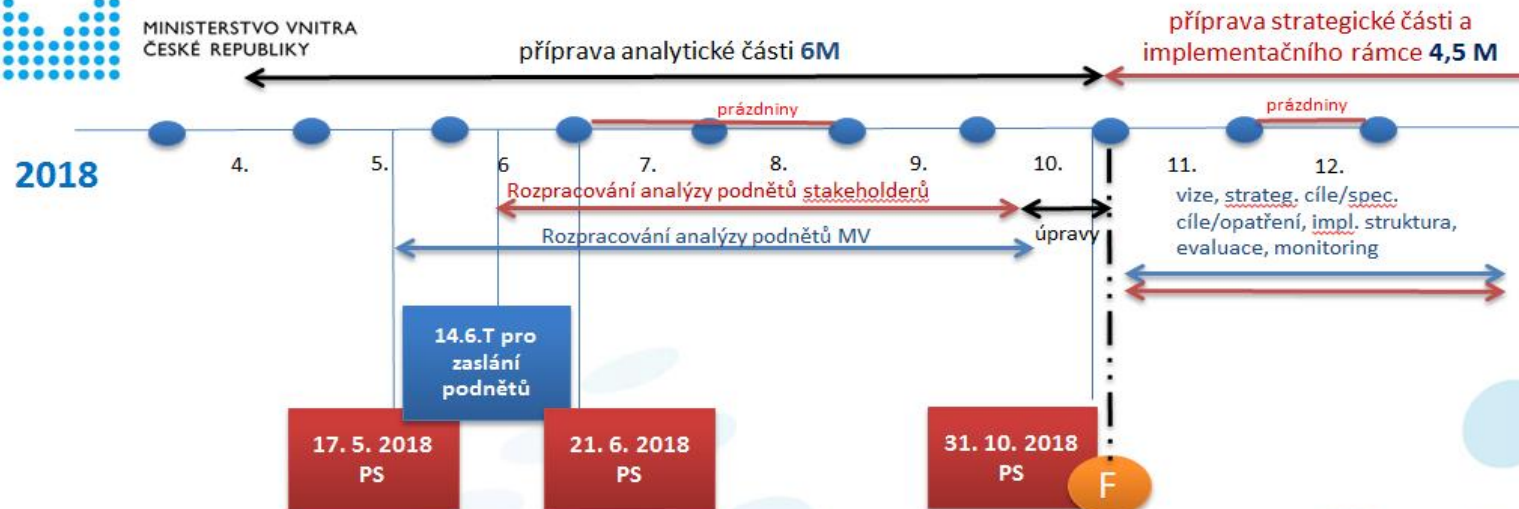


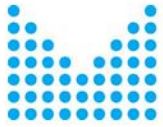
MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# HARMONOGRAM KONCEPCE



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY





MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# DĚKUJI ZA POZORNOST!

**Mgr. Lucie Paličková**

email: [lucie.palickova@mvcv.cz](mailto:lucie.palickova@mvcv.cz)

pevná linka: 974 887 517

mobil: 731 646 425